

## Verksamhetsrapport IOP utsatta EU-medborgare

*Period:* 1 nov 2022 - 30 april 2023

**Socialförvaltningen**  
Administrativa avdelningen

Box 44  
123 21 Farsta  
Telefon 08-508 25 119  
Växel 08-508 25 000  
of@stockholm.se  
stockholm.se



## Innehållsförteckning

Nattverksamheter .....	4
<i>Nedan finns beskrivningar av de nattverksamheter som ingår i IOP och antal nattplatser som erbjudits under perioden: .....</i>	<i>4</i>
<i>Beläggningsstatik uppdelat på kön .....</i>	<i>5</i>
<i>Antal unika deltagare under perioden .....</i>	<i>6</i>
<i>Statistik över utdelade biljetter och antal personer som inte fått plats vid inskrivningen .....</i>	<i>7</i>
<i>Antal nätter som tillfälliga nattplatser öppnat utifrån extra kalla nätter, EKN, samt beläggning .....</i>	<i>7</i>
<i>Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP.....</i>	<i>8</i>
Dagverksamheter .....	11
<i>Dagverksamheter som ingår i IOP .....</i>	<i>11</i>
<i>Besöksstatistik uppdelat på kön.....</i>	<i>15</i>
<i>Antal unika deltagare under perioden .....</i>	<i>17</i>
<i>Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden .....</i>	<i>17</i>
<i>EU-teamets arbete under perioden.....</i>	<i>19</i>
<i>Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP.....</i>	<i>21</i>
Gemensamt för samtliga verksamheter inom IOP .....	23
<i>Antal akuta fall där socialjouren eller EU-teamet kontaktats .....</i>	<i>23</i>
<i>Resultat från genomförda brukarundersökningar .....</i>	<i>24</i>
<i>Inkomna klagomål och synpunkter på verksamheten samt eventuell åtgärd eller handlingsplan.....</i>	<i>25</i>

## **Nattverksamheter**

Nedan finns beskrivningar av de nattverksamheter som ingår i IOP och antal nattplatser som erbjudits under perioden:

### ***Convictus Natthärbärke***

Convictus Natthärbärke välkomnar kvinnliga medborgare från EU- och tredjeland. De får möjlighet att få tak över huvudet under natten, tillgång att sköta sin personliga hygien samt serveras ett lättare kvällsmål och frukost. Gästerna får sova max 7 dagar i sträck och därefter har de 2 dagar karens innan de välkomnas tillbaka.

Medarbetarna genomför samtal med alla kvinnor som besöker verksamheten för första gången och informerar om de rättigheter och skyldigheter man som besökare både i verksamheten och i Sverige har samt erbjuder stöd i kontakter som kan bidra till individens förmåga att självständigt förbättra sin livssituation. Detta stöd kan vara allt ifrån att stödja i praktisk informationsinhämtning via internet avseende de krav och regler som gäller när individen vistas i Sverige till att få hjälp med vägbeskrivningar, tidsbokningar för läkarbesök via nätet, hjälp att boka olika transportsätt för att kunna återvända till hemlandet etc. Erbjudandet om stödinsatser kvarstår givetvis fortlöpande när gästen återkommer till verksamheten.

Natthärbärgets erbjuder 20 sovplatser/natt och har öppet 7 dagar i veckan mellan klockan 21.00-06.30 undantaget fyra veckor i juli månad då verksamheten stänger för semester.

### ***Frälsningsarméns nattverksamhet - Bromma***

Frälsningsarmén driver en nattverksamhet för både kvinnor och män. Efter flytten till Bromma kan nuvarande lokal erbjuda 46 sovplatser/natt.

### ***Stockholms Stadsmission nattverksamhet - Slakthusgatan***

Sommarnatt/Vinternatt är ett akutboende, nattverksamhet som drivs av Stockholms Stadsmission. Målgruppen är EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som lever i ekonomisk och social utsatthet. Vinternatt/Sommarnatt erbjuder basbehovsstöd och sovplats samt praktisk hjälp, information och länkning till dagverksamheter. 50 sovplatser/natt, måndag till söndag året runt.

### Beläggingsstatik uppdelat på kön

*Beläggingsstatistiken har redovisats gemensamt av samtliga nattverksamheter. För att redogöra beläggningen finns en gemensam tabell och en tabell för vardera verksamheten som presenteras för sig.*

#### Total beläggning per månad, kapacitet per natt 116 sovplatser.

Månad	Antal kvinnor	Antal män	Beläggning	Total kapacitet	Män %	Kvinnor %	Total beläggning %
November	1044	1412	2456	3480	57%	43%	71%
December	1173	1640	2813	3596	58%	42%	78%
Januari	982	1555	2537	3596	61%	39%	71%
Februari	1082	1549	2631	3248	59%	41%	81%
Mars	1060	1740	2800	3596	62%	38%	78%
April	844	1584	2428	3480	65%	35%	70%
<b>Summa</b>	<b>6185</b>	<b>9480</b>	<b>15665</b>	<b>20996</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>	<b>75%</b>

#### *Convictus Natthärbärke (endast kvinnor)*

*Beläggning per månad, kapacitet per natt 20 sovplatser*

Månad	Kapacitet	Kvinnor	Beläggning
Nov	600	445	74%
Dec	620	452	75%
Jan	620	412	66%
Feb	560	423	76%
Mars	620	474	76%
April	600	387	65%
<b>Summa</b>	<b>3620</b>	<b>2593</b>	<b>72%</b>

#### *Frälsningsarmén, Bromma*

*Beläggning per månad, kapacitet per natt 46 sovplatser*

Månad	Kapacitet	Kvinnor	Män	Total	Män %	Kvinnor %	Beläggning
Nov	1380	345	494	839	59%	41%	61%
Dec	1426	405	628	1033	61%	39%	72%
Jan	1426	413	550	963	57%	43%	68%
Feb	1288	492	623	1115	56%	44%	87%
Mars	1426	397	640	1037	62%	38%	73%
April	1380	376	541	917	59%	41%	66%
<b>Summa</b>	<b>8326</b>	<b>2428</b>	<b>3476</b>	<b>5904</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>	<b>71%</b>

