



**Handläggare**

Karin Karlung

**Till**

Socialnämnden  
2024-02-20

## **Socialnämndens verksamhetsberättelse för år 2023**

### **Förslag till beslut**

1. Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelse för 2023.
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Socialnämnden

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>7</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	30
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	36
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	36
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	36
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb .....	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	47
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	58

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	62
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>65</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	65
Intäcks- och kostnadsutveckling .....	65
Uppföljning av driftsbudget 2023 per verksamhetsområde.....	67
Jämförelse utfall med lämnad prognos i tertialrapport 2 .....	69
Resultatenheter .....	70
Investeringar .....	70
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	71
Verksamhetsprojekt (driftprojekt) .....	71
Ombudgeteringar .....	71
Medel för lokaländamål.....	71
Analys av balansräkning.....	71
Övrigt.....	72
<b>Särskilda redovisningar.....</b>	<b>72</b>
<b>Bedömning av nämndens interna kontroll .....</b>	<b>72</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>74</b>
<b>Systematiskt arbetsmiljöarbete .....</b>	<b>76</b>
Checklista för årlig uppföljning.....	76

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Bilaga 1\_SoN VB 2023*

*Bilaga 2: Bilaga 2\_Uppföljning av intern kontroll*

*Bilaga 3: Bilaga 3\_Balansräkning*

*Bilaga 4: Bilaga 4\_Resultaträkning*

*Bilaga 5: Bilaga 5\_GDPR Årsrapport 2023*

*Bilaga 6\_Nyckeltal 2023 Socialnämnden*

## Sammanfattande analys

Socialnämnden har under året arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål.

Socialnämndens verksamhetsberättelse avhandlar den löpande verksamheten och de uppdrag som givits i kommunfullmäktiges budget för 2023. Analysen utgår från socialnämndens uppdrag och rådighet, och bedömningen görs efter hur nämnden under 2023 har bidragit till att kommunfullmäktiges övergripande mål uppnås på lång sikt.

Viktiga fokusområden för socialnämnden under året har varit:

- Möta invånarnas behov och fortsätta att stärka arbetet med tidig upptäckt, tidiga insatser och en kunskapsbaserad och likställd socialtjänst, samordnade insatser inom förskola, skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård och samverka mellan berörda aktörer.
- Ett utvecklat och stärkt miljö- och klimatarbetet i verksamheterna i enlighet med stadens miljöprogram.
- Vägen till arbete och egen försörjning samt arbetet mot hemlöshet.
- Kompetensförsörjning och attraktiv arbetsgivare
- Brottsförebyggande arbete, våld i nära relation, välfärdsbrott samt kris- och beredskapsfrågor.
- Digitalisering och en mer tillgänglig socialtjänst genom digitala arbetsätt, e-tjänster och ny teknik.
- Budget/ekonomi i balans och långsiktigt hållbara finanser

Socialnämnden bedömer att två av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål har uppfyllts under året och ett inriktningsmål har uppfyllts delvis. Nedan sammanfattas på vilket sätt nämnden har bidragit till att uppfylla fullmäktiges mål.

### **Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet har uppnåtts under året. Budgetuppdragen har utförts och det ordinarie arbetet löpt på utan större avvikelser. Bedömningen grundas på att samtliga fyra mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms ha uppnåtts helt.

Inom detta inriktningsmål ryms de flesta av socialnämndens kärnverksamheter samt budgetuppdrag. Några fokusområden för året inom detta inriktningsmål har varit samverka mellan socialtjänst, förskola, skola, andra nämnder, fritidsverksamhet, polis, och andra aktörer för att alla barn och unga i staden ska vara trygga, utvecklas och nå målen med sin utbildning. Arbetet med barnrättsperspektivet och stärka delaktighet för de barn som är aktuella inom socialtjänsten har utvecklats.

Under året har det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga stärkts. Likaså har det förebyggande och uppsökande arbete fortsatt kring barn genom föräldrastöd för en

variation av olika familjer i syfte att skapa jämlika förutsättningar för en god uppväxt för alla barn. Nämnden har även fortsatt stötta stadsdelsnämnder för att stockholmare med funktionsnedsättning ska leva ett tryggt och självständigt liv.

Tilliten till socialtjänsten har varit i fokus och socialtjänsten i staden arbetar aktivt för att fler ska erbjudas stöd tidigt, innan problemen blivit för stora. Socialtjänsten finns idag på fler ställen och har ökat sin närvaro i skolorna i syfte att komma in tidigt och vara lättillgängliga. Dialog och kunskapsinhämtning har genomförts med Socialstyrelsen utifrån deras uppdrag att motverka desinformation om socialtjänsten. Arbetet har genomförts i samverkan med Fokus Järva. Ungdomsjouren har förstärkts vid flera särskilda händelser ute i stadsdelsnämnderna för att öka tryggheten och vägleda personer i behov av stöd. Arbetet med att öka tilliten till trygghetssystemet har genomförts genom exempelvis arbete mot felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd och personlig assistans. Även att säkerställa likställighet i stadens socialtjänst genom exempelvis stöd för tillämpningar samt analys och genom riktlinjer och rättspraxis har utvecklats. Samverkan mellan nämnder och bolagsstyrelser är avgörande för att både säkra en effektiv organisation och hög måluppfyllelse. Socialnämnden arbetar i enlighet med kommunfullmäktiges uppdrag att stadens facknämnder i högre utsträckning ska anpassa organisation och arbetssätt efter stadsdelsnämndernas behov och geografi.

### **Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet uppnås delvis under året. Bedömningen grundas på att ett av två mål för verksamhetsområdet bedöms ha uppfyllts delvis och ett uppfyllts helt.

Nämnden har under året fortsatt arbetet i enligt Miljöprogram för Stockholms stad 2020-2023 för en effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och genom upphandlingar ställt krav på livsmedel och varor som gynnar en hållbar miljö. Nämnden har identifierat vissa utmaningar bland annat vad gäller måluppfyllelsen för indikatorn *Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider*. Under 2024 fortsätter nämnden att vidareutveckla arbetet med uppföljning och analys med ett utökat stöd till verksamheterna för att nämnden ska öka måluppfyllelsen.

### **Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

Socialnämnden gör den sammantagna bedömningen att inriktningsmålet uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att de sju målen för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms ha uppfyllts helt.

Socialnämndens arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Nämnden redovisar för 2023 totalt ett överskott mot budget på 16,7 mnkr efter resultatöverföring, vilket främst beror på lägre kostnader än budgeterat för område Nyanlända till följd av minskat flyktingmottagande samt högre intäkter än budgeterat för tomgångshyror från Migrationsverket.

Några fokusområden för året inom detta inriktningsmål har varit att utveckla kris- och beredskapsfrågor, det brottsförebyggande arbetet och arbetet mot välfärdsbrott. Nämnden har

fortsatt arbetet för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbets sätt, e-tjänster och ny teknik inom socialtjänstens område.

Genom den reviderade handlingsplanen för en god arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare har nämnden bidragit till att stärka kompetensförsörjningen inom socialtjänsten i staden. Arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor som attraherar, utvecklar och behåller kompetenta och engagerade medarbetare och chefer har fortsatt under året.

I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med och stockholmarnas behov av bostäder i olika boendeformer ska vara tillgodosedda. Socialnämnden har under året fortsatt arbetet med att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning genom uppdraget om att i ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar inom LSS och SoL. Nämndens arbete med att bidra till personers process ur hemlöshet löper på dels genom nämndens egna verksamheter samt nämndens bidrag till kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

Nämnden bedriver ett starkt näringslivsarbete genom bland annat förbättrad service, tillgänglighet och myndighetsutövning, samt arbetar aktivt för att motverka den svarta ekonomin, kriminella transaktioner och aktiviteter vid tillståndsgivning och tillsyn.

### **Arbete utifrån direktiven för samtliga nämnder**

Nämndens arbete utifrån direktiv för samtliga nämnder beskrivs under relevanta mål för verksamhetsområdet enligt nedan.

#### Långsiktigt hållbar ekonomi

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1 och Uppföljning av ekonomi

#### Klimatpolitik

Arbetet beskrivs främst under mål 2.1 och 2.3

#### Innovation, digitalisering och upphandling

Arbetet beskrivs främst under mål 3.4 och 3.5

#### Staden som arbetsgivare

Arbetet beskrivs främst under mål 3.4.

#### Samverkan för en trygg och säker stad

Arbetet beskrivs främst under mål 3.6.

#### Samverkan för trygga barn och ungdomar med rättvisa livsvillkor

Arbetet beskrivs främst under mål 1.2 och 1.3.

#### Ett Stockholm med hållbar tillväxt

Arbetet beskrivs främst under mål 2.1 och 2.3.

#### Stockholm som kulturellt centrum

Arbetet beskrivs främst under mål 1.5.

#### Samverkan för ökat bostadsbyggande och en hållbar stadsutveckling

Arbetet beskrivs främst under mål 3.3.

#### En hållbar och demokratisk stad

Arbetet beskrivs främst under mål 3.7.

## Verksamhetsberättelsens disposition

Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet, med nämndmålen som underrubriker.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet har uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att samtliga fyra mål för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges aktiviteter, nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget för detta mål. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### *Fördjupad samverkan för barnets bästa*

I Stockholms stads budget för 2023 fanns flera uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden, den nya förskolenämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka för att barn och unga i staden ska få det stöd de behöver.

Att klara kunskapsmålen i skolan är den enskilt viktigaste skyddsfaktorn för en framtida god hälsa och utveckling. Det gäller i synnerhet barn som far illa eller riskerar att fara illa. Den stadsövergripande samverkan mellan socialtjänsten, förskolan och skolan har fördjupats under året med fokus på att alla barn och unga i staden ska kunna vara trygga, utvecklas och nå målen med sin utbildning. Samarbetet har också inriktats mot att minska risken för att barn och unga ska dras in i kriminalitet. Regelbundna möten mellan socialnämnden, utbildningsnämnden och från och med halvårsskiftet även med förskolenämnden har genomförts för att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma uppdragen. Utgångspunkten för samarbetet är det ramverk som riktlinjer, stödmaterial och samverkansöverenskommelser sätter. Fokusområden har varit att stärka samverkan, närvaro i skolan, obruten skolgång, elevhälsa, psykisk hälsa samt trygghetsfrågor.

Utifrån den allvarliga och eskalerande situationen med gängkriminalitet har förstärkta och delvis förändrade arbetsätt varit nödvändiga. Nya arbetsätt har tagits fram tillsammans med stadsdelsnämnderna för att kunna bistå anhöriga till kriminella om kom att utgöra en delvis ny målgrupp som behövde akut skydd och stöd. Gemensamma arbetsätt har tagits fram för hur personer som vill lämna en kriminell miljö snabbt ska få stöd. Alla lokalpolisområden inom Stockholms stad har socialsekreterare från stadsdelsnämnderna hos och arbetet med Trefas har utvidgats till att omfatta fler stadsdelsnämnder.





Utöver detta har också ett länsövergripande samarbete inom ramen för Samverkan Stockholmsregionen (SSR) påbörjats. Polisen i Stockholm har startat ett Regionalt Operativt Center (ROC) som ska utvecklas i samverkan. Socialförvaltningen har under året en socialsekreterare placerad i polishuset samt ingått avtalssamverkan med länets kommuner avseende att Stockholms stad socialjour kan vara en väg in för polisen som söker länets socialtjänst. Arbetet kommer fortsätta att utvecklas.

### *Samverkan på lokal nivå*



Socialnämnden har stöttat samverkan inom ramen för lokala överenskommelser om samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst inklusive prevention och fritid. Målet är att fler barn och familjer i riskzon ska identifieras tidigt och att barn i behov av stöd snabbt ska få rätt insatser.

I samverkan med utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och i vissa fall polisen har förebyggande föräldrakommunikation tagits fram i syfte att stötta föräldrar att kunna motverka förekomsten av problem hos unga med exempelvis alkohol, tobak och narkotika.


Arbetet tillsammans med utbildningsnämnden för att revidera stödmaterialet för samverkan mellan skolan och socialtjänsten befinner sig i slutfasen. För unga som inte är behöriga till gymnasiet, eller som riskerar att inte slutföra gymnasiet, har socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden, utvecklat samverkan för att etablera kontakt och erbjuda lämpligt stöd för att den unge ska kunna slutföra en gymnasie- eller vuxenutbildning. Detta sker bland annat inom ramen för kommunens aktivitetsansvar (KAA).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden samt i samråd polis och boende verka preventivt för att öka tryggheten i skolan. Den samverkan ska ske på samma sätt gentemot fristående skolor	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har med övriga aktörer fortsatt att stärka förutsättningarna för högre skolnärvaro, minskade skolavbrott och ökad trygghet i skolan. Genom att utöka socialtjänstens närvaro i skolan i form av skolsociala team i hela staden, skolsociala team plus på Järva och Kungsholmen, skolsamordnadprojektet i sex stadsdelsnämnder, mentorer i våldsprevention (MVP) samt andra insatser som genomförts inom ramen för strategin att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet..			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Region Stockholm utveckla samverkan mellan elevhälsa/ungdomsmottagningar och BUP, första linjens psykiatri och socialtjänsten	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Ett nytt gemensamt ramverk för stadens lokala BUS-samverkan har tagits fram vilket har lagt en tydlig grund för en mer likvärdig, ändamålsenlig och handlingskraftig lokal BUS-samverkan. I syfte att hjälpa fler ungdomar till rätt samtalsstöd utifrån sina behov och undvika felaktiga hänvisningar samt utdragna hjälpprocesser har samarbetet mellan stadens			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
ungdomsmottagningar och elevhälsan stärkts, bland annat genom ett gemensamt kunskapsutbyte för kuratorerna från stadens ungdomsmottagningar respektive från stadens grund- och gymnasieskolor. En dialog har inletts med regionen för att tydliggöra ärendeflödet mellan socialtjänsten, skolan och regionen vid psykisk ohälsa hos barn och unga. Ett samarbete med barn och ungdomspsykiatriskt forskningscentrum vid KI kring orosanmälan pågår med målet att ta fram ett gemensamt digitalt utbildningsmaterial. Aktiviteten har redovisats i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden den 12 december (dnr 2023/553).			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller och machokultur i skolan och utveckla arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP).	2023-01-01	2023-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Socialnämnden har tillsammans med utbildningsnämnden verkat i utbildningsnämndens uppdrag att utveckla det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller och machokultur i skolan och utveckla arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP). Den årliga MVP utbildningen för skolledare "Uppstart chefer" har genomförts för de rektorer som startat upp arbete med MVP på sin skola. Elva grundutbildningar har anordnats med totalt cirka 300 deltagare samt sju kunskapshalvdagar med 1000 deltagare. Sju nya skolor har startat upp arbete med MVP vilket innebär att 42 grundskolor i Stockholms stad nu har ett pågående arbete. De resurser som finns hos utbildningsnämnden och socialnämnden för MVP-uppdraget används för att sprida MVP till fler skolor och anordna utbildningar.</p>			

### Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.


#### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst prioriteras för en stabil förskole- och skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer och aktiviteter,

nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### **Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden**

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och unga växer upp under trygga förhållanden.

#### *Placerade barn och unga*

I samarbete med utbildningsnämnden har socialnämnden verkat för att alla barn och unga som är placerade ska få en väl fungerande skolgång, inklusive barn som är medföljande till en förälder i skyddat boende. Arbetet med att implementera SAMS-modellen (Samverkan skola socialtjänst, en modell för obruten skolgång för placerade barn och unga) för obruten skolgång för placerade barn där placeringen medför skolbyte har fortgått.

Barn och unga som är placerade på institution ska garanteras bästa möjliga vård och behandling i enlighet med individuella behov och de fastslagna kravspecifikationer som staden ställer på upphandlade leverantörer. Individcentrerad uppföljning av HVB-placeringar har fortsatt med utgångspunkt i den tidigare genomförda pilotstudien som genomfördes 2022 av socialnämnden tillsammans med sex stadsdelsnämnder och handlade om att ta fram och testa en enhetlig uppföljningsmodell för både barn och vuxna som är placerade på hem för vård eller boende (HVB). Uppföljningsmodellen sammanlänkade resultat från uppföljningar på individ-, verksamhets- och avtalsnivå. Inom ramen för pilotstudien föreslog socialnämnden ett antal åtgärder att utreda vidare i syfte att utveckla stadens uppföljningsarbete. Arbetet med dessa åtgärder fortgår inom ramen för bland annat skolsamordnarprojektet och avtalsuppföljning.

#### *Trygghet och brottsprevention*

Socialnämnden fortsätter att på olika sätt stödja stadsdelsnämnderna i arbetet för att utveckla och intensivifiera det fältförlagda och uppsökande arbetet, i syfte att tidigt upptäcka barn och unga med riskfaktorer för att utveckla social problematik. Socialnämnden verkar för att stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer, med särskilt fokus på att nå unga våldsutövare.

Under sensommar och höst har två parallella informationskampanjer genomförts inom ramen för idéburet offentligt partnerskap, IOP. Den ena informationskampanjen har haft som mål att nå hela målgruppen med information om våld i ungas partnerrelationer. Den andra kampanjen skapades för att nå våldsutövare direkt. Tolv unga personer från Stockholms stad, i åldrarna 15 till 18 år, sökte under perioden stöd på IOP-partnerns samtalsmottagning för unga våldsutövare för att förändra sitt beteende. Under perioden har 611 chatsamtal genomförts på [ungarelationer.se](http://ungarelationer.se) med unga personer boende i Stockholms stad.

Socialnämnden har under året samordnat stadens deltagande i arbetet med Socialstyrelsens och SKR:s stöd till implementering av kunskapsstödet "Insatser för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott (rekommenderas till barn 6 - 17 år)." Samtliga deltagande nämnder har varit representerade och delaktiga i de fyra aktiviteter som Socialstyrelsen anordnat under året. Socialnämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna identifiera vad som behöver utvecklas framåt, exempelvis befintliga insatser som behöver

spridas till fler stadsdelsnämnder, såsom MST (Multisystemisk terapi, en strukturerad och intensiv familjebaserad öppenvårdsinsats för familjer med ungdomar med allvarliga sociala, emotionella eller utagerande problem.) och FFT (Funktionell familjeterapi, en manualbaserad insats för familjer med ungdomar med utagerande beteendeproblematik) för barn 12–17 år med hög risk för fortsatt normbrytande beteende, samt KBT-baserade färdighetsträningsprogram för barn 6–11 år med hög risk för fortsatt normbrytande beteende som helt saknas både i staden och i landet som helhet. Arbetet pågår för att ett av de rekommenderade multimodala färdighetsträningsprogrammen (SNAP, Stop Now And Plan) ska kunna implementeras i Sverige under 2024-2025. SKR och Socialstyrelsen kommer att fortsätta arbetet på nationell nivå under 2024 för att sprida kunskapsstödet och stötta kommunerna i det fortsatta arbetet. Socialnämnden planerar också för en fortsättning 2024.

Socialnämnden har varit stadsdelsnämnderna behjälplig i arbetet med samlokalisering av socialsekreterare hos polisen i alla stadens lokalpolisområden. Spridning av den framtagna sekretesshandboken har fortsatt i syfte att utveckla samverkan och öka informationsutbytet mellan socialtjänsten, polisen och andra relevanta myndigheter.

