

**Handläggare**  
Åsa Hellström  
Telefon: 08-50825910

**Till**  
Socialnämnden  
2023-03-21

## Patientsäkerhetsberättelse för LSS-hälsan Stockholms stad år 2022

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner LSS-hälsans patientsäkerhetsberättelse för 2022.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

### Sammanfattning

Enheten för hälso-och sjukvårdsåtgärder LSS-hälsan, ansvarar för kommunal primärvård inom bostäder med särskild service och daglig verksamhet utifrån Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). LSS-hälsans övergripande målsättning med det systematiska patientsäkerhetsarbetet är att förhindra att patienter drabbas av vårdskador när de erhåller hälso- och sjukvård från LSS-hälsan. Patientsäkerhetsberättelsen redovisar och beskriver arbetet kring flertal patientsäkerhetsområden som enheten arbetat med under 2022.

Under 2022 har enheten fördjupat sitt arbete kring viktiga patientsäkerhetsområden. LSS-hälsan har under 2022 tillfört fler digitala verktyg som har syftat till att fördjupa och förbättra patientsäkerheten. Under året genomfördes ett byte av vårdinformationssystem från Vodok till sammanhållen journalföring via Regionens TakeCare vilket har inneburit ökad patientsäkerhet. Införandet av APPVA digital signering av läkemedel är också en process som LSS-hälsan har arbetat intensivt med under 2022.

### Bakgrund

Syftet med den årliga patientsäkerhetsberättelsen är att redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Berättelsen ska beskriva hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Den ska även omfatta hur vårdpersonalen bidragit till arbetet samt hur patienters och närståendes synpunkter på patientsäkerheten har hanterats.

## Ärendet

Bifogad patientsäkerhetsberättelse avser år 2022.

Enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659 ska vårdgivaren skriva en patientsäkerhetsberättelse. Idén med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt för alla redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Patientsäkerhetsberättelsen ska ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodoses. SOSFS 2011:9 7 kap. 3 §. Patientsäkerhetsberättelsen bör utformas så att den kan ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts på socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor, LSS-hälsan. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 15 mars och funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av ärendet den 16 mars.

## Viktiga åtgärder och resultat som uppnåtts under 2022

### Covid-19 Pandemin

Har under 2022 krävt viss anpassning från arbetsgruppen på LSS-hälsan och haft fortsatt påverkan på tillgänglig tid för ordinarie driftverksamhet. En stor del av arbetet har handlat om fortsatt provtagning/screening vid symptom på Covid-19 samt gemensam planering med Region Stockholm för utförande av vaccination.

### Fördjupade processer kring samarbete, digitalisering och samverkan.

LSS-hälsan har implementerat ett Samarbetskompendium till samtliga LSS-verksamheter där LSS-hälsan är vårdgivare, detta kompendium är ett försök till ökat patientsäkerhetsarbete, ökad förståelse och ett utbildningsmaterial till omsorgspersonal om viktiga hälso-och sjukvårdsområden för gemensamma brukare/patienter.

LSS-hälsan har under 2022 arbetat intensivt med implementering av fler digitala verktyg som syftar till att fördjupa och förbättra vårdprocesser med ökad digitalisering. LSS-hälsan har ingått samverkansavtal med Region Stockholm för nyttjanderätt av Regionens journalsystem TakeCare. Under hösten har enheten såväl bytt journalsystem samt fördjupat dokumentationsrutiner via extern och intern utbildning. Journalbytet innebär ökad patientsäkerhet och förenklade arbetsprocesser för enhetens medarbetare.

Implementering av MCSS Appva digital signering av hälso- och sjukvårdsinsatser har genomförts på 32 grupp- och servicebostäder under 2022, detta har medfört en ökad patientsäkerhet i samband med överlämnandet av läkemedel som ges av delegerad omsorgspersonal och detta förbättringsarbete fortsätter under 2023.

LSS-hälsan har implementerat en förbättrad modul för vård-  
avvikelsehantering för medarbetare på LSS-hälsan samt  
implementerat en tilläggsmodul för säkrare hjälpmedelsregistrering.

### **Förbättrad Patientsäkerhetskultur**

I syfte att följa upp och säkerställa att patienter erbjuds god och säker vård från LSS-hälsan skapades en fokusgrupp bestående av åtta personer på LSS-hälsan som har genomfört en nulägesanalys av verksamhetens säkerhetskultur. Gruppen har haft i uppdrag att ta fram en handlingsplan med prioriterade områden för verksamheten att arbeta vidare med.

### **Hälsofrämjande arbetssätt samt förstärkt kompetensförsörjning för ökad patientsäkerhet**

LSS-hälsan har påbörjat ett fördjupat projekt kring hälsofrämjande vårdinsatser samt hur enheten kan arbeta mer proaktivt och förebyggande på individnivå men även utveckla metoder för arbete på gruppnivå.

Under året har LSS-hälsan tagit fram en mall för hälsosamtal som berör områden kost, fysisk aktivitet och sömn. Implementering av hälsosamtalet ska fortgå under 2023.

LSS-hälsan har under 2022 utökat enheten med ytterligare en befattning som Distriktssköterska för att säkerställa kvalitet och fördjupad kunskap inom enheten.

Under 2022 har enheten tagit emot arbetsterapeutstudenter för utbildningsdagar samt påbörjat ett samarbete med Röda korsets sjuksköterskeutbildning för att planera för ett mottagande av Verksamhetsförlagd utbildning (VFU) för sjuksköterskor från hösten 2023.

### **Jämställdhetsanalys**

LSS-hälsan integrerar jämställdhet i alla verksamhetsområden där det är relevant, vid beslut, planering samt i det dagliga genomförandet. Jämställdhetsanalyser görs i relation till respektive verksamhetsområdesmål och de nationella jämställdhetspolitiska målen. LSS-hälsans medarbetare och ledning för dialog och belyser frågor kring jämställda insatser och analyserar verksamhetens arbete kontinuerligt.

Det är önskvärt att kunna jämföra den könsfördelning verksamheten ser hos patienter med pågående kontakt med LSS-hälsan, med en

stadsövergripande könsfördelning över personer som beviljats boende enligt LSS 9§9. Detta är inte möjligt idag, men genom att LSS-hälsans enhet under 2022 har genomfört ett byte av journalsystem så finns möjligheten att genomföra fördjupade analyser kring jämställdhet.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen LSS-hälsan 2022 och överlämnar ärendet till stadsdelsförvaltningarna för kännedom.

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Maria Karlsson  
Tf. avdelningschef  
Socialförvaltningen

### **Bilaga**

1. Patientsäkerhetsberättelse LSS-hälsan Stockholms stad 2022

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-03-09
Maria Karlsson, Tf. avdelningschef	2023-03-09