***Stockholms stadsmission, Slakthusgatan***
*Beläggning per månad, kapacitet per natt 50 sovplatser*

Månad	Kapacitet	Kvinnor	Män	Totalt	Män %	Kvinnor %	Beläggning
Nov	1500	254	918	1172	78%	22%	78%
Dec	1550	316	1012	1328	76%	24%	86%
Jan	1550	157	1005	1162	86%	14%	75%
Feb	1400	167	926	1093	85%	15%	78%
Mar	1550	189	1100	1289	85%	15%	83%
Apr	1500	81	1043	1124	93%	7%	75%
<b>Summa</b>	<b>9050</b>	<b>1164</b>	<b>6004</b>	<b>7168</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>	<b>79%</b>

Antal unika deltagare under perioden

*För verksamheterna Frälsningsarmén Bromma och Stadsmissionen Slakthusgatan förs detta uppgifter gemensamt av Ny Gemenskap och Convictus redovisar detta separat, se nedan.*

***Uppgifter från Ny Gemenskap – inskrivning***

Total antal UNO-koder	414 personer / 30 länder
Kvinnor	129
Män	285
Singel	174
Familj (98% från Rumänien)	240

***Uppgifter från Convictus Natthärbärke***

71 unika kvinnor från 5 länder under perioden

## Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

*För verksamheterna Frälsningsarmén Bromma och Stadsmissionen Slakthusgatan förs dessa uppgifter gemensamt av Ny Gemenskap och Convictus redovisar detta separat, se nedan. På grund av den separata redovisningen går det inte att slå ihop detta till en gemensam total procentuell redovisning.*

<i>Topp 5 länder baserat på UNO-kod</i>	<i>Procentuell andel</i>	<i>Topp 5 länder baserat på biljetter inskrivning</i>	<i>Procentuell andel</i>	<i>Convictus nationaliteter</i>	<i>Procentuell andel</i>
Rumänien	65%	Rumänien	52,5%	Rumänien	82%
Polen	13,5%	Polen	20,3%	Polen	10%
Litauen	3,4%	Litauen	5,7%	Grekland	5%
Lettland	2,9%	Bulgarien	3,5%	Övriga	3%
Bulgarien	2,4%	Senegal	2,3%		

## Statistik över utdelade biljetter och antal personer som inte fått plats vid inskrivningen

***Uppgifter från Ny Gemenskap – inskrivning***

Månad	Stadsmissionen		Frälsningsarmén		Total		Ut gäster
	Platser	Biljett	Platser	Biljett	Platser	Biljetter	
Nov	453	263	525	209	978	472	11
Dec	433	275	463	233	896	508	6
Jan	492	273	553	232	1045	505	8
Feb	411	243	314	256	725	499	
Mars	420	285	403	237	823	522	
April	462	247	397	211	859	458	
<b>Summa</b>	<b>2671</b>	<b>1586</b>	<b>2655</b>	<b>1378</b>	<b>5326</b>	<b>2964</b>	<b>25</b>

Antal nätter som tillfälliga nattplatser öppnat utifrån extra kalla nätter, EKN, samt beläggning

***Uppgifter från Ny Gemenskap – EKN***

13 Nätter – 19,5 gäster/natt	254 gäster från 19 länder
varav kvinnor	66
varav män	188

**Topp 3 länder**

Rumänien	40%
Polen	33,5%
Nederländerna, Litauen, Lettland	3,5 %

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

*Nedan följer redovisning av ovan från samtliga nattverksamheter.*

***Convictus Natthärbärke******Jämställdhetsperspektiv***

Convictus arbetar kontinuerligt med jämställdhetsperspektivet i samtliga verksamheter och delar information till våra gäster i dessa frågor. Convictus är politiskt och religiöst obundna och i våra grundvärderingar utgår vi ifrån att alla gäster ska behandlas lika oavsett kön, ålder, politisk åskådning, sexuell läggning, religion, etnicitet etc.

Under det första kvartalet 2023 har ett samarbete inletts med barnmorska och socionom från Läkare i världen. Dessa har kommit till verksamheten en kväll/vecka och genomfört samtal och remitterat gästerna till olika vårdenheter. Dessa insatser har till viss del haft syftet att stärka kvinnan individuellt och i relation till män som hon lätt kan hamna i en beroendesituation av och därmed tvingas göra avkall på sina personliga önskningar och sin hälsa. Samtalen har genomförts med stöd av tolkinsatser från Convictus nattpersonal. Dessa aktiviteter har varit mycket uppskattade av såväl den egna personalen som gästerna och medarbetarna från Läkare i världen.

***Trender, förändringar & problem***

Under årets första kvartal kan man utläsa en beläggning om 73% av verksamhetens kapacitet, något som vi önskar utöka framöver genom aktivare samarbete med Convictus EU-uppsökande team och med övriga partners inom IOP EU-avtalet för att bättre nå ut till vår tilltänkta gästgrupp. Den minskade beläggningen skulle ev kunna härledas till striktare regelverk utifrån regeringens Tidö-avtal, men det är så här långt en spekulering som vi avser att söka svar på i höstens brukarundersökning.

***Förslag till förändringar inom IOP***

Inga förslag finns att rapportera i nuläget.



### ***Frälsningsarmén nattverksamhet – Bromma***

#### *Jämställdhetsperspektiv*

Frälsningsarmén har ett pågående jämställdhetsarbete där våra deltagare får den information och service som behövs så att deras vardag inte begränsas utifrån kön, religion, etnicitet eller liknande. Platserna som finns på Frälsningsarméns nattverksamhet anpassas efter behov beroende på vilka det är som ansöker om en biljett. Rummen är placerade på ett sådant sätt att det ska kännas så tryggt som möjligt för deltagarna - och både kvinnornas och männens rum är placerade så att de sover inte endast i olika rum men också i olika korridorer, vilket ökar känslan av trygghet. Vi erbjuder åtskilda duschar och toaletter också placerade i olika korridorer. Korridorerna är även kameraövervakade, liksom de allmänna ytorna. Vilket gästerna återkommande visar uppskattning för. Vid behov har vi tillgång till både manliga och kvinnliga tolkar.

