

Handläggare
Karin Karlung**Till**
Socialnämnden
2023-12-12

Verksamhetsplan för socialnämnden år 2024

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2024.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden beslutar om priser och avgifter enligt bilaga 2.
4. Socialnämnden redovisar omslutningsförändring med 162,6 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Tillståndsenheten definieras som resultatenhet verksamhetsåret 2024.
6. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel med 3,0 mnkr till klimatinvesteringar för utbyte till LED-belysning i nämndens verksamheter.
7. Socialnämnden fördelar 63,7 mnkr till SHIS bostäder för sociala merkostnader vid genomgångsbostäder.
8. Socialnämnden fördelar 93,7 mnkr till SHIS bostäder för kostnader avseende boenden för nyanlända.

9. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för sociala insatsgrupper 2024.
10. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för skolsociala team 2024.
11. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela medel till de fyra regionala relationsvårdscentra i staden.
12. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela medel till polissamverkan.
13. Socialnämnden fördelar 11,0 mnkr till Bostadsförmedlingen för hantering av förturer.
14. Socialnämnden beviljar 2,0 mnkr till Funktionsrätt Stockholms stad (Handikappföreningarnas samverkansorgan) för intressepolitiskt arbete, inklusive arbete med nomineringar till funktionshinderråden.
15. Socialnämnden beviljar 0,3 mnkr till DHR Stockholmsavdelning (Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder) och 0,3 mnkr till SRF Stockholms stad (Synskadades riksförbund) för intressepolitiskt arbete.
16. Socialnämnden fastställer plan för upphandling, internkontrollplan och system för internkontroll enligt tjänsteutlåtandet.
17. Ärendet justeras omedelbart.

Innehållsförteckning

Inledning	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	25
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	30
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	37
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	48

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	53
Redovisning av ekonomi.....	55
Nämndens ekonomiska förutsättningar	55
Investeringar	59
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	59
Resultatenheter	59
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	60
Budgetjusteringar.....	60
Omslutningsförändringar	60
Medel för lokaländamål	61
Övriga ekonomiska redovisningar	61
Systematiskt kvalitetsarbete.....	61
Övrigt	62

Inledning

Stockholms stads budget är överordnad och styrande för stadens verksamheter. Samtliga nämnder ska enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning upprätta en verksamhetsplan med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget.

Verksamhetsplanen beskriver socialnämndens arbete och prioriteringar utifrån kommunfullmäktiges budget för 2024 och de tre inriktningsmålen:

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Socialnämndens och socialförvaltningens uppdrag

Socialnämnden ansvarar för kommunövergripande frågor och verksamhet rörande omsorg om personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning, socialtjänstens barn- och ungdomsverksamhet, frågor om våld i nära relationer, missbruksfrågor, ekonomiskt bistånd, hemlöshetsfrågor och samverkan med frivilligorganisationer på det sociala området. Socialnämnden ansvarar vidare för tillståndsgivning enligt alkohollagen, övergripande samordningsansvar för tillsyn av försäljning av folköl och tobak, samt för kommunal primärvård till personer med funktionsnedsättning som bor på i grupp- eller servicebostad enligt LSS eller SoL, och/eller vistas på daglig verksamhet enligt LSS.

Socialnämnden är en del av stadens socialtjänst och funktionshinderomsorg och ska utveckla den genom samordning, vägledning och uppföljning. Hela socialtjänsten och funktionshinderomsorgen i Stockholms stad ska i sitt arbete bidra till att Stockholm ska vara en stad för alla, en öppen och demokratisk stad. Socialnämnden har ett stort ansvar att erbjuda stadsövergripande verksamhet och samordna en stark och jämlik välfärd som ger varje stockholmare de bästa förutsättningarna att känna trygghet och utvecklas i vardagen. De sociala insatserna ska leda till ett gott och självständigt liv även när livet är som mest skört.

För att åstadkomma detta behöver staden kraftsamla för en stark socialtjänst som när det krävs kan agera gemensamt, proaktivt, tillgängligt och likställt och där tidiga insatser utvecklas och skapar tillit. Socialnämnden ska genom sin samordnande och övergripande roll bidra till att invånarna får rättssäkra, likvärdiga och tillgängliga insatser oavsett var de bor i staden. I ett Stockholm för alla bedrivs socialtjänsten och verksamheter för personer med funktionshinder med stöd av vetenskap och beprövad erfarenhet.

Samverkan mellan nämnder och bolagsstyrelser är avgörande för att både säkra en effektiv organisation och hög måluppfyllelse. Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges uppdrag att stadens facknämnder i högre utsträckning ska anpassa organisation och arbetsätt efter stadsdelsnämndernas behov och geografi, fortsätter socialnämndens påbörjade arbete.

Genom kontinuerlig dialog ska nämnden stödja medarbetare att ha en samsyn om mål, resultat, kvalitet och utveckling med ett tydligt fokus på brukarna. Det innebär att chefer och medarbetare utifrån kunskap, erfarenhet och profession ges förtroende och förutsättningar att

utveckla och bedriva sitt arbete utifrån verksamhetens mål och kärnuppdrag. Med fokus på Stockholmarna ska nämndens enheter och verksamheter arbeta med ständiga förbättringar, innovation och digitalisering för att säkerställa hög kvalitet och måluppfyllelse. Nämndens verksamheter ska ge Stockholmare stöd, omsorg och service även vid plötsliga förändringar, störningar eller kriser.

Nämndens fullständiga ansvar och uppdrag framgår i Reglemente för socialnämnden (KS: 2022/210).

Socialnämnden

Socialnämnden består av 13 ledamöter och 13 ersättare. Kommunfullmäktige utser ledamöter och ersättare i nämnden. Bland ledamöterna utser kommunfullmäktige en ordförande och en vice ordförande. Socialnämnden leds av ordförande (S) och vice ordförande (L).

Socialnämnden har tre utskott; *individutskottet*, *organisations- och föreningsutskottet* samt *tillståndsutskottet*. De består av valda ledamöter och ersättare från nämnden. Nämnden är även knutet till *socialnämndens*, *överförmyndarnämnden* och *äldrenämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor*.

Socialförvaltningens ledning och organisation

Arbetet i socialförvaltningen leds av förvaltningsdirektör som svarar inför nämnden och leder samverkan med de fackliga organisationerna. Förvaltningen består av tre avdelningar med ansvar för verksamheten inom respektive område.



Nämndens planerade verksamhet för året

Nämndens prioriterade arbete under år 2024 bedrivs utifrån följande utgångspunkter:

Ny socialtjänstlag

En ny socialtjänstlag väntas träda i kraft i juli 2025 vilket innebär att omställningsarbetet startar nu. Den nya lagen kommer att gälla för socialtjänstens samtliga målgrupper vilket innebär att det krävs en bred involvering i arbetet och arbetet kommer att bedrivas i nära samarbete mellan socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna. Socialtjänsten får genom den nya lagen bättre förutsättningar att arbeta mer proaktivt så att den som är i behov av stöd får det i ett tidigare skede, innan problem vuxit sig stora. Nämndens förberedande arbete inför en ny socialtjänstlag beskrivs närmare nedan under mål 1.3.

Fokus Järva

För fokusområdet Järva ska socialnämnden bidra med kunskap om att skapa tillit och motverka desinformation och stödja i omställningen utifrån den nya socialtjänstlagen. Socialnämnden kommer tillsammans med Järva stadsdelsnämnd att ingå i två projekt som hålls samman av SKR kopplat till socialtjänstens omställning. Nämnden ska också bidra till att motverka kriminalitet genom att stärka tidigt och förebyggande arbete. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.3.

Våld i nära relationer

För att underlätta för vålds- och hedersutsatta att lämna destruktiva relationer ska arbetssätt för ett sammanhållet stöd utvecklas i ett Bryt upp-program. I samverkan med bland andra nämndens skyddade boende Kriscentrum, Kruton, stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder, Bostadsförmedlingen och Region Stockholm ska samverkansprocesser och arbetssätt arbetas fram i syfte att säkerställa ett likvärdigt och utökat stöd både akut och i det längre perspektivet till barn och vuxna. Parallellt med Bryt upp-programmet behöver arbetssätt utvecklas för att motivera våldsutövare att ta emot stöd och upphöra med våldet. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.1.

Brottsförebyggande och välfärdsbrott

Socialnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde. Nämnden arbetar tillsammans med skola, polis, fritid och civilsamhälle för att stärka tidiga och förebyggande insatser, i syfte att motverka att barn och unga dras in i gängkriminalitet. Socialnämndens verksamhet för avhoppare ger stöd för att underlätta för dem som vill lämna ett kriminellt liv. Socialnämnden deltar i stadens arbete mot välfärdsbrott, som behöver anpassas och riktas mot de branschområden som präglas av höga risker, exempelvis personlig assistans, daglig verksamhet och HVB-verksamhet. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.6.

Digitalisering

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och ny teknik inom socialtjänstens område. Nämnden leder, driver och samordnar arbetet med att utveckla socialtjänstens verksamhetssystem i syfte att möjliggöra en kunskapsbaserad socialtjänst och att säkerställa framtida process- och systembehov. Nämndens arbete med digitalisering beskrivs närmare under mål 3.1.

Hemlöshet

Socialnämndens arbete bidrar till att ge stöd till personer i deras process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, dels genom stadsdelsnämnderna, där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.3.

Kompetensförsörjning

Socialnämnden bidrar genom implementering av den reviderade handlingsplanen för en god arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare till att stärka

kompetensförsörjningen inom socialtjänsten i staden. För att klara framtidens kompetensförsörjning behöver staden attrahera fler socionomer, och säkerställa att de som är anställda vill stanna kvar inom staden och utvecklas vidare. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.4.

Kris- och beredskapsfrågor

Socialnämnden ska utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både inom förvaltningen och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att effektivt fortsätta utveckla en hög krishanteringsförmåga och sammanhållen beredskap samlar nämnden beredskaps- och säkerhetsfrågor på en avdelning. Nämnden ska leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.5.

Direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser

I budget framkommer direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Nedan framgår under vilka verksamhetsområdesmål arbetet främst bedrivs.

Långsiktig hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1

En levande och hållbar stad

Arbetet beskrivs främst under mål 2

En trygg och säker stad som håller samman

Arbetet beskrivs främst under mål 1.3 och 3.6

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Nämnden bidrar till KF:s inriktningsmål genom arbetet med KF:s mål för verksamhetsområdet:

- Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid
- Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan
- Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst
- Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet
- Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.


KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med nedan nämndmål.

Nämndmål: 1.1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

Nämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse i form av LSS-kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismsliknande tillstånd. Insatsen beviljas av stadsdelsnämnderna, och i mån av plats, andra kommuner i länet. Behov och önskemål hos dem som söker till LSS-kollo varierar och nämnden anpassar utbudet utifrån detta. Ungefär hälften av kollogårdarna drivs i egen regi, resterande drivs på entreprenad av upphandlade leverantörer.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,3 %	2,7 %	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda långsiktiga behov och finansiering av kommunövergripande fritidsverksamheter för barn och unga med funktionsnedsättning	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

Beskrivning

Nämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse i form av LSS-kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismsliknande tillstånd.

Deltagare på LSS-kollo får nya upplevelser. Utformningen av aktiviteter sker på ett sätt som tilltalar både barn och unga. Personalen uppmuntrar och möjliggör för alla att delta i alla olika aktiviteter som genomförs.

Förväntat resultat

LSS-kollo tillhandahåller en meningsfull fritid för barn och unga

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Deltagare på LSS-kollo är nöjda med de aktiviteter som anordnas	95		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning.

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning


En lyckad skolgång är en avgörande skyddsfaktor för barn och unga och kan förebygga att de utvecklas ogynnsamt eller riskerar att dras in i kriminalitet. För att fånga upp barn och unga med behov av särskilt stöd behövs fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst.

Stadens satsning på skolsociala team och skolsociala team plus, som riktar sig till barn med mer eller mindre omfattande, upprepad eller längre frånvaro och riskerar att inte nå målen för utbildningen, ska fortgå och intensifieras.

För att säkerställa en obruten skolgång för barn och unga vars placering medför skolbyte, har staden infört SAMS-modellen (samverkan mellan socialtjänst och skola) och implementering pågår. Staden har sedan tidigare insatsen Skolfam som syftar till att säkerställa en fungerande skolgång för barn i familjehem. För att säkerställa en fungerande skolgång också för barn och unga på institution driver socialnämnden och utbildningsnämnden tillsammans med fem stadsdelsnämnder det så kallade skolsamordnarprojektet med finansiering från stadens sociala investeringsfond.

Socialnämnden ska fortsätta det fördjupade arbetet utifrån barnets bästa med strategisk samverkan på olika nivåer tillsammans med förskolenämnden, utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) inom arbetsmarknadsnämnden ansvarar för att fånga upp ungdomar som inte studerar i gymnasieskolan eller genomför någon motsvarande utbildning och erbjuda dem lämpliga individuella åtgärder. Tillsammans med utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden ska socialnämnden utveckla arbetssätt där ungdomar som riskerar att hoppa av gymnasiet, i högre utsträckning nås av tidiga insatser före skolavbrott. I arbetet ska även samverkan med

fristående skolor stärkas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utveckla arbetssätt där personer som riskerar hoppa av gymnasiet i högre utsträckning nås av tidiga insatser före skolavbrott. I arbetet ska även samverkan med fristående skolor stärkas	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst prioriteras för en stabil förskole- och skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterial om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och unga växer upp under trygga förhållanden.

Tidiga och förebyggande insatser

Socialtjänstens tidiga och förebyggande insatser är viktiga för att barn och unga ska kunna växa upp i goda och trygga miljöer. Familjecentraler, föräldraskapsstöd och ungdomsmottagningar är exempel på lättillgängliga förebyggande öppna insatser.

Tillsammans med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm ska nämnden utveckla befintliga familjecentraler och verka för att fler familjecentraler kan öppnas i stadsdelar med störst behov. Inom ramen för socialnämndens samordning av stadens ungdomsmottagningar kommer nämnden fortsätta arbeta med psykisk hälsa bland unga, med särskilt fokus på flickor, och att stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga.

Socialnämnden kommer att fortsätta stödja utbildningsnämndens arbete mot stereotypa könsroller och machokultur i skolan och stadsdelsnämndernas arbete med fritid fri från våld. Socialnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta förebyggande mot att barn olagligen förs utomlands och tillsammans utveckla rutiner för anmälan om utreseförbud.

Omställning till en första linjens socialtjänst, med ökad tillgänglighet och fokus på kunskapsbaserade, förebyggande och tidiga insatser ska bidra till att barn och unga växer upp under trygga förhållanden. Samtidigt som omställningen pågår behöver nuvarande verksamhet fortsätta. För att tidigt stöd ska tas emot av barn, unga och deras föräldrar behöver förtroendet för socialtjänsten öka. Nämndens arbete för att stärka tilliten till socialtjänsten och bemöta desinformation beskrivs under mål 3.7.

Socialnämnden har ett tydligt uppdrag som innebär att stödja och kvalitetssäkra stadsdelsnämndernas arbete med strukturerat föräldraskapsstöd och utbildar stadsdelsnämndernas instruktörer och gruppleddare. Utifrån de särskilda behov olika grupper kan ha erbjuds olika former som passar familjer med skilda levnadsvillkor, i syfte att skapa jämlika förutsättningar till en god uppväxt för alla barn. Socialnämnden ska under året utreda förutsättningarna för regionalt samarbete gällande föräldrastödsprogrammen.

Socialnämnden tillhandahåller förberedande utbildning inför adoption, FIA. Den långsiktiga trenden är att antalet internationella adoptioner minskar.

Stärkt samverkan mellan olika aktörer

Samverkan mellan förskola, skola, socialtjänst, fritid och polis ska stärkas för att tidigt identifiera barn i riskzon, följa upp orosanmälningar samt stabilisera barns och ungas skolgång. I samarbete med förskolenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna ska socialnämnden ta fram ett stödmaterial för samverkan mellan förskola och socialtjänst kring barn som får illa eller riskerar att fara illa.

Vid behov ska socialtjänstens insatser till barn och unga eller familjer samordnas med insatser från elevhälsan/ungdomsmottagningar, första linjens psykiatri och BUP. I dialog med Region Stockholm ska socialnämnden stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med att implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av samordnad individuell plan, SIP.