#### *Samverkan med Region Stockholm*

Stockholms stad samverkar med Region Stockholm både kring barns och ungas hälsa på ett bredare plan, men också riktat kring barn i behov av särskilt stöd från förskola, skola eller socialtjänst samt från hälso- och sjukvården. Samverkan hålls ihop av Storsthlm och Region Stockholm inom ramen för samrådsgruppen Barns och ungas hälsa. Syftet med den regionala samverkan är både att främja barns och ungas hälsa generellt och att synliggöra hela stödbehovet hos särskilt sårbara grupper, minska risken att barn faller mellan stolarna och missar berättigade stödinsatser samt att samordna det stöd som ges.

FACT (Flexible Assertive Community Treatment) är ett vårdprogram och en samverkansform för individer i behov av samtidiga insatser från flera aktörer för sin psykiska/psykiatriska ohälsa. BUP Stockholm vill införa modellen på samtliga mellanvårdsmottagningar för unga personer i länet. Tre stadsdelsnämnder i staden deltar tillsammans med Huddinge och Vallentuna i en förstudie finansierad av Storsthlm för att undersöka förutsättningarna för att kunna erbjuda insatsen i samarbete med BUP, skolan, Jobbtorg (KAA – kommunens aktivitetsansvar för unga under 20 år som inte är inskrivna eller har hoppat av gymnasiet eller som saknar gymnasieexamen) och andra aktörer för att hjälpa unga med en mycket komplex problematik att komma vidare i livet.

Arbetet med att implementera överenskommelsen mellan kommunerna i länet och Region Stockholm gällande hälsoundersökningar av barn och unga som placeras utanför det egna hemmet har fortsatt genom information och besök i stadsdelsnämnderna.

Under året har samarbete inletts mellan stadens ungdomsmottagningar och elevhälsan i syfte att hjälpa unga att få rätt samtalsstöd utifrån sina behov. Arbetet kommer att fortgå 2024 och fokus kommer fortsatt vara att öka kunskapen om respektive verksamhet och dess uppdrag och arbetssätt för att undvika felaktiga hänvisningar och utdragna hjälpprocesser.

I syfte att öka tillgängligheten för unga att ha kontakt med en ungdomsmottagning har Storsthlm under hösten fått i uppdrag att köpa in, införa, förvalta och vidareutveckla en

gemensam teknisk lösning för ungdomsmottagningar i Stockholms län. Arbetet är behäftat med många inte minst tekniska och juridiska utmaningar och kommer fortgå åtminstone hela 2024. Ungdomsmottagningarna har under våren och i slutet av året, haft annonskampanjen Prata med oss om det i sociala medier. Syftet har varit att informera om möjligheten att prata med kurator om exempelvis psykisk (o)hälsa, känslor och relationer. Kampanjen har riktat sig till alla i ungdomsmottagningens målgrupp med särskilda satsningar för att nå killar.

Socialnämnden har under året initierat en dialog med Storsthlm och Region Stockholm i frågor som rör arbetet med fler familjecentraler. Under året har en familjecentralsliknande verksamhet startat i Vällingby och ytterligare en är på gång att öppna i Kista. Socialnämnden samarbetar också med Region Stockholm och Karolinska Institutet i frågor som rör familjecentraler och hembesöksprogrammet.

Föräldrarådgivare i de flesta stadsdelsnämnder använder den digitala uppföljningsstrukturen LUFS (lokal uppföljningsstruktur) för att följa upp sina råd och stödsamtal på gruppnivå. Statistik från LUFS visar att:

- 1500 råd- och stödsamtal har genomförts med föräldrar till barn 0-6 år (ungefär samma antal som 2022)
- 43 procent hade hänvisats från BVC
- Huvudsakligt innehåll i samtalen handlade om föräldrars relationer och barns utveckling
- 87 procent av föräldrarna var mycket nöjda och skulle rekommendera stödet till andra
- Ingen förälder uppger att hen är missnöjd med stödet
- Drygt 2800 hembesök genomfördes inom ramen för hembesöksprogrammet (liten ökning jämfört med 2022)
- I besöken deltog 95 procent kvinnor (97 procent 2022) och 58 procent män (56 procent 2022)

#### *Sociala investeringsprojekt inom barn och unga*

Projektet intensiv hemutredning (IHU Söderort) har pågått sedan tidig höst 2021 men stadsdelsnämnderna har kommit igång med det praktiska arbetet vid olika tidpunkter. Sammanlagt har 156 utredningar inletts och avslutats. En utmaning i uppföljningen av projektet har varit randomiseringen av ärenden till endera IHU eller linjeverksamheten, dels på grund av ojämnt inflöde av ärenden som uppfyller inklusionskriterierna, dels på grund av tekniska problem. Arbetet pågår tillsammans med berörda stadsdelsnämnder, SLK och Ramboll för att avhjälpa problemen och på så vis säkerställa kommande utvärdering av IHU.

Projektet med skolsamordnare för placerade barn och unga på institution fortgår enligt plan. Under perioden juni 2022 till och med oktober 2023 har totalt 216 institutionsplacerade barn och unga mellan 9 och 20 år varit aktuella i projektet och fått hjälp med en fungerande skolgång.

En del i att vidareutveckla skolsociala team är att förstärka stödet till elever med hög frånvaro, vilket görs genom det sociala investeringsprojektet skolsociala team plus (SST plus) som startade på Kungsholmen och i Järva den 1 augusti. Sedan september har det varit möjligt att bevilja insatsen, från skolans sida i form av särskilt stöd och från socialtjänstens sida i form av

familjebehandling. Fram till december har totalt tio elever fått insatsen beviljad, varav sex på Kungsholmen och fyra i Järva. Av dessa är sex pojkar och fyra flickor. Höstterminen har varit en uppstartsfas för projektet, vilket inneburit att teamen utöver det elev- och familjenära arbetet har lagt tid på den teamintern samverkan, metodutveckling och att etablera samarbete med nyckelfunktioner inom grundskolor och socialtjänst samt befintliga skolsociala team i det egna stadsdelsområdet.

#### *Förebyggande och uppsökande arbete kring barn*

PLUS har genomfört två utbildningar i det nya föräldrastödsprogrammet På rätt väg som riktar sig till föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet. Utbildningen gavs till 48 gruppleddare i nio stadsdelsnämnder. Samtliga deltagare var nöjda med utbildningen. Skolfam har god beläggning och intresset från stadsdelsnämnderna är fortsatt stort. Barnen som har gått ut nian uppger att de har trivts i skolan och de har även utvecklats bra utifrån sina förutsättningar.

Antal personer som gått förberedande utbildning inför adoption, FIA, har ökat jämfört med förra året men ligger på en lägre nivå än 2021. Antalet internationella adoptioner har minskat kraftigt över tid och ligger nu på en stadigt låg nivå. Även beläggningen på Duvnäs föräldrastöd har fortsatt att minska trots satsningar på marknadsföring.

#### *Barn, unga och familjer i behov av insats*

Antal inledda barn- och ungdomsutredningar på *Socialjouren* har minskat jämfört med de senaste två åren. Sett i ett längre perspektiv fortsätter dock antalet inledda barn- och ungdomsutredningar att öka från år till år. Detta följer utvecklingen både i Stockholms stad och nationellt. Socialsekreterarna på socialjouren upplever att de orosanmälningar som inkommit under året i högre utsträckning rör barn som redan är aktuella för en barnavårdsutredning. Socialjouren fortsätter att följa utvecklingen för att se om det rör sig om en tillfällig nedgång, om 2022 och 2021 sticker ut med särskilt stort antal inledda utredningar, eller om det är en bestående förändring.

Barnhus Stockholm har haft ett ökat inflöde av ärenden, både vad gäller antal konsultationer med socialtjänst och samverkansmöten med de olika myndigheterna som finns representerade inom Barnhus. Antal förfrågningar om stöd efter barnförhör har ökat något, likaså inflödet till Framtid Stockholm. Framtid Stockholm har arbetat strukturerat med att säkerställa att insatserna som erbjuds är kända för stadsdelsnämnderna.

Mini Maria Stockholm har under året arbetat med tre huvudsakliga fokusområden för att nå fler unga som missbrukar alkohol och droger. Det utåtriktade arbetet med föräldramöten på skolor tillsammans med stadsdelsnämnderna har ökat, liksom användningen och spridningen av MUMIN som modell i samverkan med polisen och stadsdelsnämnderna. Samtliga ungdomar som har varit på ett MUMIN-förhör och fått erbjudande om uppföljning på Mini Maria Stockholm har kommit. Arbetet med föräldrastöd i grupp har fortsatt att utvecklas genom bland annat digitala föreläsningar vilket har nått fler än de öppna föreläsningarna. Mini Maria Stockholm har även startat ett instagramkonto i syfte att nå ut till barn, unga och föräldrar.

För första gången är nästan hälften av fakturerade vårddygnet på Eurenii Minne placerat från

andra kommuner. Vanligtvis är den siffran runt 15 procent. Eurenii Minne tackar aldrig nej till någon placeringsförfrågan från stadsdelsnämnderna till förmån för placering från annan kommun, stockholmare prioriteras alltid. Nämnden fortsätter att följa avvikelserna.

Resursteamerna har tillsammans med stadsdelsnämnderna påbörjat arbetet med att intensifiera rekryteringen av fler familjehem. Inkomna intresseanmälningar att bli familjehem har ökat, sannolikt på grund av ökad marknadsföring. Satsningen på mentorsfamiljer har löpt på enligt plan. Förfrågningar från stadsdelsnämnderna om jourhem, i synnerhet förstärkt jourhem och syskonplaceringar har ökat.

I slutet av sommaren anordnade nämnden kollo åt barn och ungdomar från Ukraina. Ett fyrtiotal barn i åldern 8-17 år från Kievområdet deltog under den tre veckor långa vistelsen.

*Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck riktat till ungdomar och unga vuxna*

Antal nya ärenden på *Origo* ligger på ungefär samma nivå som förra året, cirka 150 stycken. På längre sikt har dock nya ärenden minskat, från ungefär 200 ärenden år 2019-2021.

Minskningen kan bero på att det är fler yrkesverksamma i länet som har fått kunskapshöjande insatser från *Origo* och därmed kan ta ärenden direkt på hemmaplan.

*Ensamkommande barn och unga*

Som en effekt av kriget i Ukraina såg Socialjouren under 2022 en ökning av antal ankomstbarn och antalet anvisningar. Under 2023 har antal ankomstbarn till staden minskat (15 individer), och även färre har anvisats (25 individer). Utvecklingen följer Migrationsverkets statistik och prognoser. Det är främst barn som har en viss anknytning till Stockholm som har anvisats hit.

### **Nämndmål: 1.3.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället**

Nämndens arbete med att ge stöd till stadsdelsnämnderna avseende utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortgår enligt plan.

En brukarrevision har genomförts tillsammans med NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa) och RSMH (Riksförbundet för Social och Mental hälsa) för att undersöka behov av utvecklingsområden för stöd till personer med samsjuklighet. I brukarrevisionen lyfts bland annat behov av utarbetade strukturer för brukardelaktighet och vikten av meningsfull sysselsättning för målgruppen.

Socialnämnden har under året haft i uppdrag att verka för att en ökad andel verksamheter ska drivas i egen regi, med den långsiktiga målsättningen att det ska finnas kommunal egen regi-verksamhet inom alla områden som socialnämnden ansvarar för. En kartläggning som nämnden gjort under året visar att det råder stor skillnad mellan de olika insatserna inom de områden som nämnden ansvarar för, vad gäller tillgången till kommunala alternativ. Som ett led i att öka tillgången till kommunala alternativ har nämnden under året påbörjat arbetet med att i förfrågningsunderlagen för de insatser som ingår i valfrihetssystemet införa att ickevalsalternativet i första hand ska utgöras av en kommunal utförare i den stadsdel där den enskilde bor.

Störst är tillgången på kommunala alternativ inom insatserna bostad med särskild service för vuxna och daglig verksamhet. För insatsen bostad med särskild service för barn finns det i nuläget inget kommunalt alternativ i staden.

Den 1 januari 2023 trädde lagändringar inom den personliga assistansen i kraft. Under 2023 har personlig assistans varit en stående fråga på de chefsnätverk som anordnas för chefer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning. Syftet har varit att fånga upp eventuella stödbehov samt följa utvecklingen av nya ärenden kopplat till lagändringarna. Antal ansökningar om personlig assistans varierar mellan stadsdelsnämnderna. Några stadsdelsnämnder uppger att de har hanterat fler ansökningar än vanligt under 2023. Det har dock inte varit ett så stort inflöde av nya ansökningar till staden som förväntat. Socialnämnden kommer att fortsätta följa utvecklingen under 2024.

Riktlinjer för handläggning av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL till barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning har reviderats i samarbete med stadens juridiska avdelning. Förslag till reviderade riktlinjer beslutades i socialnämnden den 12 december 2023. Sedan den senaste revideringen har det införts nya bestämmelser i SoL, LSS och förvaltningslagen. Det har även tillkommit avgöranden i Högsta förvaltningsdomstolen som har betydelse för kommunens handläggning. Den sammantagna bedömningen är att revideringen av riktlinjerna i kombination med tillämpningsanvisningar som kan uppdateras vid behov bidrar till likställighet i staden vilket i sin tur bedöms bidra till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning som ansöker om insatser i Stockholms stad.

#### *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*

Socialnämnden har deltagit i stadsledningskontorets arbete med att revidera programmet och dialog har genomförts med Myndigheten för delaktighet, brukarorganisationerna, facknämnder och bolag samt stadsdelsnämnder.

Under 2023 har nämndens funktionshinderråd påbörjat ett arbete som syftar till att implementera nya arbetssätt. Målet är att funktionshinderrådet ska involveras i strategiska processer för att stötta staden att uppfylla de mänskliga rättigheterna för personer med funktionsnedsättning. Rådet har därför involverats i arbetet med vissa budgetuppdrag. Ett exempel där rådet har deltagit aktivt är arbetet med att ta fram en handlingsplan för god och nära vård. Ytterligare ett exempel är att rådet har fört en dialog med nämndens ansvariga utredare under pågående arbete med reviderade riktlinjer inom funktionsnedsättning.

#### *Hälsofrämjande arbete*

Nämnden har under 2023 fortsatt utvecklingsarbetet för att erbjuda en kommunal primärvård med bästa möjliga kvalitet och för att skapa likställig vård och nytta för personer i staden med LSS-insatser. Med målet att skapa god vård med trygghet och kontinuitet har nämnden under 2023 arbetat för förbättrad samverkan med samarbetspartners, såväl internt i stadens LSS-verksamheter som med Region Stockholm.

Förebyggande hälsofrämjande insatser för målgrupper inom LSS, på såväl individ- som gruppnivå, har stärkts för att tidigt kunna upptäcka och förebygga ohälsa. Bland annat har anpassade årliga hälsosamtal utvecklats och testats, och nämndens verksamheter har deltagit i stadens satsning på friskvårdskort och ökad fysisk aktivitet för målgruppen.

I samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna har nämnden under året förberett för en centralisering av hälso- och sjukvården inom socialpsykiatrins bostäder med särskild service. Övertagandet är planerat till 1 januari 2024 och arbetet har gått enligt plan.

#### *LSS-kollo*

Strax över 600 barn har deltagit på LSS-kollo under året. Nästan samtliga kollodeltagare och deras anhöriga har varit nöjda och känt sig trygga med vistelsen. I den nya upphandlingen som genomfördes 2022 valde en av de upphandlade verksamheterna som tar emot barn och ungdomar med autism och intellektuell funktionsnedsättning att inte lägga anbud på det området för sport- och påsklovet. Detta ledde till att LSS-kollo under sportlovet hade en gård mindre och något färre deltagare än förra året. LSS-kollo öppnade under påsklovet en extra period på en gård för samma målgrupp i egen regi för att kompensera platsbristen, men kunde på grund av gårdens storlek inte täcka upp för alla förlorade platser. Samtliga som har ansökt om LSS-kollo i tid och beviljats både sport- och påsklov kunde erbjudas plats vid minst ett av loven. Ingen blev således helt utan kollo.

#### **Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar**

Socialnämnden har under året fortsatt arbetet med att stärka samverkan med Region Stockholm. Implementering av tidigare framtagna processkartor avseende eftervård för personer som har omhändertagits enligt lagen om vård av missbrukare (LVM) har fortgått. Arbetet med en gemensam vårdprocesskarta för personer med samsjuklighet mellan staden, Region Stockholm och Prima Maria har slutförts. Syftet är att stärka arbetet för personer med samsjuklighet som är i behov av samordnade insatser av socialtjänst och hälso- och sjukvård och undvika att adekvat vård och stöd uteblir. Processkartan ska testas i fyra stadsdelsnämnder och på enheten för hemlösa under 2024. Arbetet med att stärka det uppsökande arbetet för att personer med samsjuklighet lättare ska komma i kontakt med socialtjänst och vården ingår i arbetet.

Socialnämnden har under året fortsatt att stödja stadsdelsnämndernas arbete med förenklad handläggning till personer med samsjuklighet samt stödja den interna samverkan för målgruppen. Resultaten från socialnämndens utvecklingsarbete i tidigare satsning ”förstärkt samverkan” har spridits till övriga stadsdelsnämnder. Vidare har socialnämnden inventerat vilka handlingar som begärs generellt vid ansökningar om ekonomiskt bistånd och har identifierat flera utvecklingsbehov som har presenterats till stadsdelsnämnderna under hösten. I december inledde socialnämnden en pilot med tre stadsdelsnämnder i syfte att testa en förenklad handläggningsprocess för ekonomiskt bistånd.

Familjerådgivningen i egenregi har under året haft ett stabilt inflöde av ärenden. Familjerådgivningen erbjuder gruppverksamhet till barn till separerade föräldrar, under året har två grupper genomförts.

På Behandlingsenheten ligger inflödet av nya ärenden och antal aktuella ärenden på ungefär samma nivå som förra året. Fem ärenden gällande den behovsprövade insatsen om spelmissbruk har inkommit under året, vilket är i nivå med tidigare år.

EU-teamet har arbetat aktivt i ungefär 200 ärenden, lika många män som kvinnor. Antal ärenden har ökat jämfört med de senaste åren. Ökningen beror sannolikt inte på att fler EU-



medborgare i utsatta situationer befinner sig i staden, utan att EU-teamet haft fler personer i tjänst samt ändrat sitt arbetssätt vilket inneburit att man kunnat fånga upp fler personer samtidigt på bosättningarna. 26 av ärendena gäller minderåriga personer. Majoriteten av personerna har rumänskt medborgarskap.

#### *Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck*

En genomlysning över samtliga insatser som ges i stadens socialtjänst genomfördes under 2022 i arbetet med dåvarande uppdrag kopplade till förslagen i den nya socialtjänstlagen. Med översikten som utgångspunkt har en djupare översyn avseende våld i nära relationer slutförts. Socialnämndens bedömning är att stadens insatser till barn och unga, i enighet med 6 kap. 3 § HSLF-FS 2022:39 avseende skydd, råd och stöd samt vård och behandling, lever upp till lagstiftarens intentioner. Vidare konstateras att staden erbjuder vuxna inom målgruppen insatser, akut och på kort och lång sikt enligt lagstiftningen. Dock konstateras att det finns utvecklingsbehov avseende likställighet kring de delar i föreskrifterna som avser att socialnämnden bör kunna erbjuda den våldsutsatta vuxna hjälp att ordna stadigvarande boende och hjälp vid kontakt med andra myndigheter och aktörer. Det konstateras även att insatser till målgruppen i dagsläget till största del saknar evidens.

Socialnämnden har fortsatt arbetet med att höja medvetenheten och kunskaperna inom stadens verksamheter om våldsutövare, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld oberoende relation.