#### *Trender, förändringar & problem*

Bland singelkommande har vi en rätt stor andel deltagare med alkoholproblematik.

Många deltagare är oroliga för den nya lagen ang. tiggeriförbud i Sverige, också en del oroligheter angående lagar i hemlandet och det övriga som händer i världen. Många samtal under året angående rädsla och oro hos målgruppen familjer.

En rätt stor förändring hos oss är att familjegruppen har tagit plats hos oss och våra singelkommande gäster har gått över till Globen. Tidigare hade Globen familjerna och vi de singelkommande.

#### *Förslag till förändringar inom IOP*

Inga förslag finns att rapportera i nuläget.

### ***Stockholms stadsmission nattverksamhet - Slakthusgatan***

#### *Jämställdhetsperspektiv*

På grund av ett svårare ekonomiskt läge var vi tvungna att lägga ner kvinnoverksamheten. Verksamheten var mycket uppskattad av våra deltagare och flera av dem har uttryckt att det är tråkigt att projektet inte finns kvar.

I stället har vi fokuserat på att förbättra lokalerna för kvinnorna och deras behov, till exempel har de fått egna toaletter, möjlighet att låsa om sig vid duschning och målat om deras sovrum.

#### *Trender, förändringar & problem*

Inget har rapporterats i nuläget.

*Förslag till förändringar inom IOP*

Inga förslag finns att rapportera i nuläget.

## Dagverksamheter

Dagverksamheter som ingår i IOP

*Nedan en kort översikt över samtliga dagverksamheter vilka är i IOP.*

### ***Stockholms Stadsmission Crossroads***

Crossroads är en dagverksamhet (öppen måndag-fredag) som drivs av Stockholms Stadsmission. Målgruppen är EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som lever i ekonomisk och social utsatthet. Det innebär att EU-medborgare och tredjelandsmedborgare, utan svenskt personnummer, som befinner sig i Sverige och önskar hjälp i sin livssituation är välkomna till Crossroads för stöd.

Crossroads erbjuder basbehovsstöd (mat – frukost och lunch, dusch- och tvättmöjligheter) samt praktisk hjälp, information och ombudskap. Ombudskap rör primärt tre huvudområden; social välfärd, juridik (migrations- och EU-rätt) samt arbetsmarknadsfrågor (inkl. jobbcoachning) men kan även beröra andra/ytterligare ämnen. Verksamheten stärkts därtill upp av samverkan med externa organisationer efter artikulera behov från deltagargruppen genom till exempel hälso-/vårdinsatser.

### ***Convictus EU-uppsök***

Convictus EU-Uppsök arbetar aktivt för att erbjuda stöd till EU- och tredjelandsmedborgare som befinner sig i en socialt utsatt situation. EU-uppsökets verksamhet bedrivs vardagar på dagtid och riktas särskilt till kvinnor i särskild sårbarhet.

Det uppsökande arbetet går huvudsakligen ut på att:

- Att aktivt söka upp och etablera kontakt med EU- och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation
- Motverka utsatthet och utanförskap
- Tillgodose de behov som målgruppen har. Det kan vara allt från basala behov såsom enklare måltider till stöd, länknings- och rådgivning.
- Informera om vart det finns andra insatser som är målgruppen till gagn.

EU-Uppsökteamet är aktivt alla dagar i veckan mellan kl. 09:00-15:00 och möter målgruppen på olika platser i hela Stockholm. Teamet har ett nära samarbete med Convictus Natthärbärg samt andra frivilligorganisationer som så Läkare i Världen och övriga organisationer inom detta IOP.

### ***Frälsningsarméns EU-center***

Frälsningsarméns EU-center på Kungsholmen i Stockholm är en öppen social verksamhet som ingår i IOP-avtalet för utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med uppehållstillstånd inom ett EU-land.

Till EU-centret kommer utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare (män och kvinnor, 18 år eller äldre) som uppehåller sig i Stockholmsområdet samt andra målgrupper som inte ingår i målgruppen för IOP-avtalet.

EU-centret fungerar som ett rättighetscentrum för personer som är utsatta i Sverige. Centret arbetar för att vara en relevant och självklar part i samhällets offentliga samtal som rör EU-migranternas livssituation med fokus på att lyfta riskerna kring exploatering och att artikulera argument mot tiggeriförbud.

Tjänster som EU-centret erbjuder:

- basbehov stöd (ett mål mat, möjlighet till dusch och tvätt samt till enklare praktisk hjälp)
- stödsamtal/själavård (samtal med kaplan)
- rådgivning bas (utökad praktisk hjälp med basbehov teamet som resurs, ex. kontakt med myndigheter, översättning etc.)
- rådgivning/jobbcoach (mer kvalificerad rådgivning med rådgivningsteamet som resurs, ex. hjälp med cv, jobbsökning, information om rättigheter och skyldigheter etc.)
- utdelning av hygienkasse för duschande besökare (tvål, lotion etc.)
- utdelning av kläder med hjälp av rekvisitioner till Myrorna, Frälsningsarméns second-hand butiker.

På plats möter besökarna anställda som har en lång erfarenhet av socialt arbete, kunskap att stödja besökarna med MI (motiverande intervjusamtal), reparativ dialog/själavård genom vår kaplan, kvalificerade jobbcoacher som kan stödja vidare på arbetsmarknaden samt utbildade personal i att identifiera exploatering och/eller människohandel.

Personalen är flerspråkig och talar (förutom svenska) engelska, rumänska, polska, arabiska, turkiska, spanska, italienska, romani chib, tyska, och franska.