Stadens reviderade strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet ska implementeras. För att underlätta och stärka samverkan mellan socialtjänst, polis och kriminalvård har en sekretesshandbok tagits fram. Användningen av handboken ska nu följas upp och den ska revideras för att omfatta fler verksamheter och områden. I syfte att tidigt fånga upp och stödja unga som riskerar att hamna i riskmiljöer ska socialnämnden i samarbete med idrottsnämnden utreda hur arbetet med Program Supporter kan utvecklas i staden. Socialnämnden ska även stödja implementeringen av Stockholms stads ANDTS-program (om alkohol, narkotika, dopningsmedel, tobak och nikotinprodukter samt spel om pengar.)

Skolfam är en arbetsmodell som riktar sig till barn placerade i familjehem. Målet är att barnen ska få stöd till goda skolresultat och avsluta grundskolan med behörighet till gymnasieskolan. Skolfam-teamen består av socialsekreterare, psykolog, specialpedagog vilka tillsammans med barnets familjehem och skola skapar förutsättningar för barnet att nå goda skolresultat. Det är placering socialsekreterare som ansvarar för att följa upp resultaten. Skolfam förstärks under året i syfte att korta köerna in till verksamheten.

Framtid Stockholms uppdrag är brett och spänner över många områden. I Framtid Stockholms filial i Järva finns verksamheterna Mini Maria Stockholm, Stödcentrum, särskild kvalificerad

kontaktperson (SKKP), och familjebehandling (BSFT) representerade. Även Region Stockholm deltar med adekvata resurser och man har ett nära samarbete med Beroendecentrum, Järva Unga och Järva stadsdelsnämnd. Framtid Stockholm Järva samarbetar med skolor, familjecentraler, familjehus, föräldrarråd, föreningar och församlingar för att nå ut till unga och dess familjer i området som själva inte söker stöd och hjälp.

Mini Maria Stockholm är ett stadsövergripande komplement till stadsdelsnämndernas öppenvårdsinsatser och erbjuder insatser till barn och ungdomar upp till 20 år med riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol och narkotika eller oro för missbruk. Verksamheten riktar sig även till ungdomarnas familjer. Framtid Stockholm intensifierar arbetet med att öka inflödet till Mini Maria Stockholm bland annat genom att försöka nå fler föräldrar genom öppna tematiserade föreläsningar.

Eurenii Minne tar på uppdrag av stadsdelsnämnderna emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet, samt akutplaceringar av flickor och pojkar 0-12 år i behov av stöd. Under året utvecklar Eurenii Minne ett läsprogram i samarbete med de familjer som bor i verksamheten, då läsning kan ha flera goda effekter på bland annat språkutveckling. Verksamheten ska även inventera möjliga samarbetspartners som kan vara delaktiga i att ta fram pedagogiskt material som kan stimulera till läsning och räkning för de barn som bor på Eurenii Minne.

Nämndens planerade start under 2023 av HVB för flickor 14-17 år med social problematik blev uppskjuten på grund av lokalproblem. Planen är att det öppnar under första halvåret 2024. Verksamheten kommer att erbjuda individanpassade insatser med fokus på flickornas hälsa och skolgång. Nämnden ska under året starta ytterligare ett HVB för barn och unga med social problematik, preliminärt med inriktning mot pojkar med social problematik.

Origo är ett myndighetsgemensamt resurscentrum vars målgrupp är ungdomar och unga vuxna mellan 13 och 26 år som lever i en hederskontext och som begränsas av hedersnormer. Verksamheten är ett samarbete mellan samtliga kommuner i Stockholms län, Region Stockholm och Polismyndigheten. Även yrkesverksamma och ideella organisationer erbjuds stöd och vägledning. Origo kommer att sprida och utbilda i den egna samtalsmodellen om att mötas i samtal om våld i en hederskontext som färdigställdes under 2023. Under 2024 kommer ett arbete pågå för att förbereda den nya överenskommelsen mellan de berörda aktörerna. Arbetet tar avstamp i en forskningsrapport från Marie Cederschiölds högskola och ett utvärderingsarbete som påbörjats under senhösten 2023.

Socialnämnden ska fortsätta att projektleda det sociala investeringsfondsprojektet med intensifierad hemutredning (IHU) Söderort som pågår till sommaren 2025. Modellen syftar till att testa om en mer intensifierad utredningsprocess kan bidra till en förbättring av insatser och att fler familjer tackar ja till erbjuden insats så att färre barn och unga återaktualiseras flera gånger. Socialnämnden ska göra en översyn av de insatser socialtjänsten ger inom ramen för barn och unga och säkerställa likställighet inom staden. De insatser för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott som Socialstyrelsen rekommenderar i sitt kunskapsstöd för socialtjänstens arbete med barn 6–17 år behöver finnas tillgängliga oavsett var i staden familjen bor. Staden deltar i den samverkanspilot som initierats av Socialstyrelsen, Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Regionala samverkans- och

stödstrukturerna (RSS) för att stödja kommunerna att använda kunskapen och de rekommenderade insatserna. Socialnämnden samordnar implementeringen inom staden.

Propositionen *Stärkta rättigheter för barn och vuxna i skyddat boende* föreslår regeringen åtgärder som ska stärka barnrättsperspektivet för barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 april 2024 och bedöms medföra stora förändringar i socialtjänstens arbete med ärenden gällande medföljande barn.

Barn och unga som är placerade utanför det egna hemmet har sämre hälsa än andra barn. Tillsammans med Region Stockholm och stadsdelsnämnderna ska socialnämnden undersöka möjligheten att införa en modell för samverkan för placerade barns och ungas tillgång till en god hälso- och sjukvård och tandvård, Hälso-SAMS, som Socialstyrelsen tagit fram. För att stärka stödet till placerade barn och deras familjer ska nämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med eftervård i öppna former i dialog med berörda myndigheter. Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda behovet av en samordningsfunktion för placeringar av barn och unga, stärka arbetet med uppföljning samt utveckla arbetet med eftervård i öppna former efter avslutad placering, för att utveckla samhällsvårdens kvalitet och ökad kostnadskontroll. I arbetet med eftervården eftersträvar nämnden ett kontinuerligt stöd till stadsdelsnämnderna, likställighet och ett samordnat arbete.

Barnhus Stockholm gör det möjligt för barn som misstänks ha blivit utsatta för brott, främst i nära relation och i form av våld eller sexuella övergrepp, att under polisens utredning möta övriga utredare från socialtjänst, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri samt barnmedicin på ett och samma ställe i barnanpassade lokaler. En viktig del av verksamheten är att samordna och leda de samråd som är ett av naven i handläggningen av ärenden. Nämnden har avtal med kommunerna Solna, Sundbyberg, Ekerö och Lidingö. Barnhus kommer att prioritera arbetet med insatsen *Stöd efter barnförhör* som utgår från Stiftelsen Allmänna Barnhusets arbetsmodell *Efter barnförhöret*.

Särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP) är en påföljd/behandling för unga i kriminalitet med särskilt vårdbehov och kan vara ett alternativ till exempelvis placering utanför hemmet. Målet är att stoppa eller minska normbrytande beteenden hos den unge och genom att stärka de viktigaste skyddsfaktorerna få till en livsstils- och beteendeförändring. Arbetet bedrivs efter dom eller på frivillig bas, i avvaktan på dom, dock alltid efter biståndsbeslut.

Ungdomstjänst är en påföljd i Brottsbalken för ungdomar mellan 15 och 21 år som inte har ett särskilt vårdbehov. Den som döms till ungdomstjänst ska utföra oavlönat arbete och delta i annan särskilt anordnad verksamhet i form av ett påverkansprogram. Framtid Stockholm ansvarar för att verkställa ungdomstjänsten för staden och samarbetar med ett 50-tal arbetsplatser inom privat sektor, idéburna organisationer och kommunala verksamheter.

Stadsdelsnämnderna har ansvar för att rekrytera och utreda familjehem, att erbjuda dem utbildning samt säkerställa att de bedriver en omsorg som håller god kvalitet. Socialnämnden stöttar stadsdelsnämnderna genom att rekrytera och utbilda familjehem och jourhem. Socialnämnden har i uppdrag att öka rekryteringen av familje- och jourhem. Detta görs i samverkan med stadsdelsnämnderna och ett arbete pågår för att säkerställa att uppdraget genomförs på det mest effektiva sättet. Resursteamerna erbjuder handledning individuellt och i

grupp. En tjänst tillsätts över året för att förstärka arbetet med rekrytering av familjehem. Socialnämnden har även i uppdrag att utreda externa jourhem i privat regi. Projektet kring förstärkt familjehemsvård i form av så kallade mentorsfamiljer fortsätter.

Stella ger stöd till föräldrar vars barn är placerade av socialtjänsten i Stockholms stad. Stella erbjuder individuellt råd och stöd till föräldrar i form av samtal, information, förberedelse inför möte, överklagan och medverkan vid möten. Verksamhetens råd och stöd är en icke biståndsbedömd insats som erbjuds i upp till elva tillfällen.

Socialnämnden erbjuder boende och stöd till ensamkommande barn och ungdomar. Boendena tar emot asylsökande ensamkommande barn och ungdomar samt ungdomar som har fått uppehållstillstånd. Målet är att barnen och ungdomarna ska ha en strukturerad vardag, vara förberedda på beslut i asylprocessen och för ett självständigt liv. Nämnden har IOP kring EU-medborgare tillsammans med Stadsmissionen, Frälsningsarmén, Convictus och Ny Gemenskap.

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Nämnden har två korttidshem som vänder sig till ungdomar från 12 år och vuxna med fysiska och/eller kognitiva funktionsnedsättningar, och som har rätt till korttidsvistelse utanför det egna hemmet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Målet med vistelsen på korttidshem är att i största möjliga mån få möjlighet att träna sin självständighet inför en flytt till eget boende, samt att ge föräldrar och anhöriga avlastning.

Hälsofrämjande arbete

Staden ska motverka hälsorisker bland personer med funktionsnedsättning och arbeta för att förbättra hälsan för de som bor i gruppboende med särskild service enligt LSS. Under 2024 kommer socialnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna att göra en satsning på hälsofrämjande insatser för personer som bor i gruppboende. Idrottsnämnden och civilsamhället kommer också att involveras.

I takt med att staden bygger fler LSS-boende och att God och nära vård succesivt implementeras ökar behovet av vårdinsatser, och bemanningen ska därför stärkas under kommande år. Från årsskiftet övergår ansvaret för hälso- och sjukvårdsinsatser för de som bor på särskilt boende inom socialpsykiatri till socialnämnden från stadsdelsnämnderna. I samband med det kommer en kartläggning av behovet av rehabiliterande insatser för den nya målgruppen genomföras, liksom förberedande hälsosamtal.

Arbetet med patientkontrakt ska stärkas under kommande år, för att skapa ökad delaktighet och förståelse hos målgruppen. Likaså fortsätter arbetet med hälsobefrämjande, preventiva åtgärder på såväl grupp- som individnivå. Det handlar exempelvis om fortsatt implementering av hälsosamtal inom området kost och nutrition, samt att utveckla arbetet kring fysisk aktivitet på recept. Personer som bor i gruppboende med särskild service enligt LSS ska fortsatt få erbjudande om friskvårdskort till stadens sim- och idrottshallar. En utvärdering kommer att genomföras efter 2024 för att se om satsningen lett till att fler brukare har fått bättre hälsa.

Likställighet inom staden

Under året ska stadens riktlinjer för insatser inom socialpsykiatri revideras i samarbete med stadsledningskontoret och med stadsdelsnämnderna. Genom relevanta och uppdaterade riktlinjer stärks likställigheten inom stadens socialtjänst.

Socialnämnden har under 2023 tagit fram riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans och riktlinjer för handläggning av insatser enligt SoL och LSS till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning har reviderats. Under förutsättning att förslagen beslutas av kommunfullmäktige kommer riktlinjerna implementeras under året. Nämnden kommer även fortsätta att samordna och utveckla arbetet med handläggning och genomförande av personlig assistans, som ofta innebär komplexa ärenden.

Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsatt samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson. I samarbete med stadsdelsnämnderna ska socialnämnden undersöka likställigheten för beviljad ledsagning för förtroendeuppdrag i staden.

Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Socialnämnden samarbetar aktivt med nämndens råd för funktionshinderfrågor för att implementera och följa upp målområden i program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Arbetet sker tillsammans med äldrenämnden och överförmyndarnämnden. Rådet har tillsammans med nämnderna tagit fram fyra fokusområden för 2024. Dessa är:

- digitalisering
- social isolering och ofrivillig ensamhet
- gode män och förvaltare
- boenden för äldre med funktionsnedsättningar

Funktionshinderrådet kommer även att involveras i andra strategiska processer för att stötta nämnden att uppfylla de mänskliga rättigheterna för personer med funktionsnedsättning.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Stockholms stad socialjour

Stockholms stad socialjour kompletterar stadsdelsnämndernas individ- och familjeomsorg på icke-kontorstid, det vill säga kvällar, helger och nätter. De ansvarar även för myndighetsutövning för vuxna personer som tillfälligt vistas i Stockholm samt för det initiala mottagandet av ensamkommande barn. Ytterligare uppdrag är att ansvara för stadens psykosociala krisberedskap i det initiala skedet på icke-kontorstid. Genom regionskoordinatorn mot människohandel är Stockholms stad socialjour en del i samordningen av stadens insatser för personer utsatta för människohandel.

EU-teamet

EU-teamets uppdrag är att uppmärksamma och initiera kontakt med EU-medborgare och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation. EU-teamet rör sig kontinuerligt i kända riskmiljöer i syfte att upptäcka nya personer ur målgruppen, göra sig kända i miljöer där EU-medborgare i utsatthet befinner sig och informera om deras rättigheter samt vad staden kan

bistå med. Genom det uppsökande arbetet och i samråd med polisen arbetar nämnden systematiskt för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser och ska även i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendalternativ. Socialnämnden samverkar bland annat genom IOP med frivilligorganisationer kring målgruppen EU-medborgare.

Våld i nära relationer

För att underlätta för vålds- och hedersutsatta att lämna destruktiva relationer ska arbetssätt för ett sammanhållet stöd utvecklas i ett Bryt upp-program. I samverkan med bland andra nämndens skyddade boende Kriscentrum, Kruton, stadsdelsnämnderna, SHIS Bostäder, Bostadsförmedlingen och Region Stockholm ska samverkansprocesser och arbetssätt arbetas fram i syfte att säkerställa ett likvärdigt och utökat stöd både akut och i det längre perspektivet till barn och vuxna. Det är viktigt att samverka med kvinnojourer som kan bidra i utvecklingen av ett Bryt upp-program, från civilsamhällets perspektiv. I arbetet ingår även att utreda om det är möjligt att införa ett system som underlättar för våldsutsatta att hitta bostad i annan stadsdelsnämnd tillsammans med en genomlysning av boendekedjan för målgruppen för att säkerställa likvärdigt stöd till boende. Nämnden ska, i samverkan med stadsdelsnämnderna och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB, öka kunskaperna om målgruppen våldsutsatta personer där skuldsättning utgör primärt hinder för anskaffande av stadigvarande bostad i syfte att säkerställa att möjligheten att söka förtur ges alla i behov. Parallellt med Bryt upp-programmet behöver arbetssätt utvecklas för att motivera våldsutövare att ta emot stöd och upphöra med våldet.

Socialnämnden samordnar stadens relationsvårdscentrum (RVC) avseende målgrupp och insatsers innehåll och omfattning. Socialnämnden kommer under året att tillsammans med RVC kartlägga faktorer som kan påverka insatsernas kvalitet och utformning. Syftet med kartläggningen är att ge rekommendationer om en hållbar riktning för styrning och planering av verksamhet.

Socialnämnden har sedan 2019 drivit det så kallade Islandsprojektet. Syftet är att utveckla samverkan mellan polis och socialtjänst vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn. Målet är att tillvarata våldsutsatta barn och vuxnas rätt till skydd och stöd samt möjliggöra att våldsutövare remitteras till behandlande enhet i så nära anslutning till akuta våldshändelser som möjligt. Arbetet med Islandsmodellen fortsätter och utökas till fler stadsdelsnämnder och lokalpolisområden.

