

**Socialförvaltningen**  
**Äldreförvaltningen**Dnr SOF 2023/22  
Dnr ALD 2023/286**Handläggare**  
Socialförvaltningen  
Lisa Allinger  
Telefon: 08-508 25 419**Till**  
Socialnämnden  
2023-12-12Äldreförvaltningen  
Ann-Charlotte Ohlsson  
Telefon: 08-508 362 56Äldrenämnden  
2023-12-12

## **Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten**

### **Förvaltningarnas förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner förvaltningarnas förslag till reviderad handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten.

### **Sammanfattning**

Stockholm stad har sedan 2015 arbetat i enlighet med ”*Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare*”. Utvecklingsarbetet har medfört flera positiva förändringar. En ny reviderad handlingsplan har tagits fram. Arbetet har skett i samråd med en styrgrupp med representanter från två stadsdelsförvaltningar, socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret. Fackliga organisationer har också deltagit i arbetet.

Handlingsplanen omfattar en rad stadsövergripande och lokala aktiviteter som ska bidra till att uppnå en förbättrad arbetssituation för avsedda medarbetargrupper. Handlingsplanen innehåller fyra fokusområden med beskrivningar av det önskade läget under respektive område samt efterföljande punkter av särskild betydelse som behöver prioriteras. De fyra fokusområdena är:

- En god arbetssituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande
- Kompetens- och utvecklingsmöjligheter
- Ett gott ledarskap
- Digital utveckling och innovation

Socialnämnden och äldrenämnden föreslås, var för sig, godkänna förvaltningarnas förslag till reviderad handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten.

**Socialförvaltningen**  
Avdelningen för stadsövergripande sociala  
frågor

Storforsplan 36  
Box 44  
123 21 Farsta  
Växel 08-50825000  
Fax  
socialforvaltningen@stockholm.se  
<https://start.stockholm>

## Bakgrund

Socialtjänsten står inför en nödvändig omställning där en ny socialtjänstlag ska ge förutsättningar till mer förebyggande arbete och tidiga insatser. Kompetensförsörjningen är ett reellt problem och kommer bli än mer utmanande när allt färre ska försörja fler.

Stockholm stad har sedan 2015 arbetat i enlighet med ”Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare”. Utvecklingsarbetet har medfört flera positiva förändringar. Fördjupad samverkan med lärosäten med fokus på utbildning och kompetensförsörjning, arbete för ökad brukardelaktighet, utveckling av de centrala introduktionsutbildningarna och fokus på nära ledarskap och administrativt stöd är exempel på områden där utveckling har skett.

Det systematiska arbetet för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare och chefer behöver utvecklas för att möta nuvarande behov. Revideringen av handlingsplanen omfattar fortsatt chefer, socialsekreterare och biståndshandläggare inom socialtjänsten.

## Ärendet

I enlighet med stadens budget kommer socialnämnden fortsatt prioritera arbetet för en förbättrad arbetssituation för medarbetare, med fokus på socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer. En ny reviderad handlingsplan har tagits fram. Arbetet har skett i samråd med en styrgrupp med representanter från två stadsdelsförvaltningar, socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret. Fackliga organisationer har också deltagit i arbetet. Handlingsplanen omfattar en rad stadsövergripande och lokala aktiviteter som ska bidra till att uppnå en förbättrad arbetssituation för avsedda medarbetargrupper. Den reviderade handlingsplanen ska förbättra socialtjänstens förutsättningar att möta utmaningar och förändringar i arbetet som krävs för att nå uppsatta mål.

Handlingsplanen innehåller fyra fokusområden med beskrivningar av det önskade läget under respektive område samt efterföljande punkter av särskild betydelse som behöver prioriteras.

Fokusområdena är noga utvalda och bedöms bidra till en hållbar socialtjänst med god arbetsmiljö för socialtjänstens medarbetare och chefer.

De fyra fokusområdena är:

- En god arbetssituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande
- Kompetens- och utvecklingsmöjligheter
- Ett gott ledarskap
- Digital utveckling och innovation

Till varje fokusområde finns förslag på indikatorer att följa upp årligen. Stockholms stads kvalitetsprogram ska vara vägledande i det fortsatta arbetet och de aktiviteter som genomförs ska samspela med Stockholms stads övriga styrdokument.

Styrgruppen planerar och följer upp det stadsövergripande arbetet tillsammans med en facklig referensgrupp.

Aktiviteter och indikatorer i handlingsplanen kan komma att revideras årligen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 6 december 2023 och rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 7 december 2023.

### **Förvaltningarnas synpunkter och förslag**

Socialnämnden godkänner förvaltningarnas förslag till reviderad handlingsplan för en hållbar arbetsituation inom socialtjänsten.

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Patric Rylander  
Äldredirektör  
Äldreförvaltningen

### **Bilaga**

1. Stockholms stads plan för en hållbar arbetsituation inom socialtjänsten

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-12-04
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2023-12-04