### ***Ny Gemenskap – Kafé Norrmalm***

Kafé i Gemenskap Norrmalm är en öppen social verksamhet som ingår i ett IOP-samarbete. Till Kafé Norrmalm kommer EU-medborgare, asylsökande och tredjelandsmedborgare som ofta befinner sig i hemlöshet, arbetslöshet och svåra sociala situationer. Kafé Norrmalm erbjuder gratis frukost och umgänge mån-fred 09.00-12.00. På onsdagar delas matkassar ut med olika innehåll beroende på matmissionens utbud. På Kafé Norrmalm kommer vi i kontakt med många människor som behöver hjälp och rådgivning på olika sätt. Kafé Norrmalms personal försöker att se individens behov för att kunna länka denne till rätt instans eller myndighet. Kafé Norrmalms personal gör också regelbundna besök ute på stan för att vara behjälpliga i kontakt med myndigheter, länka till sjukvård och delge nödvändig information som kan komma individer till godo.

Exempel på organisationer och myndigheter vi kontaktar ofta och har goda relationer med är: Läkare i Världen, Frälsningsarmén, Asylrättscentrum, Sociala missionen, EU-team, Swedish At Work, City Soulidity, Soulidity & Human Rights, Crossroads, Convictus, Gatujuristerna, Röda korset, Läkare utan gränser, Enheten för hemlösa, Socialjouren, Skatteverket, Migrationsverket etc. Kafé Norrmalm får regelbundna besök av Gatujuristerna där individer kan få personlig hjälp med olika juridiska frågor. Kafé Norrmalm får regelbundna besök av polisen där information om lagar och regler för medborgare, EU-medborgare och tredjelandsmedborgare förs fram.

Många av Kafé Norrmalms gäster söker arbete aktivt. Sociala företaget Swedish At Work finns på plats och hjälper nyanlända personer att komma in i jobb, språk och svenska sociala koder. S@W hjälper till med CV, arbete, bank och kontakter med myndigheter såsom Migrationsverket, Skatteverket etc. S@W arbetar aktivt för att hitta fler arbeten kontinuerligt. Sedan starten 2018 har ett 100-tal personer passerat S@W(s) verksamhet in i jobb och samhälle. I nuläget har S@W c:a 30 anställda och aspirantlistan är lång. S@W(s) idé är att öppna dörrar för människor som har svårt att ta sig in på arbetsmarknaden. S@W fungerar som en sluss in i jobb och samhälle. Swedish At Work och Soulidity & Human Rights har tillsammans med Lansera Work International och Framtidsverket skapat: <https://soulidityhr.com/ukraine-job-fair/> En virtuell arbetsförmedling för att hjälpa flyktingar från Ukraina in i jobb, språk och samhälle. Denna plattform kommer att vidareutvecklas till att inkludera alla som har svårt att ta sig in på arbetsmarknaden.

### ***Genomförda basbehovsinsatser***

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt.

- Mellan 10 000-12 000 frukostmåltider har serverats perioden 2023-01-09 - 2023-05-15
- Ca 3000 kassar med matvaror och hygienprodukter har delats ut perioden 2023-01-09 - 2023-05-15
- Viss kläutdelning sker på Kafé Norrmalm vid behov.
- Hygienartiklar delas ut när sponsorer gör det möjligt.
- Strumpor & underkläder delas ut när sponsorer gör det möjligt.
- Mössor, vantar, halsdukar och jackor delas ut när sponsorer gör det möjligt.

#### *Genomförda Informations-, och råd- och stödinsatser:*

Kafé Norrmalm erbjuder kvalificerad rådgivning, coachning & ombudskap.

- Diakonisamtal erbjuds i samarbete med kyrkor i närområdet.
- Ett antal olika språk finns i personalstyrkan och översättning/tolkhjälp erbjuds.
- Länkning till dusch, tvättmöjligheter och kläutdelning i Västberga erbjuds
- Swedish At Work finns på plats och erbjuder hjälp med CV & Coachning in i arbete och även konkreta arbetsmöjligheter.
- Språkundervisning erbjuds i samarbete med Swedish At Work, Frälsningsarmén m.fl
- Gatujuristerna kommer frekvent och erbjuder juridisk rådgivning
- SL-biljetter delas ut vid särskilda behov
- Länkning till sjuk & tandvård erbjuds
- Länkning till ekonomisk hjälp såsom fondansökningar och kontakt med Gula änglarna erbjuds.
- Internethjälp erbjuds: Betalningar av räkningar, bokning av möten, flygbiljetter, bostadsansökningar etc.

#### ***Ny Gemenskap – Västberga***

Har under perioden erbjudit möjlighet till vila och värme, toalett, dusch och tvättmöjligheter samt nya kläder. Gratis frukost och fika. Lunch för symbolisk summa för den som kunnat betala. Hos oss finns en fotvårdare/ massör som kommer ungefär en gång i månaden. Vi har även en volontärläkare från läkare i världen som kommer en till två gånger i månaden och språkkunnig personal som hjälper till med översättning. En gång i veckan erbjuder vi gemenskap i form av bingo, textilgrupp och konstgrupp. Kulturprogram i form av poesi och musik. På senare tid har vi fått in en volontär som håller i meditation och andningsövningar. Vi har även börjat med frisörklippning en gång i veckan. Vi ger ut information till behövande och vidarelänkning vid behov. På torsdagar då vi stänger tidigare serverar vi gratis brunch mellan 9-11:30.

