

## **Avtal**

### **Idéburet offentligt partnerskap**

#### **Bakgrund**

##### **Nulägesbeskrivning**

Bostad Först är sedan 2016 en permanent verksamhet inom Socialförvaltningen och har i uppdrag att medverka till processen ur hemlöshet genom att tillhandahålla en långsiktig boendelösning i form av försökslägenhet, kombinerat med ett individuellt anpassat stöd i form av case manager, CM. Målet är kvarboende och förbättrad livskvalitet. Målgruppen är personer som levt i långvarig hemlöshet och har komplexa stödbehov ofta till följd av missbruk och psykisk funktionsnedsättning.

Verksamheten har årligen sedan 2017 haft i uppdrag att utöka och utveckla verksamheten för att möjliggöra att fler får tillgång till insatsen. Enligt Socialnämndens budget för 2023 ska arbetet med Bostad Först stärkas och utvecklas i syfte att öka antal Bostad Först-lägenheter. Det finns ca 130 inskrivna brukare.

I brukarenkäter och i uppföljningssamtal med brukare inom stadens Bostad Först-verksamhet har det framkommit önskemål om ett återhämtningsinriktat stöd genom meningsfulla brukarstyrda aktiviteter och sociala sammanhang.

##### **Socialnämndens uppdrag enligt budget 2023**

Enligt Socialnämndens budget för 2023 ska arbetet med Bostad Först stärkas och utvecklas i syfte att öka antal Bostad Först-lägenheter.

### **Idéburet offentligt partnerskap (IOP)**

#### **Partnerskapets aktörer**

Detta partnerskap är upprättat mellan:

*Offentlig sektor:* Stockholms stad, socialförvaltningen, genom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, kompetenscenter vuxna. Organisationsnummer 212000-0142

*Idéburen sektor:* Street Minds, organisationsnummer 802524-2879. Street Minds är icke vinstdrivande, politiskt obundet och arbetar utifrån alla människors lika värde. Street Minds är en ideell förening med syfte att förbättra situationen för personer som lever i ekonomisk och social utsatthet. Föreningen har god kännedom och erfarenhet av målgruppen för Bostad Först och bedöms också ha hög trovärdighet bland målgruppen.

### **Partnerskapets form och utgångspunkt**

Parterna ska utgå från politiska beslut som:

- Kommunfullmäktiges budget samt mål och inriktningsdokument.
- Lagstiftningar som berör målgruppen. Partnerskapet reglerar mål, syfte och värdegrund för arbetet med målgruppen.

Till detta övergripande partnerskap knyts specifika åtaganden formulerade i bilaga för Street Minds och för socialnämndens specifika verksamheter. Åtagandena kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att partnerskapet behöver omförhandlas. Det gäller under förutsättning att partnerskapets mål, syfte och värdegrund för arbetet med målgruppen inte förändras. Bakgrund och beslut om förändrade åtaganden ska registreras och förvaras tillsammans med huvudavtalet. I bilaga beskrivs de specifika åtagandena, dess innehåll, upplägg, tidsperiod samt ekonomiska förutsättningar. Bilagan utgör en del av partnerskapet.

### **Syfte och mål**

Syftet med partnerskapet är att utveckla Bostad Först-verksamheten och tillhandahålla en öppen verksamhet i syfte att erbjuda ett flexibelt och tillräckligt omfattande stöd utifrån principerna om aktivt engagemang och deltagarstyrt stöd, för att omställningen från långvarig hemlöshet till eget boende ska bli så trygg som möjligt. Verksamheten ska utgöra ett komplement till det stöd deltagare i Bostad Först får från CM och syftar till att motverka ensamhet, isolering och sysslolöshet. Verksamheten kommer även vara öppen för personer som bor i socialförvaltningens försöks- och träningslägenheter samt vara tillgänglig för personer som har tagit över sin försökslägenhet med målsättning att öka stabilitet i kvarboende. Den öppna verksamheten kommer även att arbeta uppsökande genom att tillsammans med CM och boendestödjare

arbeta motiverande för att deltagare ska ta del av verksamhetens innehåll och syfte.