Socialnämnden deltar i styrgruppen för en social investering avseende lotsar till våldsutsatta personer i Enskede-Årsta-Vantör. Nämnden har tillsammans med enheterna för ekonomiskt bistånd och relationsvåldsteam (RVT) vid två stadsdelsnämnder (Farstas stadsdelsnämnd och Södermalms stadsdelsnämnd) samt MIKA-mottagningen påbörjat utforma arbetssätt för personer i prostitution eller som har sex mot ersättning i syfte att stötta med stödinsatser.

Nämnden samverkar med civilsamhället i frågan om prostitution och människohandel, bland annat riktat mot personer utsatta för prostitution som inte är folkbokförda i Sverige, genom föreningsbidrag till flera olika organisationer som arbetar med dessa frågor.

Nämndens skyddade boenden Kriscentrum för kvinnor och barn och Kruton sammanlades under våren till ett gemensamt boende, Kriscentrum-Kruton. Bakgrunden är en längre period av låg beläggning, i synnerhet på Kruton. Efterfrågan är fortsatt låg. Tidigare år har ungefär två tredjedelar av kvinnorna som skrivits in på Kriscentrum haft medföljande barn, 2023 är fördelningen i princip jämn mellan inskrivna kvinnor med och utan medföljande barn.

#### *Prostitution och människohandel*

Sedan 1 mars är samtliga nämndens verksamheter som arbetar mot prostitution och människohandel samlade i en gemensam sektion under Stockholms stad socialjour. Regionkoordinatorerna har bland annat gett stödjande insatser och information om rättigheter, praktisk hjälp, länkat till myndigheter eller till andra stödinsatser samt varit konsultativt stöd till socialtjänsten, andra myndigheter och aktörer som varit inkopplade i ärendena. Regionskoordinatorerna har arbetat i strax under sjuttio ärenden, varav 22 minderåriga. Antal personer som de uppsökande verksamheterna har anträffat genom samverkan med polis ligger på samma nivå som förra året, men antal personer som anträffats i gatuprostitution har gått

ned. Anledningen till minskningen är att resurser gått till samverkan med polisen vid insatser vilket påverkat möjligheten till annat uppsökande arbete.

Antal ärenden på Mikamottagningen är på ungefär samma nivå som tidigare år, ungefär 150 stycken. Ungefär en tredjedel av ärendena på Mikamottagningen är hemmahörande i kommun som tecknat avtal med Stockholms stad.

KAST har under året haft strax över 300 aktiva ärenden, varav ungefär 220 av engångskaraktär. Det länsövergripande avtalet och samverkansavtalet med polis har ökat antalet engångskontakter efter polisinsatserna. Nitton kranskommuner har anslutit sig till det länsövergripande erbjudandet. Det pågår löpande dialog med de kommuner som ännu inte har anslutit sig.

#### **Nämndmål 1.3.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor**

##### *Förstärkningsteam*

Förstärkningsteamet barn och ungdom samt ekonomiskt bistånd är fortsatt efterfrågade, och stadsdelsnämnderna har lämnat positiv återkoppling vid uppföljningar.

##### *Riktlinjer, program, nätverk och utbildningar*

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna. Socialnämnden ger stadsdelsnämnderna stöd för att tillhandahålla en kunskapsbaserad socialtjänst och funktionshinderomsorg. Uppdraget inom funktionshinderomsorgen att möjliggöra för alla medarbetare att få grundkompetens och fördjupad kunskap gällande olika typer av funktionsnedsättningar har kunnat genomföras som planerat. Nämnden har fortsatt ge grundutbildning för utförarverksamheterna inom funktionshinderomsorgen samt stöd till att fullfölja uppdraget om en enhetlig yrkestitulatur. Bedömningsmatrisen för stödassistent har omarbetats och utvecklats för att bli tydligare och lättare att använda. Utbildningssatsningar för de medarbetare som ännu inte når upp till kompetenskrav för stödassistent har löpt på enligt plan.

Inom socialpsykiatrien pågår fortsatt en kompetenssatsning för chefer, handläggare och utförare för att stärka och utveckla stödet till den som återhämtar sig från svår psykisk ohälsa och/eller missbruk/beroende. En del av satsningen innehåller en upphandlad utbildning i återhämtningsinriktat förhållningssätt, ledd av RSMH. Under året har målgruppen för utbildningen utökats till att även omfatta personal inom missbruk och ekonomiskt bistånd. Utvecklingsområden har tagits fram och arbetas vidare med inom respektive verksamhet.

Som ett led i att främja en kunskapsbaserad socialtjänst har enheten upphandlat en grundutbildning i metoden ESL, Ett självständigt liv. Metoden rekommenderas i de nationella riktlinjerna för vård och stöd till personer med schizofreni eller schizofreniliknande tillstånd. Utbildningen erbjuds till stadsdelsnämndernas medarbetare inom boendestöd samt medarbetare på boenden. Syftet med satsningen är att utveckla boendestödet och tillhandahålla fler verktyg i arbetet med målgruppen. Under 2023 har 150 personer utbildats i metoden.

Nämnden har även under året utbildat medarbetare inom LSS om hur de bör och ska agera i

situationer som uppstår kring en individ, i syfte att tidigt upptäcka ohälsa.

En utvärdering av Stockholms stads program för stöd till anhöriga har slutförts som ett steg i revidering av programmet 2024.

#### *Uppdrag psykisk hälsa*

Staten och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har sedan 2012 bedrivit ett arbete för att stärka och utveckla insatser inom området psykisk hälsa och suicidprevention genom årliga överenskommelser om utvecklingsmedel till kommuner och regioner. Socialnämnden har i uppdrag att rekvirera och fördela de medel som tillfaller Stockholms stad. Inom ramen för satsningen har medel fördelats till stadsdelsnämnder, facknämnder och intresseorganisationer. Utvecklingsområden och inriktningar för arbetet med psykisk hälsa och suicidprevention fram till 2030 har arbetats in i kommande handlingsplan för God och nära vård.

#### *God och nära vård*

Socialnämnden har tillsammans med äldrenämnden, utbildningsnämnden och stadsledningskontoret tagit fram en handlingsplan för God och nära vård. Från och med hösten 2023 har även förskolenämnden deltagit i arbetet. Handlingsplanen anger en riktning för arbetet fram till 2030 och sätter fokus på att arbeta personcentrerat, hälsofrämjande, proaktivt och sammanhållet. Prioriteringar av åtgärder har identifierats inom berörda facknämnder samt i dialog med stadsdelsnämnderna och intresseföreningar. Framtagandet av planen utgår vidare från det regionala och nationella arbetet med omställningen mot God och nära vård. Handlingsplanen ska även vara vägledande i fördelning av statliga stimulansmedlen inom god och nära vård och psykisk hälsa och suicidprevention.

LSS-hälsan har intensifierat medverkan i Nationella och regionala arbetsgrupper i omställningen för God och nära vård och som representanter för det kommunala primärvårdsperspektivet. Som ett led i att arbeta med nära vård har samtliga medborgare som LSS-hälsan har vårdgivaransvar för erbjudits en fast vårdkontakt i den kommunala primärvården. Etablering av gemensamma samverkansmöten med geografiska samordnare (GSA) på vårdcentraler har upparbetats.

#### *Förberedelse inför ny socialtjänstlag*

Arbete med omställning till ny socialtjänstlag har fortsatt och förslag på en projektorganisation har tagits fram i samråd med stadsdelsnämnderna. Socialnämndens roll är att stödja och samordna arbetet med en gemensam modell för första och andra linjens socialtjänst med möjlighet till variationer utifrån lokala behov. Nämnden deltar i ett centralt projekt med SKR tillsammans med Järva stadsdelsnämnd och ytterligare ett tiotal kommuner som stödjer och för in kunskap till hela stadens omställning. Ett stort fokus är sänkta trösklar och fler kunskapsbaserade insatser inom tidigt och förebyggande stöd. Kunskap och utveckling, både gällande insatser utan biståndsbeslut och mer intensiva biståndsbedömda insatser inom öppenvården är central. Stadsdelsnämnderna är anmälda att medverka i NUSO, nationell uppföljning av socialtjänstens omställning som genomförs av Karlstad Universitet som innebär att få en gemensam bild av nuläget i socialtjänsten samt att följa upp resultatet av omställningsarbetet över tid.

#### *Stockholmsenkäten*

Utifrån Stockholmsenkätens resultat från 2022 års mätning har två ämnesspecifika rapporter inom områdena psykisk hälsa samt kriminalitet och utsatthet för brott tagits fram. Den tredje rapporten om alkohol, narkotika, tobak och spel är under produktion. Nämnden ska särskilt arbeta för att stärka kunskapen om tidiga och förebyggande insatser som är baserade på kunskap, forskning och beprövad erfarenhet vilket ämnesrapporterna kan bidra till. Ämnesrapporten om psykisk hälsa visar att den psykiska ohälsan bland elever som svarat på Stockholmsenkäten fortsätter att öka och att det framför allt är flickor som rapporterar ett sämre mående. Rapporten om kriminalitet och brottsutsatthet visar att majoriteten av stadens unga inte begår brott alls och att kriminalitet bland pojkar minskar, särskilt i ytterstadsområden. Den starkaste riskfaktorn för att begå brott är umgänge med brottsbenägna personer medan starka skyddsfaktorer är god relation med föräldrar och trivsel i skolan.

#### *Forskning och utveckling (FoU)*

Socialnämndens arbete med forskning och utveckling ska bidra till utveckling och kvalitetssäkring av socialtjänsten. Genom samverkan med universitet och lärosäten ska FoU-arbetet också främja insatser som bygger på bästa tillgängliga kunskap, ha ett tydligt stockholmsperspektiv samt vara ett komplement till statliga myndigheters forskning.

Uppdraget om att utveckla en akademisk socialtjänst som provats på i Farsta stadsdelsnämnd har avslutats. Pilotverksamheten har syftat till att stärka kopplingen mellan forskning och praktik genom att forskare från Marie Cederschiöld Högskola och medarbetare arbetat tillsammans för att utveckla det kunskapsbaserade arbetet. Piloten resulterade i fyra mindre följestudier inom verksamheter i Farsta. En viktig lärdom från piloten är behovet av systematisk uppföljning i den egna verksamheten samt att samarbete med forskare kräver tid, tydligt ägarskap och organisation.

Sedan 2022 pågår en utvärdering av sociala insatsgrupper (SIG) som inkluderar en registerbaserad långtidsuppföljning av de individer som deltog i en tidigare utvärdering (2016) samt en bredare utvärdering av verksamheten som den ser ut i staden idag. Under 2023 har en kvalitativ utvärdering av arbetsätt och metoder inom SIG genomförts. Forskningsresultaten har medfört ökad kunskap om risker, resursbrister och skyddsfaktorer för målgruppen samt framgångsfaktorer i arbetsätt och metoder. Kunskapen från utvärderingen används som en bland flera kunskapskällor för det fortsatta förbättringsarbetet med att utforma träffsäkra insatser inom SIG.

Marie Cederschiöld Högskola genomför en utvärdering av stödsamtal till barn på stadens fyra relationsvårdscentrum (RVC) i syfte att få ökad kunskap för fortsatt verksamhetsutveckling.










För att på sikt kunna erbjuda mer systematiska, kunskapsbaserade och målgruppsanpassade insatser i öppenvården har en inventering av stadens familjebehandlingsinsatser genomförts. I detta ingår en kartläggning av hur socialsekreterare och öppenvården arbetar samt förslag på en ny definition på arbets- och förhållningssätt, innehåll och process för familjebehandling.





Under året har även fokusgruppsintervjuer av stadens fältarbete genomförts för att få en djupare förståelse för fältassistenternas huvudsakliga uppgifter och arbetsmetoder. Analys av resultatet görs av forskare vid Göteborgs universitet.







Under 2022 startades ett FoU-forum för att utveckla samverkan med stadsdelsnämnderna och







därigenom stärka utvecklingen av en kunskapsbaserad socialtjänst. En utbildning om att mäta effekt av insatser har bidragit till ökad kunskap på detta område bland representanter i FoU-forum. FoU-forum har även bidragit med underlag om prioriterade kunskapsbehov inom socialtjänsten.















Lokala utvecklingsmedel (LUM och MUL) har prioriterats till projekt med uttalat fokus på tidiga och förebyggande insatser, stärkt brukarfokus och med en utarbetad uppföljnings- och utvärderingsplan som syftar till att fånga effekter för klienten. Ansökningsprocessen för LUM/MUL har följts upp och reviderats i syfte att förenkla ansökan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	62,5 %	62,5 %		66,67 %	70 %	Tas fram av nämnd	2023
<b>Analys</b> 16 män har svarat på enkäten, inga kvinnor. Respondenterna är i överlag positiva till de insatser de fått. Av 63 procent som upplever att deras situation har förbättras det senaste året upplever 6 procent (en person) att situationen försämrats senaste året. Relativt få personer svarar på enkäterna kopplade till de fyra indikatorerna om de upplever om de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri, vuxna missbruk, våld i nära relation, och ekonomiskt bistånd) vilket gör att små förändringar i antal ger ett stort procentuellt utslag. Enheten för hemlösa har under analysen av resultatet lyft att det dessutom kan vara svårt att veta om klienter kan särskilja insatser från olika delar av socialtjänsten i sina svar.							
   Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	90,91	88,89 %	100 %	64,86	70 %	Tas fram av nämnd	2023
   Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (våld i nära relation)	100 %		100		70 %	Tas fram av nämnd	2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av ersättning för bostäder enligt SoL	2023-01-01	2023-08-31	
<b>Analys</b> Ny ersättningsmodell för bostad med särskild service SoL presenterades i Kommunfullmäktiges budget för 2024. Förslagen har sin utgångspunkt i den översyn som Kommunstyrelsen har genomfört i samråd med socialnämnden.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda om kostnader för gemensamhetsutrymmen i LSS-boenden kan finansieras på annat sätt än genom hyran	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Två förslag på nya ersättningsnivåer har tagits fram i samarbete med kommunstyrelsen. Ett förslag för daglig verksamhet och ett för bostad med särskild service 9§ 9 LSS. Syftet med förändringen inom bostad med särskild service är att minska			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
antalet ersättningsnivåer från sju till fem och på ett bättre sätt balansera den enskildes behov. Förslagen har skickats på remiss till alla stadsdelsnämnder, utvalda privata leverantörer och till socialnämnden. Remissvaren har synliggjort behov av att utreda vissa delar ytterligare och ett beslut om nya ersättningsnivåer har flyttas fram till 2025.			
✓  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på nya ersättningsnivåer inom Bostad med särskild service (LSS) och Daglig verksamhet (LSS)	2023-01-01	2023-08-31	
<b>Analys</b> Två förslag på nya ersättningsnivåer har tagits fram i samarbete med kommunstyrelsen. Ett förslag för daglig verksamhet och ett för bostad med särskild service 9§ 9 LSS. Syftet med förändringen inom bostad med särskild service är att minska antalet ersättningsnivåer från sju till fem och på ett bättre sätt balansera den enskildes behov. Förslagen har skickats på remiss till alla stadsdelsnämnder, utvalda privata leverantörer och till socialnämnden. Remissvaren har synliggjort behov av att utreda vissa delar ytterligare och ett beslut om nya ersättningsnivåer har flyttas fram till 2025.			
✓  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden skyndsamt inleda arbetet för att revidera förfrågningsunderlaget enligt LOV i syfte att stävja välfärdsfusk, förbättra arbetsvillkoren och höja kvaliteten hos privata utförare inom socialtjänst och LSS	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> För att stärka kontrollen i samband med upphandling har förfrågningsunderlagen för LOV reviderats under året, vilka beslutades i socialnämnden 2023-12-12. Nämnden ställer nu och framöver tydligare krav i samband med nya upphandlingar och ekonomiska kontroller har lagts till. Även sanktionsmöjligheterna har setts över för att tydligare kunna agera på eventuella brister eller oegentligheter. Arbetsvillkoren har också setts över i arbetet med revidering av upphandlingsunderlagen. Socialnämnden ställer nu, i de upphandlingar som genomförs, krav på att leverantören ska visa på att de har arbetsrättsliga kontraktsvillkor som minst uppfyller lägstnivå likställt med kollektivavtal. I förfrågningsunderlagen framgår bland annat, där så är aktuellt, att "de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren avseende lön, semester och arbetstid är hämtade från Kommunals huvudöverenskommelse med Sveriges Kommuner och Landsting (HÖK20)". Samma krav gäller för eventuella underleverantörer. Det ställs också högre krav på tillsvidareanställningar än tidigare.			
✓  Servicenämnden ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Kontaktcenter som en väg in för alla Stockholmare inom det sociala området	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget har slutförts och servicenämnden rapporterar uppdraget i nämndens verksamhetsberättelse.			
✓  Socialnämnden ska göra en översyn av stadens stöd till den som utsätts för våld, sexuellt förtryck, prostitution och människohandel i syfte att säkerställa att stadens insatser ger stöd och skydd till alla som behöver det	2023-01-01	2023-06-30	
<b>Analys</b> Översynen har genomförts och redovisats till nämnd med dnr SOF 2023/110, resultaten har även beskrivits ovan under rubriken Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck.			
✓  Socialnämnden ska i dialog med kvinnojourer utreda vilket digitalt stöd som kan ges för den som utsätts för digitalt våld och hot	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Av 18 av de mest förekommande skyddade boenden som staden använder vid skyddsplacering uppger hälften att de under året utbildat sina medarbetare kring IT- och informationssäkerhetsfrågor för att förstärka säkerheten för de våldsutsatta. 16 av dessa 18 skyddade boenden har skriftliga rutiner för att säkerställa den digitala säkerheten för personer som är placerade i det skyddade boendet. Socialnämnden ska under 2024 fortsätta att utveckla den manual för digital säkerhet som tidigare har tagits fram tillsammans med kvinnojouren och utreda möjligheterna att göra manualen digital.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med förskolenämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur samverkan mellan socialtjänsten och förskolor kring barn som riskerar att fara illa kan stärkas	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> En kartläggning har genomförts för att identifiera vilka utvecklingsområden som stadsdelsnämndernas socialtjänst och förskola har, vilka ligger till grund för planering och prioritering av det gemensamma samverkansarbetet 2024. Prioriterade områden för socialnämndens och förskolenämndens fortsatta arbete är ökad kunskap om varandras verksamheter, ansvar och förutsättningar, etablering av regelbunden samverkan på alla nivåer i organisationerna samt framtagande av gemensam			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
struktur och rutiner för samverkan. Prioriterat är både det tidiga och förebyggande stödet samt det långsiktiga arbetet med konsultation, orosanmälningar och kontakt under pågående utredning samt insatser från socialtjänsten.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna förbereda för en centralisering av hälso- och sjukvården inom socialpsykiatrins bostäder med särskild service från den 1 januari 2024	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Arbete har pågått under 2023 kring förberedelser för centralisering av hälso- och sjukvården inom socialpsykiatrins bostäder med särskild service. LSS-hälsans chefer och projektledare för Socialpsykiatrins målgrupp har genomfört flertal besök på de 10 boendeenheter samt att ett underlag för kostnadsanalys har tagits fram i samarbete med SLK. Dialogmöten med Funktionshindersrådet har genomförts samt flertal informationsmöten med enhetschefer och informationsträff med anställda sjuksköterskor som visat intresse att följa med över till Socialförvaltningens organisation. Rekrytering av sjuksköterskor samt tillsättning av kvalitetsansvarig för rehab har skett under hösten.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget har genomförts genom statistikinhämtning på helårsbasis och kommer att redovisas i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden i mars 2024 samt i Socialtjänstrapport 2023.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utarbeta rutiner för att personer som visat intresse för att lämna en kriminell livsstil ska få en första kontakt med staden inom 24 timmar	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> En processkarta har tagits fram som stöd för likahantering till stadsdelsnämnderna när personer tar kontakt med dem för att lämna en kriminell livsstil. Arbete har påbörjats för att det ska finnas en väg in för att individer i en kriminell kontext lättare ska få kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. En väg in beräknas kunna lanseras i början av 2024.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om beslut kan fattas för längre tidsperioder i syfte att öka framförhållningen för brukare och utförare	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget har redovisats genom ett tjänsteutlåtande i socialnämnden den 12 december 2023, dnr SOF 2023/478.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden, förskolenämnden och stadsdelsnämnderna revidera strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Strategin för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet har reviderats under 2023 i samråd med berörda facknämnder och stadsdelsnämnderna. Den reviderade strategin lyfter samma prioriterade områden som den tidigare med fokus på tidiga och förebyggande insatser samt skola som skyddsfaktor och samverkan med civilsamhället. Ett än tydligare fokus riktas också mot att de insatser och program som staden tillhandahåller för att förhindra att barn och unga dras in i kriminalitet ska vara grundade i evidens och beprövad kunskap. Strategin togs i socialnämnden den 13 juni 2023 och har under hösten varit på remiss. Den reviderade strategin beslutas i kommunfullmäktige i januari 2024. En implementerad strategi förväntas leda till minskad risk för barn, unga och vuxna att dras in i kriminalitet.			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen revidera handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare har reviderats under året och föreslås istället heta Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten. Detta beskrivs närmare under mål 3.4.2.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram förslag på ersättning och utformning för insatsen korttidsvistelse på dagtid	2023-01-01	2023-09-30	
<p><b>Analys</b></p> <p>Kommunstyrelsen har haft huvudansvar för arbetet och socialnämnden har medverkat aktivt i en arbetsgrupp. Ett förslag på ersättning och utformning för insatsen korttidsvistelse på dagtid har tagits fram och har beslutats i budget 2024. Den nya insatsen och ersättningen införs 1 juli 2024.</p>			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen uppdatera dokumentationen för det bedömningsinstrument som ligger till grund för ersättningsnivån (LSS)	2023-01-01	2023-05-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har socialnämnden tillsammans med Sweco utrett behov av att förbättra och förtydliga bedömningsinstrumentet. Utredningen visade behov av att utöka dokumentationen med frågor om motiveringsinsatser inom olika livsområden samt behov av en tydligare koppling mellan de frågor som ställs vid intervju med verksamheten och bedömningsinstrumentet. Socialnämnden har under perioden slutfört utvecklingen av bedömningsinstrumentet för insatserna korttidsvistelse, korttidstillsyn, bostad med särskild service för barn och för vuxna samt för daglig verksamhet. Bedömningsinstrumentet har uppdaterats med frågor som rör motivationsinsatser i både frågemanual och poängmatris. Det nya bedömningsinstrumentet kommer att användas från 1 januari 2024.</p>			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur socialtjänsten kan bevilja fler insatser utan att de föregås av individuell behovsprövning i syfte att säkerställa likställighet i tillgång till insatser inom staden	2023-01-01	2023-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under våren har socialnämnden identifierat prioriterade målområden och aktiviteter för att stötta staddelsnämndera att ställa om till en hållbar socialtjänst. Kostnadsberäkningar för tre insatser som skulle kunna ges utan individuell behovsbedömning har tagits fram i samarbete med kommunstyrelsen. Insatserna är gruppsamtal för vuxna som är utsatta för våld i nära relation, digitala fixare för vuxna med funktionsnedsättning som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap samt föräldralots för föräldrar som behöver guidning och praktiskt stöd när det gäller sina barns sociala utveckling. Ett tjänsteutlåtande har lagts fram i socialnämnden i december (dnr 2023/48).</p>			
  Socialnämnden ska påbörja arbetet med att öppna egna HVB-hem för barn och unga i syfte att möta en större del av stadsdelsnämndernas behov av platser	2023-01-01	2023-12-31	Avvikelse
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämndens planerade start under 2023 av HVB för flickor 14-17 år med social problematik har försenats på grund av svårighet att hitta lämplig lokal för verksamheten. Planen är att öppna under första halvåret 2024.</p>			
  Socialnämnden ska revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning	2023-01-01	2023-06-30	
<p><b>Analys</b></p> <p>Uppdraget har rapporterats till nämnd i maj och beslutats i Kommunfullmäktige i november, dnr KS 2023/756.</p>			
  Socialnämnden, äldrenämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram en gemensam målbild och handlingsplan för stadens fortsatta arbete i omställningen till en god och nära vård	2023-01-01	2023-08-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>För att synkronisera med de regionala utvecklingsområdena för God och nära vård har staden inväntat framtagande av regional handlingsplan. Beslut om stadens handlingsplan är planerat till januari alternativt februari 2024. Stadens arbete mot en God och nära vård inkluderar även arbetet med att förebygga psykisk ohälsa och suicid.</p>			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden vidareutveckla skolsociala team i hela staden, samt utöka socialtjänstens närvaro i skolan, fritidshem och fritidsklubbar	2023-01-01	2023-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har det funnits minst ett skolsocialt team i varje stadsdelsområde och totalt har närmare 400 elever i stadens</p>			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
grundskolor fått skolsocialt stöd inom ramen för SST. Ett förslag till stadsövergripande struktur för uppföljningen av skolsociala team har tagits fram och kommer omsättas i praktiken under 2024. En inventering har påbörjats av hur socialtjänsten är närvarande i skolan idag och hur socialtjänstens närvaro i skolan skulle behöva utvecklas ytterligare. Inventeringen ska vara genomförd senast 31 januari 2024 och kommer ligga till grund för fortsatt dialog och arbete under 2024. Genom det sociala investeringsprojektet skolsociala team plus (SST plus) förstärks stödet till elever med hög frånvaro. Detta beskrivs närmare under rubriken <i>Sociala investeringsprojekt inom barn och unga</i> under nämndmål 1.3.4.			

### Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

#### Beskrivning




Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.



#### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kunder med minderåriga/hemmavaran de barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	93,4 %	91,1 %	96,2 %	89,2 %	90 %		VB 2023
 ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	93 %	91 %	100 %	81 %	80 %		VB 2023
<b>Analys</b> 82 ungdomar har avslutats under året, 60 pojkar och 22 flickor.							
 ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	89 %	87 %	95 %	90 %	90 %		VB 2023
<b>Analys</b>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
153 av 172 klienter använder inte narkotika efter avslutad kontakt. 117 av 134 män och 36 av 38 kvinnor. Utfallet på 89 procent är så nära årsmålet på 90 procent att avvikelsen rör sig om slumpen. Hade en till klient inte använt narkotika vid avslut hade årsmålet uppnåtts. Ingen åtgärd planeras.							
 ♀	Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	92 %	90 %	98 %	92 %	80 %	VB 2023
	Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	66		74	70		2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Preventionsindex mini har använts sedan 2019 och avser att ge ett värde på det ANDTS-förebyggande arbetet genom frågor till stadsdelsnämnderna. I samband med att det nya ANDTS-programmet 2023-2026 togs fram gjordes en omfattande revidering av indexet för att det skulle kunna fungera som uppföljningsmetod utifrån prioriterade områden i programmet, och för att frågorna skulle viktas mer rättvisande i indexet. På grund av revideringen har vissa stadsdelsnämnderna fått ändrade värden. Vissa kan också ha fått lägre värden under 2023 då några samordnartjänster har varit vakanta under delar av året. Indexet är indelat i struktur (internt arbete med programmet) och aktiviteter (det som riktas till stadens invånare). Strukturindex utgör 40 procent av det totala resultatet och ligger på 54 av 100, aktivitetsindex utgör 60 procent av och ligger på 79 av 100. Att strukturindex ligger betydligt lägre ger en indikation på att det interna arbetet kan behöva stärkas för att arbetet ska få goda förutsättningar att ge resultat.</p>							

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

## Beskrivning



Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

## Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	100 %			100 %	95 %		2023
 ♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	58 %	57 %	60 %	63 %	65 %		VB 2023
<b>Analys</b> 96 (58 procent) av de 166 avslutade ärendena som uppsökarna vid Stockholms stad socialjour har arbetat med har kontakt med ordinarie hjälpsystem. 69 av 121 män och 27 av 47 kvinnor. Tendensen de senaste mätningarna har varit att resultatet för kvinnorna varit något bättre än för männen, men det har över tid varierat. Uppsökarna upplever att de under senare tid haft kontakt med en del kvinnor som är aktuella på ordinarie socialtjänst, men som velat ha stöd av uppsökarna i kontakten med sin handläggare. Många av de personer uppsökarna arbetar med saknar ID-kort, bank-ID och folkbokföring. Det är en utmaning för många av de individer som uppsökarteamet möter att behålla motivationen över tid och de avslutar därför kontakten innan de fått kontakt med ordinarie hjälpsystem.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	97 %			100 %	95 %		2023

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

### Förväntat resultat

- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas och socialnämndens kvalitetsarbete.
- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen	92 %			97 %	90 %		2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i					90 %		2023
<b>Analys</b> Indikatorn har inte följts upp under 2023 eftersom en översyn pågår.							
◆ Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser	88 %			71 %	90 %		2023
<b>Analys</b> 550 respondenter har svarat på frågan "Vilket betyg vill du ge på utbildningen som helhet?". 88 procent har svarat 4 eller 5 på en femgradig skala där 1 är mycket dåligt och 5 mycket bra. En översyn av nämndens utbildningar har påbörjats för att säkerställa att de är givande och användbara för deltagarna. Resultatet har förbättrats sedan föregående år.							

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

● Uppfylls helt

### Analys


Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges aktivitet, nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget för detta mål. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### Nämndmål: 1.4.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

#### Äldrevänlig stad

Socialnämnden medverkar i arbetet med att följa handlingsplanen för en äldrevänlig stad. Ett förbättringsområde är att utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning. Nämnden har varit delaktig i arbetet med att ta fram aktiviteter riktade till målgruppen äldre personer inom bostad med särskild service enligt LSS som idrottsnämnden har ansvar för.

Socialnämnden har tillsammans med äldrenämnden under året tagit fram en nollvision för hemlöshet bland äldre. Ärendet tas i respektive nämnder i december. En uppföljning av tidigare framtaget processtöd för intern samverkan har gjorts och visar på att ytterligare spridning och implementering av processtödet behövs.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden ta fram en nollvision för hemlöshet bland äldre	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Uppdraget har rapporterats till socialnämnden i december 2023 med diarienummer SOF 2023/131.			

Nämndmål: 1.4.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

### Förväntat resultat

- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv



● Uppfylls helt

### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges aktivitet, nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget för detta mål. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### Nämndmål 1.5.1: Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Socialnämnden bidrar till att ge föreningar förutsättningar att bedriva stödverksamheter som kompletterar socialtjänstens insatser. Nämnden utreder ansökningar om föreningsbidrag och följer upp dessa för att säkra att verksamheterna håller god kvalitet och följer nämndens och stadens riktlinjer. Socialnämnden ser kontinuerligt över föreningsstödet för att kunna svara mot nya målgrupper, förändrade behov, en rättvis fördelning mellan olika målgrupper samt socialtjänstens behov av kompletterande verksamheter. För att föreningslivet ska ges bästa förutsättningar att erbjuda stockholmare kompletterande stödverksamhet behöver socialnämndens bidragshantering vara tydlig och enkel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur staden kan förbättra och förenkla för föreningslivet i Stockholm med målet att Stockholm ska ha Sveriges bästa föreningsklimat	2023-01-01	2023-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har erbjudit föreningar som har verksamhetsbidrag en utbildningsserie via föreningen Inkludera, med fokus på kunskap och verktyg för att kunna tydliggöra sitt värdeskapande arbete. Nämnden har under året påbörjat processen med att göra ansökan och redovisningen av föreningsbidragen digitala, med syfte att göra hanteringen enklare både för föreningarna och minska deras administrativa börda. Under 2023 har ett förarbete gjorts och en digital tjänst för ansökan och redovisning av föreningsbidrag kommer att upphandlas under 2024.</p>			

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- \* Alla socialtjänstens målgrupper har tillgång till kompletterande stödinsatser.
- \* Nämnden säkrar genom uppföljning att verksamheterna håller god kvalitet.

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls delvis

#### Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet delvis har uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att ett av KF:s mål för verksamhetsområdet har uppnåtts delvis och ett har uppnåtts helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för

#### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls delvis

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis har uppnåtts. Bedömningen grundas på att målet för kommunfullmäktiges indikator om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider ej uppnås under året. Ytterligare underlag för bedömning är nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål, de

uppdrag som givits i budget för detta mål, samt nämndens egna indikatorer och aktiviteter som löpt på utan större avvikelser.

För att socialnämnden ska nå målet för en minskad klimatpåverkan av inköpta livsmedel så krävs ett minskat inköp av kött- och mejeriprodukter i förhållande till inköp av grönsaker, frukt och spannmål. De verksamheter som tillagar måltider eller använder catering behöver utöka de vegetariska och veganska alternativen bland de måltider som serveras. Under 2024 fortsätter nämnden att utveckla arbetet med uppföljning och analys med ett utökat stöd till verksamheterna för att nämnden ska öka måluppfyllelsen.

### **Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva**

#### *Stockholms stads miljöprogram 2020-2023*

Socialnämnden är tillsammans med stadens övriga nämnder och bolagsstyrelser genomförandeansvarig för fem etappmål i Stockholms stads miljöprogram, arbetet i enlighet med Stockholms stads miljöprogram och klimathandlingsplan 2020-2023 har fortlöpt under året. Socialnämnden har under året deltagit i revideringen av stadens miljöprogram, framförallt under det nya målet om en rättvis klimatomställning med fokus på rättvise- och inkluderingsperspektivet i arbetet för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm. Under 2024 fortsätter deltagandet i framtagande av klimathandlingsplan.

Under året har nämnden fokuserat arbetet inom miljöområdet på samverkan, inköp, kommunikation samt innovation för att bland annat minska koldioxidutsläpp. Miljösamordnare och ombud har aktivt arbetat för att öka andelen ekologisk mat, minska andelen livsmedel som påverkar utsläppen av växthusgaser och användningen av förbrukningsartiklar i plast. Nämnden samarbetar också med de kommunala fastighetsbolagen vid renovering och nybyggnation där den biologiska mångfalden ska tas tillvara.

Nämnden har fortsatt arbetet med att minska klimatpåverkan från inköpta livsmedel. Miljösamordnare och lokala miljöombud har följt upp och utvärderat inköpen av livsmedel och har en löpande dialog med de verksamheter som har tillagning av måltider i syfte att minska inköp av de livsmedel som främst bidrar till utsläpp av växthusgaser såsom kött- och mejeriprodukter. Arbetet för att uppnå målet fortsätter under kommande år men det kan ta en längre tid innan resultatet av arbetet leder till att årsmålet kan uppnås helt.





Andel inköpta ekologiska livsmedel följs upp månatligen för hela nämnden på enhetsnivå. Varje månad har miljösamordnaren skickat ut en rapport som redovisar utfallet per enhet i syfte att informera och motivera till att andelen inköp av ekologiska livsmedel ska öka. Rapporten har också följts också upp i nämndens miljönätverk som består av miljösamordnare och lokala miljöombud. Utfallet för perioden januari till och med december 2023 är 63,78 procent.

#### *Åtgärder för att minska elförbrukningen*

Socialnämnden har deltagit i det stadsövergripande uppdraget att minska energiförbrukningen. Arbetet i nämnden har under året fortsatt genom att bibehålla de arbetssätt där icke nödvändig belysning varit släckt, där disk och tvätt skett med fyllda maskiner och datorer och skärmar stängts av i stället för att stå i stand-by-läge. Insikten kring elförbrukning och vad som kan göras för att minska den har ökat under arbetets gång och



visar att mindre insatser som utförs av många kan bidra till en minskad elförbrukning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,96 kg CO2 per kg livsmedel			2 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per livsmedel	1,6 kg CO2 per livsmedel	2023
<b>Analys</b>							
Socialnämnden når inte årsmålet om maximalt 1,6 kg co2 per kg livsmedel då utfallet för året är 2,04 kg per kg livsmedel. Detta beror främst på att merparten av de verksamheter som tillagar och serverar måltider alternativt serverar färdiga måltider ligger över årsmålet. Det är också de verksamheter som står för den större delen av inköp av livsmedel i kilo och kronor. Flera av dessa verksamheter har infört vegetariska eller veganska alternativ någon eller några dagar i veckan utan att nå önskad effekt då det i stället lett till en ökad mängd matsvinn. För att nå målet krävs att alla verksamheter som köper in livsmedel, ökar andelen spannmål och grönsaker samt minskar inköpen av kött och mejeriprodukter.							
  Köpt energi i stadens verksamheter	2 GWh				2 GWh	1945 GWh	2023
<b>Analys</b>							
Nämnden samarbetar också med fastighetsägare vid om- och nybyggnation för att se på möjligheterna att effektivisera metoderna för uppvärmningen av nämndens verksamhetslokaler.							

## Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

 Uppfylls helt

### Beskrivning


Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.


### Förväntat resultat






- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 70 procent.
- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,6 kg CO2 per kg livsmedel.

### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	100 %		VB 2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %		VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska arbeta för att de verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Miljösamordnare arbetar tillsammans med lokala miljöombud för att öka andelen inköp av ekologiska livsmedel och att minska mängden inköp av livsmedel som bidrar till utsläpp av växthusgaser.			
 Socialnämnden ska arbeta med klimatrelaterad riskkartläggning och verksamhetsanpassning i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har deltagit i arbetsgrupper vid framtagande av planer för hantering av skyfall och värmeböljor. Nämnden har också arbetat med de kommunala fastighetsbolagen vid nybyggnation och större renoveringar för att inkludera klimatfrågorna och bygga för framtiden.			
 Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden arbetar aktivt med att källsortera plast, kartong, papper med mera samt återvinna matavfall. Nämnden har också arbetat väldigt aktivt med återbruk av möbler och kontorsutrustning samt deltagit i kategorirådet för inredning där återbruk är en central del i stadens upphandlingar av möbler.			
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har under flera år arbetat för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel ska öka, vilket har skett, men nämnden når inte det senaste årsmålet.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden prognostiserar att årsmålet kommer att nås som är satt för en minskad energiförbrukning.			

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på resultat av nämndens ordinarie uppdrag och underliggande nämndmål.

### Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Socialnämnden har arbetat utifrån målsättningen att Stockholm ska vara klimatpositivt till år 2030 och fossilbränslefritt år 2040, i enlighet med Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 med fokus på att framkomligheten ska öka och utsläppen minska.

Nämnden har under året fortsatt att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I första hand så har resor på arbetstid gjorts med kollektiva färdmedel. Digitala mötesformer har använts i stor utsträckning och som komplement till fysiska möten vilket har minskat resandet för både medarbetare och andra deltagare från staden och externt.

Nämnden har 45 fordon i trafik, av dessa är samtliga fordon miljöbilsklassade. Av fordonen är 22 helt eldrivna, 10 är hybridfordon, 11 drivs av biogas och två av etanol.

Socialnämnden äger inga parkeringsplatser, men hyr parkeringsplatser med laddningsmöjlighet. Vid varje nytt tecknande av avtal för parkeringsplatser har möjligheten att hyra plats med laddningsmöjligheter undersökts i syfte att främja användandet av miljövänliga el- eller hybridbilar.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

### **Förväntat resultat**

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.





### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer**

 Uppfylls delvis

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts delvis. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer. Socialnämnden följer upp kommunfullmäktiges indikatorer men har under 2023 varit undantagna att ta fram och följa upp kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom nämndmål. Nämnden har tagit fram egna mål i verksamhetsplan 2024, vilket stödjer och konkretiserar kommunfullmäktiges verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i nivå med svensk lagstiftning	86 %				88 %	88 %	2023
<b>Analys</b> Socialnämnden når inte målet om 88 procent inköpta animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i nivå med svensk lagstiftning. Målet nås vad gäller inköp av oberett kött, oberedd fågel och mejerivaror. Målet nås inte för kategorierna fågelprodukter (halvfabrikat), köttprodukter (halvfabrikat), ost samt äggprodukter. Det sammantagna utfallet för alla kategorier är 86 procent.							
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	64 %			67 %	70 %	70 %	2023
<b>Analys</b> Socialnämnden når inte årsmålet om att 70 procent av inköpta livsmedel ska vara ekologiska. En anledning är att vissa leverantörer inte kan erbjuda ekologiska alternativ. Nämnden arbetar vidare med att analysera fler orsaker till varför årsmålet inte nås för att kunna ta fram åtgärder som syftar till att öka andelen och nå satta mål.							

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylls helt

Nämnden bedömer att inriktningsmålet har uppnåtts under året. Bedömningen grundas på att samtliga sju mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer och aktivitet, nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget för detta mål. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### Nämndmål: 3.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

Socialnämnden har under perioden fortsatt arbetet utifrån näringslivspolicyn och framförallt med fokusområdet Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning. Se vidare under nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande.

### Nämndmål: 3.1.2. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva




Nämnden redovisar för 2023 totalt ett överskott mot budget på 16,7 mnkr efter resultatöverföring.


Ett större överskott redovisas för område Nyanlända, vilket främst beror på lägre kostnader än budgeterat till följd av minskat flyktingmottagande samt högre intäkter än budgeterat för tomgångshyror från Migrationsverket. Område barn och ungdom redovisar överskott mot budget främst beroende på försenad uppstart av nytt HVB-hem samt lägre personalkostnader än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

Större underskott redovisas för familjerådgivningen LOV med 24,7 mnkr och för LSS-kollo med 11,1 mnkr. Underskotten täcks inom nämndens budgetram.

De flesta verksamheterna visar på bra budgetföljsamhet samt på bra ekonomisk planering och uppföljning. Eventuella avvikelser från budget fångas snabbt upp i samband med de månadsvisa prognoserna.

Mer detaljerad redovisning av utfallet lämnas under rubriken "Uppföljning av ekonomi" nedan

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,8 %			95,2 %	100 %	100 %	VB 2023
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98,8 %			95,2 %	100 %	100 %	VB 2023
 Nämndens prognossäkerhet T2	-1 %			-4 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2023
<b>Analys</b> Prognossäkerheten mäts som avvikelse mellan årsprognosen i T2 (efter ev. justeringar av SLK) och utfallet vid bokslut. Störst prognosavvikelse redovisas för område nyanlända, 8,6 mnkr. Prognosen har under året varit osäker på grund av osäkerhet kring flyktingmottagandet och händelser i omvärlden.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska genomföra en genomlysning av samtliga sociala lägenheter som finns i staden i syfte att säkerställa att de används på ett effektivt sätt.	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget har rapporterats till nämnd i december med diarienummer SOF 2023/60.			

### Nämndmål: 3.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

## Förväntat resultat

- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.1.2. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

## Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb**

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har

uppnått. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer, nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget för detta mål.

### **Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande**

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället. Nämnden bidrar även till målet genom näringslivsfrämjande arbete.

#### *Näringslivsfrämjande arbete*

Socialnämnden arbetar utifrån Näringslivspolicy för Stockholms stad. Arbeta med att se över riktlinjer för serveringstillstånd utgår från näringslivspolicyn, och i synnerhet dess fokusområde 4. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning.

Under perioden har nämnden fortsatt att utveckla bemötandefrågor för att ge tydlig och enkel service, exempelvis via tidig telefonkontakt med sökande samt vidareutveckla redan etablerade digitala kontaktvägar. NKI-resultatet för alkoholsekstionen 2022 blev 79, vilket är en markant ökning från 2021 års resultat som var 72. Detta visar att socialnämndens arbete ger resultat både gällande service och rättssäkerhet.

Inom ramen för näringslivsgruppen och i samverkan med stadens näringslivsstrateg pågår diskussioner och kompetensutveckling mellan berörda nämnder för att hitta bättre arbetsätt. Nämnden deltar i projektet Digital service där nämndövergripande mål och utvecklingsplaner har tagits fram.

Genom samverkan mellan socialnämnden och SLK söktes pengar för ett projekt som bygger på metodiken från Tryggare Malmö. Pengar beviljades och nu finns det ett tvåårsprojekt gällande Samordnad tillsyn som leds av stadsledningskontoret. Syftet med projektet är att hitta arbetsätt inom staden för att berörda nämnder ska motverka tillståndsgivning till oseriösa företagare och inleda åtgärder mot tillståndshavare som inte följer gällande regler. Genom gemensamma åtgärder och samverkan inom staden kommer man åt både organiserad brottslighet, penningtvätt och brott mot välfärden vilket leder till ett näringsfrämjande klimat för seriösa företagare.















#### *Nyanlända*

Under året har inflödet av egenbosatta nyanlända (EBO) och anknytningsärenden till Intro Stockholm ökat jämfört med förra året. Till viss del beror det på ändrade rutiner hos Migrationsverket. Ökningen av EBO, från 95 till 131 personer, har inte uppvägt minskningen av anvisade kvotflyktingar som gått från 323 personer 2022 till 54 personer 2023. Utvecklingen beror delvis på den minskning av det nationella mottagandet, från 5 000 till 900, som regeringen genomfört. Under året har också Migrationsverket ställt in ett antal uttagningsresor med hänvisning till säkerhetsläget i regionen. Målgruppen har även förskjutits mot en högre andel ensamhushåll, som i år utgör nästan hälften av alla ärenden, och flerpersonghushåll med färre barn per familj i genomsnitt.








Sedan februari 2022 har Intro Stockholm tagit emot och bosatt totalt 1 577 ukrainska flyktingar. Den 30 november 2023 fanns sammanlagt 1 414 av dessa kvar i antingen socialnämndens eller SHIS boenden, knappt hälften kvinnor och en tredjedel barn. EU:s

massflyktsdirektiv kan enligt nuvarande regler gälla max 3 år och är förlängt till 4 mars 2025. Ukrainare som vill förlänga sitt uppehållstillstånd ska göra detta hos Migrationsverket mellan februari 2024 fram till senast den 4 mars 2024. Nämnden följer fortsatt utvecklingen såväl på EU-nivå som på nationell nivå för att kunna prognostisera det framtida behovet av boendeplatser.

Under året har Welcome House haft 2 243 besök, med jämn könsfördelning. Intro Stockholm och Etableringscentrum arbetar kontinuerligt med att nå ut till gemensamma målgrupper för att ytterligare öka antalet besök. Den vanligaste ärendetypen på drop-in är samhällsvägledning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,2 %			0,2 %	0,3 %	2,7 %	VB 2023
<b>Analys</b> Avser klienter på Intro Stockholm.							
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,06 %	0,11 %	0,02 %	0,07 %	0,07 %	1,5 %	VB 2023
<b>Analys</b> Avser klienter på enheten för hemlösa.							
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	88,24 %	87,5 %	100 %	77,14 %	70 %	Tas fram av nämnd	2023
<b>Analys</b> Totalt 17 personer har svarat på enkäten, varav en kvinna. 15 personer upplever att de fått en förbättrad situation av insatserna de fått avseende ekonomiskt bistånd.							
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,06 %	0,01 %	0,04 %	0,04 %	1,0 %	VB 2023
<b>Analys</b> Avser klienter på enheten för hemlösa.							
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	13 st			8 st	15 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
<b>Analys</b> Merparten av nämndens verksamheter har komplexa och känsliga uppdrag som begränsar möjligheter att ta emot ferieungdomar. Nämnden fortsätter utveckla arbetet för att möjliggöra för fler platser för feriejobb.							
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	5 st			5 st	10 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
<b>Analys</b>							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Det är svårt att matcha de som är aktuella för Stockholmsjobb med de verksamheter som nämnden har utifrån avsaknad av lämplig utbildning och erfarenhet. Under 2024 kommer nämndens chefer involveras i högre utsträckning för att möjliggöra mottagande av fler stockholmsjobbare.							
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	22 st			16 st	15 st	Tas fram av nämnd	VB 2023
<b>Analys</b> Totalt 22 personer, fyra män och arton kvinnor, har gjort sin VFU i socialnämndens verksamheter. Samtliga från Stockholms universitet.							
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	13 st	8 st	5 st	8 st	15 st	11 000	VB 2023
<b>Analys</b> Merparten av nämndens verksamheter har komplexa och känsliga uppdrag som begränsar möjligheter att ta emot ferieungdomar. Under 2024 kommer nämndens chefer involveras i högre utsträckning för att möjliggöra mottagande av fler ferieungdomar och titta på potentiella arbetsuppgifter som inte innebär någon kontakt med brukare.							
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	79			72	72	72	2023

### Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

#### Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med**

◆ Uppfylls delvis

### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis har uppnåtts. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer och aktiviteter, nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget för detta mål. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### **Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda**

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder. Nämnden har fortsatt att prioritera uppdraget om att i ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar LSS och SoL, i synnerhet boendetyper där det idag råder underskott. Arbetet med framtagande av enhetlig process för det centraliserade beställaruppdraget har utvecklats under 2023. Beställning av nya projekt sker i enlighet med boendeplanen i alla stadsdelsområden. Övertagande av samtliga pågående projekt av bostäder med särskild service första januari 2024 pågår enligt planering.

Stockholms stad ska ställa likvärdiga beställarkrav vid planering av särskilda bostäder. Revidering av funktionsprogram för bostad med särskild service SoL och LSS samt socialpsykiatri pågår. Funktionsprogrammet utgör grunden för planering och utförande av byggprojektet och tjänar som en vägledning för arkitekter, ingenjörer och entreprenörer för att säkerställa att byggnaden uppfyller de önskade funktionella kraven och behoven hos målgruppen inom LSS och SoL.

Den stadsövergripande boendeplanen för bostad med särskild service SoL och LSS 2023-2033 har tagits fram och har godkänts av socialnämnden och kommunstyrelsen. Regiform för befintliga bostäder med särskild service och andel nya projekt i bostadsexploateringsprojekt redovisas. Årets prognos över behov av bostad har utökats och omfattar nu även bostad med särskild service LSS och SoL samt bostad med särskild service för barn och unga LSS och stödboende för socialpsykiatrins målgrupp. Framtagande av boendeplan 2024-2034 har påbörjats.

Genom nära samverkan med berörda nämnder, SHIS Bostäder och privata fastighetsägare har nämnden under året arbetat för att säkerställa att staden kan fullfölja sitt bostadsförsörjningsansvar för de grupper som staden har ett särskilt ansvar för.

Socialnämnden ska kontinuerligt utvärdera boende- och ersättningsmodeller för att säkerställa att SHIS Bostäder kan uppfylla sitt bostadssociala uppdrag samt att de tillgodoser behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingats flytta. I samarbete med nämnder och SHIS Bostäder har en genomlysning avseende Bostad först, försöks-, tränings- och jourlägenheter tillsammans med de lägenheter som SHIS Bostäder tillhandahåller genomförts. Genomlysningen visar vikten av att anpassa insatserna utifrån målgruppens behov eller komplettera med mer stöd i det fall individens behov är större än det som

insatserna kan tillgodose. Utredningen av den enskildes behov av stöd är av stor vikt för att kunna göra träffsäkra bedömningar för att matcha personens stödbehov med rätt stödbehov. En träffsäker bedömning kombinerat med rätt insatser torde öka förutsättningarna för att insatserna som ges fyller sitt syfte i högre utsträckning.

Socialnämnden har under året arbetat med att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet tillsammans med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen. Ett särskilt fokus i det vräkningsförebyggande arbetet är barnfamiljer. Ett webinarium som genomfördes under hösten tillsammans med Fastighetsägarna fokuserade på att öka kunskapen hos hyresvärdar och bostadsrättsföreningar avseende orosanmälningar till socialtjänsten och vräkningsförebyggande arbete i samarbete med socialtjänsten.

Ökningen av antal ärenden till de uppsökande verksamheterna vid Stockholms stad socialjour som inleddes förra året har fortsatt. Antal ärenden som uppsökarna arbetat i är nu högre än innan Covid-19-pandemin. En förklaring är en ringar-på-vattnet-effekt. Uppsökarna träffar på många kontaktsökande klienter som fått höra talas om uppsökarna av andra personer som fått hjälp.

Antal beslut om bistånd i enlighet med stadens tak över huvudet-garanti (TÖG) är något lägre jämfört med 2022 och 2021. Även antalet samtal till hemlöshetsjouren har minskat, vilket tyder på färre ansökningar om akutboende. En majoritet av besluten gäller män. En förklaring till att det främst är män som beviljas logi enligt TÖG är samma som gällande akut logi i övrigt, att det är fler män som lever i hemlöshet.

Enheten för hemlösa har under längre tid haft ett minskat antal klienter, en utveckling som bröts runt 2020 då antal klienter återigen började att öka. I år har det stabiliserats. Antal aktuella klienter i år är 706 vilket är i nivå med förra året. Inflödet av nya ärenden är 2023 det högsta sedan 2016. Som helhet ökar dock inte det totala antalet klienter då utflödet är högre än inflödet. En del av ökningen förklaras av ett ändrat sätt att registrera ärenden i mottagningen samt att stadens avhopparverksamhet är organiserad på enheten för hemlösa.

Det är fortsatt hög efterfrågan på boendeenhetens platser förutom vid boenden för kvinnor. Hvilan och Syrenen har periodvis haft en minskande beläggning. Tidigare statistik visar att detta är något som har förekommit under sommarmånaderna. I regel ökar efterfrågan på platser vid boenden för kvinnor under hösten.

Nämndens verksamhet för avgiftning/tillnyktring, Dropin, har haft fortsatt hög efterfrågan och beläggning. Antal placeringar av unga vuxna män 20-25 år har fortsatt ökat på akutboendena. Gruppen började följas upp under hösten i samverkan med frivilligorganisationer för att kunna utveckla nya arbetssätt.

Projektet utökade insatser för klienter på akutboende (USI) har hittills under året inlett arbete med ett hundratal unika individer. Arbetet fokuseras i första hand på de klienter som har korta, återkommande placeringar och de med placeringstid som överstiger tre månader. Äldre över 65 år prioriteras alltid och under året har 26 personer i ålderskategorin skrivits in i projektet. Projektet är treårigt och finansieras av sociala investeringsmedel.

Samtliga män och kvinnor som skrivits ut från slutenvård (så kallade LUS-ärenden) har kunnat erbjudas plats efter kontakt med nämndens placeringssamordnare. I de fall där plats



inte kunnat beredas inom nämndens verksamheter i egen regi har de erhållit plats i en av stadens upphandlade verksamheter.









Till Bostad Först har Bostadsförmedlingen hittills i år anvisat 38 lägenheter (årsmål 50). För närvarande är 130 personer inskrivna i verksamheten. Efterfrågan på insatsen är stabil från både stadsdelsnämnder och enheten för hemlösa men inskrivningstakten avgörs främst av lägenhetstilldelningen.



#### Äldre i hemlöshet









Äldrelotsen har under perioden arbetat i 37 ärenden, 34 män och tre kvinnor. 21 personer är mellan 65-70 år, 11 personer är över 70 och fem personer över 80 år. Det är ett stort spann på hur länge personerna har levt i hemlöshet, mellan en månad och 40 år. 9 av personerna har tidigare haft kontakt med äldrelots, avslutats och sedan återkommit. Av de 37 personerna är 24 aktualiserade hos socialtjänsten. De personer som inte är aktualiserade på socialtjänsten har antingen inte önskat det stödet, eller har inte behov av det. 29 ärenden har avslutats, varav 14 till långsiktigt boende eller en planerad långsiktig boendelösning.

I slutet av året var 145 personer över 65 år inskrivna i boendeenhets verksamheter, Gamlebo inkluderat. Totalt har cirka 300 unika individer över 65 år varit inskrivna i någon av verksamheterna under året. Anledningen till att siffrorna skiljer sig från de i hemlöshetsräkningen är att hemlöshetsräkningen är en punktmätning som utförs under en tvådagarsperiod medan Boendeenhets statistik sträcker sig över hela året. Gamlebo har haft en fortsatt hög efterfrågan och hög beläggning. Verksamheten har kontinuerligt en kö på 10-15 personer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor / flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid enheten för hemlösa som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende	27 %	26 %	31 %		30 %	Tas fram av nämnd	2023
<b>Analys</b>							
Under året har 372 personer avslutats på enheten för hemlösa. Av dessa har sju avlidit och åtta avsett engångsansökningar varav de inte räknats med. Av de resterande 357 avslutade ärendena är 54 kvinnor och 303 män. Av kvinnorna har 17 personer avslutats till stadigvarande boende (32 procent). Av männen har 79 personer avslutats till stadigvarande boende (26 procent). För nästan hälften av klienterna som avslutas på enheten för hemlösa är boendesituationen okänd vid avslut. Om klienter med okänd boendestatus vid avslut räknas bort hade utfallet blivit 52,5 procent.							
Avslutsorsaker:							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stadigvarande boende:</b> 27% (96 individer) av de personer som avslutats på enheten för hemlösa har erhållit någon form av eget boende</li> <li>• <b>Avbrutit kontakten:</b> 49% (174 individer) har avbrutit kontakten och därför avslutas. För de personerna är boendesituationen okänd vid avslut. En del av personerna kan ha erhållit boende på egen hand och därför avbrutit kontakten men det kan också handla om andra faktorer såsom missbruk eller fängelsestraff.</li> <li>• <b>Självförsörjning:</b> 9 % (34 individer) som enbart haft kontakt med försörjningsstöd har avslutats då de blivit självförsörjande.</li> <li>• <b>Kriminalvård:</b> 8% (28 individer) har avslutats på grund av längre fängelsestraff</li> <li>• <b>Utredning avslutad utan insats:</b> 3% (12 individer) har avslutats utan insats vilket beror på avslagsbeslut eller återtagen ansökan</li> <li>• <b>Vård av annan huvudman:</b> 1% (3 individer) har avslutats till vård av annan huvudman</li> <li>• <b>Överförd till stadsdel:</b> 3% (10 individer) har överförts till stadsdelsnämnd utifrån ansvar för minderårigt barn,</li> </ul>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor / flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
graviditet, eller beviljad LSS-insats							
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	71 %	73 %	67 %	90 %	70 %	Tas fram av nämnd	2023
<b>Analys</b> Totalt 31 klienter vid Enheten för hemlösa har beviljats Bostad Först mellan 2020 och 2022. Av dessa bor 20 personer kvar, 8 har blivit uppsagda, 3 personer har övertagit sina kontrakt.							
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	42			45	75	Tas fram av nämnd	2023
<b>Analys</b> Under året har Stockholms stad socialjour fattat 42 beslut om akut logi under perioden januari-november. Samtliga har tillhörighet i Stockholm.							
  Antal beställda bostäder med särskild service (LSS/SoL) i samband med genomförandebeslut	10				30	Tas fram av nämnd	2023
<b>Analys</b> Under 2023 var målet att fatta beslut om 30 boendeplatser i samband med genomförandebeslut, men endast 10 platser blev beslutade. Flera faktorer har påverkat resultatet. Projektavslag på grund av fördyrande omständigheter, framflyttade projekt med anledning av ansvarsförändringar och leveransföreningar från byggaktören har varit centrala faktorer som begränsat antalet genomförandebeslut.							
  Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	0			-49	150	150	VB 2023
<b>Analys</b> Behovet bedöms ej föreligga för närvarande och årsmålet om 150 tillkomna permanenta genomgångsbostäder har därmed inte uppnåtts. Målsättningen om hur många lägenheter som behöver tillkomma utöver de som årligen frigörs genom utflyttningar beror ytterst på behovet av bostäder samt genomströmningstakten genom SHIS. I kommunfullmäktiges budget 2023 har socialnämnden i uppdrag att kvantifiera årets behov av bostäder inom ramen för det bostadssociala uppdraget. Uppdraget har redovisats till nämnd i november med diarienummer SOF 2023/425.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd samt i samråd med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och SISAB starta Fokus Järva för att få till en sammanhängande satsning och en samlad plan för utvecklingen av Järva med utgångspunkt i översiktsplanen och med stort fokus på genomförandekraft	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Socialförvaltningen har haft löpande kontakt med Järva stadsdelsförvaltning för att stämma av behov av stöd inom socialtjänstens område. Bland annat har möte genomförts med socialstyrelsen gällande den pågående desinformationskampanjen om socialtjänsten			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB utreda vilka hinder som finns för våldsutsatta att få bostad via förtur. I utredningen ska tillämpningen av tvåårsregeln ingå	2023-01-01	2023-06-30	
<b>Analys</b> Uppdraget har rapporterats till nämnd i oktober 2023 med diarienummer SOF 2023/370.			
  Socialnämnden ska i samband med verksamhetsplan genom nämndindikatorer, kvantifiera årets behov av bostäder inom ramen för det bostadssociala uppdraget, för samtliga målgrupper	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget har rapporterats till nämnd i november med diarienummer SOF 2023/425.			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och SHIS utreda frågan om boenden för komplexa målgrupper	2023-01-01	2023-05-31	
<b>Analys</b> Uppdraget har rapporterats till nämnd i december med diarienummer SOF 2023/60.			
  Socialnämnden ska revidera riktlinjerna för försöks- och träningslägenheter och utvidga riktlinjerna till att omfatta Bostad först	2023-01-01	2023-06-30	
<b>Analys</b> Uppdraget förväntas slutföras under första tertialen 2024.			