## Besöksstatistik uppdelat på kön

*Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Besöksstatistiken ska redovisas i en gemensam tabell men där antal besökare i de olika verksamheterna presenteras var för sig.*

### **Gemensam tabell**

Dagverksamheter Nov 2022 - Apr 2023

<b>Verksamhet</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>	<b>Antal besökare</b>
Crossroads	15%	85%	<b>4 472</b>
Convictus	33%	76%	8 356
Kafé Norrmalm	35%	65%	10 257
Västberga gård	18%	82%	5 068
EU-center	43%	57%	14 746
<b>Alla verksamheter</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>	<b>42 899</b>

### **Stockholms stadsmission Crossroads**

<b>Månad</b>	<b>Nov</b>	<b>Dec</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mars</b>	<b>Apr</b>	<b>Totalt</b>
Kvinnor	152	74	77	121	115	116	655
Män	730	638	669	549	698	532	3816
							4472

Crossroads har haft 4,472 besökare under rapporteringsperioden, varav 15% var kvinnliga deltagare och 85% var manliga deltagare. En anledning till att antalet kvinnliga besök har minskat under denna rapportperiod (15 % kvinnor) jämfört med den senaste rapporteringsperioden (18 % kvinnor) beror troligen på att verksamheten från och med januari 2023 inte längre erbjuder tjänster till kvinnor från Ukraina, som annars gjordes under hela året 2022. Det är troligtvis därför en procentuell nedgång kan ses. Detta är annars en normal procentuell trend för Crossroads.

### **Convictus EU-uppsök**

<b>Månad</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>	<b>Total</b>	<b>Andel kvinnor</b>	<b>Andel män</b>
Nov	700	1305	2005	35%	65%
Dec	417	819	1236	34%	66%
Jan	520	1040	1560	33%	67%
Feb	698	1166	1864	37%	63%
Mars	278	822	1100	25%	75%
April	147	444	591	25%	75%
<b>Summa</b>	<b>2760</b>	<b>5596</b>	<b>8356</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>

Vi kan notera att den uppåtgående trend bland kvinnor som vi såg över förra halvårsperioden har hållit i sig och könsfördelningen fortsätter att ligga på samma fördelning på totalen som förra halvåret.

Under perioden har Convictus EU-utskottet träffat personer från 15 olika länder. Merparten av dessa är EU-medborgare från Rumänien och Polen. Vi träffar även personer som är tredjelandsmedborgare med härkomst från Afrika, primärt Nordafrika (Marocko och Algeriet).

### *Frälsningsarmén EU-center*

Under 1 november 2022 – 30 april 2023 EU-centret hade totalt 1621 unika gäster som besökte EU-centret, med en totalt på 14746 besök varav 57% män och 43% kvinnor:

Månad	Kvinnor	Män	Total	Andel kvinnor	Andel män
Nov	1198	1262	2460	49%	51 %
Dec	993	1269	2262	44%	56 %
Jan	1044	1495	2539	41%	59 %
Feb	1048	1553	2601	40%	60 %
Mars	1124	1605	2729	41%	59 %
Apr	861	1294	2155	40%	60%
Total	6268	8478	14746	43 %	57 %

Värt att notera är att antalet besökare ökar och antal kvinnliga besökare ligger jättebra med 43%.

Rumänska kvinnor är överrepresenterade bland de kvinnliga besökarna, precis som trenderna visar i tidigare rapporteringsperioder. Det går fortfarande att konstatera att kvinnor med europeiskt medborgarskap besöker verksamheten oftare än kvinnor från tredjeland.

### *Ny Gemenskap - Kafé Norrmalm*

Månad	Kvinnor	Män	Total	Andel kvinnor	Andel män
Nov	787	1445	2232	35 %	65 %
Dec	405	944	1349	30 %	70 %
Jan	390	876	1266	31 %	69 %
Feb	727	1174	1901	38 %	62 %
Mars	721	1308	2029	36 %	64 %
April	591	889	1480	40 %	60 %
Summa	3621	6636	10257	35 %	65 %



### *Ny Gemenskap - Västberga gård*

Månad	Kvinnor	Män	Total	Andel	
				kvinnor	män
Nov	307	1242	1549	20 %	80 %
Dec	116	589	705	16 %	84 %
Jan	133	685	818	16 %	84 %
Feb	140	540	680	21 %	79 %
Mars	146	608	754	19 %	81 %
April	87	475	562	15 %	85 %
Summa	929	4139	5068	18 %	82 %

Antal unika deltagare under perioden

*Nedan redovisas var för sig av de organisationer som har dessa uppgifter.*

### *Stockholms Stadsmision Crossroads*

UNIKA

DELTAGARE	NOV	DEC	JAN	FEB	MAR	APR
TOTAL	224	179	180	181	201	168

(På grund av byte av statistiksystem finns bara statistik för unika besökare varje månad, ej ackumulerat antal för perioden. Under perioden jan-apr 2023 har Crossroads haft 368 unika individer.)

### *Frälsningsarméns EU-center*

Under 1 november 2022 – 30 april 2023 EU-centret hade totalt 1621 unika gäster som besökte EU-centret, med en totalt på 14 746 besök.

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

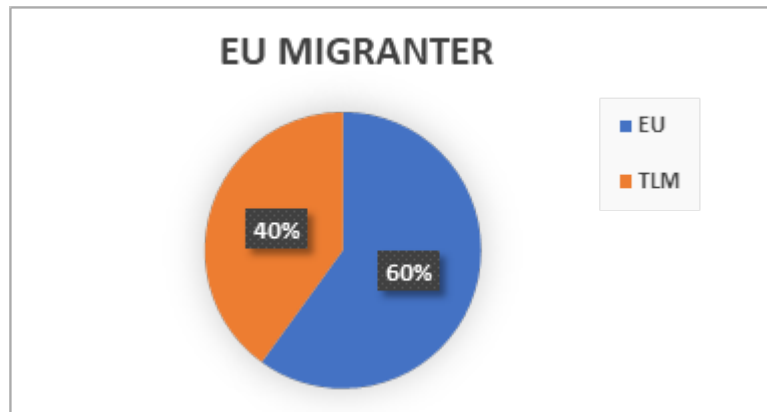
*För samtliga dagverksamheter redovisas detta separat, se nedan.*

*På grund av den separata redovisningen går det inte att slå ihop detta till en gemensam total procentuell redovisning.*

### *Stockholm Stadsmision Crossroads*

Under rapporteringsperioden har över 33 olika nationaliteter besökt verksamheten. Majoriteten av deltagarna (*besöksfrekvens*) i denna rapportperiod kommer ursprungligen ifrån: Rumänien (30 %), Nigeria (14%), Polen (14%), Ghana (13%) och Gambia (7%).