Målen med partnerskapet är:

- Att tillhandahålla en brukarstyrd öppen verksamhet med flexibelt och tillräckligt omfattande stöd utifrån principerna om aktivt engagemang och deltagarstyrt stöd för brukare inom Bostad Först och inom socialförvaltningens försöks- och träningslägenheter
- Att minska ensamhet, isolering och digitalt utanförskap
- Att öka egenmakten och ett aktivt deltagande i samhället

### **Målgrupp**

Målgruppen för partnerskapet är primärt personer inskrivna i Bostad Först men även personer som bor i socialförvaltningens försöks- och träningslägenheter. Våren 2023 är det 130 brukare inskrivna i Bostad Först och cirka 100 brukare i socialförvaltningens försöks- och träningslägenheter. Majoriteten av brukarna erhåller ekonomiskt bistånd för sin försörjning och har haft en långvarig kontakt med socialtjänsten i stort. Majoriteten av brukarna har en längre tids frånvaro av arbete, studier eller annan sysselsättning.

### **Grund**

Partnerskapet grundas i ett samarbete mellan Street Minds och Stockholms stads socialförvaltning, genom en öppen verksamhet till personer inskrivna i Bostad Först och socialförvaltningens försöks- och träningslägenheter. Organisationer som socialförvaltningen samarbetar med i IOP-samverkan ska:

- Ta ställning och verka för demokratin som samhällssystem, jämställdhet, mångfald och alla människors lika värde.
- Ta avstånd från våldsbejakande uttryck och åsikter.
- Inte samverka med, eller anlita, organisationer eller personer som uttrycker åsikter i strid med ovanstående två punkter.
- Verka för likabehandling och aktivt motverka all form av diskriminering, mobbning, kränkande behandling och kriminell verksamhet.
- Ha en demokratisk struktur där medlemmarna får komma till tals.
- Erbjudna brukare och deltagare möjlighet till inflytande över, och att lämna synpunkter på, verksamheten.
- Ha upprättat stadgar och vara icke vinstdrivande.

- Ha en ordnad ekonomi och inte befinna sig på obestånd.
- Ha ett bankgiro eller plusgiro registrerat i föreningens namn.
- Följa lagar och föreskrifter.
- Ha rutiner för att undvika jäv vid beslutsfattande. Föreningen ska följa bestämmelserna om jäv i lag (2018:672) om ekonomiska föreningar.

### **Värdegrund**

Partnerskapet ska grundas på ömsesidig respekt inför parternas olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av tillit, lyhörddhet och förståelse. Vidare bygger partnerskapet på varsam hantering av de offentliga medel som möjliggör partnerskapet. Parterna behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt.

Den gemensamma värdegrunden för partnerskapet grundas i:

1. FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, som fastslår människors lika värde och lika rättigheter.
2. Stockholm stads vision till år 2040. Här fastslås att Stockholm ska vara en stad som håller samman, klimatsmart, ekonomiskt hållbar, demokratisk hållbar och en stad för alla.
3. Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.
4. Om MR-programmet hinner tas kan det också läggas till

### **Informationsspridning**

Vid eventuella uttalanden ska det tydligt framgå att det är den enskilda organisationen som uttalar sig.

### **Jämställdhetsperspektiv**

Partnerskapet riktar sig till alla inskrivna i Bostad Först och boendeenhetens försöks- och träningslägenheter oavsett kön. Verksamheten tar hänsyn till varje brukares unika situation och behov så långt det är möjligt, oavsett kön. Cirka 75 procent av brukarna är män.

### **Struktur för partnerskapet**

Parternas åtaganden kompletterar varandra och uppfyller olika behov hos målgruppen. God samverkan krävs för att nå syfte och åtaganden i partnerskapet. Med god samverkan menas kontinuerlig

information och kommunikation mellan parterna samt att arbeta för ett gemensamt mål. Parterna ansvarar för att utse representanter med mandat att fatta beslut till styrgrupp och samverkansgrupp.

