

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se senast den 15 januari 2024

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2024

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Statsbidragets omfattning

Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit. *Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.* Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.

Sökande kommun

Kommunens namn: Stockholm		
Förvaltning: Socialförvaltningen		
Postadress: Östgötagatan 10, 116 25 Stockholm		
Tfn: 08-508 25 303	E-post: Jennie.v.forsberg@stockholm.se	
Organisationsnummer: 212000-0142	Plusgiro Pg 1268-2	Bankgiro
Ansökan avser år:	2024	
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	2	
Referens på utbetalningen: 3519 0953 1		
Nämnd som beslutat om ansökan: Socialnämnden		
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner		

Kontaktperson

Befattning: Bitr. enhetschef	
Namn: Jennie Forsberg	
Postadress: Östgötagatan 10, 116 25 Stockholm	
Tfn: 08-508 25 303	E-post: Jennie.v.forsberg@stockholm.se

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Personliga ombuden är anställda på Enheten för hemlösa och har sitt kontor i dessa lokaler. På så sätt har de en hög tillgänglighet till målgruppen och närhet till samarbetspartners som är samlokaliserade med Enheten för hemlösa, såsom Pelarbackens vårdcentral för hemlösa, uppsökarteamet, medborgarkontoret samt socialsekreterarna på de olika sektionerna.

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

I september 2018 startades en central ledningsgrupp för personliga ombud i Stockholm stad, inom FINSAM i Stockholm som är ett finansiellt samordningsförbund inom rehabiliteringsområdet. Förbundet bildades 2016 och ägs av Stockholm stad, Försäkringskassan, Region Stockholm och Arbetsförmedlingen.

I denna ledningsgrupp ingår följande:

- Utredare från socialförvaltningen i Stockholm stad, Socialförvaltningens stadsövergripande avdelning
- Två personliga ombud
- Två representanter från försäkringskassan
- En representant från arbetsförmedlingen
- En representant från RSMH brukarförening
- En representant från IFS/CS brukarförening
- En representant från Region Stockholm
- Fem chefer för Stockholm stads personliga ombud
- Två representanter från FINSAM

Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med?

Socialförvaltningen har en samverkansöverenskommelse med Region Stockholm avseende Pelarbacken Capio vårdcentral som bedriver öppenvård för klienter på Enheten för hemlösa. Vidare sker samverkan med övriga verksamheter som är lokaliserade på Enheten för hemlösa – Uppsökarteamet och Medborgarkontoret.

I enskilda ärenden sker samarbete med andra myndigheter och organisationer.

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

PO strävar efter hög tillgänglighet för målgruppen. Dels genom att prioritera närvaro i lokalerna på Enheten för hemlösa före hemarbete för att möjliggöra spontana möten i receptionen i större utsträckning. PO strävar också efter att, i hög grad, vara nåbara per telefon utan avgränsade telefontider. I receptionen på Enheten för hemlösa finns det lättillgänglig information med kontaktuppgifter till PO i form av broschyrer och posters.

Under året har PO fortsatt med uppsökande arbete genom att nå ut och informera om verksamheten till olika frivilligorganisationer samt inom den egna förvaltningen. Planen för 2024 är att fortsätta informera om PO:s uppdrag framförallt gentemot nya medarbetare på Enheten för hemlösa.

PO på Enheten för hemlösa har även regelbunden samverkan med personliga ombud på övriga stadsdelar. Under 2023 har detta bland annat resulterat i en gemensam systemfelsrapport gällande boendestöd som insats och dess observerade brister. Via Forum Carpe har det även startat upp ett forum för PO inom regionen för utbyte av information, erfarenheter och föreläsningar. Detta kommer även fortsätta under 2024.

PO på enheten för hemlösa har under 2023 haft ambitionen att nå ut till gruppen kvinnor i större utsträckning. Detta genom att bland annat göra uppsökande arbete på BoKlara, ett akutboende för kvinnor i Stadsmissionens regi. Planen är även att erbjuda Hvilan, ett annat akutboende för kvinnor, besök under 2024 där både boende och personal kan informeras om PO:s uppdrag. Vid de tillfällen då PO haft kö har man också valt att prioritera kvinnliga klienter. PO:s upplevelse är också att kvinnor i akut hemlöshet ofta kontaktmässigt kan försvinna en tid för att sedan återkomma. Därför avslutas inte dessa ärenden trots tidvis gles kontakt. Detta för att de snabbt ska kunna få stöd när förutsättningarna finns. Detta arbete kommer även fortsätta under 2024. PO vill belysa den stora utsatthet som kvinnor i akut hemlöshet befinner sig i. PO vill även uppmärksamma hur trauma och PTSD kan påverka funktionsförmågan. Detta är erfarenheter som många av Enheten för hemlösas kvinnliga klienter bär med sig och som bör tas i beaktande utifrån de förväntningar som socialtjänsten ställer på den enskilde.

Under 2024 kommer det även bildas ett socialrättsligt råd tillsammans med Gatujuristerna, föreningen Equal och Stockholms stadsmission där personliga ombud från Stockholm och kranskommuner kommer delta. Enheten för hemlösa kommer representeras av närvarande PO.

PO kommer även fortsätta delta i konferenser och utbildningar som är relevanta för målgruppen. Detta för att öka kompetensen samt för att få möjligheten att möta andra professionella och utbyta erfarenheter.

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

Sedan hösten, 2021, har PO haft regelbunden handledning tillsammans med andra personliga ombud i Stockholm stad för att främja ett likställt arbetssätt och kompetensöverföring inom staden.

De personliga ombuden har uppföljning med sin närmaste chef varannan vecka och där fångas stöd/utvecklingsbehov upp.

De personliga ombuden får ta del av enhetsövergripande utbildningar och föreläsningar under året samt kommer att ges möjlighet att delta i de olika konferenser och nätverk som anordnas för personliga ombud.

Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Uppföljning sker regelbundet med närmaste chef. Alla systembrister rapporteras vidare till den centrala ledningsgruppen, och brister som avser handläggare/handläggning på lokalnivå tas även upp i Enheten för hemlösas ledningsgrupp i syfte att förbättra verksamheten.

Ort och datum

Behörig företrädare för verksamheten

Namnförtydligande och befattning