Av besökarna i verksamheten var 60% EU-medborgare (2,632) respektive 40% tredjelandsmedborgare (1,763 besök).


**TOPP 5 NATIONALITETER**

	ANTAL	PROCENT
RUMÄNIEN	110	30%
NIGERIA	52	14%
POLEN	51	14%
GHANA	48	13%
GAMBIA	25	7%

(Statistik för nationaliteter tagit från Unika deltagare.)

***Convictus EU- uppsök***

Vi har övervägande kontakt med rumänska personer tätt följt av Polen, Därtill träffar vi personer mestadels från Marocko, Ghana, Ukraina, Azerbajdzjan.

***Frälsningsarmén EU-center***

Under rapporteringsperioden har 80 olika nationaliteter besökt verksamheten.

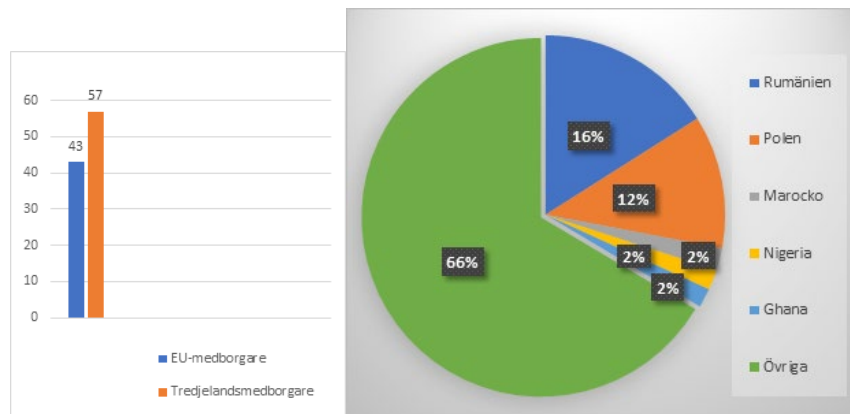
Topp 5 nationaliteter:

1. Rumänien 2364 besök.
2. Polen 1742 besök.
3. Marocko 296 besök.
4. Nigeria 270 besök.
5. Ghana 253 besök.

Totalt:

EU-medborgare: 6372 besök  
besök

Tredjelandsmedborgare: 8364



Rumänien är det ursprungsland varifrån vi har överlägset flest besökare i dagverksamheterna. Som Crossroads noterar också i deras verksamhet, deltar ett större antal tredjelandsmedborgare i EU-centrets information/rådgivnings avdelning, medan en större mängd EU-medborgare befinner sig i basbehovsstöd.

#### ***Ny gemenskap - Kafé Norrmalm***

Inget inrapporterat

#### ***Ny gemenskap - Västberga Gård***

Inget inrapporterat.

#### **EU-teamets arbete under perioden**

EU-teamet arbetar med att nå EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation, vistas i staden, och är i behov av ett utökat stöd. Arbetet bedrivs i offentliga miljöer såsom tunnelbaneuppgångar, parker och boplatser i skogen. Det uppsökande arbetet ger en bild av hur situationen ser ut för målgruppen samt en möjlighet att lämna samhällsinformation till personer som inte själva vänder sig till hjälpsystemet. EU-teamet har ett särskilt uppdrag att uppmärksamma EU-medborgare som lever i en sådan utsatthet, i gatumiljö eller på boplatser, att akuta insatser behövs. Vid behov av akuta insatser kan EU-teamet vara behjälpliga och länka till hjälpsystemet.

#### ***Uppdrag***

- Arbetar uppsökande med ett särskilt fokus på personer i en extra utsatt situation, till exempel minderåriga, kvinnor, äldre personer i en utsatt situation eller personer med missbruk eller psykisk ohälsa.

- Länkar vid behov till den myndighetsutövande socialtjänsten eller hälso- och sjukvård
- Ger information om rättigheter och skyldigheter och om det stöd som erbjuds av Stockholms stad och andra aktörer
- Samverkar med polis, ambassader, regionskoordinatorer mot människohandel samt andra relevanta aktörer
- Håller kunskapen om målgruppen och dess behov uppdaterad.
- Besöker otillåtna boplatser och sovplatser i staden för att ge information om rättigheter, skyldigheter och det stöd som finns att få

#### Statistik 1 november 2022 tom 30 april 2023:

Totalt antal ärenden: 52

Män: 28

Kvinnor: 24

Majoriteten av de vuxna personer som EU-teamet arbetat med har rumänskt medborgarskap, ett mindre antal har polskt, belgiskt, tyskt och litauiskt medborgarskap. Under perioden har EU-teamet arbetat i flera ärenden som gällt personer med en psykisk ohälsa och/eller ett missbruk. Tillsammans med ambassad, sjukvård och myndighetsutövande socialtjänst stöttar och motiverar EU-teamet till långsiktig vård och hjälp i hemlandet.

#### Minderåriga:

EU-teamet har kommit i kontakt med fem minderåriga under perioden. Majoriteten av de minderåriga som EU-teamet kommit i kontakt med är i övre tonåren, ett fåtal är spädbarn. Samtliga minderåriga har rumänskt medborgarskap.

EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga som befinner sig i en utsatt situation. Teamet samarbetar tätt med socialjouren och stadsdelarnas barn- och ungdomsenheter i dessa ärenden.