Socialnämndens skyddade boenden sammanlades 2023 efter en längre tid av låg beläggning i en gemensam verksamhet, *Kriscentrum-Kruton*. Utvecklingen följer stadens kostnader för placeringar av framförallt minderåriga i skyddat boende som har minskat i stor omfattning den senaste femårsperioden. Kriscentrum-Kruton fortsätter att anpassa sitt utbud och innehåll efter stadsdelsnämndernas efterfrågan och behov.

I oktober 2023 lade regeringen en proposition om att skyddat boende ska regleras och bli en ny placeringsform med tillståndsplikt och kvalitetskrav. Förslagen stärker även rättigheterna för medföljande barn. Regeringen föreslår att reformen ska träda ikraft 1 april 2024. Kriscentrum-Kruton förbereder verksamheten inför de väntade lagändringarna.

Prostitution och människohandel

Regionskoordinatören mot människohandel med vuxna handlägger personer som misstänks vara utsatta för människohandel. Arbetet sker i nära samverkan med åklagare, polisen och andra myndigheter med särskilt fokus på möjligheterna till tillfälligt uppehållstillstånd för brottsoffer. Regionskoordinatören mot människohandel med barn arbetar för att ge stöd till samt upprätthålla en nära samverkan mellan socialtjänst och polis i ärenden som rör barn som är utsatta för människohandel. Funktionen är samlokaliserad med polisens sektion mot internationell grov organiserad brottslighet (IGOB)

Regionskoordinatorerna är även en del av Nationellt metodstöd för prostitution och människohandel (NMT) där representanter från Länsstyrelsen Stockholm, polis, åklagarmyndigheten samt Migrationsverket är medlemmar för att stärka det praktiska arbetet gällande dessa frågor i Sverige.

Mikamottagningen arbetar för att vuxna personer, över 18 år oavsett kön, könsidentitet, sexuell identitet och som har ersättning för sex och/eller skadar sig med sex, eller är utsatta för människohandel för sexuella ändamål får det stöd de behöver och därmed kommer ut ur prostitution. Stöd till barn och unga under 18 år ges genom Framtid Stockholm. Länkningen vidare till ordinarie hjälpsystem, som psykiatri, sjukvård och stadsdelsnämnder utvecklas och stärks liksom det uppsökande arbetet, även på nätet.

Nämnden erbjuder genom KAST Köpare av sexuella tjänster (KAST) rådgivning, konsultation och samtal till vuxna som köper sex och/eller upplever att de förlorat kontrollen över sin konsumtion av pornografi. Uppsökande verksamhet sker via hemsidor som förmedlar sexuella tjänster och också genom att följa polisens prostitutionsgrupps arbete i gatumiljö.

Socialnämnden har gått ut med ett erbjudande till samtliga länskommuner om att teckna avtal om Mikamottagningen, Kast och regionskoordinatorerna mot människohandel. Hittills har arton kommuner tecknat avtal med staden och det pågår löpande dialog med de kommuner som inte har svarat eller tackat nej. Nämnden har ett nära samarbete med Länsstyrelsen Stockholm i frågan. Nämnden har även ett avtal med polismyndigheten Region Stockholm gällande operativ samverkan mot sexuell exploatering och människohandel. Samverkan sker även med civilsamhället i frågan om prostitution och människohandel genom föreningsbidrag till flera olika organisationer som arbetar med dessa frågor.

Socialnämnden ska ingå i projektet ”Gemensam tillsyn” som leds av kommunstyrelsen. Under året ska massagesalonger föras in som ett ytterligare tillsynsområde i syfte att stoppa människohandel och prostitution. Nämnden ska bistå med gemensamma resurser och kunskap inom de områden som *Gemensam tillsyn* verkar inom.

Under 2023 har socialnämnden tillsammans med två stadsdelsnämnder vidareutvecklat arbetssätt för att upptäcka och erbjuda bättre stöd till personer utsatta för prostitution och människohandel för sexuella ändamål. Arbetet fortsätter under 2024. Relationsvårdsteamerna och enheterna för ekonomiskt bistånd i de två stadsdelsnämnderna kommer att ta fram frågor att ställa till de som söker bistånd. Dessa ska sedan testas, utvärderas och eventuellt justeras. Som ett led i att nå fram med insatser till målgruppen ska samverkan mellan RVT, ekonomiskt bistånd och Mikamottagningen stärkas. Under 2024 kommer ett stödmaterial att

sammanställas för en sammanhållen socialtjänst kopplat till målgruppen. Utöver detta bistår socialnämnden med kunskapshöjande insatser på ämnet prostitution och människohandel.

Nämnden samverkar även med civilsamhället i frågan om prostitution och människohandel, bland annat riktat mot personer utsatta för prostitution som inte är folkbokförda i Sverige, genom föreningsbidrag till flera olika organisationer som arbetar med dessa frågor.

Arbete för att stötta personer med komplex samsjuklighet

Tillsammans med Prima Maria Öppenvård som ingår i Region Stockholm har en processkarta tagits fram för att säkerställa en sammanhållen socialtjänst och personcentrerad vård för personer med komplex samsjuklighet där ordinarie samverkansprocesser inte är tillräckliga. Processkartan ska testas tillsammans med fyra stadsdelsnämnder samt Psykiatri Södra, Beroendecentrum Stockholm och Prima Maria under 2024 med målsättning att den därefter ska implementeras i hela staden.

Missbruk

Socialnämnden erbjuder genom behandlingsenheten öppenvårdsinsatser till vuxna personer som vill minska eller upphöra med sitt missbruk av alkohol, narkotika eller spel om pengar. Insatserna sker i form av konsultation och rådgivning och verksamheten utgör ett komplement till de insatser som erbjuds vid stadsdelsnämndernas öppenvård och beroendemottagningar. Verksamheten erbjuder behandling individuellt, till par/familj och grupper samt till anhöriga och är en lättillgänglig kontakt med möjlighet att vara anonym. Verksamheten tar även emot anhöriga inom ramen för våldsbejakande extremism och kriminalitet.

Familjerådgivning

Stockholms stad har kundval, LOV, för familjerådgivning. De som vill ha familjerådgivning och bor i Stockholm kan välja mellan ett antal godkända utförare, både stadens egen familjerådgivning och privata utförare. Stadens egen familjerådgivning vänder sig till boende och folkbokförda i Stockholm stad och utöver relationsbearbetande samtal erbjuds samtal i grupp för separerade och en gruppverksamhet för barn till separerade. Familjerådgivningen erbjuder också samarbetsamtal till separerade föräldrar med barn, där föräldrarna söker hjälp att hitta goda samarbetsformer. Familjerådgivningen fortsätter att bedriva barngrupper.

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Förberedande arbete inför ny socialtjänstlag

Socialtjänsten står inför en nödvändig omställning där en ny socialtjänstlag ska ge förutsättningar för mer förebyggande arbete och tidiga insatser. Invånare ska känna tillit till socialtjänsten som behöver bli mer samordnad, tillgänglig och lätt att få kontakt med. Öppettider och platser ska vara anpassade så stadens invånare har möjlighet att nå och nås av socialtjänsten i ett tidigare skede för att färre ska vara i behov av fler och mer omfattande insatser i ett senare skede. Samlokaliseringar med andra myndigheter ska, där det är möjligt och gynnsamt, bidra till ett mer effektivt och samordnat stöd för den enskilde.

Socialnämnden kommer i samverkan med kommunstyrelsen, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna överväga vilka insatser som kan erbjudas utan behovsbedömning och även föreslå en organisationsmodell för första linjens socialtjänst, med fokus på vilka tjänster

som bör erbjudas på lokal, regional och central nivå.

Kunskapsbaserat arbete

Invånare som möter Stockholms stads socialtjänst ska mötas av kunskapsbaserade insatser. Socialnämnden samordnar nätverk och genomför kompetensutvecklingsinsatser där introduktionsutbildning och fortbildning ingår, som är i linje med aktuellt kunskapsstöd och möter verksamhetens behov. Riktlinjer, resultat från Stockholmsenkäten, socialtjänstrapporten, inspektörernas granskningar, stadsövergripande FoU-projekt och lokala utvecklingsprojekt bidrar till att arbetet inom socialtjänstens områden är kunskapsbaserat. Samarbete med lärosäten bidrar även till kunskapsbaserat arbete samt till utveckling av stadens socialtjänst genom lärande via forskning och ny kunskap. Socialnämnden deltar även i internationellt samarbete vilket bidrar till utveckling av stadens socialtjänst genom lärande och ny kunskap.

Personcentrerat arbete ska främjas

Socialnämnden arbetar på flera olika sätt tillsammans med stadsdelsnämnderna och övriga berörda förvaltningar för att personer som är i behov av stöd från socialtjänsten ska få ett personcentrerat och samordnat stöd som utgår från den enskildes behov och delaktighet.

Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden och utbildningsnämnden leda och följa upp arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård. Samverkan inom staden och med Region Stockholm och civilsamhället är en central del i utvecklingen. Stadens handlingsplan för god och nära vård anger en riktning för arbete och sätter fokus på att arbeta personcentrerat, hälsofrämjande, proaktivt och sammanhållet. Tillsammans med berörda facknämnder och stadsdelsnämnder ska handlingsplanen brytas ner och prioriterade aktiviteter tas fram. Handlingsplanen ska även vara vägledande i fördelning av statliga stimulansmedel inom god och nära vård och psykisk hälsa och suicidprevention.


Inom ramen för den statliga satsningen Uppdrag Psykisk Hälsa kommer socialnämnden, under förutsättning att statliga medel ges, fortsätta arbeta med stadsdelsnämnder, facknämnder, intresseorganisationer och andra berörda aktörer kring analys, utveckling och aktiviteter för prioriterade målgrupper. Suicidprevention ingår som en del i socialnämndens övergripande arbete med psykisk hälsa.

Socialnämnden ska, tillsammans med äldrenämnden, stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av samordnad individuell plan, SIP. Utgångspunkten i arbetet ska vara att hitta lösningar som stödjer den enskildes delaktighet och behov.





Förstärkningsteam

Socialnämnden har två förstärkningsteam av erfarna socialsekreterare. Det ena förstärker stadsdelsnämndernas försörjningsstödsenheter och är en resurs för de som har behov utifrån till exempel hög personalomsättning eller vakanta tjänster. Det andra förstärker i myndighetsutövning rörande barn och unga i stadsdelsnämnderna. En viktig funktion är att lyfta och förstärka barnperspektivet i myndighetsutövningen. Förstärkningsteamet barn och unga förstärks under året.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	75 %	Fastställs 2024	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och äldrenämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med bostadsbolagen utbilda husvärdar i att identifiera tecken för våld i hemmet	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med förskolenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram ett stödmaterial för samverkan mellan socialtjänsten och förskolan om barn som far illa eller riskerar att fara illa	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden utreda hur arbetet med Program Supporter kan utvecklas samt fastslå samordningsuppdraget i syfte att tidigt fånga upp och stödja unga som riskerar att hamna i riskmiljöer	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda på vilket sätt upphandling av daglig verksamhet ska ske för att skapa en ändamålsenlig kontroll av privata utförare	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur socialtjänsten i större utsträckning kan arbeta med förebyggande och tidiga insatser, på hur socialtjänsten kan utöka sin tillgänglighet samt på vilka insatser som bör ges utan behovsbedömning vid ett eventuellt införande av en ny socialtjänstlag. I uppdraget ingår också att föreslå hur arbetet kan organiseras i en första linjes socialtjänst med fokus på vad som ska erbjudas lokalt, regionalt och centralt	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utforma ett enhetligt Bryt upp-program för våldsutsatta	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden revidera Stockholms stads program för stöd till anhöriga	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med berörda nämnder och myndigheter följa upp användningen av den framtagna sekretesshandboken och revidera den i syfte att inkludera fler verksamheter och områden	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna för en central placeringsfunktion för inköp av boendeplatser för individuella avtal inom LSS	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av insatser staden ger inom ramen för barn- och ungdomsvården i syfte att säkerställa likställigheten	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda behovet av en samordningsfunktion för placeringar av barn och unga	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilka utvecklingsbehov som finns i gruppboende för personer med funktionsnedsättning (LSS och SoL) inklusive dem som har stora omvårdnadsbehov till följd av ålder	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB genomföra en genomlysning av hur boendekedjan ser ut för våldsutsatta	2024-01-01	2024-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska revidera riktlinjer för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga inom individ- och familjeomsorg	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för att rikta en upphandling enligt LOU till idéburna organisationer och stiftelser för insatsen skyddat boende och om möjligt genomföra en sådan	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för regionalt samarbete gällande föräldrastödsprogrammen	2024-01-01	2024-12-31
 Socialnämnden ska utreda system som underlättar för våldsutsatta att enklare hitta boende i en annan stadsdel	2024-01-01	2024-12-31




Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och unga växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	90 %		Halvår
 Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	80 %		Tertial
 Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	90 %		Tertial
 Unga och vuxna har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	85 %		Tertial
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDTS-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	70		År

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och vuxna med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med sina insatser från socialnämnden

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	95 %		År
Andel personer som aktualiserats på socialtjänsten vid avslutad kontakt med uppsökarteamet (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet)	50 %		Tertial
Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	95 %		År

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor.

Beskrivning

Socialnämnden bidrar till att socialtjänsten i staden arbetar kunskapsbaserat. I Stockholms stad samverkar vi över verksamhetsgränser och möter vid behov upp den som behöver stöd från flera håll på ett samordnat sätt. Stadens invånare möter en kunskapsbaserad och tillgänglig socialtjänst av god kvalitet.

Förväntat resultat

- Socialnämndens riktlinjer är aktuella och reviderade samt kända och används i socialtjänstens verksamheter.
- Introduktionsutbildning, fortbildning och nätverk utgår från aktuellt kunskapsstöd och genomförs utifrån verksamheternas behov.
- Resultaten i Stockholmsenkäten, socialtjänstrapporten, inspektörernas granskningar, stadsövergripande FoU-projekt och lokala utvecklingsprojekt sprids via nätverk och kompetensutvecklingsinsatser och används som underlag i stadsdelsnämndernas och socialnämndens kvalitets – och utvecklingsarbete.
- Inspektörernas årsrapporter visar utveckling inom de områden som tidigare granskats.
- Samverkan med lärosäten och internationella organisationer som staden är medlem i bidrar till lärande och utveckling av ny kunskap.
- I nära samverkan med stadsdelsnämnderna leder socialnämnden arbetet med hur en första linjes socialtjänst kan organiseras i staden utifrån förslaget om en ny socialtjänstlag

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen	90 %		År
Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska bidra i arbetet med Fokus Järva där staden kraftsamlar kring utvecklingen av Järvaområdet	2024-01-01	2024-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden och utbildningsnämnden leda arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård med primärvården som nav.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 1.4.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna till att äldre personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet och är nöjda med sina insatser.

Socialnämnden kommer, i nära samråd med stadsdelsnämnderna, att utvärdera och identifiera de utvecklingsbehov som finns inom gruppboheter för personer med funktionsnedsättningar, inklusive de som omfattas av Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SoL). Denna utvärdering kommer även att omfatta personer med omfattande omvårdnadsbehov som uppstått till följd av ålder. Målet med denna utredning är

att kartlägga de specifika behoven och förbättringsmöjligheterna inom gruppbeståder för dessa särskilda grupper.

Äldrevänlig stad

Stockholm ska vara en äldrevänlig stad, med ett äldre perspektiv i stadsplaneringen. Socialnämnden ska medverka i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad. Ett av de utvecklingsområden som identifieras i handlingsplanen och som socialnämnden samverkar med idrottsnämnden kring är behovet av att utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning. I övrigt bidrar socialnämnden i dialog med bostadsbolagen i arbetet som rör tillgängliga bostäder. Annat inom nämndens ansvarsområde som knyter an till äldrevänlig stad är nämndens uppdrag att verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation, samt att socialnämnden ska vara en viktig part för att bidra till stadens mål om tillgängliga bostäder för alla med funktionsnedsättning.

Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna till att äldre personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet och är nöjda med sina insatser. Boenden med särskild service som socialnämnden beställer är tillgänglighetsanpassade. Socialnämnden medverkar genom olika uppdrag i arbetet med handlingsplanen för äldrevänlig stad.

Förväntat resultat

- Äldre personer med LSS-insatser är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.
- Socialnämndens stöd till stadsdelsnämnderna bidrar till att äldre personer med funktionsnedsättning är nöjda med sina insatser.
- Socialnämnden medverkar i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser


Socialnämnden förbättrar förutsättningarna för föreningslivet i Stockholm genom att fördela bidrag till ideella föreningar som genom sin verksamhet utgör ett viktigt komplement till socialtjänstens verksamheter.

Socialnämnden fördelar bidrag till ideella föreningar som genom sin expertis och sitt nätverk bidrar till att nå nya grupper och därmed utgör ett komplement till socialtjänstens insatser. Alla socialtjänstens målgrupper skall ha tillgång till kompletterande insatser. Socialnämnden

följer de beslutade riktlinjerna som finns för föreningsstöd. För att nå ut dit behovet är störst ses föreningsstödet kontinuerligt över för att kunna möta nya målgrupper, förändrade behov samt socialtjänstens behov av kompletterande verksamheter.

Socialnämnden ska under kommande år revidera riktlinjerna för bidrag till ideella föreningar, dels för att tydliggöra dem och dels för att ge föreningarna likvärdiga samt förutsägbara förutsättningar till bidrag. Revideringen kommer också ge bättre möjlighet att prioritera ansökningarna utifrån en samlad analys om målgruppernas behov. I samband med revideringen tas även ny socialtjänstlag i beaktande.

För att förenkla för föreningarna att söka föreningsstöd hos socialnämnden kommer nämnden att utreda möjligheten att upphandla ett digitalt handläggningssystem. Systemet kommer innefatta en möjlighet att ansöka om föreningsstöd digitalt (e-ansökan) men även utgöra ett stöd för socialnämnden i handläggningen av ansökningar samt utbetalning av bidrag. En förstudie med förslag på kravspecifikation påbörjades under hösten 2023.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska revidera riktlinjer för bidrag till ideella föreningar i syfte att ge goda och stabila förutsättningar	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Beskrivning

Socialnämnden fördelar bidrag till ideella föreningar som genom sin verksamhet utgör ett komplement till socialtjänstens insatser.

Förväntat resultat

- Alla socialtjänstens målgrupper har tillgång till kompletterande stödinsatser.
- Föreningsstödet ses kontinuerligt över för att kunna möta nya målgrupper, förändrade behov samt socialtjänstens behov av kompletterande verksamheter.
- Nämnden säkrar genom uppföljning att verksamheterna som får bidrag håller god kvalitet.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Nämnden bidrar till KF:s inriktningsmål genom arbetet med KF:s mål för verksamhetsområdet:

- Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring
- Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar
- Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

Socialnämnden fortsätter arbetet för en effektiv energianvändning bland annat genom att byta ut belysning i socialnämndens lokaler till energisnåla LED (Liquid Emitting Diode) -armaturer. Nämnden verkar för en minskad resursanvändning och klokare konsumtion bland annat genom avfallshantering, källsortering och möjliggörande till recirkulation av materiella resurser. I upphandlingar ställs krav på en ökad andel livsmedel, tjänster och varor som gynnar biologisk mångfald och för en hållbar miljö. Nämnden ska även verka för minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och produkter.

Socialnämnden fortsätter också arbetet med miljö och klimat bland annat genom att:

- Minimera verksamheternas tjänsteresor med flyg
- Ha fossilfria fordon och transporter
- I samarbete med andra nämnder utveckla klimatkraven och minska miljöpåverkan vid inköp av livsmedel och måltider i stadens verksamheter.
- Fortsätta införandet av energieffektiv belysning (LED)
- Minimera matsvinn i nämndens verksamheter
- Ställa miljö- och klimatkrav i upphandlingar
- Använda stadens interna återbrukscentrum, Stocket, som ett förstahandsalternativ i samband med avyttring eller inköp av möbler och inventarier till nämndens verksamheter
- Främja återbruk av möbler och inventarier internt
- Öka möjligheterna för verksamheter och brukare att sortera ut matavfall samt övrigt avfall såsom kartong, plast och miljöfarligt avfall
- Öka andelen inköp av ekologiskt producerade varor

Arbetet med att genomföra strategiska investeringar i socialnämndens verksamhetslokaler för att anpassa dessa till minskad klimatpåverkan är fortsatt prioriterat och arbetet med att inventera och planera för energieffektivisering planeras fortsätta för femte året.

Socialnämnden har en utsedd *miljösamordnare* samt *miljöombud* som representerar samtliga av socialnämndens enheter. Miljösamordnaren ska tillsammans med miljöombuden bidra till de interna och externa miljörevisionerna som ska genomföras. Samordnaren ska också inhämta och förmedla kunskap som ska komma nämndens verksamheter tillgodo. Detta arbete pågår och fortsätter under året. Miljösamordnaren ska tillsammans med miljöombuden årligen anordna en miljödag där miljö- och klimatfrågorna uppmärksammas genom föreläsningar och aktiviteter för socialförvaltningens medarbetare.

Arbetet med att öka *matavfallssortering* och förbättra *källsortering* i nämndens verksamheter är fortsatt prioriterat. I de flesta av nämndens verksamheter finns möjligheter att sortera ut matavfall, plast, wellpapp med mera. Alla verksamheter har också i uppdrag att fasa ut

användningen av plast i så hög utsträckning som möjligt. Verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till *Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat*. Nämnden strävar också efter att under året öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.



Medel för klimatinvesteringar


Socialnämnden avser att fortsätta det fleråriga projektet med att i en femte etapp byta ut gamla armaturer och ljuskällor i nämndens lokaler till det energisnålare alternativet LED. Hittills uppnådda effekter visar på en genomsnittligt minskad elförbrukning om 50 procent. De nya ljuskällorna har också en mycket längre livslängd. Socialnämnden ansöker därför om 3,0 mnkr i samband med verksamhetsplanen.

Nämnden kommer under året fortsätta att välja digitala möten där det är möjligt och lämpligt där det annars skulle krävas ett resande i tjänsten för att genomföra dessa.

Hållbar plastanvändning

Socialnämnden arbetar utifrån stadens plaststrategi som innebär att göra miljömedvetna val både vid inköp, användning och avfallshantering. Socialnämnden förbrukar cirka 50 ton plast om året vilket är cirka två procent av stadens totala förbrukning. Inom förvaltningen så är det främst påsar, handskar, säckar och bägare som köps in och förbrukas. Vid inköp ska, om möjligt, andra material än plast väljas. Nämnden ska kravställa om en smart hantering av soppåsar, möjliggöra källsortering av plast samt ta fram och sprida vägledande information till alla verksamheter och fristående aktörer om hur de kan bidra till en hållbar plastanvändning. Som stöd i arbetet används miljönämndens Handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026 och en framtagen lista över artiklar som är möjliga att byta ut till alternativ som inte består av plast. Nämndens miljösamordnare kommer under året att fortsätta tillsammans med de lokala miljöombuden att ta fram åtgärder i syfte att minska förbrukningen av plaster.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	År
 Köpt energi i stadens organisation	1,8 GWh	1 735 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med förskolenämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna revidera stadens matstrategi: "God, hälsosam och klimatsmart mat"	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad genom bland annat:

- Energibesparande åtgärder i lokaler och verksamheter
- Öka matavfallssortering och förbättra källsortering i nämndens verksamheter

- Åtgärder i enlighet med miljönämndens Handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 70 procent.
- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,6 kg CO₂ per kg livsmedel.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %		Halvår
Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska arbeta för att de verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat	2023-01-01	2023-12-31
Socialnämnden ska arbeta med klimatrelaterad riskkartläggning och verksamhetsanpassning i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning	2023-01-01	2023-12-31
Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2023-01-01	2023-12-31
Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2023-01-01	2023-12-31
Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2023-01-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Socialnämnden bidrar genom att ställa miljö- och klimatkrav i egna upphandlingar som syftar till att minska miljöpåverkan och därigenom bidra till att den biologiska mångfalden ökar. Socialnämnden har också ett stort lokalinnehav där samarbeten med fastighetsägare innefattar frågor kring bra miljöval i inom- och utomhusmiljö. Som exempel kan nämnas att impregnerat trä väljs bort i utomhusbyggnationer för att minska miljöpåverkan från skadliga ämnen eller att miljökrav ställs på entreprenörer vid val av material och transporter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Beskrivning

Förvaltningen följer, så långt det är möjligt och i de delar som berör förvaltningens verksamhet, Stockholms stad Miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad i de delar som berör förvaltningen.

Förväntat resultat

- Förvaltningens medarbetare känner till Stockholms stad Miljöprogram 2020-2023 och
- Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Socialnämnden fortsätter under året att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. Under pandemin har nämnden, i likhet med de flesta andra, haft en kraftig ökning när det gäller digitala mötesformer. Stockholms Stad har också utökat möjliga tekniska lösningar för digitala möten. Det är socialnämndens ambition att fortsätta att använda digitala arbetssätt för att mötas där så är möjligt och lämpligt, något som bidrar till ett minskat resande i tjänsten både för nämndens medarbetare men även för deltagare på andra nämnder och externa deltagare. Resor i tjänsten sker i första hand med kollektivtrafik och nämndens cirka 40 tjänstefordon är miljöklassade.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Nämnden bidrar till KF:s inriktningsmål genom arbetet med KF:s mål för verksamhetsområdet:

- Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd
- I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb
- I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med
- Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb
- Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden
- Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser
- Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Socialnämnden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Socialnämnden bidrar till målet genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller målen. Nämnden har god ekonomistyrning och bevakar den ekonomiska utvecklingen under året.

Nämndens budgetram för 2024 är netto 1 419,4 mnkr, vilket motsvarar en ökad nettoram med 20,9 mnkr jämfört med budgetramen för 2023.

Kostnaderna ökar med totalt 63,7 mnkr, varav 17,4 mnkr utgör generell uppräkningsram av ramen. Kostnaderna ökar beroende på att medel flyttas från stadsdelsnämnderna för hälso- och sjukvård socialpsykiatri samt ökad kostnadsram bland annat för fler förstärkningsteam barn och unga, förstärkt arbete kring rekrytering av familjehem, kortade köer för Skolfam samt spridning av Islandsmodellen.

Kostnaderna minskar samtidigt med totalt 42,8 mnkr, främst beroende på minskade kostnader för nyanlända.

Nämnden fortsätter under året att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Socialnämndens budgetram för 2024 är netto 1 419,4 mnkr, vilket totalt är en ökning med 20,9 mnkr jämfört med budgetramen för 2023. Investeringsbudgeten är 2,0 mnkr.

Nämnden ska bedriva verksamhet inom tilldelad budget och vid behov göra omfördelningar.

Syftet med omfördelningar är att möta verksamhetens behov. Utgångspunkterna vid planering av verksamhet och budget är att:



- Följa gällande lagstiftning.
- Erbjudna verksamheter av hög kvalitet inom givna budgetramar.
- Nämnden ska arbeta för att uppnå kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.
- De administrativa processerna ska stödja och underlätta för kärnverksamheterna och bidra till en effektiv styrning.


Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter


Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och ny teknik inom socialtjänstens område. Nämnden leder, driver och samordnar arbetet med att utveckla socialtjänstens verksamhetssystem i syfte att möjliggöra en kunskapsbaserad socialtjänst och att säkerställa framtida process- och systembehov.

Socialnämnden samordnar verksamhetens behov i den tekniska förflyttningen av myndighetsutövningens moduler i sociala system, under ledning av kommunstyrelsen. Genom förflyttningen till ny och modern teknik ges ökad möjlighet att säkerställa verksamhetens behov och därmed öka socialtjänstens kvalitet och effektivitet. Nämnden fortsätter också arbetet med att utveckla ny funktionalitet i sociala system enligt framtagna färdplaner samt planering för vidareutveckling av befintliga e-tjänster mot nya målgrupper. Vidare fortsätter socialnämndens aktiva deltagande i äldrenämndens uppdrag att upphandla nytt system för utförare inom socialtjänstens verksamhetsområde, där nämnden samordnar behov inom verksamhetsområdena funktionshinder, socialpsykiatri och individ och familj.

Nämnden ska leda arbetet med att säkerställa samarbetsstrukturer i syfte att möta det samordningsbehov som finns inom stadens socialtjänst avseende förmåga att ta tillvara digitaliseringens möjligheter och systematiskt arbeta för att införa digitala lösningar, välfärdsteknik och AI där det är möjligt. Detta för att verksamheterna ska kunna frigöra resurser och tid för det sociala arbetet där det mänskliga mötet är centralt. Dessutom behöver kopplingen mellan digitalisering och nya krav på socialtjänsten säkerställas, exempelvis inom förberedelsearbetet inför nya socialtjänstlagen, uppdrag kring god och nära vård och inte minst Stockholms stads plan för en hållbar arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. En del i kunskapsbaserad socialtjänst är tillgång till tillförlitlig data och möjlighet till underlag för analys. Socialnämnden kommer under året inleda ett arbete för att på sikt möjliggöra en enklare tillgång till socialtjänstdata och på så sätt göra möjliggöra datadriven verksamhetsutveckling för aktuella nämnder. Detta arbete kommer att samordnas med pågående utredning om införande av ett nationellt socialtjänstdataregister.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska utreda och införa ett digitalt system för handläggning av föreningsbidrag	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer inom förvaltningen är väl orienterade i tillgänglig och ny teknik
- Den digitala utvecklingen leder till förbättrad kvalitet i verksamheterna och ökar förmågan av datadriven verksamhetsutveckling.
- Medarbetare och chefer är aktiva i socialnämndens utvecklings- och innovationsarbete
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system och samordnar socialtjänstens digitaliseringsarbete

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Under 2024 kommer socialnämnden tillsammans med sju stadsdelsnämnder ingå i och ge stöd till ett pilotprojekt om att förenkla biståndssökandes kontakt med socialtjänsten, som ska pågå

under sex månader. Projektet syftar till att begränsa antalet begärda handlingar vid löpande ansökningar om ekonomiskt bistånd med bibehållen rättssäkerhet. Ett förändrat arbetssätt ska förenkla biståndssökandes kontakt med socialtjänsten och förväntas leda till ökade möjligheter att tillsammans med den som söker bistånd planera för vägen mot självförsörjning, så att den enskilde har behov av ekonomiskt bistånd kortare tid. Nämnden ska under året påbörja revidering av riktlinjerna för ekonomiskt bistånd.

Samarbetet mellan staden och Arbetsförmedlingen i Kommunhubben har inletts under 2023 och kommer att vidareutvecklas under 2024. Kommunhubben syftar till att genom tydliga samverkansprocesser och specifika kontaktpersoner hos respektive aktör skapa en ökad och lättillgänglig kommunikation i individärenden så att individens behov identifieras och rätt stöd till självförsörjning erbjuds. Socialnämnden ingår i styrgruppen för Kommunhubben tillsammans med representanter från Arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen.

Socialnämnden avser att fortsättningsvis regelbundet följa upp och stämma av införandet av särskild individanpassad stödinsats för att underlätta arbete och studier för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri. Detta arbete sker tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för befintliga nätverksstrukturer inom de berörda verksamhetsområdena. Socialnämnden ska även undersöka möjligheten att erbjuda sysselsättning till målgruppen personer med skadligt bruk och beroende. Utredningen ska bland annat ske i samverkan med brukarorganisationer.

Nyanlända

Förvaltningen ansvarar genom Intro Stockholm för att nyanlända tas emot, erbjuds bosättning, får initial kunskap för att kunna ta del av ordinarie samhällssystem samt bostadsvägledning för att öka förutsättningarna för etablering på bostadsmarknaden. Tillsammans med Arbetsmarknadsnämnden fördjupas och förstärks arbetet med Welcome House. Arbetssätt och de utbud som erbjuds till besökarna idag kommer utvecklas ytterligare och breddas för att på bästa sätt möta behoven bland de nyanlända.

