

**Tillståndsenheten**

**Till**  
Socialnämnden  
2024-02-20

## **Stockholms stads tillsynsplan 2024 – tillsyn av restauranger med serveringstillstånd**

### **Förebyggande tillsyn**

- ”Första samtalet” – handläggaren ringer upp sökanden och informerar om handläggningen och gällande regler.
- Kontinuerlig översyn av skriftlig information som riktar sig till tillståndshavare (stadens webbplats/hemsida, foldrar mm).
- Regelbundna nyhetsbrev (”TillståndsNytt”) till tillståndshavarna med aktuell information.
- Regelbundna informationsmöten samt fortbildning av stadens kontaktcenter (KC).
- Regelbunden samverkan med näringslivet (tillståndshavare/branschorganisationer).
- Förvaltningen ingår i STAD-samarbetet (Stockholm förebygger Alkohol- och Drogetproblem) tillsammans med följande myndigheter och organisationer:
  - Region Stockholm och Karolinska Institutet (STAD)
  - Polismyndigheten i Stockholm
  - Länsstyrelsen i Stockholm
  - Branschorganisationen VISITA och dess representanter
  - Hotell- och restaurangfacket (HRF).
- Förvaltningen har tillsammans med Polismyndigheten och STAD utarbetat en webutbildning samt en fördjupad (3-dagars) tillsynsutbildning innefattande praktiskt tillsynsarbete av stadens restauranger nattetid. Den fördjupade tillsynsutbildningen är planerad att hållas vid 4 tillfällen varje år och vänder sig primärt till poliser, alkoholhandläggare och inspektörer.

- Några av förvaltningens handläggare deltar löpande som utbildare i alkohollagen inom ramen för STAD-utbildningen ”Ansvarsfull alkoholservering”. Utbildningen vänder sig primärt till restauranganställda som arbetar med servering. Utbildningen sker även i en riktad version till studenter på KTH, Stockholms universitet och Handelshögskolan. Handläggare från tillståndsenheten föreläser också om alkohollagen på utbildningar för blivande eventpersonal på Företagsekonomiska institutet.
- Förvaltningen deltar i nätverksmöten gällande ”Krogar mot Knark” som samordnas av STAD. Arbetet i Krogar mot Knark grundar sig i ett väl utvecklat samarbete mellan flera myndigheter och branschorganisationer. Krogar mot Knarks narkotikautbildning ger deltagarna kunskap om hur narkotikapåverkade personer agerar samt vilka beteenden och attribut som är kopplade till narkotikahandling. Fokus ligger även på de juridiska aspekterna och kunskapen om hur personal bör agera i olika situationer. Kursen rekommenderas särskilt till entrépersonal, ordningsvakter, värdar samt de som har ansvar för drift, men är även öppen för all typ av krogpersonal.
- Informations- och utbildningsmöten hålls med timarvoderade restauranginspektörer 4-5 gånger/år. Vid dessa tillfällen kan även externa föreläsare bjudas in från andra samverkande myndigheter.
- Ett nära samarbete kring utvecklingen av tillsynsarbetet sker regelbundet tillsammans med Göteborg och Malmös tillståndsenheter – inom ramen för det så kallade ”Storstadssamarbetet”.

### **Inre tillsyn**

- Inre tillsyn sker löpande under året och består bland annat av kontroll av tillståndshavare genom kreditupplysningsföretag samt remisshantering till andra myndigheter. Förvaltningen arbetar löpande mot organiserad- och ekonomisk brottslighet.

I samband med nyansökningar samt förändringar gällande ägarförhållanden görs en fullständig kontroll av både personlig och ekonomisk lämplighet. Likaså kontrolleras finansieringen kring köp/försäljning av restauranger och/eller överlåtelse av aktier i tillståndshavande bolag. Kreditupplysning tas på tillståndshavaren i samtliga ansöknings- och anmälningsärenden.