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

*Nedan följer redogörelser för respektive dagverksamhet.*

### ***Stockholms Stadsmission – Crossroads***

Under rapporteringsperioden har vi fortsatt arbeta med särskilda resurser riktade mot Crossroads kvinnoavdelning. Vi har sett ett bra samspel mellan deltagare som i högre grad interagerar med varandra vilket leder till ökad överföring av erfarenhet och kunskap. Vi har sett en ökning av tredjelandsmedborgare som efterfrågar stöd och rådgivning. Vi har bibehållit fokus på hälsa, arbetsintegration och ökad egenmakt. Flera deltagare har uttryckt en uppskattning för känslan av trygghet i verksamheten, i synnerhet på Kvinnoavdelningen. Vi har noterat en större öppenhet och efterfrågan för insatser som rör den psykiska hälsan. Under hösten 2022 fanns en barnmorska från MIKA-mottagningen på plats en gång i veckan och ett särskilt mottagningsrum ställdes iordning så att kvinnor kunde få en undersökning på plats. Läkare i världen har sedan januari 2023 haft en barnmorska på plats en dag i veckan som har kunnat ge information och länka in i den reguljära vården. Även en kurator från Läkare i världen har funnits på plats för att fånga upp behov av samtalsstöd. Genom detta har det blivit enklare att tala om den emotionella hälsan och andra känsliga ämnen såsom sexuell exploatering och könsrelaterat våld, fenomen som ofta är normaliserade i dessa kvinnors verklighet. Vi rekommenderar att det sätts in extra resurser/fokus på dessa områden. Inom arbetsintegration har vi fokuserat stödet på kunskap om rättigheter som arbetstagare i Sverige och CV-skapande. Många kvinnor som kommer till oss har blivit utsatta för någon form av arbetsexploatering, något vi har en öppen dialog med våra deltagare kring. På Stockholms stadsmission är vi positiva till samverkan och kunskapande kring kvinnors utsatthet för exploatering samt hälsofrågor. Vi tror att om vi samverkanspartners samlar kompetens och åtgärder kring målgruppen så kan vi stötta dessa kvinnor på ett bättre och effektivare sätt.

### ***Convictus EU-uppsök***

Convictus arbetar kontinuerligt med jämställdhetsperspektivet i samtliga verksamheter och delar information till våra gäster i dessa frågor. Convictus är politiskt och religiöst obundna och i våra grundvärderingar utgår vi ifrån att alla gäster ska behandlas lika oavsett kön, ålder, politisk åskådning, sexuell läggning, religion, etnicitet etc.

### ***Frälsningsarmén EU-center***

På Frälsningsarméns EU-center jobbar vi med jämställdhet utifrån Frälsningsarméns värdegrunder. Frälsningsarmén i Sverige är en kristen kyrka med omfattande social hjälpverksamhet. Vilka rättigheter kvinnor har varierar mycket runt om i världen. När man flyttar till Sverige är det ett av de viktiga områden som både kvinnor och män behöver lära sig; friheten att som kvinna välja sitt liv, sitt arbete, sin familjesituation, sina kläder och i synnerhet rätten till sin egen kropp.

Man behöver få mer kunskaper om hur detta påverkar lagstiftningen, arbetsliv, familjelivet och annat. Många deltagare har också haft bristfällig undervisning i sina hemländer om vad som händer i kvinnans kropp genom livet och är därför i behov av mer kunskap om hur kvinnans kropp fungerar.

På EU-centret är både kvinnor och män välkomna. Statistiken visar att 43% av våra gäster är kvinnliga besökare.

En faktor som gör att kvinnorna besöker EU-centret ofta är att de känner sig trygga på grund att EU-centret är en del av en kristen organisation. Detta innebär att det sällan är konflikter uppstår i verksamheten samt förtroendet att EU-centret hjälper våra utsatta besökare (kvinnliga och manliga) är högre än andra organisationer, enligt visa gästers påstående.

En annan faktor består i läget: Fridhemsplan ligger centralt i Stockholm som underlättar för våra kvinnliga besökare att nå oss. EU-centret lägger stor vikt på ett trevligt bemötande samt är utbildad till att genomföra ett inkluderande arbete med fokus på att identifiera människohandel tecken och extrem utsatthet. Sist men inte minst lägger rådgivningsavdelningen mycket arbete på att hjälpa våra kvinnliga gäster med jobbsökning och integrering i svenska samhälle.

### ***Ny Gemenskap - Kafé Norrmalm***

- Kafé Norrmalms personalstyrka består till 50% av kvinnor och 50% av män. Personalstyrkan består av flera olika nationaliteter.
- Kafé Norrmalms volontärstyrka består till 50% av kvinnor och 50% av män. Volontärstyrkan består av flera olika nationaliteter.
- Kafé Norrmalm länkar vidare till Kafé Söders verksamhet som har eftermiddagsverksamhet för ukrainska flyktingar.
- Kafé Norrmalm erbjuder kvinnor intim och rengöringsprodukter.
- Kafé Norrmalms besökare består till ca 70% av män från hela världen. Vi fäster stor uppmärksamhet på hur andelen kvinnor som

besöker vår verksamhet behandlas. I kösystem märker vi ofta att det är kutym att män går före kvinnor. Detta uppmärksammar vi och försöker motverka.

-Kafé Norrmalm har grupperingar från många olika delar av världen. Ur jämställdhetsperspektiv är det av stor vikt att vi alla behandlar varandra med stor respekt med utgångspunkt från Ny Gemenskaps värdegrund: Ny Gemenskap vill verka för ett inkluderande samhälle som är socialt hållbart, fritt från fördomar, stigmatisering, förtryck och diskriminering, där mångfald och respekt för människors olikheter råder. Ett samhälle där alla accepteras på sina egna villkor och där ingen ställs åt sidan. Vi upplever att vi har lyckats att skapa en mycket god stämning och miljö för våra gäster på Kafé Norrmalm.

### ***Ny Gemenskap – Västberga***

Vi har många fler besökare som är män än kvinnor, speciellt när det kommer till dusch, tvätt och möjligheten att få nya kläder. I textil och konstgruppen är dock majoriteten kvinnor men det är inte dem som kommer för dusch och tvätt. Herrklippning är mer populärt än dam då klippa håret inte hör alla kulturer till. I samarbete med Sisters international har vi fått påsar med produkter för kvinnor, dessa har delats ut runt jul till hemlösa och ensamma.

