

Handläggare
Christina Ring
Telefon: 08-50825015

Till
Socialnämnden
2023-05-23

Utveckling av sociala system

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden ger förvaltningschefen delegation att beställa tjänster och varor kopplade till utveckling av sociala system, till ett belopp om högst 100,0 mnkr under perioden 2023-2027.

Sammanfattning

Socialnämnden och äldrenämnden har tillsammans med kommunstyrelsen ansvar för att utveckla och förvalta stadens sociala system. I årsredovisningsärendet 2021 medges objekt sociala system finansiering om totalt 300 miljoner kronor. I årsredovisning 2022 med uppföljning av budget för Stockholms stad, föreslås en fördelning av medlen där 100 miljoner kronor medges socialnämnden. I syfte att korta ledtid för hantering av beställningar av systemutveckling och minska administration ser förvaltningen behov av att öka socialdirektörens delegation.

Bakgrund

I enlighet med stadens budget 2023 har äldrenämnden och socialnämnden ansvar för utveckling och effektivisering av verksamhetsnära förvaltning av sociala system samt leda digitaliseringsarbetet inom individ- och familjeomsorgen, omsorgen om personer med funktionsnedsättning respektive äldreomsorgen. Utveckling och nödvändiga inköp utgår från verksamheternas behov med stockholmarnas i fokus samt god informationssäkerhet och framtida tekniska krav. Kommunstyrelsen ska möjliggöra teknisk konvertering och stegvis förnyelse av socialtjänstens systemstöd med modern teknik, vilket är nödvändig för stabilitet, säkerhet, flexibilitet, ökad användarvänlighet och tillgänglighet. Socialnämnden och äldrenämnden har i samverkan med kommunstyrelsen även det gemensamma uppdraget att förvalta objektet sociala system.

Ärendet

I årsredovisningsärendet 2021 tilldelades kommunstyrelsen finansiering om 300 miljoner kronor för att säkerställa framtida behov av system och egenutvecklade applikationer i förvaltningsobjekt sociala system för 2022-2027, med hänvisning till vad som sägs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande dnr KS

2022/121. Förslag till fördelning av nämnda medel beslutades på kommunfullmäktige den 8 maj 2023. I årsredovisning 2022 med uppföljning av budget för Stockholms stad, föreslås att Socialnämnden medges finansiering om 100 miljoner kronor för att utifrån verksamhetens behov utveckla processer och systemstöd avseende grundläggande funktionsförbättringar, resurshantering, digitala kanaler samt övergång till digital huvudakt och ökad analysförmåga, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande dnr KS 2023/248. Äldrenämnden medges 150 miljoner kronor för att utifrån verksamhetens behov upphandla och utveckla systemstöd för utförarverksamhet. Kommunstyrelsen medges 50 miljoner kronor för att genomföra tekniska förbättringar och lägga grunden för fortsatt stabilitet och säkerhet i stadens egenutvecklade sociala system.

De fördelade medlen avser utveckling av objekt sociala system, vilket innebär att även då medlen är fördelade på olika nämnder avser de både socialtjänst och äldreomsorg. Det innebär att respektive nämnds tilldelade medel kommer finansiera utveckling för både socialtjänst och äldreomsorg.

Prioritering av utveckling sker gemensamt inom den etablerade förvaltningsorganisationen för sociala system enligt framtagna livscykelplaner samt befintliga och kommande behov inom socialtjänst och äldreomsorg. Prioriteringarna leder till beställningar till stadens leverantör, där socialdirektör, äldredirektör samt it-direktör står som beställare. Majoriteten av beställningarna avseende systemutveckling bedöms överstiga socialdirektörens delegation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom enheten för digitalt verksamhetsstöd, avdelningen för stadsövergripande sociala frågor i samråd med kansliheten, administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser behov av utökad delegation för socialdirektören avseende den finansiering socialnämnden medges i årsredovisningsärendet 2022, under perioden 2023-2027. Vid utökad delegation kortas ledtiden för hantering av beställningar av systemutveckling genom minskad administration. Det leder till att förvaltningen kan hålla ett högre tempo i utvecklingen av sociala system under perioden 2023-2027.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|---|--------------|
| Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör | 2023-05-22 |