

Socialnämnden Stockholms stad
Box 44
123 21 FARSTA

Huvudman

Stockholms stad, Socialnämnden, org nr 212000-0142

Ärendet

Tillsyn enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, av Hökarängens HVB i Stockholm. Syftet med tillsynen har varit att få en bild av hur verksamheten fungerade vid tillfället för inspektionen samt att verksamheten har förutsättningar att vara trygg och säker för de placerade ungdomarna.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

Skälen för beslutet

IVO bedömer att verksamheten har förutsättningar för en trygg och säker vård. Bemanning, lokaler och personalens kompetens motsvarar behoven. Inga allvarliga incidenter har inträffat och verksamheten har rutiner för att hantera klagomål, synpunkter och avvikelser. IVO bedömer vidare att det vid inspektionen inte framkom några omständigheter som föranleder ytterligare granskning.

Av 3 kap 3§ socialtjänstlagen (2001:453), SoL, framgår att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För utförande av uppgifter inom socialtjänsten ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

Verksamheten

Huvudmannen Stockholms stad har till IVO anmält att Hökarängens HVB är ett boende med 17 platser för barn och unga, i åldrarna 13 till 20 år, som kommer till Sverige utan vårdnadshavare eller föräldrar, så kallade ensamkommande barn.

Vid inspektionen var 10 ungdomar inskrivna i verksamheten, en flicka och åtta pojkar mellan 16 och 19 år. Verksamheten kan ta emot unga upp till 20 år, men de brukar vanligtvis flytta till boende inom Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) när de blir 18.

Bemanning, lokaler och personalens kompetens

Verksamheten bedrivs i en byggnad som är avsedd för kollektivt boende och som delas med Hökarängens akutboende. Ungdomarna har egna rum och delar på hygienutrymmen, kök samt gemensamhetslokaler. Ordinarie personal utgör 11,5 heltidstjänster dag och sex heltidstjänster för natt, och av dem är alla tillsvidareanställda. Under dag och kväll arbetar fyra personal och på natten arbetar tre personal vakna. I nattpersonalen arbetar två undersköterskor, en specialpedagog och en utbildad lärare. I dagpersonalen finns sex socionomer, en som utbildar sig till socionom, en personalvetare, en psykolog och en lärare.

Personalen får handledning varje månad och erbjuds interna utbildningar och föreläsningar som t ex MI-coach, lågaffektivt bemötande, transkulturellt centrum, ensamkommande barn som försvinner. En HBTQIA+ diplomering planeras.

Klagomål, synpunkter och avvikelser

Om ungdomarna har klagomål på verksamheten kan de lämna dessa till personal eller i en klagomålslåda. De får skriva klagomålen på sitt språk, och det skickas då in till tolkservice. Föreståndare ger skriftliga svar på alla klagomål, och om det finns namn på den som klagat får denne svaret till sig. Inga allvarliga incidenter har inträffat sedan föregående inspektion och föreståndare beskriver att det är ovanligt att något allvarligt inträffar. Rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah går igenom vid introduktion för nyanställda och därefter som en del av årshjulet. Eventuella Lex Sarah-rapporter utreds och bedöms på Socialförvaltningen.

Underlag

- Inspektionsprotokoll daterat 2023-04-26

IVO genomförde en förannämld inspektion vid Hökarängens HVB den 26 april 2023 och samtalade då med föreståndare och gruppledare. Underlaget har kommunicerats till huvudman som haft möjlighet att yttra sig.

Ytterligare information

Före inspektionen fick inskrivna barn och unga möjlighet att besvara en enkät med frågor om de är nöjda med sitt boende, om de känner sig trygga i boendet, om de har förtroende för personalen och om de får vara med och planera det stöd de får. Inga ungdomar valde att besvara enkäten. Föreståndaren fick besvara en enkät med uppgifter om missförhållanden, allvarliga händelser och förekomst av begränsande åtgärder.

Svaren har, tillsammans med IVO:s övriga kännedom om verksamheten, legat till grund för planeringen av tillsynens inriktning och omfattning.

Vid inspektionen valde ingen ungdom att samtala med IVO.

IVO ska enligt 3 kap. 19 § SoF, inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år och samtala med de barn och unga som samtycker till det.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektör Amanda Bertilsdotter Nilsson. Inspektör Ulf Modin har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektör Medea Sandbladh har varit föredragande.