## **Gemensamt för samtliga verksamheter inom IOP**

Antal akuta fall där socialjouren eller EU-teamet kontaktats  
*Nedan finns återrapportering från samtliga organisationer.*

### ***Stockholms Stadsmission Crossroads och Slakthusgatan***

Statistikunderlag finns ej för detta från Stadsmissionen. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet då behov uppstår. Vi har haft EU-teamet och socialjouren på besök i verksamheten för att kompetenshöja kring vilka insatser vi kan förvänta oss att våra deltagare kan få vid akuta situationer.

### ***Convictus Natthärbärke och EU-Uppsök***

Under februari månad kom en gäst till verksamheten som utsatts för övergrepp. I samband med detta kopplades både Convictus Mobila kvinnofrid-team samt socialtjänst/EU-teamet in för att på bästa sätt hjälpa personen. Ärendet avslutades i och med att gästen fick den hjälp hon behövde samt stöd för att resa till sitt hemland igen.

***Frälsningsarmén nattverksamhet – Bromma***

EU teamet har vi kontaktat då vi varslat om minderåriga barn som verkar leva i hemlöshet.

***Frälsningsarmén EU-center***

Under 1 november 2022 – 30 april 2023 vi signalerade till EU-teamet: 5 fall av minderåriga barn som vistas i närheten av EU-center, samt vi lämnade 6 orosanmälningar till Socialjouren för övriga ärenden med vuxna personer.

Vi har ett bra samarbete med EU-teamet som besöker oss löpande under varannan vecka samt vi tar kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

***Ny Gemenskap - Kafé Norrmalm***

Våldsamma fysiska incidenter sker väldigt sällan. Under ett par års tid har polisen endast behövt tillkallas ett fåtal tillfällen. Ingen polis har behövt tillkallas den aktuella rapporteringsperioden.

Ambulans har endast behövt tillkallas ett par gånger den aktuella rapporteringsperioden.

EU-teamet kommer på enstaka besök. Ingen akutkontakt har behövts under den aktuella rapporteringsperioden.

***Ny Gemenskap – Västberga***

I perioder har vi kontaktat socialjouren, Eu-teamet och polis en hel del. Men det har ungefär handlar om totalt 15 personer som vi behövt hjälpa

**Resultat från genomförda brukarundersökningar**

*Nedan återfinns rapportering av samtliga organisationer.*

***Stockholms stadsmission nattverksamhet – Slakthusgatan***

Deltagarenkäten genomfördes under mars och april och 7 personer svarade på enkäten. 71% var nöjda med verksamhet och resterande 29% har uppgett att de varken var nöjd eller missnöjd.

Överlag var deltagarna nöjda med mat, gemenskap och information. Dock visade enkäten att det fanns deltagare, 14%, som var missnöjda med öppettiderna. I svaret uppgav de att de önskar att lokalen öppnar redan klockan 19.00 eller 20.00.



***Stockholms Stadsmission – Crossroads***

Stockholms Stadsmission mäter i år NPS- Net Promotor Score vilket står för rekommendationsvilja. Under våren uppmättes ett resultat på 63,2 (mycket bra), vilket ska tolkas med försiktighet då deltagarantalet i enkäten är lågt i förhållande till antal besökare. Enkäten frågar både vilket behov deltagaren har och vad hen anser om olika delar av verksamheten. Generellt hamnar behov av basbehovsstöd, dvs tvätt, dusch och mat högst. 68 procent är nöjda eller mycket nöjda med verksamheten. Mest nöjda är deltagarna med vårt erbjudande och personalens bemötande.

***Convictus Natthärbärke och EU-Uppsök***

Ej genomfört någon brukarundersökning under denna period.

***Ny Gemenskap***

Ej genomfört någon brukarundersökning under denna period.

***Frälsningsarmén Bromma och EU-center***

Under 1 november 2022 – 30 april 2023 har ingen brukarenkätundersökning gjorts efter gemensam diskussion inom IOP:et med samtliga.

**Inkomna klagomål och synpunkter på verksamheten samt eventuell åtgärd eller handlingsplan**

*Nedan redogörs ev klagomål och synpunkter från samtliga organisationer.*

***Convictus Natthärbärke***

Ej mottagit några klagomål.

***Frälsningsarmén nattverksamhet – Bromma***

Vi har fått in klagomål genom inskrivningen att två gäster (ett par) ska ha klagat till inskrivningen när vi bett kvinnan byta rum. De kände sig diskriminerade och upplevde det orättvist.

Åtgärd: Vi hade samtal med paret och förklarade att det kommit in klagomål från rummet bredvid över störningar, varav vi valde att flytta kvinnan. De förstod utan vidare problem.

***Stockholms stadsmission nattverksamhet – Slakthusgatan***

Det har förekommit stölder, vilket har skapat en känsla av otrygghet.

Åtgärd: Vi har därför nyligen införskaffat skåp som man kan låsa in sina värdesaker.

Några deltagare har även upplevt att städningen av toaletterna inte är tillräcklig.

Åtgärd: Vi har därför tagit en firma som städar toaletter och sovsalar måndag till fredag, samt att personalen gör en extra översyn av toaletterna under natten.

Deltagarna har även framfört klagomål gällande systemet med 2 karensdagar.

***Stockholms Stadsmission – Crossroads***

Verksamheten hade inga klagomål eller synpunkter under rapportperioden.

***Convictus EU- uppsök***

Ej mottagit några klagomål under perioden.

***Frälsningsarmén EU-center***

Klagomålen på EU-center var främst kopplade till möjligheter till dusch och tvätt, många som vill tvätta mera kläder eller de ville duscha direkt utan väntetid som är tyvärr inte möjligt.

***Ny Gemenskap***

Ej mottagit några klagomål under perioden.