### **Styrgrupp**

Styrgruppen beslutar om strategiska frågor för partnerskapet, såsom förändringar i partnerskapets inriktning, mål, omfattning och andra frågor av väsentlig betydelse. Styrgruppen utgörs av två utsedda representanter på socialförvaltningen samt en representant från Street Minds. Parterna representeras företrädesvis genom chefer med mandat från den egna organisationen att fatta beslut i frågor som gäller partnerskapet.

- Styrgruppen ansvarar för att det gemensamma målet och att syftet med partnerskapet följs.
- Ordförandeskapet är roterande och vem som blir ordförande och för hur lång tid bestäms vid första styrgruppsmötet. Ordförande ansvarar för kallelse och dokumentation.
- Vad samverkansgruppens verksamhetsrapportering ska bestå av och vilka omständigheter som ska följas upp och statistikföras beslutas vid styrgruppens första möte.
- Styrgruppen ska, i början av partnerskapet, ha möte minst varje månad för att diskutera hur arbetet med partnerskapet går och ta upp eventuella svårigheter samt vid behov mötas oftare. Därefter väljer styrgruppen om möten ska hållas med annat intervall.
- Styrgruppen förhandlar om förändringar av partnerskapet.
- Styrgruppen fattar beslut om partnerskapet ska utökas eller minskas med nya idéburna organisationer.
- Styrgruppen ansvarar för att förändra inriktning/direktiv till samverkansgruppen om skäl till det framkommer.
- Styrgruppen ska informera alla parter om eventuella förändringar och beslut som fattas.
- Styrgruppen tillämpar majoritetsbeslut och varje representant har en röst.

### **Samverkansgrupp**

Samverkansgruppens syfte är att möjliggöra ett gemensamt erfarenhetsutbyte och sammanställa information om partnerskapets åtaganden. Samverkansgruppen har beslutsmandat för de operativa frågorna inom partnerskapet utifrån den inriktning och de mål styrgruppen har valt. Gruppen utgörs av representanter för

partnerskapet inom de specifika åtagandena samt representanter från socialförvaltningen. Parterna representeras företrädesvis genom sina verksamhetsansvariga.

- Samverkansgruppen ska mötas regelbundet med lämpligt intervall och utsedd part i samverkansgruppen ansvarar för gruppens dokumentation. Ansvaret roteras inom samverkansgruppen.
- Samverkansgruppen upprättar vid behov förtydligande rutiner och arbetsflödesbeskrivningar kring de gemensamma åtagandena.
- Samverkansgruppen ansvarar för att det sker en gemensam kunskapsinhämtning.
- Samverkansgruppen representanter ska säkerställa att åtagandena utförs enligt överenskommelsen i partnerskapet.
- Samverkansgruppen representanter ska lösa eventuellt uppkomna problem av praktisk natur i verksamheterna.
- Samverkansgruppen ska löpande informera styrgruppen om händelser och eventuella förändringar i verksamheterna till styrgruppen och vid behov lyfta frågor till styrgruppen för beslut.
- Samverkansgruppen lämnar vid två tillfällen per 12-månadersperiod en skriftlig rapport till styrgruppen om partnerskapets läge och utveckling utifrån inlämnade verksamhetsrapporter.
- Samverkansgruppen tillämpar majoritetsbeslut och varje representant har en röst.

## Uppföljning

Avsikten med uppföljning är att säkra att syftet och målen med partnerskapet uppnås. Syftet med uppföljningen är även att säkra att offentliga medel använts till det som är beslutat. Uppföljningen ska ske med utgångspunkt i de mål som gäller för partnerskapet, samt i sammanställningen över förvaltningens tillförda medel i respektive organisations bilaga. I uppföljningen ska framgå hur samarbetet har sett ut, vilka insatser som genomförts samt statistik på hur många som nåtts av den öppna verksamhetsinsats uppdelat på kön. Styrgruppen ansvarar för att det gemensamma målet och att syftet med partnerskapet följs.

## Årlig sammanställning

Samverkansgruppen ska årligen göra en sammanställning av verksamhetsrapporter som upprättats under året.

