

Handläggare
Karin Wallander
Telefon: 0850824015**Till**
Socialnämnden
2023-06-13

Skrivelse om att tillgängliggöra information från staden

Svar på skrivelse från Liberalerna

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Jan Jönsson (L) och Anne-Lie Elfvén (L) har i en skrivelse till socialnämnden framfört ett antal frågor om tillgänglig information från staden. Frågorna som ställs är dels vad staden gör för att förbättra tillgängligheten på stadens webbplats, dels när antalet nummer av taltidningen På tal om Stockholm utökas.

I ärendet redogör förvaltningen för det kontinuerliga arbetet med att tillgängliggöra stadens kommunikation. Vidare redogör förvaltningen för hur stadsledningskontoret, som ansvarar för stadens webbplatser, arbetar enligt gällande lag om tillgänglighet till digital offentlig service.

Taltidningen På tal om Stockholm ges i nuläget ut med mellan 35 och 41 nummer per år. I samband med nästa upphandling under 2024 inför kommande avtalsperiod, utökas antalet nummer till 44.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen

Bakgrund

Jan Jönsson (L) och Anne-Lie Elfvén (L) har i en skrivelse till socialnämnden framfört ett antal frågor om att tillgängliggöra information från staden.

Ärendet

I skrivelsen lyfts stadens taltidning för stockholmare med synnedsättning – På Tal om Stockholm. I samband med att antalet nummer för taltidningen drogs ner så utlovades att stadens hemsida skulle göras mer tillgänglig för målgruppen, samt i större

utsträckning nå ut till yngre personer som inte använder sig av taltidningen.

Vidare framförs i skrivelsen att arbetet med att tillgängliggöra Stockholms stads hemsida bör fortsätta. Men på hemsidan har man nu bytt från lättläst till klarspråk, trots att många inom målgruppen inte klarar klarspråk, de behöver också lättläst. Dessutom skulle information om platser och annat som anges i stadens hemsida behöva kompletteras med lyssningsbar tilläggsinformation för att kunna förstå ljudmiljön.

Med anledning av detta vill Jan Jönsson och Anne-Lie Elfven ställa följande frågor:

1. Vad gör stadsledningskontorets kommunikationsavdelning respektive socialförvaltningen åt detta?
2. När kommer antalet nummer av taltidningen På tal om Stockholm utökas som utlovat?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialförvaltningens kommunikationsenhet i samverkan med kommunikationsenheten vid stadsledningskontoret. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 7 juni 2023. Funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 8 juni 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadens webbplatser

Det är ett kontinuerligt och löpande arbete för stadens förvaltningar och bolag att arbeta för att stadens kommunikation, oavsett kanal, ska vara tillgänglig för alla. All kommunikation i Stockholms stad ska utgå från klarspråkprincipen och den ska vara inkluderande och fri från diskriminering.

I staden följer kommunikationsansvar med verksamhetsansvar och varje förvaltning och bolag ansvarar för att målgruppsanpassa sin kommunikation och identifiera de kommunikationsbehov som behöver mötas och hur detta bäst görs. Stadsledningskontoret stödjer förvaltningars och bolags arbete med verktyg och kompetensutvecklingsinsatser. Bland annat har en tillgänglighetsutbildning erbjudits kommunikatörer i staden under ett par år, manualer och kurser finns specifikt för hur man tillgänglighetsanpassar dokument.

Förvaltningsobjekt Stockholm webb, centralt system för merparten av stadens webbplatser förvaltas och utvecklas av stadsledningskontoret. Systemet bygger på teknik och struktur som utvecklats för att följa lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service samt de riktlinjer som finns, bland annat den

internationella standarden Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Den tekniska plattformen är byggd efter gällande standarder och i stadens kravställningar till leverantörer finns tillgänglighetsperspektivet alltid som skallkrav. Flera oberoende expertgranskningar har genomförts och i arbetssättet ingår löpande justeringar för att utifrån lagkrav och granskningar samt användartester löpande förbättra tillgängligheten. Stadens webb granskades 2021/2022 av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Granskningen gav tillhanda att webbplatserna på helheten väl möter gällande lagkrav och de nedslag som gjordes har åtgärdats systematiskt enligt en handlingsplan.

Standard för Stockholm webb är att sidor och text fungerar för uppläsning i talsyntes. Vidare publiceras alternativtexter för alla bilder och filmer textas i enlighet med gällande krav. Systemet tillhanda-håller funktionalitet för publicering av Lättläst text vilket då anges med en symbol. På motsvarande sätt finns funktionalitet för publicering av teckenspråksöversättningar. Information ska företrädesvis publiceras som vanliga webbsidor då publikation av information i dokumentform är mindre tillgängligt.

På tal om Stockholm

Taltidningen har funnits sedan 1981 och gavs då ut av Stockholms informations- och konsumentnämnd. Socialnämnden har gett ut taltidningen sedan 1999. Taltidningens målgrupp är stockholmare i alla åldrar med synnedsättning. Innehållet i tidningen ska avspegla kommunfullmäktiges budget, berätta vad staden gör med skatte-medlen och innehålla kommunal tilläggsinformation som är relevant för målgruppen. Taltidningen ska produceras och distribueras genom Daisy-skivor samt vara lyssningsbar som podd. Syftet med taltidningen är att målgruppen i "tidningsform" ska kunna följa vad som händer på det kommunala området i Stockholm. Taltidningen är ett komplement till den information målgruppen i övrigt har tillgång till.

Socialförvaltningen har avtal med Iris Media för produktion av taltidningen. Avtalet gäller från 2020-09-01 till 2023-08-31 med möjlighet till förlängning med ett år, det vill säga till och med 2024-08-31. Mot bakgrund av ett ökat behov utökades antalet nummer i december 2022 till mellan 35 och 41 nummer per helt år, genom ett tilläggsavtal. I samband med nästa upphandling inför kommande avtalsperiod utökas antalet nummer till 44.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Mona Thorin
Kommunikationschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Skrivelse om att tillgängliggöra information från staden

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-06-01
Mona Thorin, Kommunikationschef	2023-06-01