

Handläggare
Johanna Kleman
Telefon: 08-50825289

Till
Socialnämnden
2023-04-25

Remiss av Motion - Det är 2023 för tusan – hög tid för klickbara länkar i beslutsunderlag!

Svar på remiss från kommunstyrelsen, Dnr KS 2023/151

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion från Centerpartiet (C) om att kommunfullmäktige ska besluta att det som standard i nämnders tjänsteutlåtande ska finnas hyperlänkar till bilagor, yttrande från andra organ i staden och, när så är möjligt, också till viktiga dokument utanför staden.

- Att hyperlänkar blir standard i beslutsunderlag i fullmäktige, när referenser förekommer till förvaltningens utlåtande och nämnders beslut.
- Att när så är möjligt inkludera hyperlänkar till fullständiga remissvar som kommit in i ett ärende.

Förvaltningens bedömning är att följande delar är viktiga att ta hänsyn till innan förslag till beslut kan tas fram:

Att kärnverksamheten och verksamhetens behov är styrande i utveckling genom digitalisering, samtidigt som stockholmarnas och företagens behov beaktas. Förslaget ska uppfylla syftet att förenkla för stockholmarna, och för medarbetarna.

Klickbara länkar i beslutsunderlag kan säkert bidra och underlätta för ökad insyn för stadens medborgare. Här måste staden dock säkerställa att en länk fungerar över tid, detta mot bakgrund av att stadens webbplatser regelbundet förändras eller görs om.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat motion – Det är 2023 för tusan – hög tid för klickbara länkar i beslutsunderlag! inkommen 30 januari 2023.

Övriga remissinstanser:

- Stadsledningskontoret

- Exploateringskontoret
- Socialnämnden
- Bromma stadsdelsnämnd
- Kungsholmens stadsdelsnämnd
- Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
- Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
- Open Knowledge Sweden
- Svenska Journalistförbundet

Ärendets beredning

Yttrande över remiss har beretts inom socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor.

Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 19 april 2023.

Funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 20 april 2023.

Ärendet

Ett förslag gällande klickbara länkar i beslutsunderlag och nämnders tjänsteutlåtande har lämnats av Svante Linusson (C) med motivationen att det skulle underlätta avsevärt om man vid hänvisning till andra dokument i ovanstående underlag kunde nå dessa genom en hyperlänk. I offentliga beslut är en central del att motiv och underlag för beslut tydligt framgår, ofta hänvisas det i besluten till bilagor eller tjänsteutlåtande på någon av stadens webbplatser. Svante Linusson uppger att det oftast går bra att leta upp relevant bilaga eller tjänsteutlåtande för den som är väl insatt i systemet men påpekar samtidigt att det för den intresserade medborgaren eller för den som är ny i politiken kan vara ett oöverstigligt hinder i att förstå beslut och den kommunala gången. Förslaget om klickbara länkar i beslutsunderlag anses underlätta detta avsevärt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Digitalisering kan förenkla för stadens målgrupper och medarbetare genom att arbetskrävande moment i vissa fall kan ersättas och göras mer effektiva. Rätt hanterad kan digitalisering möjliggöra en ökad tillgänglighet och insyn i stadens beslutsprocesser.

Förvaltningens bedömning är att följande delar är viktiga att ta hänsyn till innan förslag till beslut kan tas fram:

Staden ska, när så är lämpligt pröva nya arbetssätt, stödja utveckling genom ständiga förbättringar både genom innovation och digitalisering. Syftet ska vara att förenkla för stockholmarna och för medarbetarna. Kärnverksamheten och verksamhetens behov ska vara styrande i utveckling, digitalisering och innovation samtidigt som stockholmarnas och företagens behov ska beaktas vid utveckling av service och tjänster. Klickbara länkar i beslutsunderlag kan säkert bidra och underlätta för ökad insyn. Här

måste staden dock säkerställa att en länk fungerar över tid, detta mot bakgrund av att stadens webbplatser regelbundet förändras eller görs om. Det är görbart att lägga hyperlänkar till bilagor i tjänsteutlåtanden om bilagorna ligger på någon av stadens webbsidor. Däremot går det inte att länka till handlingar i förvaltningens diarium. I dessa fall behöver det också säkerställas att länken i förekommande fall fungerar över tid.

Det är inte möjligt att lägga in hyperlänkar i tjänsteutlåtande efter publicering av handlingar då dessa då är låsta för redigering. Handläggare kan däremot använda hyperlänkar till dokument som refereras till när dessa ligger på någon webbsida.

Förvaltningen hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Maria Karlsson
Tf. avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Motion – Det är 2023 för tusan – hög tid för klickbara länkar i beslutsunderlag.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-04-12
Maria Karlsson, Tf. avdelningschef	2023-04-12