Sammanställningen ska beskriva verksamheten och utgör även

underlag för ekonomisk uppföljning samt granskning. Granskningen är kopplad till bilaga och uppföljning sker av socialförvaltningen. Rapporten lämnas av socialförvaltningen till socialnämnden i samband med verksamhetsberättelsen. För att följa upp att partnerskapets mål och syfte uppfylls kommer bland annat följande ses över och redogöras för i den årliga sammanställningen:

### **Synpunkter och klagomål**

Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering ska finnas i verksamheten och information avseende detta ska lämnas till deltagande brukare. En sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål ska ingå i den årliga sammanställningen.

## **Kommersiella villkor 5.1**

### **Period för partnerskapet**

Partnerskapets inledande period är från den 1 juli 2023 till och med den 30 juni 2024. Därefter förlängs partnerskapet automatiskt med ett halvår i taget, dock som längs till den 30 juni 2026, om inte överenskommelsen sägs upp av endera parten senast den 31 december respektive år. Detta förutsatt att medel för partnerskapet finns och att förutsättningarna för ett partnerskap i övrigt kvarstår.

### **Sekretess, tystnadsplikt och orosanmälan**

Uppgifter om den enskilde ska hanteras i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen samt dataskyddsförordningen. Dokumentation om den enskilde ska endast vara av relevant betydelse samt hanteras och bevaras säkert.

### **Ändringar och tillägg**

Ändringar och tillägg till partnerskapet inklusive bilagor ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga parter för att vara giltiga.

### **Informationsskyldighet**

Part är skyldig att, vid förändrade omständigheter som påverkar uppfyllande av åtagande, meddela det omgående till styrgruppen. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för partnerskapet eller brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter ska styrgruppen föra en dialog om partnerskapet kan fortsätta.

### **Ersättning**

Ersättning till Street Minds framgår av bilaga. Om Street Minds inte utför verksamhet eller i övrigt inte lever upp till krav i överenskommelsen kan socialförvaltningen stoppa utbetalningar och kräva tillbaka redan utbetalda medel. Återbetalning kan bli aktuellt om socialförvaltningen, efter skriftväxling med part, finner att övervägande del av parts åtaganden inte uppfyllts under överenskommen tid.

### **Brister**

Om någon inte uppfyller villkoren för partnerskapet eller visar väsentliga brister i sina åtaganden ska dialog föras i styrgruppen. I dessa fall kan styrgruppen besluta om en plan för hur uppkomna brister i åtaganden och/eller uppfyllande av villkor ska åtgärdas. Om parterna, efter åtgärdsplan, inte har kommit till rätta med bristerna kan styrgruppen besluta att säga upp partnerskapet.

### **Uppsägning**

Street Minds har rätt att säga upp sitt åtagande i partnerskapet. Uppsägningstiden är fyra månader från det att någon part skriftligen sagt upp partnerskapet till styrgruppen. Vid uppsägning kan Street Minds komma att bli återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som socialförvaltningen har betalat ut inom ramen för detta partnerskap.

### **Hävning**

Socialförvaltningen kan häva partnerskapet med Street Minds om de inte fullföljer sina åtaganden. Innan hävning görs ska ges möjlighet till rättelse. Om rättelse inte sker inom skälig tid kan part uteslutas från partnerskapet. Vid händelse av att avtalet hävs kan den som brustit i åtagande bli återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som socialförvaltningen har betalat ut inom ramen för detta partnerskap.

### **Omförhandling**

Båda parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i det övergripande partnerskapet. Om betydande avvikelser från åtagandena och budget sker ska parterna, innan ändringar genomförs, föra en dialog i styrgruppen för beslut om eventuella ändringar.

### **Tvist**

Om tvist uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och



omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat.

### **Bilagor**

Bilagorna till huvudavtalet med diarienummer SOF 2023/202 innehåller närmare beskrivningar om Street Minds åtaganden samt annan särskild information som särskilt berör parten.

1. Bilaga, Socialförvaltningens verksamheter
2. Bilaga, Street Minds verksamheter

### **Underskrift**

Datum

Datum

För socialförvaltningen

För Street Minds

Veronica Carstorp Wolgast

Förvaltningschef

Partnerskapet är upprättat i två likalydande exemplar där varje part har tagit var sitt original.