

Handläggare
Malin Pamp
Telefon: 08-50825258

Till
Socialnämnden
2023-05-23

Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2023

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner att LSS-hälsan deltar i kvalitetsutmärkelsen.

Sammanfattning

Den 28 november 2023 utses vinnarna i årets kvalitetsutmärkelse. Kvalitetsutmärkelsens syfte är att stimulera och uppmuntra i arbetet med en långsiktig hållbar kvalitetsutveckling. Den ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Genom att delta i Kvalitetsutmärkelsen synliggör verksamheten sitt systematiska kvalitetsarbete.

Verksamhet som vill delta ska meddela detta till berörd förvaltning eller bolag i staden. Deltagandet ska godkännas alternativt anmälas i respektive nämnd eller styrelse. Protokollsutdrag från nämnd- eller styrelsemöte skickas senast den 30 juni till:

kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

Bakgrund

Enligt Stockholms stads kvalitetsprogram ska staden tillhandahålla service och tjänster som håller hög kvalitet, för så väl dagens som morgondagens stockholmare. För att nå dit krävs ett systematiskt kvalitetsarbete, som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering.

Kvalitet i Stockholms stad handlar om att:

- Leva upp till invånarnas behov och förväntningar.
- Uppnå mål, önskade resultat och effekter.
- Använda resurser effektivt.
- Medarbetarna bidrar aktivt i utvecklingen.
- Säkerställa rättsäkerhet, likställighet och kontinuitet.

Alla verksamheter inom stadens kommunala förvaltningar och bolag kan delta. Därutöver kan entreprenader och andra enskilt drivna verksamheter som finansieras av Stockholms stad delta. En förutsättning är dock att verksamheten har en chef med budget- och personalansvar, samt en verksamhetsplan med mål för verksamheten. Verksamheten ska också bestå av minst fem medarbetare inklusive chef.

Stockholms stad delar ut kvalitetsutmärkelser i klasserna förskola, skola, äldreomsorg inklusive myndighetsutövning, socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning inklusive myndighetsutövning, samt andra verksamheter såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter.

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt kvalitets- och utvecklingsarbete senast den 17 maj genom att besvara de frågor som finns i anvisningarna för deltagande i kvalitetsutmärkelsen.

Ärendet

LSS-hälsan har anmält att de vill delta i kvalitetsutmärkelsen. LSS-hälsan tillhör organisatoriskt avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Enligt anvisningarna för årets kvalitetsutmärkelse ska nämnderna godkänna att respektive enhet deltar. Protokoll från nämndmöte senast under juni ska ha inkommit till Stadsledningskontoret senast den 30 juni.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen bedömer att det inte är relevant att genomföra någon jämställdhetsanalys då frågor om jämställdhet behandlas i respektive bidrag, inom ramen för deltagande i Kvalitetsutmärkelsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor och behandlats på Förvaltningsgruppen 2023-05-17.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Deltagandet i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet ger också tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att hitta nya utvecklingsområden inom den egna verksamheten. Det ger en genomlysning av verksamheten och skapar engagemang bland medarbetarna. Kvalitetsutmärkelsen är ett utvecklingsinstrument som syftar till att skapa mesta möjliga nytta för stockholmarna.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner att den enhet som anmält sitt intresse också får delta i kvalitetsutmärkelsen.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-05-11
Maria Karlsson, Tf. avdelningschef	2023-05-10