Intro Stockholm fortsätter att vidareutveckla arbetet med att ta emot kommunanvisade skyddsbehövande från Ukraina till stadens boenden. Som en konsekvens av Sveriges tolkning av EU:s massflyktsdirektiv blir de ukrainska flyktingarna inte folkbokförda i Sverige. Massflyktsdirektivet kan som längst förlängas till och med mars 2025. Migrationsverket bedömer det som sannolikt att flertalet av dem som har haft tillfälligt skydd i Sverige då ansöker om uppehållstillstånd på en annan grund – framför allt asyl, men även arbetstillstånd. Intro Stockholm erbjuder i samhällsvägledning på boendena samt drop-in verksamhet genom Welcome House.

Länsstyrelsen i Stockholms län har beslutat att kommuntalet för 2024 är 214 personer som anvisas enligt bosättningslagen till Stockholms stad. Stockholms stad ska enligt Länsstyrelsen i Stockholms läns fördelning ta emot 291 skyddsbehövande enligt massflyktsdirektivet under 2024.

Nämndmål: 3.2.2 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

Stockholms stads näringslivsarbete

Stockholms stads näringslivspolitik har fyra fokusområden där staden ska stärka sitt







näringslivsarbete. Fokusområdena är:

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet
2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning
3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet
4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens



Socialnämndens tillståndsgivning för försäljning av tobak och alkohol är framförallt knuten till fokusområde 2 i näringslivspolicyn: *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*.

Nämndens tillståndsgivning ska vara professionell, tillgänglig, ge tydlig vägledning i sakfrågor så att de som kontaktar nämnden upplever förståelse, god service och ett gott bemötande. Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd ska vara tydlig, snabb och berörda parter ska kunna följa och förstå processen. Besluten ska vara förutsägbara och rättssäkra. Allmänheten och branschen ska uppleva att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga. Nämnden ska även bidra till att tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning och de kommunala riktlinjerna. Systematiskt tillsynsarbete är näringslivsfrämjande i sig då det skiljer ut de oseriösa aktörerna. På så vis kan nämnden se till att oseriösa aktörer och kopplingar till organiserad brottslighet hålls borta från tobakshandeln och restaurangbranschen.

Nämnden arbetar med att vidareutveckla redan etablerade digitala kontaktvägar, för att ytterligare underlätta för berörda aktörer. Handläggningstiden förkortas genom att väl fungerande självservice-tjänster erbjuds via stadens webbplats. Ansökningsanvisningar och information finns tillgängligt via webbplatsen och via e-tjänster. Nuvarande e-tjänster och nya e-tjänster ska utvecklas i syfte att förbättra och förenkla för de som kommer i kontakt med verksamheten. För att göra tillsynen mer effektiv och tydlig för näringsidkare ska all yttre tillsyn från och med 2024 vara digitaliserad, genom att inspektörerna dokumenterar inspektionen digitalt och direkt i ärendehanteringssystemet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,07 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	20 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	10 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	15 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	73	73	År



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med socialnämnden utreda nuvarande organisation och ansvarsfördelning för den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, kulturnämnden, miljö- och hälsoskyddsstyrelsen, servicenämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden och Stockholm Business Region AB se över och revidera stadens näringslivspolicy samt ta fram en bilaga till näringslivspolicyn med en etableringsstrategi för Stockholm	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet för att stockholmare ska vara självförsörjande, etablerade och inkluderade i samhället.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden

Nämndmål: 3.2.2 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.

- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.
- Socialnämndens arbete förebygger risken att minderåriga erbjuds köpa alkohol och/eller tobak

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål och arbete.

Fokus Järva

Stockholmare ska kunna vara trygga i sina bostadsområden. Fyra fokusområden har lyfts fram med fokus Järva som prioriterat, på så sätt att alla nämnder och bolagsstyrelser ska ta ansvar för utvecklingen av området. I detta ska socialnämnden bidra med kunskap om att skapa tillit och motverka desinformation och stödja i omställningen utifrån den nya socialtjänstlagen. I detta arbete ingår också att stödja i hur uppföljningen av socialtjänstens omställning ska gå till. Socialnämnden kommer tillsammans med Järva stadsdelsnämnd att ingå i två projekt som hålls samman av SKR kopplat till socialtjänstens omställning. Nämnden ska också bidra till att motverka kriminalitet genom att stärka tidigt och förebyggande arbete. Arbetet med öppenvårdsinsatser för målgruppen barn och unga samt deras familjer som Framtid Stockholm Järva bedriver är viktigt.

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Socialnämndens arbete bidrar till att vuxna och barn med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Utbyggnad av bostäder med särskild service enligt LSS och SoL ska intensifieras men bedöms vara en utmaning utifrån det ekonomiska läget för byggsektorn, vilket kan resultera i förskjutning av byggstart och färdigställande av projekt. Fler bostäder med särskild service behöver skapas, både i befintliga fastigheter och i nyproduktion. Bostäder med särskild service som det idag råder brist på, exempelvis friliggande gruppboenden, ska prioriteras. Socialnämnden ska säkerställa att beställansvar för grupp- och servicebostäder/stödboenden LSS och SoL för barn och vuxna fullföljs. I samband med bostadsexploateringsprojekt ska socialnämnden säkerställa att mark reserveras i tillräcklig omfattning för dessa boendeformer. Socialnämndens beställarfunktion övertar uppgifterna från genomförandegruppen för bostäder med särskild service, vilken därmed avslutas.

I stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning ska det framkomma hur många bostäder med särskild service LSS som drivs i egen regi i stadsdelsnämnderna. Målsättningen är att invånarna ska kunna välja egen regi när de önskar. Socialnämnden ska verka för en ökad andel verksamheter i egen regi. För barn med funktionsnedsättning som behöver insatsen barnboende saknas idag boenden inom Stockholms stads geografiska gräns och det finns inte någon verksamhet i egen regi. Socialnämnden ska därför utreda förutsättningarna för att starta en sådan verksamhet.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar*Stadsövergripande arbete för att uppnå nollvisionen för hemlöshet*

För att utveckla arbetet mot hemlöshet kommer socialnämnden under året se över vilken ytterligare data inom området som kan analyseras och komplettera kommande hemlöshetskartläggning. Förhoppningen är att en utvecklad analys kan ge en bredare bild av hemlöshetens utveckling och på så sätt även ge fler rekommendationer för hur staden ska arbeta för att nå målet om en nollvision för hemlöshet.

För att underlätta för SHIS Bostäder att kunna utveckla och förändra sin verksamhet utifrån socialtjänstens behov behöver socialnämnden årligen analysera behovet av bostäder inom det bostadssociala uppdraget, där även äldre behöver ingå för att möta upp nollvisionen. Socialnämnden ska även stärka samarbetet med exploateringsnämnden och SHIS Bostäder i syfte att upprätta och upprätthålla arbetssätt för att behovet av genomgångsbostäder för barnfamiljer som levt under osäkra boendeförhållanden ska kunna tillgodoses. Samverkan med bostadsförmedlingen behöver fortgå för att identifiera i vilka situationer familjer med osäkra bostadsförhållanden ska erbjudas förtur. Nämnden ska stötta stadsdelsförvaltningarna att tillämpa tidigare framtaget stödmaterial i syfte att säkerställa att barnfamiljer som hamnar i akut hemlöshet får tillgång till en mer långsiktig och trygg boendelösning. Nämnden fortsätter att följa utvecklingen kring trygga boendeplaceringar för barnfamiljer och analysera varför placering på vandrarhem sker.

Nämnden ska bidra till att stärka informationen om brandskydd för boende i SHIS och i egna verksamheter, bland annat genom att ta fram en informationsbroschyr.

Uppsökande verksamhet

Uppsökarteamet arbetar med att söka upp vuxna personer i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm. Uppdraget är att länka till ordinarie hjälpsystem genom att stötta, motivera och informera. Två uppsökare arbetar med ett särskilt fokus på Centralstationen och Cityterminalen där många personer i en utsatt situation vistas. Arbetet på centralstationen bedrivs som platssamverkan, en metod där flera aktörer tillsammans arbetar i nära samverkan med samma mål på en geografiskt avgränsad plats. Formaliseringen av platssamverkan möjliggör ett systematiserat samarbete mellan aktörerna på platsen och skapar bättre förutsättningar för att åtgärda de identifierade utmaningarna och behoven. Ett område som kommer utvecklas är former för uppföljning av effekterna av parternas samverkan och insatser på platsen. I platssamverkan Centralstationen samverkar Jernhusen, Stockholms stad via Socialförvaltningen och Norra innerstadens stadsdelsförvaltning, Region Stockholm och Capho Vård för hemlösa.

Tak över huvudet-garantin

Tak över huvudet-garantin, TÖG, är en viktig del i stadens stöd till personer i hemlöshet. Tillämpningen av garantin ska vara enhetlig över staden och till stöd för detta finns ett tillämpningsstöd för att främja förståelsen av garantins innehåll, stödja likabehandling i staden samt för att ge stöd i det praktiska arbetet med handläggning av tak över huvudet-garantin.

Enheten för hemlösa

Socialnämndens enhet för hemlösa vänder sig till personer i hemlöshet i Stockholm stad som inte har haft kontakt med socialtjänsten i någon av stadens stadsdelsnämnder under de senaste två åren. Runt 650-700 unika individer är aktuella på enheten för hemlösa under året. Resultat följs upp månadsvis och viktiga indikatorer är kvarboende, avslut till stadigvarande boende, självförsörjning och insatser avslutade enligt plan. Ett nära samarbete internt och externt för att förbättra för målgruppen fortsätter med bland andra Boendeenheten, SHIS, Regionen, Jobbtorg och Arbetsförmedlingen. Enheten för hemlösa stärker under året arbetet med klienter med komplex problematik och samverkan med regionen kring samsjukliga. Satsningen med en samhällsvägledare som är ett stöd i kontakten med andra myndigheter och hjälper till att guida i ordinarie hjälpsystem fortsätter.

Boendeenheten

Stödet från boendeenheten ska förbereda klienten för ett självständigt boende och det övergripande målet är att antalet personer som lever i hemlöshet ska minska. Arbetsätt och metoder utvecklas i enlighet med Bostad först-principerna. Enheten består av 17 olika verksamheter som riktar sig till hemlösa personer med behov av stöd från socialtjänsten. Verksamheterna är indelade i verksamhetsområden: akutboenden, stödboenden och lägenhetsboenden. Verksamheternas insatser har delvis olika inriktning utifrån brukarnas individuella behov. Utbudet av platser och inriktning anpassas för att möta stadens efterfrågan av platser för olika målgrupper. Under året kommer socialnämndens akutboenden att genomföra en fördjupad kartläggning av unga vuxna mellan 20 och 25 år. Kartläggningen kommer att ske i samverkan med privata aktörer och frivilligorganisationer vilka delar bilden av att det har skett en ökning av målgruppen. Syftet med den fördjupade kartläggningen är dels att identifiera särskilda och eventuellt nytillkomna behov och dels arbeta för att individerna ska slussas vidare till annan mer lämplig boendeform.





Bostad Först


Bostad Först är en modell som utgår från bostaden som ett medel för återhämtning snarare än som mål och boendet villkoras inte mot åtagande om drogfrihet eller deltagande i behandling. Synsättet utmanar traditionella metoder och förhållningssätt, vilket försvårar det samarbete som är en förutsättning för att personer med komplexa behov ska få rätt vård och stöd. Nämnden fortsätter arbetet med att utöka Bostad Först.

Äldre i hemlöshet

Äldre män och kvinnor i hemlöshet som är placerade vid nämndens verksamheter får individanpassat stöd utformat utifrån den äldres specifika behov och resurser. Enheten kommer undersöka möjligheten att fortsätta utöka antalet platser för äldre genom att inrätta platser för äldre inom nämndens verksamhet Pelikan. Boendeenheten fortsätter också att erbjuda akutplatser för äldre personer i hemlöshet. Äldrelotsen arbetar med ett särskilt fokus på att söka upp och lotsa äldre personer i hemlöshet till en långsiktigt hållbar boendelösning. Det goda samarbetet mellan placeringsamordnaren och äldrelotsen, äldreförvaltningen samt biståndsbedömaren och socialsekreteraren på stadsdelsnämnderna fortsätter. Boendeenheten ser kontinuerligt över platser för äldre, så de möter behov från stadsdelsnämnderna och de enskilda äldre. Hamnvikshemmet utökas med åtta platser för äldre och funktionsnedsatta, ombyggnad pågår.

Det treåriga projektet USI (utökade insatser för klienter på akut- och planeringsboende) fortsätter under året. Projektet finansieras med sociala investeringsmedel och ska utarbeta en modell för individuellt stöd som leder till att brukarna snabbare kommer vidare i processen ur hemlöshet och till en mer varaktig boendelösning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel personer aktualiserade vid Enheten för hemlösa som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende	32	Tas fram av nämnd	År
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	75	Tas fram av nämnd	År
 Antal beställda bostäder med särskild service (LSS/SoL) i samband med genomförandebeslut	48	Tas fram av nämnd	År
 Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	50	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldre- och barnnämnden och Stockholms Stadshus AB utveckla arbetet med att ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2025-2028	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att vuxna och barn med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, dels genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

Förväntat resultat

- Individer som har kontakt med socialnämndens uppsökare länkas vidare till ordinarie hjälpsystem
- Aktuella vid socialnämndens enhet för hemlösa har stadigvarande boende vid avslutad kontakt
- Aktuella vid Bostad Först tar över sina hyreskontrakt
- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden
- Stödet från socialnämndens boenden förbereder den enskilde för ett självständigt boende
- Stockholms stads program för att motverka hemlöshet är implementerat i stadsdelsnämnderna

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

Attraktiv arbetsgivare

Nämnden ska vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare med trygga anställningar, bra anställningsvillkor och goda utvecklingsmöjligheter. Genom att attrahera chefer och medarbetare med rätt kompetens så tryggas kompetensförsörjningen för framtidens välfärd.

Ledarskapet ska präglas av tillgänglighet, kommunikation och tillit samtidigt som alla chefer måste kunna leda i förändring och komplexitet.

Ett närvarande ledarskap, med ett rimligt antal medarbetare och med tydliga mandat och befogenheter, skapar bra förutsättningar för chefer och medarbetare i verksamheten.

Medarbetarna ska uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang, delaktighet samt att utveckla och omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar. Alla medarbetare ska känna till vilka mål och resultat som ska uppnås, detta kräver ett eget ansvarstagande.

Arbetsmiljö och hälsa

En bra arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud, där allas kompetenser och erfarenheter tas tillvara. Chefer har ett särskilt ansvar för att arbetsmiljön präglas av öppenhet, delaktighet och respekt för alla människors lika värde. Det är viktigt att medarbetare känner att de har handlingsutrymme och inflytande.

För att förebygga ohälsa ska nämndens arbetsplatser präglas av en bra social- och organisatorisk arbetsmiljö där det är balans i arbetet mellan krav, resurser och ansvar samt där regelbunden återhämtning är möjlig. Det absolut viktigaste för att följa upp arbetsmiljön är dock att det finns en öppen vardaglig dialog mellan chef och medarbetare där åtgärder snabbt kan vidtas vid behov.

För att utveckla och förbättra det förebyggande och hälsofrämjande arbetsmiljöarbetet

kommer fortsatt fokus vara att identifiera friskfaktorer. Syftet med att identifiera friskfaktorer är att vända på perspektiven och samtala om det som gör att chefer och medarbetare trivs och i mindre utsträckning blir sjuka eller slutar på grund av att arbetsmiljön och arbetsförhållandena är otillfredsställande.

Chefer och medarbetare rapporterar incidenter som exempelvis tillbud och olycksfall i stadens incidentrapporteringsystem IA. Åtgärder och eventuella handlingsplaner ska regelbundet följas upp. I nämndens alla samverkansgrupper följs incidenter upp på ett enhetligt sätt utifrån en gemensam lathund som finns som stöd. Nämnden sammanställer varje tertiäl en rapport över nämndens alla rapporterade incidenter i IA.