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls delvis

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

### Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts delvis. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, men även genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

## Förväntat resultat

- Individer som har kontakt med socialnämndens uppsökare länkas vidare till ordinarie hjälpsystem
- Aktuella vid socialnämndens enhet för hemlösa har stadigvarande boende vid avslutad kontakt
- Aktuella vid Bostad Först tar över sina hyreskontrakt
- Stödet från socialnämndens boenden förbereder den enskilde för ett självständigt boende
- Stockholms stads program för att motverka hemlöshet är implementerat i stadsdelsnämnderna

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer och aktiviteter, nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget för detta mål. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

Nämndmål: 3.4.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Nämndens administrativa funktioner fortsätter att stödja verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering.

Genom kommunikation via webb, sociala medier, informationsmaterial, kommunikationskampanjer, goda mediekontakter med mera stärker socialnämnden, kommunstyrelsen och andra nämnder stadens kommunikation inom det sociala området.

## Nämndmål: 3.4.2. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden

Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) för 2023 uppgår till 82, vilket är två indexpunkter högre än 2022. Alla tre delindex, ledarskap, styrning och motivation har

förbättrats från förra året. Årets svarsfrekvens uppgår till 89 procent vilket är en procentenhet lägre än 2022 då svarsfrekvensen uppgick till 90 procent. Alla verksamheter har analyserat resultaten och har därefter tagit fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud har fastställt.

Jämställdhetsindex Jämix för 2023 (uppgifterna avser år 2022) uppgår till 95 poäng, vilket är lägre än 2021 då Jämix uppgick till 112 poäng. De nyckeltal som framförallt försämrats är könsfördelningen i högsta ledningsgruppen, skillnaden mellan kvinnor och män i sjukfrånvaro och skillnaden i andelen tillsvidareanställda. Det innebär att nämnden endast har kvinnor i högsta ledningsgruppen, sjukfrånvaron är högre för kvinnor och kvinnor är i något högre utsträckning tillsvidareanställda.

Utifrån de förändrade reglerna om dygnsvila som trädde i kraft 1 oktober genomförde socialnämnden under våren flera webbaserade utbildningar för chefer och administratörer i det nya regelverket. Förändringarna har framförallt påverkat schemalaggningsgruppen vid verksamheter som har medarbetare som arbetar obekvämt arbetstid. Utöver detta har utbildning även anordnats i WinLas Webb, Kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier, stadens löneprocess och förberedelse inför löneöversyn 2023, stadens rehabiliteringsprocess och IA. Nämnda utbildningar har i första hand anordnats för alla chefer, utbildningen i IA har vänt sig till både chefer och skyddsombud.

Under året har många verksamheter deltagit i utbildning för att använda elektroniska anställningsavtal. Ett nätverk för superuser i schema- och bemanningssystemet Medvind har startats. Syftet med nätverket är att fånga frågor och ge stöd till verksamheternas lokala superuser som arbetar mycket i Medvind.

Grundläggande arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud har anordnats vid två tillfällen under året, företagshälsovården har genomfört utbildningen.

För att tillvarata synpunkter från chefer och medarbetare som slutar har en avgångsenkät tagits fram och finns att besvara på intranätet.

Sammanställning av anmälda incidenter i incidentrapporteringsystemet IA har genomförts för tertiäl ett och två. Antalet anmälningar under tertiäl ett och två har ökat i jämförelse med samma perioder förra året. En förklaring till det ökade antalet inrapporterade händelser kan antas vara en kombination av att medarbetare uppmanas rapportera i IA och yttre faktorer som gjort att medarbetare känner sig mer angelägna att rapportera.

Vid socialnämndens månatliga chefsforum har bland annat under året resultatet av stadens medarbetarenkät, civil beredskap och krigsorganisation, trygghetsfrågor, media, gemensamt planeringsverktyg för ekonomiuppföljning och engagerande ledarskap utgjort teman.

I slutet av året genomfördes den förvaltningsövergripande introduktionen för nya chefer och medarbetare som varit pausad under flera år på grund av pandemin.

Handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare har reviderats till Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten. Förslaget har tagits fram av socialnämnden i samråd med styrgrupp med representanter från två stadsdelsnämnder, socialnämnden, äldre- och familjenämnden, kommunstyrelsen



samt fackliga organisationer. Den reviderade versionen omfattar stadsövergripande och lokala aktiviteter inom fyra fokusområden som ska bidra till att uppnå en förbättrad arbetssituation för avsedda medarbetargrupper

Ett stort antal socionomstudenter från termin fem har haft verksamhetsförlagd utbildning (VFU) inom stadens socialtjänst. Samarbetet med Stockholms universitet gällande introduktion av stadens socialtjänst för socionomstudenter redan termin två som pågått sedan 2021 är nu etablerat och genomfördes i tre olika stadsdelsnämnder under våren och hösten. Denna tidiga introduktion bidrar till kunskap om arbete i kommunal socialtjänst och förvaltning.

#### **Nämndmål: 3.4.3. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter**

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik. Inom ekonomiskt bistånd har en e-tjänst för ansökning färdigställts i syfte att förenkla för både stockholmaren och socialtjänsten. Under hösten har ett successivt införande inletts i några stadsdelsnämnder för att säkerställa funktionalitet och nya arbetssätt. Arbetet har löpt på enligt plan och lanseringen för resterande stadsdelsnämnder kommer ske i början av 2024. Vidare har en e-tjänst för orosanmälan av barn som far illa gjorts klar under året. E-tjänsten testades av ett fåtal verksamheter inom staden under några månader efter produktionssättning för att möjliggöra kvalitetssäkring av funktionalitet och nya arbetssätt. Från september är e-tjänsten publicerad på stadens webb och åtkomlig för både professionella och invånare. Vidare har Möjligheten att skanna dokument direkt in i sociala system har också utvecklats.

Vad gäller arbetet med välfärdsteknik har fokus varit på omvärldsbevakning, nätverk och dialog kring samarbete med äldrenämnden. Under året har socialnämnden och äldrenämndens gemensamma arbete inom den verksamhetsnära förvaltningsorganisationen för sociala system lett till mer samordnade strukturer för både utveckling av ny funktionalitet i sociala system och effektivisering av förvaltningsaktiviteter. Samarbetet innebär en mer sammanhållen utveckling mot gemensamma arbetssätt där det är möjligt, vilket underlättar för medarbetare inom stadens socialtjänst. Motsvarande samarbete behöver etableras även kopplat till digital utveckling inom socialtjänsten som inte nödvändigtvis berör sociala system. Behovet av samordning för att kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter är stort inom stadens socialtjänst. Nämnden ser möjligheter i att tillsammans med äldrenämnden, stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen strukturerat samverka kring digital utveckling inom hela socialtjänstens verksamhetsområde, likt det som sker inom sociala system. Arbetet inleds under 2024.

Nämndens arbete med att implementera säkra lösningar för digital kommunikation av känslig information har gått långsammare än planerat beroende på vissa tekniska utmaningar, men bedömningen är att arbetet blir klart tidigt under 2024.

Äldrenämnden och socialnämnden har under året startat ett projekt för upphandling av utförarverktygen inom sociala system, då avtalen för dessa går ut 2026 och behöver ersättas. Upphandlingen avser även inkludera krav för att ersätta de egenutvecklade utförarsystemen i syfte att möjliggöra en mer sammanhållen och enhetlig digital miljö för utförarna. Under året










har en request for information (RFI) med tillhörande leverantörsdialoger genomförts som resulterat i upphandlingsstrategi och projektdirektiv. Vidare har en projektledare tagits in och en projektorganisation etablerats. Under hösten har arbetet med sammanställning av krav och förankring av dessa genomförts i samarbete med verksamhetsrepresentanter från olika stadsdelsnämnder. Arbetet löper enligt plan.





Under året har den tidigare framtagna livscykelplanen för sociala systems myndighetsdelar arbetats igenom i syfte att skapa en tydlig färdplan för sociala systems fortsatta utveckling utifrån verksamhetens behov. Parallellt med det har utvecklingen av myndighetsdelarna fortsatt där exempelvis fler beslutsprocesser fått möjlighet att signera digitalt, som ytterligare steg mot målbilden digital huvudakt. En förstudie har genomförts inom resurshantering för att identifiera behov och ta fram underlag för beslut effektivare hantering matchning och förmedling av exempelvis plats på boende, familjehem och annat.

Socialnämnden har under året planerat för ett mindre projekt som innebär att tillsammans med några av stadsdelsnämnder testa verktyget Digijag. Digijag möjliggör för personer med intellektuell funktionsnedsättning att använda internet på sina egna villkor. Syftet är att främja digital inkludering. Under hösten har förberedande arbete i form av informationsklassning pågått.

För att stärka delaktigheten för barn som är aktuella inom socialtjänsten har det digitala verktyget Viewpoint introducerats i samtliga stadsdelsnämnder med stöd och samordning från socialnämnden. Under kommande år fortsätter nämnden att stötta stadsdelsnämnderna i arbetet.

För att förbättra patientsäkerheten och kunna erbjuda en god vård har nämnden under året implementerat digitala verktyg, exempelvis digital signering av hälso-och sjukvårdsåtgärder, vilket minskar risken för fördröjning eller uteblivna läkemedelsdoser. Ett nytt journalsystem har gett personer med LSS-insatser i staden möjlighet att få en sammanhållen och patientsäker vård från flera vårdaktörer, samt skapat möjlighet för dem att själva kunna ta del av sin kommunala hälso-och sjukvårdsjournal via nätet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	82	80	82	80	83	83	2023
<b>Analys</b> Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) för 2023 uppgår till 82, vilket är två indexpunkter högre än 2022. Trots att alla tre delindex har förbättrats från förra året så uppnås inte årsmålet. Ledarskap höjdes från 81 till 82, styrning höjdes från 81 till 83 samt motivation höjdes från 78 till 81.							
  Sjukfrånvaro 	5,9 %	4,5 %	6,5 %	6,9 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,94 %	1,8 %	2 %	2,3 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samverkan med äldrenämnden och socialnämnden utreda möjligheterna att öka likställigheten mellan socialsekreterare och biståndshandläggare inom äldreomsorg, socialpsykiatri och stöd och service för personer med funktionsnedsättning i fråga om bland annat titulatur, lön och förutsättningar att ägna sig åt socialt arbete	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget är avslutat och kommer att presenteras i en promemoria för arbetsmarknads- och personalroteln.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna kartlägga förekomsten av otrygga anställningar inom funktionshinderomsorgen	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Kartläggningen av otrygga anställningar inom funktionshinderomsorgen har genomförts genom insamling av rapportering från stadens egen regi samt entreprenadverksamheter. Det inrapporterade materialet innehåller information om antal anställda som 31:a oktober hade ett anställningsavtal med en tillsvidareanställning eller tidsbegränsad/visstidsanställning med månadslön samt anställningsgrad för dessa. Uppdraget kommer att redogöras i sin helhet i februarinämnd. Resultatet visar att 64 procent av de anställda har en tillsvidareanställning på heltid.			

Nämndmål: 3.4.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

### Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen (minst 85 procent svarar stämmer helt eller stämmer ganska bra på frågan "Som helhet är jag nöjd med det stöd jag får från administrativa avdelningen och kommunikation" i administrationens nöjdhetsenkät).

### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.4.2. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.

## Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personalerligheten minskar.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämndens stödmaterial används i verksamheterna för att identifiera om det finns risk för diskriminering så att diskriminering går att motverka.			
ⓘ Alla verksamheter identifierar och utvecklar friskfaktorer	2023-01-01	2023-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Flera verksamheter har haft tema friskfaktorer på APT. Det stödmaterial som skulle ha tagits fram som stöd till alla verksamheter under 2023 har dock inte blivit klart.			
✓ Möjliggöra kompetensöverföring efter kompetensutvecklingsinsatser	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Vid nämndens arbetsplatsträffar informerar medarbetare om utbildningar, kurser och nätverk som de deltagit i.			
✓ Nyanställda deltar i arbetsplatsförlagd introduktion.	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Respektive chef har ansvar för att nyanställda får en bra introduktion för att skapa förutsättningar att komma in i arbetsuppgifter och gemenskap på den nya arbetsplatsen samt få information om bland annat rutiner och arbetsmiljö- och säkerhetsregler.			
✓ Nämnden erbjuder förvaltningsövergripande introduktion för nyanställda	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> I slutet av året genomfördes den förvaltningsövergripande introduktionen för nya chefer och medarbetare som varit pausad under flera år på grund av pandemin.			
✓ Nämnden utvecklar rutinerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet och den årliga uppföljningen av SAM.	2023-01-01	2023-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Personalchef och HR-konsult har varit involverade i en referens- och projektgrupp för stadens nya arbetsmiljömodul i ILS, där rutiner nu har inkluderats i ILS-modulen. Den nya modulen innebär bland annat att den årliga uppföljningen av SAM görs digitalt.			

Nämndmål: 3.4.3. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

### Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system.

### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer och aktiviteter, nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget för detta mål. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och bidrar till stadens civila beredskap

*Beredskapsarbete samt risk- och sårbarhetsanalys*

Kontinuitetshöjande åtgärder med utgångspunkt i nämndens risk- och sårbarhetsanalys har genomförts enligt plan. Krigsorganisation och krigsledningsplan är framtagna och beslutade. En utbildning i stabsmetodik och en lärande krisledningsövning är genomförd. Sammantaget bidrar detta till att nämndens beredskapsförmåga stärks.

Stockholms stads nya struktur och sektorsorganisation för civil beredskap innebär att Socialnämnden har huvudansvar för att hålla ihop arbetet med planering, samordning och

utvecklandet av beredskapsfrågor för sektorn Ekonomisk säkerhet och beredskapsområdet Migration. Socialnämnden är även en del av arbetet med inom sektorn Hälsa, vård- och omsorg, där socialtjänstens arbete ingår samt sektorerna Försörjning av grunddata och Livsmedelsförsörjning och dricksvatten. Arbetet med sektorsansvar har påbörjats under 2023.

Nämndens verksamheter uppdaterar löpande sina kontinuitetsplaner. Utifrån förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys har följande åtgärder prioriterats och genomförts under 2023:

- dialog med fastighetsägare och verksamheter för ökad kunskapen om konsekvenser av större elavbrott
- planering för att vid behov kunna genomföra målgruppsanpassad evakuering/flytt av verksamheter
- planering med syfte att öka kunskapen om alternativ kommunikation/arbetssätt vid IT-störningar
- förberett för målgruppsanpassad kommunikation vid olika typer av händelser
- rustat fler medarbetare för att vara delaktiga i ett socialt omhändertagande vid en större händelse genom krisstödsutbildning
- genomfört kompetensinventering där bland annat utbildning, språk och erfarenhet av myndighetsutövning sammanställts av respektive verksamhet. Kompetensinventeringen är i första hand en del i kontinuitetsplanering för verksamheter men kan komma att användas på förvaltningsövergripande nivå.

#### *Informationssäkerhet*

Informationssäkerhet är en prioriterad fråga inom socialnämnden. Under 2023 har arbetet med informationssäkerhet drivits enligt de krav som staden ställer på nämnderna. Arbetet har genomförts i enlighet med de fem prioriterade områden som lyfts in i ILS-webb, där det inom vissa delar skett utveckling löpande under flera år men där det inom andra delar har behövts inledas arbete. Lokal anvisning för informationssäkerhet har reviderats och beslutats. Anvisningen beskriver hur organiseringen av informationssäkerhetsarbetet och dess ansvarsområden ser ut inom nämnden. Den uppdaterade lokala rutinen för incidenthantering kommer inför kommande år kopplas till det obligatoriska arbetssättet i väsentlighets- och riskanalysen (VoR) för att underlätta för nämndens verksamheter att lokalt implementera hanteringen.

Informationsklassningar har under året genomförts löpande enligt nya och sammanhållna rutiner som tagits fram för att skapa tydlighet och säkerställa att informationen hanteras korrekt. Vidare har standardiserade svar tagits fram i syfte att underlätta klassningsprocessen. Vad gäller behörighetshantering så har en rutin tagits fram och kopplats till det obligatoriska arbetssättet i VoR för att underlätta för nämndens verksamheter att implementera arbetssättet lokalt. För att säkerställa att informationssäkerhetsfrågor beaktas i förfrågningsunderlag och avtal har aktuella dokument setts över.

#### **Nämndmål: 3.5.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar**

##### *Rådighet och uppföljning av leverantörer*

Socialnämnden arbetar för att motverka välfärdsbrott vid genomförande av upphandlingar och



avtalsuppföljningar inom LOU och LOV, genom arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd, samt vid handläggningen av föreningsbidrag. Nämnden har stärkt upp bemanningen med två årsarbetskrafter för att kunna utveckla detta arbete, med större fokus på att motverka välfärdsbrott.