- Genom inre tillsyn och utan föregående anmälan eller ansökan, görs särskilda stickkontroller mot tillståndshavare och dess företrädare som bedrivit sin verksamhet över längre tid. Stickkontrollerna består i remisshantering till andra myndigheter för att säkerställa tillståndshavarens fortsatta personliga och ekonomiska lämplighet.
- Vid allvarliga brister som uppdagas vid inre eller yttre tillsyn inleder förvaltningen ärende om eventuell åtgärd enligt alkohollagen.
- På enheten finns en tillsynsgrupp som träffas varje vecka för att planera inre- och yttre tillsyn. Tips från allmänheten följs upp liksom omvärldsbevakning i sociala medier bland annat. Tillsynsgruppen följer även upp beslut om tillfälligt utökade serveringstider och beslut om tillfälliga serveringstillstånd för inplanering av yttre tillsyn.
- Förvaltningen mottar löpande krog tillsynsdokument och rapporter från tillsyn som Polismyndigheten har gjort. Dessa följs upp av tillsynsgruppen och tas i beaktande för planering av tillsyn samt inledande av eventuella åtgärdsärenden.
- Förvaltningen har en särskild samverkan med polisens regionala underrättelsetjänst. Syftet är att motverka den svarta ekonomin och den organiserade brottsligheten i samband med tillståndsgivning och tillsyn. Tillståndsenheten deltar också i samverkan avseende välfärdsbrott.
- Förvaltningen deltar ca var åttonde vecka i så kallade KVASt-möten med polisen på Norrmalm och Södermalm i syfte att identifiera serveringsställen i Stockholms innerstad med problembild gällande ordning och nykterhet i syfte att arbeta gemensamt med dessa serveringsställen under kommande period.
- Vid ansökan om stadigvarande serveringstid efter klockan 01:00 måste sökanden visa att serveringspersonalen har genomgått STAD-utbildning i ansvarsfull alkoholserving. Meddelat villkor om STAD-utbildning följs därefter upp stickprovvis i samband med yttre tillsyn och i samband med omprövnings- och åtgärdsärenden enligt alkohollagen.
- Kontroll och uppföljning av om tillståndshavaren har sänt in restaurangrapporten görs under vår och tidig sommar. Underlåtenhet att insända restaurangrapport leder till påminnelseavgift. Om restaurangrapport inte inkommer trots påminnelse kan åtgärd enligt alkohollagen komma ifråga.

## Yttre tillsyn

- Tillsyn av alla serveringsställen kommer genomföras, minst ett besök per ställe. De serveringsställen som har serveringstid efter klockan 01:00 tillsynas med högre frekvens. Serveringsställen med servering fram till klockan 03:00 tillsynas minst två gånger per år och serveringsställen med serveringstid fram till klockan 05:00 tillsynas minst fyra gånger per år. Serveringsställen som har meddelats en åtgärd med anledning av ordning och nykterhet tillsynas också med en högre frekvens.
- Förvaltningens planerade yttre tillsyn sker delvis också utefter ett årshjul med inriktning på olika verksamhetstyper såsom studentfester, festivaler, muséer, catering och julbord.
- En nära samverkan kring tillsynsverksamheten finns sedan flera år tillbaka med andra myndigheter såsom olika lokalpolisområden inom Polismyndigheten, Skatteverket, Miljöförvaltningen och Länsstyrelsen m.fl. I detta arbete ingår samarbete/planering tillsammans och genomförande av samordnad yttre tillsyn med berörda myndigheter.

Förvaltningen samverkar i riktade kontroller mot organiserad brottslighet med Skatteverket, Kronofogden, Polismyndigheten, och Arbetsmiljöverket. Inom staden samverkar förvaltningen med miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret, Idrottsförvaltningen och Stockholms Hamn. Arbete med projektet Gemensam Tillsyn kommer under 2024 och 2025 utgöra en del viktig del av enhetens samordnade yttre tillsyn.

- Veckovis avstämning sker med lokalpolisområdena Norrmalm och Södermalm för löpande operativ uppföljning och samverkan kring den yttre tillsynen i Stockholms innerstad.
- Förvaltningen deltar kontinuerligt i möten med Tillståndsnätverket som arrangeras av Visit Stockholm där samtliga tillståndsgivande myndigheter och företag i staden ingår.
- Merparten av enhetens yttre rutintillsyn utförs av timarvoderade restauranginspektörer. Timarvoderade inspektörer har genomgått kurs i ansvarsfull alkoholservice samt fördjupad tillsynsutbildning. Enhetens tjänstemän går emellanåt ut tillsammans med restauranginspektörerna på tillsyn i kunskapsöverförande syfte. Tillsynsorganisationen på Tillståndsenheten håller på att förändras för att skapa en mer ändamålsenlig tillsyn. En ny sektion för yttre tillsyn ska utvecklas under 2024 med

heltidsanställda inspektörer istället för de arvoderade inspektörerna. För att nå nivån av att besöka samtliga serveringsställen minst en gång per år, och för att kunna besöka serveringsställena under den tid de har sin verksamhet igång ska nio heltidsanställda inspektörer rekryteras under året. Rekryteringsprocess för att anställa ny biträdande enhetschef för tillsynsektionen har påbörjats.

- Vid yttre tillsyn används en inspektionsrapport som även kan användas som en typ av checklista i syfte att kontrollera att tillståndshavarna uppfyller kraven i sina verksamheter. Vidare kontrolleras att eventuella meddelade villkor för serveringstillståndet är uppfyllt (t ex antal förordnade vakter och STAD-utbildning).
- Tillståndsenhetens tjänstemän ansvarar för den mer riktade tillsynen i egen regi eller tillsammans med andra samverkande myndigheter. Exempel på riktad tillsyn som genomförs årligen är inspektion av studentevenemang, festivalarrangemang, idrotts- och evenemangsanläggningar på Tele 2 och Avicii arena. Enheten genomför också årligen två ”stängningstillsyner”, en vid stängning klockan 03:00 och en vid stängning klockan 05:00. Vid dessa tillsynsomgångar schemaläggs ett stort antal par av inspektörer och handläggare för att täcka så många serveringsställen som möjligt. Förvaltningen försöker även samverka med polisen vid dessa tillfällen.