Alla medarbetare uppmanas att ta del av stadens utbud av friskvårdsaktiviteter. Nämnden kommer under år 2024 erbjuda alla medarbetare ett friskvårdsbidrag på 3000 kronor. Syftet med friskvårdsbidraget är både att bidra till att förebygga ohälsa och att vara en attraktiv arbetsgivare. Friskvård kommer inte kunna tas ut under arbetstid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Arbetet med att kvalitetssäkra det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer att utvecklas genom att årlig uppföljning görs i stadens system för integrerad ledning och styrning (ILS). Resultat och åtgärder kommer att synliggöras på ett tydligare sätt än tidigare. Aggregering av resultat och åtgärder kommer synliggöras på alla nivåer, vilket underlättar för chefer med underliggande verksamheter. Genom uppföljning och analyser på alla chefsnivåer upp till nämnd kommer arbetet med årlig uppföljning kvalitetssäkras ytterligare.

Samverkan

Nämndens överenskommelse om samverkansavtal är viktig för att uppnå målet om en bra arbetsmiljö och med verksamheter av hög kvalitet. Intentionerna med nämndens överenskommelse ska avspeglade sig både i det vardagliga arbetet mellan chefer, medarbetare, fackliga företrädare och skyddsombud, vid arbetsplatsträffar samt i nämndens olika samverkansgrupper.

Övriga personalfrågor

Nämnden fortsätter under året att arbeta för heltid som norm, det vill säga mot målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid. All nyrekrytering sker på heltid.

Stadens kvalitetsprogram med förhållningssätten stockholmarnas fokus, helhetssyn, hållbarhet, handlingsutrymme, lärande och öppenhet kommer fortsättningsvis utgöra en viktig grund för chefer och medarbetare i socialnämnden.

Rutiner om hot, våld och otillåten påverkan innefattar bland annat förebyggande arbete och vikten av att regelbundet göra riskbedömningar samt att rutinerna ska vara kända på arbetsplatserna. Alla incidenter om hot, våld och otillåten påverkan ska rapporteras i stadens incidentrapporteringsystem IA.

Stadens kompetensförsörjningsprocess utgör grunden för nämndens systematiska arbete med kompetensförsörjning. Nämndens strategiska kompetensförsörjningsplan för 2024 finns i bilaga till verksamhetsplanen.

Handlingsplan för en hållbar arbetsituation inom socialtjänsten

En hållbar arbetsituation som kan möta framtida förändringar kräver tydligt fokus framåt. Socialnämnden ska fortsätta arbetet för att förbättra arbetsituationen för socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer och den reviderade handlingsplanen ska implementeras. Arbetet med handlingsplanen följs upp tillsammans med de fackliga organisationerna..

Handlingsplanen utgår från ett helhetsperspektiv med fyra fokusområden som alla integreras i det systematiska arbetsmiljöarbetet och kvalitetsarbetet.

- En god arbetsituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande
- Kompetens- och utvecklingsmöjligheter
- Ett gott ledarskap
- Digital utveckling och innovation

Kompetenta och engagerade medarbetare som har möjlighet till kontinuerlig utveckling är avgörande för socialtjänstens verksamheter. Socialnämnden ansvarar för att samordna och utveckla kompetensutveckling anpassad både för nyanställda och socialsekreterare och biståndshandläggare som har längre erfarenhet. Introduktionsutbildning och fortbildning ska utgå från bästa tillgängliga kunskap, genomförs strukturerat och så att de möter verksamheternas behov.

Kompetensförsörjningen inom socialtjänsten är ett reellt problem och kommer bli än mer utmanande när allt färre ska försörja fler. Konkurrensen om kompetensen är stor och förväntas öka. För att klara framtidens kompetensförsörjning behöver staden attrahera fler socionomer, och säkerställa att de som är anställda vill stanna kvar inom staden och utvecklas vidare. En väl utvecklad samverkan med lärosäten och god samordning av verksamhetsförlagd utbildning för socionomstudenter bidrar till att fler socionomer väljer staden som sin arbetsplats.

Satsning på kompetenshöjande och stadsövergripande insatser

Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med socialnämnden fortsatt arbeta för enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna i enlighet med den antagna färdplanen. Dessutom kommer socialnämnden, i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna, att utföra en utredning med syfte att etablera enhetliga yrkestitlar inom verksamhetsområdet socialpsykiatri. Nämnden kommer att fortsätta sitt arbete med utgångspunkt i den kartläggning som gjorts av osäkra anställningar inom funktionshinderområdet. Under det kommande året kommer nämnden också att genomföra en kartläggning av osäkra anställningar inom socialpsykiatri och boendeverksamheten för personer med beroendeproblematik.

En kompetenssatsning inom verksamhetsområdena socialpsykiatri, missbruk och ekonomiskt bistånd avseende återhämtningsinriktat förhållningssätt och metoder pågår. Satsningen innebär upphandlad utbildning samt föreläsningar på olika teman. Nämnden genomför en satsning på metoden Ett självständigt liv inom socialpsykiatriens område. Metoden rekommenderas i de nationella riktlinjerna för vård och stöd till personer med schizofreni och schizofreniliknande tillstånd.

Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska möjliggöra för alla medarbetare att få en




grundkompetens och fördjupad kunskap gällande olika typer av funktionsnedsättningar. Via modellen Pedagogiska ramverket fortsätter nämnden att erbjuda grundutbildning för medarbetare inom LSS-verksamheter. Vidare erbjuder nämnden via Forum Carpe aktuella utbildningar, seminarium och nätverk för alla yrkesverksamma inom funktionshinderområdet.


Nämnden fortsätter satsningen på att utbilda fler medarbetare i staden i metoden Ett självständigt liv (ESL). Under 2024 utökas satsningen till stadsdelsnämndernas boendestöd inom missbruk. Dessutom kommer implementeringen av metoden förstärkas genom att ESL-coacher på stadsdelsnämnderna och på socialnämndens boendeenhet får en särskild utbildning. Metoden ESL rekommenderas i de nationella riktlinjerna för vård och stöd till personer med schizofreni och schizofreniliknande tillstånd och är därmed ett led i att stärka arbetet med en kunskapsbaserad socialtjänst.

Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Socialnämnden arbetar för effektiva och ändamålsenliga verksamhetslokaler och ett löpande arbete med att bevaka och utvärdera befintligt lokalbestånd för att möta minskade behov eller ökad efterfrågan pågår.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda en enhetlig yrkestitulatur inom socialpsykiatrins verksamhetsområde	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och

förväntningar som finns i sina uppdrag. Nämnden bidrar genom arbetet med den reviderade handlingsplanen till att socialsekreterare och biståndshandläggare har en god arbetssituation och upplever staden som en attraktiv arbetsplats.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personalrörligheten minskar.
- Nämnden bidrar genom implementering av handlingsplanen till en god arbetssituation och god personalförsörjning inom socialtjänsten i staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan kopplat till verksamhetens mål och uppdrag	2024-01-01	2024-12-31
Alla verksamheter har arbetsplatsförlagd introduktion för nyanställda.	2024-01-01	2024-12-31
Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2024-01-01	2024-12-31
Alla verksamheter identifierar och utvecklar friskfaktorer utifrån gemensamt stödmaterial för nämnden	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden erbjuder förvaltningsövergripande introduktion för nyanställda	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden utvecklar rutinerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet och den årliga uppföljningen av SAM i den nya SAM-modulen i ILS.	2024-01-01	2024-12-31
Socialnämnden fortsätter arbetet för att förbättra arbetssituationen för medarbetarna, med fokus på socialsekreterare och biståndshandläggare. Den reviderade handlingsplanen för en god arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare ska implementeras.	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen
- Administrationen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser/stöd riktade till chefer och medarbetare.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och bidrar till stadens civila beredskap

Redovisning av systematisk informationssäkerhet

Socialnämnden fortsätter sitt systematiska informationssäkerhetsarbete. De obligatoriska arbetsätten i ILS-webb kompletteras med stödande dokument för att underlätta för nämndens verksamheter i deras lokala arbete. Vidare kommer nämnden under året prioritera arbetet med registerförteckning och informationsklassning samt genomförande av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhet för chefer och medarbetare. Socialnämnden har inlett ett arbete med vad som krävs operativt i nämndens organisation kopplat till aktiviteter enligt dataskyddsförordningen. I samband med detta kommer roller utses och arbete med nämndens registerförteckning stärkas. Nämnden arbetar enligt tidigare framtagen plan för informationssäkerhetsklassningar och kommer under året testa framtaget arbetssätt för omklassning, som är ett nytt tillvägagångssätt för att underlätta genomförandet av klassningar där det är dags för den årliga översynen alternativt förnyelsen. För ytterligare information se bilaga 6, Ledningens genomgång, och nämndens Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan.

Risk- och sårbarhetsanalys och civil beredskap

För att effektivt fortsätta utveckla en hög krishanteringsförmåga och sammanhållen beredskap samlar nämnden beredskaps- och säkerhetsfrågor på en avdelning. Avdelningen kommer att leda nämndens arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder på förvaltningsnivå och stötta verksamheterna i kontinuitetshantering.

I avdelningen kommer de verksamheter att ingå, som har stadsövergripande uppdrag som innefattar kris- och katastrofberedskap, beredskap för psykosocialt omhändertagande vid kris, jourverksamhet, uppsökande verksamhet och insatser för nyanlända samt förvaltningens administrativa stödenheter.

Nämnden ska verka för en ökad civil beredskap både i den egna verksamheten och för hela stadens socialtjänst. Här ingår att leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap. I arbetet samverkar nämnden med Region Stockholm, Länsstyrelsen Stockholm och nationella beredskapsmyndigheter.




Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet



Socialnämnden ställer krav på att upphandlad verksamhet håller hög kvalitet. Detta görs i samband med upphandling genom att kvalitetskraven är höga och tydliga krav finns för att minska risken för oseriösa aktörer och för att motverka välfärdsbrott. Då den upphandlade verksamheten konkurrensutsätts bidrar det till att hålla kostnaderna nere. Socialnämnden arbetar aktivt med att följa upp den upphandlade verksamheten enligt beslutad uppföljningsplan samt vid behov, efter till exempel klagomål eller tips. I samband med

upphandlingar ställs krav på kollektivavtalsliknande villkor vilket bland annat ställer krav på miniminivå enligt kollektivavtalet på lön, arbetstider och ledigheter. Ett annat fokusområde i upphandlingsarbetet är ekologisk hållbarhet. Socialnämnden ställer krav utifrån stadens miljöplan på att leverantörerna tillhandahåller bland annat ekologiska livsmedel i sin verksamhet, i enlighet med de mål staden satt upp för sin egen verksamhet. Leverantörerna skall även ha ett miljöledningssystem som de arbetar aktivt med, samt en miljöpolicy där det finns mätbara och tidsatta mål inom energi, drivmedel och kemikalieanvändning. Leverantörerna ska källsortera avfall.

Socialnämnden ska verka för ökad andel verksamheter i egenregi och ska i stadsövergripande upphandlingar säkerställa att ickevalsalternativ i normalfallet ska vara kommunalt.

Socialnämnden ska verka för fler reserverade upphandlingar för att främja den idéburna sektorn. Under året ska förutsättningarna för att upphandla skyddade boenden genom reserverad upphandling utredas och i de fall det bedöms möjligt kommer en upphandling att inledas under året. Inom ramen för upphandlingen kommer förvaltningen att föra en dialog med kvinnojourer som bedriver verksamhet inom området.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	70%	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	90 %	81 %	År
 Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys	100 %	100 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva fortsatt kunskaps- och förmågeuppbyggnad inom måltidsberedskap	2024-01-01	2024-12-31
 Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, förskolenämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja viss drift av centralt beredskapslager för medicinskt skydds- och förbrukningsmateriel, livsmedel samt vissa förbrukningsmateriel i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

Beskrivning

Förvaltningen bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för framtida kriser och civilt försvar, både inom förvaltningen och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta ska nämnden leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap.

Förväntat resultat

- Fortsatt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till en stärkt beredskap
- Förvaltningen fortsätter utveckla krisledningsplanering och krigsorganisation samt genomför krisledningsövningar
- Förvaltningen har en god beredskap för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Nämnden arbetar med aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Nämnden ska säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs kunskapsbaserat, med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt (förslag från stadsövergripande avd. att lägga till "kunskapsbaserat")
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Socialnämnden ställer krav på god beredskap i upphandlade verksamheter

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Kommunernas ansvar för brottsförebyggande arbete reglerades i ny lagstiftning som trädde i kraft den 1 juli 2023. Socialnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde.

För att motverka att barn och unga rekryteras till gäng och därigenom riskerar att utsätta andra eller själva utsättas för allvarligt eller till och med dödligt våld görs stora ansträngningar tillsammans med skola, polis, fritid och civilsamhälle för att förhindra att så sker.

Socialnämnden följer löpande forskning inom området och expertmyndigheternas råd samt lyssnar in stadsdelsnämndernas behov för att vid behov anpassa arbetssätt i syfte att förhindra rekrytering och få fler att hoppa av det kriminella livet.

Samverkan inom sociala insatsgrupper (SIG) för unga och för vuxna med polisen, kriminalvården/frivården, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och civilsamhället är angeläget och ska stärkas för att motverka det dödliga våldet och få fler individer att vilja lämna en kriminell livsstil.

Stödet till anhöriga till personer med en kriminell livsstil som drabbats av skjutningar och dödligt våld och stödet till anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism ska vara likvärdigt över hela staden. Samarbetet med Region Stockholm ska utvecklas i syfte att stärka stödet till de anhöriga. Ansvarsfrågan vad gäller behov av skyddat boende för anhöriga till dessa målgrupper ska klargöras i samråd med nationell nivå. Socialnämnden har en viktig roll i stadens arbete mot våldsbejakande extremism och ska samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser bland annat genom att samla och sprida kunskaper inom området.

Stadens arbete mot droganvändning och droghandel ska intensifieras. Analyser av mängden droger i avfallsvatten ska användas av staden och polisen i syfte att bedöma vilka insatser som ska sättas in. Nämnden tillståndsverksamhet deltar i STAD-samverkan (Stockholm förebygger Alkohol- och Droget). Genom socialjouren deltar socialnämnden i Regional samverkan mot öppna drogscener i Stockholms län, vilket är en gemensam kraftsamling mellan länets alla 26 kommuner, Region Stockholm, Polismyndigheten, Länsstyrelsen Stockholm, Kriminalvården och Tullverket. Arbetet koordineras genom Samverkan Stockholms-regionens kansli.

Under 2020-2021 ingick två stadsdelsnämnder tillsammans med socialnämnden i pilotprojektet "Insluss" tillsammans med Kriminalvården. Under 2023 har samtal åter inletts med Kriminalvården för att implementera arbetssättet övergripande i staden under 2024. Insluss är en modell för en effektiv planering av insatser för klienter som frigges villkorligt och som ska stå under övervakning. Planeringen inför frigivning samordnas redan under anstaltstiden för att ge en sammanhållen vårdkedja och minska risken för återfall i kriminalitet. Samordningen ska ske både mellan socialtjänsten och Kriminalvården och internt inom respektive stadsdelsnämnd.

Socialt preventivt och uppsökande arbete

Ungdomsjouren bedriver uppsökande socialt arbete under dagar, kvällar och helger i Stockholms innerstads riskmiljöer och i Järvaområdet. Detta i syfte att förebygga och i ett tidigt skede upptäcka eventuellt missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt normbrytande beteende. Ungdomsjouren ska medverka till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser. En del av uppdraget är att hjälpa och bistå vårdnadshavare och myndigheter som har ansvar för barn som har avvikit eller på annat vis håller sig borta. Ungdomsjouren ingår också i Stockholm stads krisberedskap och bidrar i det uppsökande arbetet vid extraordinära situationer och händelser.

Ungdomsjouren bemannar polisförhör och delgivningar inom ramen för Mumin-modellen i syfte att snabbt kunna länka ungdomen till vård och behandling. Socialsekreterarna arbetar i huvudsak med att upptäcka och länka ungdomar som stadsdelsnämndernas socialtjänst vanligtvis inte upptäcker eller träffar på. Ungdomsjouren har ett fortsatt stort fokus på samverkan med polisen, stadens mobila ordningsvakter, stadsdelsnämnderna, samt de IOP

som ungdomsjouren ingår i.