För att stärka kontrollen i samband med upphandling pågår arbete med att revidera förfrågningsunderlagen för LOU och LOV. Revidering av LOV-underlagen beräknas vara klar i slutet av året och revidering av LOU-underlagen sker löpande. Nämnden ställer nu och framöver tydligare krav i samband med nya upphandlingar och ekonomiska kontroller har lagts till. Även sanktionsmöjligheterna ses över för att kunna tydligare agera på eventuella brister eller oegentligheter. Arbetsvillkoren ses också över i arbetet med revidering av upphandlingsunderlagen. Socialnämnden ställer nu, i de upphandlingar som genomförs, krav på att leverantören ska visa på att de har arbetsrättsliga kontraktsvillkor som minst uppfyller lägstanivå likställt med kollektivavtal. I förfrågningsunderlagen framgår bland annat, där så är aktuellt, att ”de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren avseende lön, semester och arbetstid är hämtade från Kommunals huvudöverenskommelse med Sveriges Kommuner och Landsting (HÖK20)”. Samma krav gäller för eventuella underleverantörer. Det ställs också högre krav på tillsvidareanställningar än tidigare.




Även vid uppföljning av leverantörer har nämnden stärkt den ekonomiska kontrollen (likviditetskontroller) större fokus läggs på detta område. Detta är även ett uppdrag för stadsdelsnämnderna i samband med deras uppföljningar. Nämnden stöttar stadsdelsnämnderna i detta arbete genom utbildning, framtagande av rutiner med mera. Nämnden har anslutit sig till tjänsten ”kapitel 13” som underlättar arbetet att kontrollera om leverantörerna faller under några av uteslutningsgrunder som lagen anger, eller saknar några av de tillstånd som krävs. En plan för uppföljning för 2023-2025 är framtagen och följs. Nämnden gör riktade granskningar, bland annat har en mer djupgående granskning av HVB barn och unga genomförts och en ekonomisk granskning av de föreningar som socialnämnden ger stöd till. Vid dessa granskningar har externt stöd anlåtats (med ekonomisk kompetens) som också höjt befintliga medarbetares kunskap på området. Andra kompetenshöjande åtgärder har också vidtagits, bland annat har medarbetare fått utbildning av samverkanspartner såsom Ekobrottsmyndigheten.

### *Felaktiga utbetalningar*

Arbetet med att stötta stadsdelsnämnderna i deras arbete med att motverka felaktiga utbetalningar inom den personliga assistansen har prioriterats eftersom den personliga assistansen räknas till riskbranscherna för ekonomisk brottslighet. Socialnämnden har i olika sammanhang samverkat med stadsdelsnämnderna, kommunstyrelsen, Försäkringskassan, Polismyndigheten, Inspektionen för vård- och omsorg (IVO) och Skatteverket.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	58 %				80 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b> Enheten har under 2023 skapat systematik i nämndens uppföljningsarbete kopplat till resultatet i rapporten systemutnyttjande som visar andel inköp i inköpssystemet. Analysen visar att om det ska vara möjligt att nå 80 procent systemutnyttjande (andel elektroniska inköp i inköpssystemet) för kommande år behövs implementering av nya arbetssätt på enskilda enheter gällande registrering av inköp.							
 	Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	29 %		46 %	90 %	80 %	2023
<b>Analys</b> Nämnden upprättar en årlig uppföljningsplan för att säkra att avtalen följs upp kontinuerligt. Under 2023 har den beslutade planen följts och utfallet är därmed 100 procent. Nämnden har ett flertal ramavtal som i sig innehåller uppåt hundra avtal med olika leverantörer. Utöver de 446 avtal enligt LOU finns 451 avtal enligt LOV det vill säga totalt 897 avtal. Det kommer inte att vara möjligt att genomföra genomgående uppföljningar på samtliga avtal årligen. Samtliga leverantörer följs upp årligen via UC-rapporter och åtgärder vidtas om det framkommer uppgifter som är negativa. Uppföljningsansvaret för enskilda klienter som är placerade inom de upphandlade verksamheterna görs löpande av placerande stadsdelsnämnd.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Nämnder och bolagsstyrelser ska säkerställa att det finns resurser och kompetens tillgängliga i den utsträckning som krävs för att möta den kraftigt ökande ambitionshöjningen i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för framtida kriser och civilt försvar, både i den egna verksamheten och inom ramen för en stadsövergripande samverkan	2023-01-01	2023-12-31
<b>Analys</b> Nämnden har under 2023 avsatt resurser för att delta i stadens arbete med att utveckla en sammanhållen beredskap.			
 	Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen medverka i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning	2023-01-01	2023-12-31
<b>Analys</b> Krigsledningsplan är framtagen och beslutad.			
 	Service-nämnden ska under ledning av kommunstyrelsen och i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda och påbörja etablering av ett centralt omsättningslager för vissa livsmedel och vissa förbrukningsvaror i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2023-01-01	2023-12-31
<b>Analys</b> Socialnämnden har, genom deltagande i arbetsgrupp samt workshops, bidragit till servicenämndens utredning om etablering av ett centralt omsättningslager.			
 	Socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen planera för att stadens boenden inom äldreomsorg och LSS beredskapslagrar i egen regi för att klara ett grundläggande måltidsbehov för brukare och personal under minst sju dygn	2023-01-01	2023-12-31
<b>Analys</b> Socialnämnden har under året påbörjat arbetet med att planera för hur stadens LSS-boenden ska klara ett grundläggande måltidsbehov för brukare och personal under minst sju dygn. Planering har även påbörjats för fortsatt kunskaps- och förmågehöjning rörande måltidsberedskap under 2024.			



Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och bidrar till stadens civila beredskap

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Förvaltningen bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både inom förvaltningen och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta säkerställs att personella resurser i form av säkerhetssamordnare, krisledning och krisorganisation finns upprättad och bemannad. Förvaltningen medverkar i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning.

### **Förväntat resultat**

- Fortsatt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till en stärkt beredskap
- Förvaltningen fortsätter utveckla krisledningsplanering samt genomför krisledningsövningar
- Förvaltningen har en god beredskap för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning

### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Nämnden arbetar med aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Nämnden ska säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

### **Förväntat resultat**

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Socialnämnden ställer krav på god beredskap i upphandlade verksamheter

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser**

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges aktivitet, nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål samt de uppdrag som givits i budget för detta mål. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### **Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden**

*Arbete för att förebygga och motverka välfärdsbrottslighet*

För att motverka oseriösa aktörer har bland annat följande aktiviteter genomförts:

- Revidering av mallarna i förfrågningsunderlagen för LOV, LOU för att stärka kontrollen i samband med upphandling i syfte att stävja välfärdsfusk pågår. Detta görs genom att stärker den ekonomiska kontrollen (likviditetskontroller) i samband med anbud samt uppföljning.
- En reviderad plan för uppföljning 2023-2025 har av socialnämnden beslutats där prioriterade områden tagit fram.

Kompetenshöjande åtgärder har vidtagits, bland annat i samverkan med Ekobrottsmyndigheten. Riktad granskning av HVB barn och unga har genomförts och redovisats i årsrapporten för avtalsuppföljning. En ekonomisk granskning av de föreningar socialnämnden ger stöd till har också genomförts och en rapport är under framtagande. Båda granskningarna visade på brister men inget som direkt kan härledas till någon form av välfärdsbrottslighet. Vid dessa granskningar har externt stöd med ekonomisk kompetens anlåtats, vilket också har stärkt befintliga medarbetares kunskap på området. Kontroller görs nu också via en tjänst som gör det möjligt att se om leverantörerna har blivit föremål för någon uteslutningsgrundande dom, eller saknar några de tillstånd som krävs.

På uppdrag av stadsledningskontoret har en arbetsgrupp startats i syfte att motverka välfärdsbrott inom personlig assistans. Arbetsgruppen består av representanter från socialnämnden, Norra innerstaden stadsdelsnämnd, Järva stadsdelsnämnd, Bromma stadsdelsnämnd samt Skarpnäcks stadsdelsnämnd. Arbetsgruppen har under hösten 2023 påbörjat arbetet med att utveckla och färdigställa riskprofiler.

Socialnämnden har i samarbete med stadens juridiska avdelning tagit fram ett förslag till riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans. Riktlinjerna beslutades i socialnämnden 2023-11-21. Socialnämndens chefsnätverk har utökats för att möjliggöra att assistansfrågor kopplat till lagstiftning, gemensamma rutiner, felaktiga

utbetalningar med mera kan diskuteras mer djupgående.

Nämnden har under året intensifierat sitt arbete mot den organiserade brottsligheten och även utökat samverkan med andra myndigheter i projekt för gemensam tillsyn. En ny gruppleddarroll har under året inrättats med inriktning inre tillsyn, organiserad brottslighet och välfärdsbrott i restaurangbranschen. Rutiner för att uppmärksamma välfärdsbrott samt att anmäla folkbokföringsbrott har förtydligats och en särskild samverkan med polisens regionala underrättelsecentral har etablerats. Nämnden har varit aktiv i att motverka att kriminella eller olämpliga aktörer beviljas serverings- eller tobakstillstånd för verksamheter i Stockholms stad, eller att verksamheter kan bedrivas utan att ha tillstånd. Medarbetare har stöttat och utbildat Polisen och andra aktörer i tillsyn av serveringsställen för att upprätthålla en trygg och säker miljö i nattlivet. Medarbetare har deltagit i kompetenshöjande insats gällande otillåten påverkan, då de fått utbildning i mekanismer och gränsdragningar på området, som del av det kontinuerliga arbetet mot otillåten påverkan.

#### *Trygghetsskapande arbete*

Utveckling av det lokala trygghetsskapande arbetet har skett bland annat genom Farsta Trygghetsforum i samverkan med Polisen, civilsamhället och näringslivet. Med hjälp av digitalt kartverktyg skapas en gemensam bild av de viktigaste utmaningarna i det trygghetsskapande arbetet, och de åtgärder som behövs. Farsta Trygghetsforum tilldelades i oktober Stockholms stads trygghetspris 2023 för sitt arbete att stärka samverkan och öka tryggheten i hela staden.

#### *Kriminella miljöer och våldsbejakande extremism (VBE)*

Kunskapen om våldsbejakande extremism (VBE) i stadens socialtjänst har höjts genom att nämnden under året har genomfört de aktiviteter som finns uppställda i socialnämndens handlingsplan, såsom att samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism samt samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder:

- Stödmaterial för arbete med stöd till anhöriga där anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism omfattas
- Kunskapsläge och material för diskussion avseende in- och utträde till vitmaktmiljön.
- Metodstöd för samtal inom socialtjänsten vid tecken på våldsbejakande extremism.
- Vägledning till socialtjänsten kring barn och unga återvändare från krigsdrabbade områden.
- Kunskapsstöd om förebyggande arbete mot våldsbejakande extremism.

Stöd i att integrera VBE i socialtjänstens linjearbete har erbjudits satsdelsnämnderna både i frågor kopplat till arbetssätt och metoder samt i aidentifierade individärenden. För att reducera extremism och förbygga skolattacker har nämnden samverkat med Polismyndigheten och Säkerhetspolisen.

För att samla, dela och sprida erfarenhet och kunskaper om effektiva och kunskapsbaserade metoder deltar nämnden i flera olika VBE-nätverk på lokal, regional, och nationell nivå. Staden är medlem i Nordic Safe Cities och socialnämndens VBE-samordnare har deltagit i erfarenhetsutbyten med de nordiska ländernas huvudstäder i syfte att stärka arbetet mot

våldsbejakande extremism.

Kompetenshöjande aktiviteter har genomförts genom att tillsammans med bland annat arbetsmarknadsnämnden anordna workshop kring rutiner och ansvar vid händelse och oro kopplat till våldsbejakande extremism på enheten för ekonomiskt bistånd vid Norra innerstadens stadsdelsnämnd samt för Jobbtorg Citys medarbetare. Socialnämnden har även presenterat stadens struktur kring VBE, riktlinjer och rutiner och ansvar vid oro och händelse för chefer och andra utvalda funktioner vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farsta stadsnämnd och Järva stadsdelsnämnd.

#### *Sociala insatsgrupper (SIG)*

Nämndens arbete med sociala insatsgrupper för barn från 12 år och uppåt samt för vuxna i de sju ytterstadsdelsnämnderna fortsätter enligt plan. Inom ramen för SIG sker nära samverkan utifrån individens behov med polisen, kriminalvården, frivården, skolan, Jobbtorg Stockholm, regionens psykiatri, missbruk- och beroendevård samt civilsamhället där så är lämpligt. Genom SIG-insatsen får individen kontakt med en lots eller samordnare som kan hjälpa den enskilde att göra en livsstilsförändring för att lämna kriminaliteten. Vid hög hotbild och behov av skydd kan socialtjänsten vid behov även bevilja placering utanför det egna hemmet.

Krisberedskapen vid Stockholms stads socialjour har aktiverats vid sexton tillfällen. Det har gällt sex bränder, fyra sprängningar/explosioner, fyra skjutningar, ett knivmord och en olycka. Över tid har det varit stor variation vad gäller hur ofta krisberedskapen aktiverats.

#### *Socialt preventivt och uppsökande arbete*

Ungdomsjouren har starkt samverkan med polisen vilket resulterat i att antal polisförhör gällande narkotikabrott inom ramen för samverkansmodellen MUMIN ökat betydligt, 85 förhör i år, jämfört med 63 förra året. Under hela perioden har det varit en förhöjd risk för våldsbrott i form av skjutningar och sprängningar i hela staden vilket krävt ett förstärkt arbete kring säkerhet och bedömning av risk vid uppsökande arbete. Ungdomsjourens förmåga att utföra sitt uppdrag har inte begränsats, men det ställer höga krav på riskbedömningar och säkerhetsrutiner. Utöver Ungdomsjourens kärnuppdrag, har de arbetat med förstärkningsuppdrag vid 12 tillfällen under året, det har rört sig om skjutningar, sprängningar samt allmänna samlingar. Ungdomsjouren har också haft ett längre förstärkningsuppdrag i en stadsdel i syfte att arbeta med att motverka nyrekrytering till gängrelaterade nätverk.

#### *Brottsutsatta och vittnen*

På Stödcentrum för unga brottsutsatta och vittnen, stadens verksamhet för unga brottsdrabbade, erbjuds stöd till alla i åldern 10–21 år som drabbats av brott. Polisen förmedlar färre ärenden till Stödcentrum på grund av ändrade rutiner. För att säkerställa att brottsutsatta barn och unga erbjuds stöd arbetar Stödcentrum aktivt med Länsstyrelsen och polisen för att hitta alternativa sätt att samverka kring målgruppen. Stödcentrum har utökat sitt utåtriktade arbete i syfte att nå ut till fler. Trots polisens ändrade rutiner ligger antal personer som tar emot stödsamtal på Stödcentrum på samma nivå som tidigare år.



#### *Avhoppare*

Avhopparverksamheten är placerad inom enheten för hemlösa. Under året har avhopparverksamheten haft 50 ärenden pågående för insats. 25 nya har aktualiserats och 18

har avslutats. Av dessa 18 har 9 avslutats enligt plan till självförsörjning och eget boende. Avhopparverksamheten deltar regelbundet i ett storstadssamarbete med Göteborg och Malmö för att utbyta erfarenheter och skapa samsyn gällande insatser för målgruppen. Det finns ett kommunöverskridande samarbete mellan dessa städer för avhopparplaceringar där det psykosociala stödet erbjuds i kommunal regi.

### Trefas

Trefas är en modell för intensifierad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Anledningen till att Trefas startade var det höga antal dödsskjutningar som förekom i Järva. Ytterligare ett syfte är att medverka till att högriskindivider lämnar konfliktfyllda miljöer. Socialnämnden har samordningsansvaret för Trefas. Operativa grupper och strategisk grupp pågår löpande för Kriminalvården, lokalpolisområdena Globen, Farsta, Järva, Vällingby, Skärholmen samt stadsdelsnämnderna i Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Farsta, Järva, Hässelby-Vällingby och Skärholmen. Arbetet i Skärholmen är nytt under detta år, och under hösten har förberedelsearbete pågått för att från årsskiftet utvidga Trefas till att även omfatta Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd. Under året har samordningen av Trefas förstärkts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB beställa en analys av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Insamling och mätning av droger i avloppsvattnet är avslutat. Resultaten av mätningen ger tillsammans med andra kartläggningar en bild av narkotikasituationen i staden. Mätningarna genomfördes på tio mätpunkter vid två provtillfällen under 2023. Resultaten visar spår av narkotika vid samtliga mätpunkter i stadens avloppsvatten. En del skillnader syns gällande användning av olika droger. Kokain och MDMA (Ecstasy) är mer frekvent förekommande under helgerna, framför allt i innerstaden, vilket tyder på att dessa huvudsakligen används som "partydroger" medan andra droger används mer regelbundet under alla veckans dagar. Detta är resultat som överensstämmer med liknande studier i andra städer.			

## Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande

extremism och kriminalitet.

- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts. Bedömningen grundas på resultat av nämndens ordinarie uppdrag, underliggande nämndmål och de uppdrag som givits i budget för detta mål.

### **Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

#### *Agenda 2030*

Nämndens verksamhetsmål och agendans mål är nära kopplade till varandra. Samverkan med andra nämnder sker bland annat kring det gemensamma målsvaret med arbetsmarknadsnämnden kring mål 1. Ingen fattigdom, samt med idrottsnämnden kring mål 3. God hälsa och välbefinnande. Arbetet sker bland annat genom samverkan med andra nämnder samt att låta hållbarhetsperspektivet integreras i ordinarie arbete och bli en naturlig del av utvecklingen framåt.

#### *Mänskliga rättigheter*

Socialnämnden arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads program för mänskliga rättigheter. Verksamheternas arbete präglas av att belysa och främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån normkritiskt förhållningsätt. Mänskliga rättigheter är integrerade i de utbildningar som nämnden ansvarar för, till exempel inkluderas frågor om jämställdhet, funktionsnedsättning och andra diskrimineringsgrunder, för att belysa att alla är välkomna i Stockholms stad och att ingen ska utsättas för diskriminering.

#### *Lokal demokrati*

Brukare görs delaktiga i socialnämndens verksamheter så långt det är möjligt, bland annat genom planering av sina insatser i genomförandeplanerna eller i planering av aktiviteter på till exempel LSS-kollo. Verksamheterna följer upp arbetet med brukarenkäter som följs upp på enhetsnivå. Socialnämnden samarbetar även med brukar- och intresseorganisationer på olika sätt, till exempel genom att brukare och/eller brukar- och intresseorganisationer involveras i uppdragen samt brukarråd på boenden. Nämnden samverkar även med civilsamhället bland annat genom IOP, idéburet offentligt partnerskap och föreningsbidrag.

För att öka tilliten till socialtjänsten har socialnämnden haft dialog med Socialstyrelsen utifrån deras uppdrag att motverka desinformation om socialtjänsten. Kunskap har spridits till stadsdelsnämnderna och kommer att vara en grund för fortsatt arbete. Läs mer om arbetet för att öka tilliten till socialtjänsten i verksamhetsberättelsens sammanfattande analys under rubrik Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.

### *Barnrättsperspektivet*

En grundförutsättning för att säkerställa att barn och unga växer upp under trygga förhållanden är att barnets bästa alltid ska beaktas i allt arbete som rör barn, för att säkerställa att alla barn får det skydd och den omvårdnad de behöver. Socialnämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och förskolenämnden samverkat för att fortsätta utveckla och stärka de olika barnperspektiven; barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv.

Inom ramen för Stockholms stads barnrättssamordnarnätverk har nämnden fortsatt att utveckla arbetet med barnrättsperspektivet och barnkonsekvensanalyser. Årets barnrättsvecka i oktober varvade lokala aktiviteter och workshops med gemensamma digitala föreläsningar om stöd till placerade barns föräldrar, barns rätt till delaktighet och inflytande, barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden, barnkonsekvensanalyser i vuxenhandläggning, risker för diskriminering inom barn- och ungdomsvården med mera.

