

Handläggare

Maria Adell
Stephanie Kilander
Gustav Lundmark

Till

Socialnämnden
2023-03-21

Telefon: 08-50825061

Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS- verksamhet

Årsrapport 2022

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten.
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Sammanfattning

Socialförvaltningen ansvarar för uppföljning av de stadsövergripande avtal som socialnämnden tecknat för stadsdelsnämndernas räkning inom socialtjänst och LSS-verksamhet. Under år 2022 har 169 verksamheter följts upp och majoriteten har bedömts möta avtalets krav.

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande valfrihetssystem enligt lag om valfrihetssystem (LOV) och upphandlingar enligt lag om offentlig upphandling (LOU) inom socialtjänst och LSS-verksamhet. Vidare ansvarar socialnämnden för uppföljningen av dessa. Socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna följer upp verksamheter inom valfrihetssystemet och resterande uppföljningar följs upp av socialförvaltningen. Det samlade resultatet sammanställs i en årsrapport (bilaga 1).

Avtalsuppföljningarna har sin utgångspunkt i avtalen mellan Stockholms stad och leverantören, stadens förfrågningsunderlag/upphandlingsdokument samt leverantörens anbud.

Ärendet

Under 2022 genomfördes 167 av 222 planerade uppföljningar. Skälen till att vissa uppföljningar inte genomförts har bland annat

varit att vissa verksamheter har lagts ned, avtal har sagts upp och omfattande personalbrist under första kvartalet 2022.

De områden som prioriterats under 2022 har varit ledsagar- och avlösarservice, boendestöd, verksamheter inom dygnetruntvård och jourhem för barn och unga och insatser mot missbruk. Uppföljning har framförallt skett genom platsbesök samt via digitala kontroller.

Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av leverantörerna efter förtydliganden, kompletteringar och åtgärd av påtalade brister möter avtalens krav. I vissa fall har det funnits behov av ytterligare åtgärder. De brister som framkommit vid uppföljning har främst gällt brister i kvalitetsledningssystem och egenkontroll eller avsaknad av vissa rutiner, exempelvis rutiner för avvikelser och hantering av klagomål. Under 2022 har uppföljning främst gjorts med fokus på hur verksamheterna bedrivs rent kvalitetsmässigt och hur de följer avtalens krav. I uppföljningen av dygnetruntvård och jourhemsverksamhet för barn och unga har dock även seriositetskontroller av ekonomi och styrelse ingått.

Socialförvaltningen har tagit fram en planering för uppföljningar under 2023-2025 för att säkra att samtliga avtalsområden följs upp systematiskt. Vid framtida uppföljningar kommer socialförvaltningen bland annat att genomföra fler ekonomiska kontroller utöver tillsyn av kvalitetsmässiga avtalsvillkor som ett led i att bekämpa välfärdsbrott.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp den 15 mars 2023. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 16 mars 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten och att den överlämnas till stadsdelsnämnderna.

Veronica Wolgast Carstorp
socialdirektör
Socialförvaltningen

Maria Karlsson
Tf. avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Årsrapport avtalsuppföljning 2022.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-03-09
Maria Karlsson, Tf. avdelningschef	2023-03-09