

Socialnämnden Stockholms stad  
Box 44  
123 21 FARSTA

## Huvudman

Stockholms stad, Socialnämnden, org nr 212000-0142

## Ärendet

Tillsyn enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, av Hökarängens akutboende i Stockholm. Syftet med tillsynen har varit att få en bild av hur verksamheten fungerade vid tillfället för inspektionen samt att verksamheten har förutsättningar att vara trygg och säker för de placerade ungdomarna.

## Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

## Skälen för beslutet

IVO bedömer att verksamheten har förutsättningar för en trygg och säker vård och bedrivs på ett sätt som motsvarar anmälda uppgifter i omsorgsregistret. Inga allvarliga incidenter har inträffat och verksamheten har rutiner för att hantera klagomål, synpunkter och avvikelser. IVO bedömer vidare att det vid inspektionen inte framkom några omständigheter som föranleder ytterligare granskning.

Av 3 kap 3§ socialtjänstlagen (2001:453), SoL, framgår att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För utförande av uppgifter inom socialtjänsten ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

## Verksamheten

Huvudmannen Stockholms stad har till IVO anmält att Hökarängens akutboende är ett HVB med 4 platser för barn upp till 17 år, som är i behov av akut placering. Vid inspektionen var 2 pojkar inskrivna i verksamheten, 14 och 16 år. Verksamheten tar inte emot ungdomar som placeras med stöd av lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU, eller ungdomar där det är känt att de har ett missbruk eller en bakgrund av kriminalitet eller hotbild. Barn som placerats på akutboendet stannar vanligtvis 2-7 dagar, tills placerande socialtjänst hittat ett jourhem.

### Bemanning, lokaler och personalens kompetens

Verksamheten bedrivs i lokaler som delas med Hökarängens HVB, men har en egen ingång och är skild från övrig verksamhet. Ordinarie personal för både HVB och akutboendet utgör 11,5 heltidstjänster dag och 6 heltidstjänster för natt, och av dem är alla tillsvidareanställda. Av dessa avdelas personal särskilt till akutboendet. Verksamheten har vaken nattpersonal.

I dagpersonalen finns 6 socionomer, 1 som utbildar sig till socionom, 1 personalvetare, 1 psykolog och 1 lärare. I nattpersonalen arbetar 2 undersköterskor, 1 specialpedagog och 1 utbildad lärare. Personalen får handledning varje månad och erbjuds interna utbildningar och föreläsningar.

### Klagomål, synpunkter och avvikelser

Om ungdomarna har klagomål på verksamheten kan de lämna dessa till personal eller i en klagomålslåda. Föreståndare ger skriftliga svar på alla klagomål, och om det finns namn på den som klagat får denne svaret till sig. Inga allvarliga incidenter har inträffat sedan föregående inspektion och föreståndare beskriver att det är ovanligt att något allvarligt inträffar. Rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah går igenom vid introduktion för nyanställda och därefter som en del av årshjulet. Eventuella Lex Sarah-rapporter utreds och bedöms på Socialförvaltningen.

### Underlag

- Inspektionsprotokoll daterat 2023-04-26

IVO genomförde en förannmäld inspektion vid Hökarängens akutboende den 26 april 2023 och samtalade då med föreståndare och gruppleddare. Underlaget har faktagranskats och kommunicerats till huvudman som haft möjlighet att yttra sig.

### Ytterligare information

Före inspektionen fick inskrivna barn och unga möjlighet att besvara en enkät med frågor om de är nöjda med sitt boende, om de känner sig trygga i boendet, om de har förtroende för personalen och om de får vara med och planera det stöd de får. Inga barn eller ungdomar valde att besvara enkäten. Föreståndaren fick besvara en enkät med uppgifter om missförhållanden, allvarliga händelser och förekomst av begränsande åtgärder.

Svaren har, tillsammans med IVO:s övriga kännedom om verksamheten, legat till grund för planeringen av tillsynens inriktning och omfattning.

Vid inspektionen valde ingen ungdom att samtala med IVO.

IVO ska enligt 3 kap. 19 § SoF, inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år och samtala med de barn och unga som samtycker till det.

---

Beslut i detta ärende har fattats av Amanda Bertilsson Nilsson. Inspektör Ulf Modin har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektör Medea Sandbladh har varit föredragande.