Nämnden stödjer stadsdelsnämnderna i utvecklingen av fältassistenternas arbete, bland annat genom att hålla i nätverk med fokus på likställighet, kvalitet, omvärldsbevakning och att hantera gemensamma frågor. Nämnden anordnar även en årlig introduktionsutbildning för nya fältassistenter i staden. En uppföljning av arbetet inom staden sker i enlighet med Stockholmsstandarden för socialt fältarbete.

Brottsutsatta och vittnen

En viktig del i arbetet för en trygg och säker stad är arbetet för att stötta brottsutsatta, vittnen och personer som utsätts för våld från närstående, hedersrelaterat våld och övergrepp i rättssak.

Stödcentrum för unga brottsutsatta och vittnen erbjuder stöd till brottsutsatta och vittnen, bemannar misstankeförhör på uppdrag av stadsdelsnämnderna samt arbetar med medling enligt medlingslagen då unga under 21 år misstänks för brott. Socialsekreterare på Stödcentrum är lokaliserade hos polisen fördelade på tre team i de tre polisområdena Nord, City och Syd för att finnas tillgängliga för målgruppen. Stödcentrum arbetar även systematiskt med informationsspridning för att nå ut till målgruppen samt länkar vidare när behov finns.

Avhoppare

Nämndens avhopparverksamhet är placerad vid enheten för hemlösa. Avhopparverksamheten har i uppdrag att i samarbete med polismyndigheten handlägga ärenden som har kontakt med polisens så kallade avhopparverksamhet. Detta inkluderar även avhoppare från extremistiska miljöer, om de har behov av insatser från socialtjänsten i Stockholm stad. Avhopparverksamheten har en nära samverkan med andra enheter inom socialnämnden, bland annat behandlingsenheten som erbjuder stödsamtal till avhoppare och deras anhöriga. Stadens avhopparverksamhet har också ett nära samarbete med polisens sektion Sektionen för brottsoffer och personskydd hos polisen (BOPS) och avhopparpoliserna från lokalpolisområdena. Samtliga avhoppare har kontakt med BOPS under hela processen de är aktuella i avhopparverksamheten. Under året har socialnämnden bedrivit ett småskaligt pilotprojekt ihop med Göteborgs stad, Malmö stad och lokal polis i respektive stad. Projektet, som ska fortsätta även nästa år, går ut på att låta vissa kriminella individer byta kommun för att lättare kunna bryta en destruktiv kriminell livsstil.

Trefas

Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden och är placerade på enheten för hemlösa. Trefas startade 2019 som pilotprojekt i Rinkeby-Kista samt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, och omfattar från och med den första januari 2024 sju stadsdelsnämnder då Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd ingår. Avhopparverksamheten har stående representanter som deltar i Trefas tillsammans med polismyndigheten, stadsdelsnämnderna, samt kriminalvården. Deltagandet från avhopparverksamheten har varit både på operativ och strategisk nivå. Socialnämnden ska tillsammans med Region Stockholm arbeta aktivt för att utveckla en smidig och snabb samverkan gällande individer i målgruppen för Trefas, med målet att få fler individer att påbörja och fullfölja en avhopparprocess.

Välfärdsbrottslighet

Under ledning av kommunstyrelsen deltar socialnämnden i ett arbete för att motverka välfärdsbrott i staden genom effektivare och mer precisa kontroller. Arbetet mot välfärdsbrott behöver anpassas och riktas mot de branschområden som präglas av höga risker för välfärdsbrott. Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning har personlig assistans och daglig verksamhet identifierats som särskilda riskområden och inom området barn och unga har HVB-verksamheten identifierats. Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda på vilket sätt upphandling av daglig verksamhet ska ske för att skapa en ändamålsenlig kontroll av privata utförare.

Socialnämnden arbetar aktivt med uppföljning av upphandlad verksamhet samt uppföljning av de föreningar och stiftelser som beviljas föreningsbidrag. Det finns en beslutad treårig uppföljningsplan som säkerställer att samtliga avtalsområden inom sociala tjänster följs upp med regelbundenhet enligt kommunallagens och stadens krav på uppföljning av privata verksamheter. Under 2023 har socialnämnden gett stadsdelsförvaltningarna i uppdrag att följa upp insatsen daglig verksamhet i privat regi. Resultatet av uppföljningen kommer att presenteras i den årliga rapporten för avtalsuppföljning inom socialtjänst och LSS-verksamhet.

Riktade insatser görs också löpande på förekommen anledning, exempelvis då nämnden fått in klagomål eller tips från stadsdelsnämnder, brukare eller andra. Särskilt fokus läggs på ekonomiska uppföljningar för att motverka oseriösa aktörer och välfärdsbrottslighet. Socialnämnden genomför regelbundet verksamhetsbesök och träffar ledning, och personal, för att bedöma verksamheternas kvalitet. Alla avvikelser som framkommer vid avtalsförvaltning dokumenteras för vidare utredning av eventuella avtals- eller välfärdsbrott.

En ny upphandling av avhoppverksamhet påbörjas där förfrågningsunderlaget ses över med fokus på ökad kvalitet och förtydligande av tjänsten och dess innehåll.


Föreningar följs upp årligen i samband med beslut om bidrag. Föreningarna skickar in verksamhetsberättelser samt ekonomiska underlag som kontrolleras. Socialnämnden genomför även regelbundna föreningsbesök.

Nämnden tillståndsverksamhet har en aktiv medvetenhet om välfärdsbrott och arbetar systematiskt mot det, liksom mot ekonomisk brottslighet. Tillståndsverksamheten arbetar med fokus på likabehandling och har ett inkluderande förhållningssätt, samtidigt som kontroller görs för att säkerställa att tillstånd endast beviljas till lämpliga fysiska och juridiska personer. Ekonomisk misskötsamhet är den enskilt största grunden för avslag och återkallelser av serveringstillstånd. För ett hållbart och tryggt näringsliv ska nämnden använda de möjligheter som lagstiftningen ger till olika typer av sanktioner vid tillståndsgivning och tillsyn. Nämnden tillståndsverksamhet ingår i projektet Gemensam tillsyn som leds av kommunstyrelsen.

Under 2024 kommer nämnden att förstärka sin bemanning i syfte att stärka upp arbetet mot organiserad brottslighet. Som en del i att fortsätta stärka den inre tillsynen och arbetet mot organiserad brottslighet och välfärdsbrott kommer verksamheten utöka arbetet med regelbunden kontroll av befintliga tillståndshavare, utan föregående anmälan eller ansökan. Kontrollerna kommer bestå i remisshantering till andra myndigheter för att säkerställa

tillståndshavarens fortsatta personliga och ekonomiska lämplighet.

Socialnämnden ger stöd till stadsdelsnämnderna i arbetet mot felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd och redovisar arbetet i en årlig rapport.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och samtliga stadsdelsnämnder, fortsätta utvecklingen av en nämndövergripande struktur i arbetet mot välfärdsbrott med fokus på riktade kontroller genom tillämpning av riskprofiler och en ökad grad av dokumentation och informationsdelning	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt barn och unga är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB göra ytterligare analyser av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten.	2024-01-01	2024-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med Region Stockholm arbeta aktivt för att utveckla en smidig och snabb samverkan gällande individer i målgruppen för Trefas, med målet att få fler individer att påbörja och fullfölja en avhoppprocess.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt. Medborgarnas tillit till socialtjänsten ska öka samtidigt som desinformation ska bemötas och motverkas. Socialnämnden ska följa Socialstyrelsens arbete med desinformationskampanjen som rör socialtjänsten och ha en nära dialog med stadsdelsförvaltningarna för att stämma av behov, samt möjliggöra erfarenhetsutbyte och spridning av kunskap. Lämpliga kanaler för att motverka desinformationen ska utforskas och vidare kan andra fackförvaltningar som utbildningsförvaltningen och förskoleförvaltningen komma att involveras.

Invånare ska kunna möta en socialtjänst där insatser är samordnade, lokaliserad tillsammans med andra myndigheter och genomförda i samverkan med civilsamhället. Dialog och delaktighet är centralt i detta arbete. Brukardelaktighet genomsyrar nämndens verksamheter, vilket sker på flera sätt. Delaktighet är ett naturligt inslag i utformningen av genomförandeplaner. På LSS-kollo är barnen och deras anhöriga med i planeringen av kollovistelsen så att den ska bli så givande som möjligt för barnet, vilket följs upp i brukarenkäter. Boendeenheten baserar sitt arbete på Bostad Först-principerna och man arbetar även med metoden Ett självständigt liv (ESL), delaktighet är ett fundament i båda metoderna. Vidare har boendena löpande husmöten för att fånga upp brukarnas synpunkter. Samtliga av nämndens verksamheter har upparbetade arbetssätt för att samla in och hantera synpunkter och klagomål.

Nämnden stöttar stadsdelsnämnderna i arbetet med att stärka barns delaktighet, bland annat inom ramen för stadens barnrättssamordnarnätverk. För att stärka delaktigheten för barn som är aktuella inom socialtjänsten har det digitala verktyget Viewpoint introducerats i samtliga stadsdelsnämnder med stöd och samordning från socialnämnden. Under kommande år fortsätter nämnden att stötta stadsdelsnämnderna i arbetet med Viewpoint. Nämnden arbetar även för att personer med funktionsnedsättningar ska kunna uppnå full delaktighet i samhället, vilket beskrivs närmare nedan.

Agenda 2030

Socialnämnden är målansvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030: mål 1 ”ingen fattigdom”, där målansvaret delas med arbetsmarknadsnämnden och mål 3 ”god hälsa och välbefinnande”, där målansvaret delas med idrottsnämnden. Båda dessa mål är tydligt kopplade till socialtjänstens ansvar i stort och socialnämndens löpande kärnuppdrag. Nämnden arbetar med många frågor som har bäring på målen. När det gäller målet ”ingen fattigdom” kan det exempelvis handla om olika insatser för att stötta människor till arbete och egen försörjning, och insatser för att förebygga studieavbrott. Måluppfyllelsen för ”god hälsa och välbefinnande” stärks bland annat av förebyggande insatser för att minska psykisk ohälsa bland barn och vuxna, arbetet för att främja en god och nära vård samt riktade hälsofrämjande insatser till personer som bor i bostad med särskild service. Likaså bidrar arbetet med ANDTS, omställningsarbetet inför den nya Socialtjänstlagen genom ökat fokus på förebyggande och tidiga insatser, arbetet God och nära vård, insatser placerade barns och ungas hälsa samt för ansvarsfull alkoholserving till att uppfylla målet.

De två målen är ömsesidigt beroende och förstärkande, bland annat genom att hälsofrämjande arbete ökar förutsättningen för att personer ska kunna bli självförsörjande. Självförsörjning och att inte leva i utsatthet och fattigdom är en viktig faktor för att stärka människors hälsa och välbefinnande. Nämndens arbete genomsyras även av Agenda 2030:s princip om att ingen ska lämnas utanför. I alla sammanhang uppmärksammas särskilt utsatta grupper, inte minst barn, äldre och personer med funktionsnedsättning, och hur deras situation kan stärkas. En viktig del i detta arbete är att säkerställa att barn och andra målgrupper får inflytande över de verksamheter de berörs av. För att stärka deras inflytande kommer nämnden att utveckla arbetet med användardriven innovation.

Mänskliga rättigheter

Arbetet med mänskliga rättigheter och jämställdhet ska stärkas och genomsyra stadens verksamheter. Socialnämnden bidrar genom att använda jämställdhetsintegrering och jämställdhetsanalyser i verksamheter och uppdrag där så är möjligt. Rättigheter för personer med funktionsnedsättning, hbtqi-personer, nationella minoriteter och barn säkerställs genom kunskap om delaktighet, normmedvetet bemötande och hur barnkonsekvensanalyser används inom socialtjänstens verksamheter. Nämndens egna verksamheter har integrerat dessa perspektiv i sitt arbete. Socialnämnden arbetar såväl som samhällsaktör som arbetsgivare, för att motverka diskriminering och alla former av rasism, inklusive antisemitism, antiziganism, afrofobi, islamofobi, och rasism mot samer.

Inom ramen för stadens barnrättssamordnarnätverk kommer nämnden fortsatt att bidra till att utveckla arbetet med barnrättsperspektivet och barnkonsekvensanalyser.

Romsk inkludering

Socialnämnden ska fortsätta att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering, bland annat genom brobyggarverksamheten samt genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rättigheter. Den framtagna webbutbildningen om lagstiftning gällande nationella minoriteters ska fortsätta att spridas till medarbetare i staden. Socialnämnden deltar även fortsatt i projektet ”Utveckla ömsesidiga broar mellan romer och socialtjänsten” som genomförs med stöd av sociala investeringsmedel och i samverkan med tre stadsdelsnämnder.

FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning samt arbetet i rådet för funktionshinderfrågor



Socialnämndens arbete är inriktat på att uppnå det nationella målet för funktionshinderspolitiken, vilket grundar sig i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Målet är att skapa ett samhälle som bygger på mångfald och strävar efter att främja jämlikhet i levnadsvillkor samt full delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättningar. Socialnämnden integrerar ett funktionshinderperspektiv i det vardagliga arbetet genom att erbjuda stöd och utbildning till verksamheterna, fokuserat på lagstiftning och lika rättigheter för personer med funktionsnedsättningar. Genom denna praktiska tillämpning av FN:s konvention och det nationella målet bidrar socialnämnden i arbetet med att skapa delaktighet och jämlikhet för alla medborgare, oavsett

funktionsförmåga. Vidare bidrar socialnämnden genom att främja ökat stöd för arbete och studier, tillhandahålla tillgänglig information, investeringar i ny teknik och digitalisering samt genom att ställa krav på tillgänglighet vid nybyggnation inom bostäder för särskild service.

Socialnämnden samarbetar aktivt med nämndens råd för funktionshinderfrågor för att implementera och följa upp målområden i program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Internationellt arbete

Socialnämnden deltar i internationellt samarbete via organisationerna Eurocities och European Social Network (ESN), i syfte att stärka utvecklingen av stadens socialtjänst genom lärande och ny kunskap. Nämnden medverkar också till att ta emot många internationella besök till staden, vilket bidrar till ömsesidigt lärande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med målansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 ta fram förslag på så kallade flaggade indikatorer i syfte att följa upp stadens arbete med att säkerställa de mänskliga rättigheterna	2024-01-01	2024-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med målansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, revidera och uppdatera Hållbarhetsrapport 2021	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

Förväntat resultat

- Nationella minoriteters rättigheter stärks genom ökad kunskap och nya arbetssätt
- Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga i alla delar i samhället.
- Ett funktionshinderperspektiv, ett barnrättsperspektiv, ett jämställdhetsperspektiv och ett HBTQI-perspektiv ska integreras i alla nämndens verksamheter.
- Nämnden ska verka för genomförandet av Agenda 2030:s mål om ingen fattigdom och målet om god hälsa och välbefinnande.
- Det demokratiska inflytandet ska öka och nämnden ska tidigt fånga upp synpunkter samt öka deltagande från underrepresenterade grupper.
- Nämnden ska stärka det internationella arbetet genom ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer och med europeiska organisationer.

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2024. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsnämnder och andra kommuner samt stadsövergripande medel för viss verksamhet.

Tillståndsenheten finansierar sin verksamhet på de tillstånds- och tillsynsavgifter de tar in från krögarna/handlarna som hanterar alkohol, tobak, folköl, receptfria läkemedel, e-cigaretter och tobaksfria nikotinprodukter.

Nämndens budgetram för 2024 är netto 1 419,4 mnkr, vilket motsvarar en ökad nettoram med 20,9 mnkr jämfört med budgetramen för 2023.

Kostnaderna ökar med totalt 63,7 mnkr, varav 17,4 mnkr utgör generell uppräkningsramen. Kostnaderna ökar beroende på att medel flyttas från stadsdelsnämnderna för hälso- och sjukvård socialpsykiatri samt ökad kostnadsram bland annat för fler förstärkningsteam barn och unga, förstärkt arbete kring rekrytering av familjehem, kortade köer för Skolfam samt spridning av Islandsmodellen

Kostnadsramen minskar samtidigt med totalt 42,8 mnkr, främst beroende på minskade kostnader för nyanlända.

Det råder fortsatt osäkerhet avseende kostnadsutvecklingen av mottagandet för nyanlända under 2024. Kostnaderna har minskat under 2023 bland annat till följd av Tidöavtalet. Det råder dock fortsatt krig i Ukraina och även i andra delar av världen och det kan på sikt påverka kostnadsutvecklingen på området.

Nämndens budgetförutsättningar 2024 innebär att nämnden har kostnadsökningar för främst personal (3 %) och lokaler (6 %). Nämndens intäkter påverkas bland annat av vilka priser som nämnden beslutar om. Förvaltningen föreslår nämnden att höja priserna med anledning av kommunfullmäktiges höjning av egenavgifterna samt vissa prisjusteringar på enskilda boenden. I övrigt föreslås priserna vara oförändrade 2024 jämfört med 2023. Priser och avgifter föreslås nämnden enligt bilaga 2.

Budget per verksamhetsområde

Nämndens budget fördelas per verksamhetsområden enligt nedan. Förändringar i budgetram 2024 jämfört med 2023 förklaras under respektive verksamhetsområde. Alla verksamhetsområden har blivit kompenserade för ökade kostnader, främst för personal och lokaler.

Verksamhetsområde, mnkr	Netto 2023	Netto 2024	Förändring
Barn och ungdom	121,0	137,5	16,5
Verksamhet för personer med funktionsneds.	158,3	171,4	13,1
Hemlöshet och missbruk	322,2	346,3	24,1
Jour- och rådgivande verksamhet	81,2	88,2	7,0
Insatser mot våld i nära relationer	43,5	44,4	1,0
Nyanlända	141,9	98,7	-43,3
Strategi och utveckling	148,3	158,2	9,9
Ledning och administration	66,1	64,6	-1,5
Stöd till utomstående organisationer	307,0	301,1	-5,9
Omstrukturering	9,0	9,0	0,0
Totalt	1 398,5	1 419,4	20,9

Barn och ungdom +16,5 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom innefattar bland annat Framtid Stockholm, Resursteamerna barn och ungdom, Eurenii Minne samt HVB-hem för barn och unga.

Budgeten 2024 för området barn och ungdom ökar med 16,5 mnkr jämfört med budget 2023.

Nämnden har fått medel för att under 2024 påbörja arbetet med att starta ytterligare ett HVB-hem för barn och unga.

Resursteamerna barn och ungas budget ökar genom tillsatta medel för att korta köerna till Skolfam samt för att stärka rekryteringsarbetet för att utöka antalet familjehem och jourhem.

Budgetramen ökar också till följd av ökade kostnader för främst personal och lokaler.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning +13,1 mnkr

Verksamhetsområdet verksamhet för personer med funktionsnedsättning innefattar bland annat LSS-hälsan, LSS-kollo, LSS korttidshem, Forum Carpe, funktionshindrade utomlänsplacerade samt bedömnings- och förmedlingskansliet.

Budget 2024 för verksamhetsområdet ökar med 13,1 mnkr jämfört med budget 2023.

Den ökade budgeten beror främst på överflyttade medel från stadsdelsnämnderna till socialnämnden för hälso- och sjukvård socialpsykiatri, vilket är ett uppdrag för LSS-hälsan. Kostnaderna för utomlänsplacerade funktionshindrade ökar på grund av avtalad indexhöjning på cirka fyra procent.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran hos kommunstyrelsen om extra finansiering.

Hemlöshet och missbruk +24,1 mnkr

Verksamhetsområdet hemlöshet och missbruk innefattar bland annat boendeenheten samt enheten för hemlösa inklusive dödsbosektionen.

Budget 2024 för området hemlöshet och missbruk ökar med 24,1 mnkr jämfört med budget 2023.

Budgeten ökar för verksamhetsområdet främst beroende på ökade kostnader för personal, lokaler, måltider samt ökade försörjningsstödkostnader till följd av höjt prisbasbelopp.

Budgeten för enheten för hemlösa har också stärkts i syfte att intensifiera arbetet mot hemlöshet samt att stärka arbetet kring målgrupper som har komplex problematik.

Inom boendeenheten föreslås priserna höjas med anledning av kommunfullmäktiges höjning av egenavgifterna samt prisjustering på ett stödboende. I övrigt föreslås priserna vara oförändrade 2024 jämfört med 2023. Det innebär fortsatt subventionerade priser för stadsdelsnämnderna.

Jour- och rådgivande verksamheter +7,0 mnkr

Verksamhetsområdet jour- och rådgivande verksamhet innefattar socialjouren inklusive uppsökarna, förstärkningsteamerna samt prostitution och människohandel, familjerådgivningen och behandlingsenheten.

Budget 2024 för verksamhetsområdet ökar med 7,0 mnkr jämfört med budget 2023.

En särskild satsning görs på förstärkningsteamerna för att stärka upp stadsdels-nämndernas handläggning av barn- och ungdomsärenden.

Nämnden har fått utökade medel för att utveckla och sprida Islandsmodellen (skyddet av och stödet till våldsutsatta barn som bevittnar eller utsätts för våld i familjen) till flera stadsdelsnämnder och lokalpolisområden.

Familjerådgivningen egen regi får även under 2024 ett anslag för att fortsätta kunna bedriva barngrupper under året.

Budgeten för familjerådgivningen LOV ligger hos kommunstyrelsen. Nämnden ersätter familjerådgivningens utförare efter prestation (antal samtal) och nämnden återkommer i samband med tertiärrapport 2 med begäran hos kommunstyrelsen om ersättning för dessa prestationer.

Insatser mot våld i nära relationer +1,0 mnkr

Verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer innefattar verksamheterna Barnahus, Kriscentrum-Kruton och Origo inom enheten för stöd och skydd samt medel till stadens relationsvåldscentrum (RVC).

Budget 2024 för verksamhetsområdet ökar med 1,0 mnkr jämfört med budget 2023.

Budgeten för verksamhetsområdet ökar främst till följd av ökade kostnader för personal och lokaler.

Verksamheten Kriscentrum-Kruton sammanlades under 2023 då verksamheterna under flera år haft ekonomiska utmaningar främst på grund av låg beläggning och höga hyreskostnader. Sammanläggningen innebär lägre kostnader för lokal och personal och förvaltningen kommer under året fortsätta att arbeta för att anpassa utbud och innehåll efter stadsdelsnämndernas efterfrågan och behov.

Nyanlända -43,3 mnkr

Verksamhetsområdet nyanlända innefattar Intro Stockholm och enheten för ensamkommande flyktingbarn.

Budget 2024 för verksamhetsområdet minskar med 43,3 mnkr jämfört med budget 2023.

Budgeten 2024 minskar på grund av minskade kostnader för mottagande av nyanlända främst beroende på minskat flyktingmottagande till följd av Tidöavtalet. Stockholms stad ska under 2024 preliminärt ta emot 216 kommunanvisade nyanlända för bosättning inklusive 90 kvotflyktingar. I budget för 2023 var motsvarande siffra 735. Skyddssökande från Ukraina som får uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet ingår inte i prognosen för kommunmottagandet.

Budgeten för nyanlända förutsätter att ersättningen från Migrationsverket för flyktingmottagandet från Ukraina täcker nämndens kostnader.

Strategi och utveckling +9,9 mnkr

Verksamhetsområdet strategi och utveckling innefattar kompetenscenter för barn och unga, vuxna och funktionshinder samt enheten för samordning och uppföljning inom avdelningen för stadsövergripande frågor. Verksamhetsområdet innehåller bland annat budgetmedel för stadsövergripande frågor och utveckling kring socialtjänst, medel för sociala insatsgrupper, skolsociala team, drogprevention, FOU-utredningar och statistik.

Budget 2024 för området strategi och utveckling ökar med 9,9 mnkr jämfört med budget 2023.

Budgeten ökar beroende på ökade medel för att samordna införandet av Bryt upp-program, stöd till stadsdelsnämnderna i arbetet mot desinformationskampanjer samt provtagning av droger i avloppsvatten.

Budgeten ökar också till följd av omfördelning av budget gällande internhyror från område ledning och administration.

Ledning och administration -1,5 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration innefattar nämndens ledning och administrativa enheter, förtroendemannaorganisation samt tillståndsenheten.

Budget 2024 för verksamhetsområdet ledning och administration minskar med 1,5 mnkr jämfört med budget 2023.

Den minskade budgeten beror främst på att budgeten för internhyror omfördelats från område ledning och administration till de verksamheter som har personal placerad på huvudkontoret.

Samtidigt ökar kostnaderna på grund av ökad ersättning till privata utförare för höjt friskvårdsbidrag samt ökade kostnader för IT-prislistan och för serviceförvaltningens tjänster.

Stöd till utomstående organisationer -5,9 mnkr

Verksamhetsområdet stöd till utomstående organisationer innefattar föreningsbidrag, projekt- och verksamhetsbidrag, medel till IOP (idéburet offentligt partnerskap), medel till SHIS Bostäders kärnverksamhet och nyanlända samt förtur Bostadsförmedlingen.

Budgetramen för området minskar med 5,9 mnkr, vilket främst beror på att SHIS Bostäder totalt får en minskad budgetram 2024. SHIS Bostäder får en minskad budgetram för nyanlända med 11,3 mnkr och samtidigt en ökad budget med 4,0 mnkr till den bostadssociala verksamheten.

Budgeten för 2024 innehåller även medel för digitalisering av föreningsbidrag.

Omstrukturering ±0 mnkr

Nämndens avsatta medel för omstrukturering och oförutsedda händelser 2024 uppgår till 9 mnkr, vilket är samma budgetram som för 2023.

Investeringar

Nämndens investeringsutrymme 2024 uppgår till 2,0 mnkr och används i huvudsak för inköp av möbler och andra inventarier till nämndens verksamheter.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inga anläggningstillgångar som är föremål för försäljning.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, Tillståndsenheten, som förslås fortsätta som resultatenhet även 2024.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har beviljats 100 mnkr i utvecklingsmedel för sociala system för perioden 2023-2027. För 2023 uppgår de prognostiserade kostnaderna till 4,0 mnkr. För åren 2024-2027 prognostiseras resterande medel förbrukas enligt plan, se bilaga ”*Blanketter SoN VP 2024*”.

Budgetjusteringar

Klimatinvesteringar

Socialförvaltningen föreslår socialnämnden att hos kommunstyrelsen ansöka om 3,0 mnkr i klimatinvesteringsmedel för att byta ut äldre armaturer och ljuskällor till modern LED-belysning i nämndens verksamhetslokaler.

Omslutningsförändringar

Nämndens externa intäkter beräknas öka jämfört med budget och nämnden begär därför omslutningsförändring med 162,6 mnkr.

Omslutningsförändring per område	Mnkr
Barn och ungdom	11,8
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	-2,5
Hemlöshet och missbruk	2,3
Jour- och rådgivande verksamhet	6,8
Insatser mot våld i nära relationer	4,2
Nyanlända	117,7
Strategi och utveckling	1,8
Ledning och administration	20,5
Stöd till utomstående organisationer	0,0
Omstrukturering	0,0
Summa	162,6

Omslutningsförändringarna fördelar sig per område enligt tabellen ovan.

Intäkterna för område barn och ungdom ökar vilket främst beror på ökade intäkter för nytt HVB-hem och samtidigt minskade försäljningsintäkter för jourhem inom Resursteamerna. Intäkterna minskar inom området verksamhet för personer med funktionsnedsättning beroende på minskade intäkter för LSS-kollo och LSS korttidshem och samtidigt ökade stimulansmedel för LSS-hälsan. Intäkterna ökar inom område hemlöshet och missbruk beroende på bidrag från Länsstyrelsen Stockholm och för OSA-anställningar samt bidrag Peer Support. Intäkterna ökar inom område jour- och rådgivande verksamhet på grund av ökade intäkter för debitering av förstärkningsteam vuxna samt ökade intäkter för prostitution och människohandel. Intäkterna ökar inom område insatser mot våld i nära relationer på grund av vidarefakturerad hyra och samtidigt minskade försäljningsintäkter. Intäkterna ökar inom område nyanlända främst på grund av ökade intäkter från Migrationsverket med anledning av kriget i Ukraina och samtidigt minskade intäkter på grund av avveckling av tillfälliga boenden för nyanlända. För området strategi och utveckling ökar intäkterna på grund av försäljning av tjänst till äldreförvaltningen. Intäkterna för ledning och administration ökar på grund av hyresintäkter och försäljning av verksamhet till andra förvaltningar, ökade tillståndsavgifter för alkoholserving samt ökade tillsynsavgifter för tobaksfria nikotinprodukter.

Medel för lokaländamål

Nämnden avser inte att begära medel för lokaländamål.

Övriga ekonomiska redovisningar

Systematiskt kvalitetsarbete

Styrning och ledning

Socialnämnden har ett aktivt systematiskt kvalitetsarbete som utgår från stadens kvalitetsprogram. Stockholmarnas perspektiv är vägledande i allt kvalitetsarbete. Genom kontinuerlig dialog ska förvaltningen stödja medarbetare att ha en samsyn om mål, resultat, kvalitet och utveckling med ett tydligt fokus på brukarna.

I syfte att integrera och förankra kvalitetsarbete och styrning genom hela organisationen

arbetar nämnden strukturerat för att öka medvetenheten, kunskapen och delaktigheten hos alla medarbetare. Avdelningschefer har uppföljning med enhetschefer, som informerar och diskuterar aktuell budget och prognos med medarbetarna och ekonomiconrollers deltar i resultatuppföljning och resultatdialoger. Nämnden arbetar på olika sätt för att stötta enheterna i arbetet med den egna verksamhetsplanen med tydliga anvisningar.

Medarbetarna är involverade i arbetet med verksamhetsutveckling och uppmuntras att pröva nya arbetssätt. Goda exempel lyfts fram för att inspirera och spridas till andra. Nämndens verksamheter uppmanas att delta i kvalitetsutmärkelsen och anställda uppmuntras att vara examinatorer.

Verksamheterna arbetar med stöd i forskning eller i beprövad erfarenhet och medarbetare uppmuntras att ta del av ny forskning och arbetsmetoder. Samarbete sker internt och externt för att nå bästa möjliga resultat och genom analyser ges förutsättningar att bearbeta data, upptäcka samband och dra mer underbyggda slutsatser.

Väsentlighets- och riskanalys samt intern kontroll är en viktig del av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. Att förebygga, upptäcka och åtgärda oönskade händelser bidrar till att god kvalitet skapas i nämndens verksamhet.

Innovation, digitalisering och upphandling

Digitalisering och ny teknik ger nämnden möjligheter att förenkla processer och därmed också nya arbetssätt. Nämnden har uppdrag i budgeten för 2024 som rör digitalisering för en ökad effektivitet, kvalitet och tillgänglighet för stadens invånare och företag samt medarbetare. Mer om detta finns under mål 3.1.2 *Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.*

Många av stadens tjänster utförs av externa utförare. Nämndens ställer krav i upphandling på att verksamheter ska bedrivas med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt. För att säkerställa kvalitet bedriver nämnden en aktiv avtalsuppföljning. Mer om hur nämnden arbetar med upphandling finns under mål 3.5.2 *Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet.*

Samarbete med akademi, näringsliv och civilsamhälle

Socialnämnden samverkar med lärosäten för att utveckla kunskapsbaserad praktik samt säkerställa den framtida kompetensförsörjningen.

Socialnämnden samverkar med näringslivet och arbetar utifrån Stockholms stads näringslivspolicy i tillstånds- och tillsynsärenden, samverkan med leverantörer i upphandlingar och avtalsfrågor. Nämnden samverkar även med civilsamhället bland annat genom IOP, idéburet offentligt partnerskap och föreningsbidrag.

Klagomål, synpunkter och dialog

För att kunna rätta till fel och brister och utveckla och förbättra verksamheten har nämnden rutiner för att ta hand om klagomål och synpunkter som når verksamheterna. Förslag och idéer om förbättringar tas tillvara och klagomål och eventuella brister rättas till. Utöver att lämna sina synpunkter direkt till nämndens medarbetare kan synpunkterna lämnas via brev, e-post eller via e-tjänsten Tyck Till. Nämndens verksamheter arbetar för att ha en god dialog med alla som kommer i kontakt med verksamheterna och att göra berörda delaktiga i

utformningen av stöd, service och insatser, till exempel via genomförandeplaner, brukarrevision och brukarråd och fokusgrupper.

Övrigt

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-12-08