Resultaten från en granskning som genomförts om handläggning av ärenden som rör barn 0-12 år i hela stadens socialtjänst är en viktig del i nämndens utvecklingsarbete. Det handlar om att stötta stadsdelsnämnderna i sitt arbete att stärka barns delaktighet under hela utredningen samt att i högre grad använda de möjligheter som finns för att säkerställa att barn får stöd och skydd. En inventering av hur familjebehandling används i staden har genomförts under perioden i syfte att tydliggöra hur och när insatser ska riktas efter olika behov.

För att stärka delaktigheten för barn som är aktuella inom socialtjänsten har det digitala verktyget Viewpoint introducerats i samtliga stadsdelsnämnder med stöd och samordning från socialnämnden, vilket har beskrivits närmare under mål 3.4.

Flera av nämndens väsentliga fokusområden handlar om alla barns och ungas rätt till skydd mot alla former av våld och övergrepp samt tillgång till förebyggande och tidiga insatser oavsett var man bor i staden. Ytterligare fokusområden som nämnden arbetar för att stärka på stadsövergripande nivå är:

- Förskola, skola och fritid som skyddsfaktorer.
- Brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.
- ANDTS-prevention (alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel om pengar).
- Motverka att barn och unga dras in i kriminalitet, radikalisering och gängkriminalitet.
- Bättre stöd till placerade barn och unga med fokus på hälsa, utbildning och tillitsfulla relationer.

### *Romsk inkludering*

Socialnämnden har fortsatt att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering, bland annat genom broygggarverksamheten samt genom att i samråd med den romska

minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rättigheter. Under året har framtagen webbutbildning i nationella minoriteters lagstiftning spridits till medarbetare i staden. Socialnämnden deltar i en social investering avseende romska brobyggare vid Enskede-Årsta-Vantörs, Farsta och Skarpnäcks stadsdelsnämnder som inletts i oktober 2023. Syftet och målsättningen med projektet är att den ska leda till att fler individer och familjer från den romska gruppen tar del av välfärdssystemets tjänster. Satsningen ska leda till att romer som är i kontakt med socialtjänsten känner att de får ett bra bemötande och att de i högre utsträckning tar del av samhällelig information. Socialnämnden har beviljats statsbidrag från Länsstyrelsens för utveckling av arbetet med romsk inkludering. Medlen kommer användas för att utveckla en stadsövergripande utbildning med Socialstyrelsens framtagna utbildningsmaterial I bemötande tar framtiden form som inspiration och stöd.

*Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*  
Socialnämnden har deltagit i stadsledningskontorets arbete med att revidera programmet, vilket har beskrivits ovan under mål 1.3.

#### *Internationella sammanhang och samverkansytor*

Socialnämndens arbete utgår från stadens internationella strategi, EU-policy och nämndens reviderade EU-riktlinjer. Nämnden bevakar utvecklingen av socialpolitiken inom EU genom stadens nätverk, SKR och Social Affairs Forum inom Eurocities. Sedan 2021 är nämnden medlem i organisationen European Social Network (ESN), vilket stärker möjligheten till samverkan, omvärldsbevakning och kunskapsutbyte inom socialtjänstens område i Europa. I juni deltog nämnden i ESN:s årliga konferens, European Social Services Conference som i år hölls i Malmö. Temat för konferensen var Advancing social services – The role of technology in promoting autonomy and inclusion.

Nämnden tar regelbundet emot studiebesök, utbyter erfarenheter med andra europeiska städer inom Eurocities arbetsgrupper och bevakar möjligheter att delta i innovations- och samverkansprojekt som kan bidra till verksamhetsutveckling. Under året har studiebesök tagits emot från Frankrike, Tyskland, Österrike, Rumänien och Grekland. Nämnden har undersökt och bevakar de möjligheter som erbjuds inom EU:s fonder och program och fortsätter att stärka sitt arbete att aktivt söka extern finansiering som kan bidra till att stärka den sociala hållbarheten. En av nämndens verksamheter deltar tillsammans med arbetsmarknadsnämnden i ett EU-finansierat projekt som syftar till att stötta ukrainska flyktingar i Stockholm.

Inom Eurocities har nämnden fortsatt delta i arbetsgrupperna Substance abuse prevention and harm reduction, Homelessness och Children and young people. Nämnden har även deltagit i ett första möte med Informal group on the inclusion of people with disabilities. Gruppens huvudsakliga syfte är att genom ett ömsesidigt lärande och god praxis förbättra förutsättningarna för personer med funktionsnedsättningar.

Under året har nämnden också deltagit i det nystartade nätverket Nordic Homelessness Alliance där alla nordiska länder ingår med representanter från offentlig och idéburen sektor. NHA:s mål är att skapa en världsledande modell för att utrota hemlöshet utifrån de nordiska



ländernas gemensamma vision och delade engagemang för innovativa metoder och förhållningssätt. NHA initierats av finska Y-Foundation, som är en starkt bidragande faktor bakom Finlands ledande position i arbetet med att motverka hemlöshet.

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

### **Förväntat resultat**

- De nationella minoriteternas rättigheter stärks genom ökad kunskap och praktisk handling.
- Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga i alla delar i samhället.
- Ett funktionshinderperspektiv, ett jämställdhetsperspektiv och ett HBTQI-perspektiv ska integreras i alla nämndens verksamheter.
- Nämnden ska verka för genomförandet av Agenda 2030:s mål om ingen fattigdom och målet om god hälsa och välbefinnande.
- Det demokratiska inflytandet ska öka och nämnden ska tidigt fånga upp synpunkter samt öka deltagande från underrepresenterade grupper.
- Nämnden ska stärka det internationella arbetet genom ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer och med europeiska organisationer.

### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

# Uppföljning av ekonomi

## Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Intäkts- och kostnadsutveckling

Intäkts- och kostnadsslag, mnkr	Utfall 2022	Utfall 2023	Förändring
Taxor och avgifter	-31,5	-61,1	29,6
Hysesintäkter	-44,5	-44,8	0,3
Bidrag, ersättningar	-156,6	-207,7	51,1
Försäljning	-230,0	-220,1	-9,9
Övriga intäkter	-4,5	-4,9	0,4
<b>Summa intäkter</b>	<b>-467,1</b>	<b>-538,6</b>	<b>71,5</b>
Personalkostnader	701,2	761,4	60,1
Lokalkostnader	241,8	264,3	22,5
Lämnade bidrag	473,1	495,9	22,8
Entreprenad, köp av verks, konsulter	219,6	215,7	-3,9
Övriga kostnader	213,9	187,4	-26,5
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 849,7</b>	<b>1 924,8</b>	<b>75,0</b>
<b>Netto</b>	<b>1 382,6</b>	<b>1 386,2</b>	<b>3,6</b>

Tabellen visar intäkts- och kostnadsförändringen 2023 jämfört med 2022 per intäkts- och kostnadsslag.

#### Intäkter

Nämndens intäkter 2023 har totalt ökat med 71,5 mnkr jämfört med 2022.

Intäkterna för taxor och avgifter har ökat med 29,6 mnkr och avser främst ökade tillstånds- och tillsynsavgifter kopplade till serveringstillstånd. Under 2022 beslutade KF att inte debitera dessa avgifter, för att minska skadeverkningarna på näringslivet med anledning av Coronapandemin.

Bidragsintäkterna har under året ökat med 51,1 mnkr. Det är intäkterna i form av statsbidrag för mottagandet av flyktingar från Ukraina samt eftersläpande ersättning för tomgånghyror från Migrationsverket som ökat jämfört med föregående år. Intäkter för sociala investeringar har ökat och avser intensifierad utredning hemmiljö söderort, skolsamordnare för placerade barn och unga, skolsociala team Plus, gemensam tillsyn samt utökade stödinsatser för klienter på akut- och planeringsboende.

Försäljningsintäkterna har minskat under året med 9,9 mnkr. De minskade intäkterna beror på att nämnden 2022 hade intäkter för sociala system och 2023 fick nämnden istället budgetmedel för dessa kostnader. Intäkterna är också lägre 2023 jämfört med 2022 beroende på lägre beläggning för verksamheterna Kriscentrum-Kruton och enheten för

ensamkommande barn.

## Kostnader

Nämndens kostnader 2023 har totalt ökat med 75,0 mnkr jämfört med 2022.

Personalkostnaderna har ökat med 60,1 mnkr, motsvarande 8,6 procent. Av ökningen avser 36,8 mnkr ökade kostnader för personalkostnadspålägget. Pålägget höjdes från 41,15% av utbetald lön år 2022 till 46,4 % av utbetald lön år 2023. Exkluderat personalkostnadspålägget har lönekostnaderna ökat med 23,3 mnkr, motsvarande 4,6 % och förklaras främst av årets lönerörelse.

Lokalkostnaderna har ökat med 22,5 mnkr, motsvarande 9,3 procent. Hyreskostnaderna har ökat 21,4 mnkr eller i genomsnitt 10,0 procent och förklaras främst av årets indexreglering av hyresnivåer. Övriga lokalkostnader har ökat med 0,5 mnkr motsvarande 2,1 procent.

Kostnaderna för lämnade bidrag har ökat med 22,8 mnkr framförallt till följd av ökade budgetmedel och bidrag till kostnader för omställning lokaler till SHIS Bostäder. Kostnaderna har också ökat till följd av bidrag till stadsdelsnämnderna för deras kostnader kopplade till avhopparverksamhet (beslut T2).

Övriga kostnader har minskat med 26,5 mnkr främst på grund av att uppstartskostnaderna för Ukrainauppdraget var höga 2022. Övriga kostnader var också högre 2022 på grund av att nämnden hade budgetmedel och kostnader för STIS, vilket kommunfullmäktige från och med 2023 överfört till stadsdelsnämnderna.

## Uppföljning av driftsbudget 2023 per verksamhetsområde

Verksamhetsområde , mnkr	Bokslut 2022	Budget 2023	Utfall 2023	Avvikelse mot budget	Resultatöverföring	Justerad avvikelse mot budget	Diff mot prognos T2
Barn och ungdom	105,3	125,0	110,0	15,0		15,0	4,5
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	154,8	158,3	167,9	-9,6		-9,6	1,6
Hemlöshet och missbruk	290,8	322,2	324,8	-2,6		-2,6	-3,2
Jour- och rådgivande verksamhet	97,9	81,2	108,2	-27,1		-27,1	-0,3
Insatser mot våld i nära relationer	39,4	39,5	40,1	-0,6		-0,6	0,0
Nyanlända	124,0	143,4	107,2	36,2		36,2	8,6
Strategi och utveckling	153,0	148,3	146,7	1,6		1,6	1,6
Ledning och administration	88,5	68,8	68,1	0,7	-0,7	0,0	-0,3
Stöd till utomstående organisationer	326,0	307,9	304,1	3,8		3,8	3,8
Omstrukturering	2,9	9,0	9,0	0,0		0,0	0,0
<b>Nämnden totalt</b>	<b>1 382,6</b>	<b>1 403,6</b>	<b>1 386,2</b>	<b>17,4</b>	<b>-0,7</b>	<b>16,7</b>	<b>16,3</b>

Nämnden redovisar ett överskott mot budget på 16,7 mnkr efter resultatöverföring. Resultatöverföring till 2024 avser tillståndsenheten.

Ett större överskott på 36,2 mnkr redovisas för område Nyanlända, vilket främst beror på lägre kostnader än budgeterat till följd av minskat flyktingmottagande samt högre intäkter än budgeterat för tomgångshyror från Migrationsverket. Underskott redovisas för familjerådgivningen LOV med 24,7 mnkr och för LSS-kollo med 11,1 mnkr. Underskotten

täcks inom nämndens budgetram.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per verksamhetsområde nedan. I kommentarerna nedan uppges tillfälliga vakanser som förklaring till vissa överskott. Med detta avses vakanser som uppstår då en medarbetare slutat och ny medarbetare är på plats. I likhet med stora delar av socialtjänsten så råder det i dagsläget svårigheter att få tag på rätt kompetens, främst vid kortare frånvaro som t ex föräldraledighet.

### **Verksamhet för barn och ungdom +15,0 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett överskott mot budget med 15,0 mnkr.

Överskottet hänförs till lägre personalkostnader än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster på Framtid Stockholm (5,4 mnkr) och Resursteamerna (4,8 mnkr).

Kostnaderna 2023 för uppstart av nytt HVB uppgår till 1,2 mnkr, vilket innebär ett överskott med 4,8 mnkr mot budget. Överskottet beror främst på svårighet att hitta lämplig lokal för verksamheten, vilket innebär att uppstarten av verksamheten har försenats.

### **Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -9,6 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett underskott mot budget med 9,6 mnkr.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte får in de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Kostnaderna överstiger budget med 11,1 mnkr. Underskottet täcks inom nämndens budgetram.

LSS korttidshem redovisar ett överskott mot budget med 0,6 mnkr beroende på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

LSS-hälsan redovisar ett underskott mot budget med 0,6 mnkr. Underskottet beror framförallt på högre personalkostnader än budgeterat delvis på grund av att enheten behövt ta in inhyrd personal vid sjukfrånvaro.

Enheten kompetenscenter funktionshinder redovisar ett överskott mot budget med 1,4 mnkr främst beroende på lägre kostnader för utomlänsplacerade funktionshindrade samt lägre personalkostnader till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

### **Hemlöshet och missbruk -2,6 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett underskott mot budget med 2,6 mnkr.

Enheten för hemlösa redovisar ett underskott på 0,9 mnkr, vilket beror på högre vård- och försörjningsstöds-kostnader än budgeterat.

Boendeenheten redovisar ett mindre överskott med 0,1 mnkr mot budget.

Entreprenaden Nytida Bergskristallen AB (H-huset) redovisar ett underskott mot budget med 1,8 mnkr, vilket beror på att verksamheten under året har haft låg beläggning.

### **Jour och rådgivande verksamhet -27,1 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett underskott mot budget med 27,1 mnkr.

Av underskottet hänförs 24,7 mnkr till familjerådgivningen LOV. Underskottet täcks inom nämndens budgetram.

Familjerådgivningen i egen regi redovisar ett underskott med 2,5 mnkr mot budget, vilket beror på lägre antal rådgivningssamtal och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Behandlingsenheten redovisar ett överskott mot budget med 0,4 mnkr vilket beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakant tjänst.

Socialjouren redovisar ett underskott mot budget med 0,3 mnkr. Underskottet beror på högre lokalkostnader än budgeterat på grund av flytt av verksamheten till nya lokaler.

### **Insatser mot våld i nära relationer -0,6 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett underskott mot budget med 0,6 mnkr.

Kriscentrum-Kruton redovisar ett underskott mot budget med 1,2 mnkr, vilket beror på låg beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Barnahuset redovisar ett överskott med 0,6 mnkr, vilket beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

## **Nyanlända +36,2 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett överskott mot budget på 36,2 mnkr.

Nämnden har haft lägre kostnader än budgeterat för nyanlända, främst beroende på minskat flyktingmottagande till följd av nationellt fattade beslut. Nämnden har också erhållit högre ersättning än budgeterat för eftersläpande tomgångshyror från Migrationsverket. Nämndens kostnader för mottagande av flyktingar från Ukraina täcks genom särskilt statsbidrag från Migrationsverket.

Enheten för ensamkommande barn redovisar ett överskott mot budget, vilket främst beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Prognosen för område Nyanlända har under året varit osäker på grund av osäkerhet kring flyktingmottagandet och händelser i omvärlden.

## **Strategi och utveckling +1,6 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett överskott mot budget med 1,6 mnkr.

Överskottet hänförs främst till beställaransvar LSS-bostäder och beror på att förprojektering av bostäder har fördröjts och innebär därmed lägre kostnader än budgeterat.

## **Ledning och administration ±0 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett resultat i balans med budget.

## **Stöd till utomstående organisationer +3,8 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott på 3,8 mnkr.

Överskottet beror framförallt på att utbetalningen till IOP ensamkommande barn blir lägre än budgeterat till följd av att IOP:t kan komma att förändras under 2024.

## **Omstrukturering ±0 mnkr**

Nämndens budget för omstruktureringarkostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr. Utfallet är enligt budget.

Medlen används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter.

Nämnden har under de senaste åren haft ett utrymme för klimatinvesteringar på cirka 5 mnkr årligen. Det innebär ökade kostnader på cirka 2,5 mnkr avseende avskrivningar och räntor 2023. Omstruktureringsreserven har använts för att täcka dessa kostnader.

## **Jämförelse utfall med lämnad prognos i tertialrapport 2**

I tertialrapport 2 prognostiserade nämnden totalt ett överskott mot budget med 0,4 mnkr, vilket innebär att utfallet för helåret avviker med 16,3 mnkr mot lämnad prognos.

Den största avvikelserna mot prognosen i tertialrapport 2 härrör från område Nyanlända, vilket avviker med 8,6 mnkr. Avvikelsen beror dels på högre erhållna tomgångshyror från Migrationsverket än väntat under det sista tertialet. Ersättningen varierar från månad till

månad och är därför svår att förutse. Nämnden har i tertialrapport 2 bedömt dem med försiktighet. Avvikelsen beror också på lägre kostnader för försörjningsstöd och kostnader för Ukraina än väntat sista tertialet.

Utfallet för område barn och ungdom avviker med 4,5 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2. Avvikelsen beror främst på att nämnden inte kunnat starta upp det nya HVB:t för flickor som var planerat pga. fortsatt svårighet att få tag på lämplig lokal för verksamheten. Överskott för verksamheterna Framtid Stockholm och Resursteamerna blev också bättre än väntat på grund av fortsatt svårighet att rekrytera personal till vakanta tjänster.

Utfallet för område stöd till utomstående organisationer avviker mot prognosen i tertialrapport 2 med 3,8 mnkr, vilket främst beror på förändringar avseende IOP ensamkommande barn som blivit känt först under hösten.

## Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten. Enheten redovisar 2023 ett överskott mot budget med 2,5 mnkr. Överskottet hänförs till lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Enligt stadens regler för resultatenheter får verksamhetens resultatfond ha ett överskott med motsvarande maximalt 10 % av sin bruttobudget. Det innebär att tillståndsenheten endast får föra över 0,7 mnkr till resultatfonden. Sammantaget med ingående resultatfond från tidigare år uppgår den utgående resultatfonden till 4,1 mnkr, vilken överförs till år 2024.

## Investeringar

Nämnden har under året haft investeringsutgifter på 1,5 mnkr, vilket innebär ett överskott mot budget med 0,5 mnkr. Investeringar på 1,5 mnkr har gjorts för inköp av möbler och inventarier till olika verksamheter, vilket är 0,5 mnkr lägre än budget. Tabellen nedan redogör för budgetavvikelsen.

Mnkr, netto	Budget 2023	Bokslut 2023	Avvikelse
Parkinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Reinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	0,0	0,0	0,0
Inventarier och maskiner	2,0	1,5	0,5
Klimatinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Trygghetsinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Bilar med finansiell leasing	0,0	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>2,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>

## Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte sålt några anläggningstillgångar under året.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har beviljats 100 mnkr i utvecklingsmedel för sociala system för perioden 2023-2027. Under året har nämnden haft kostnader på 1,6 mnkr kopplat till detta. Medel kvar i projektet är därmed 98,4 mnkr.

## Ombudgeteringar

Nämnden begär inga ombudgeteringar till 2024.

## Medel för lokaländamål

Nämnden har under 2023 inte ansökt om särskilda medel för lokaländamål.

## Analys av balansräkning

### Tillgångar

#### *Anläggningstillgångar*

Anläggningstillgångarna har minskat med 3,4 mnkr under 2023. Nya inventarier har under året införskaffats till ett värde av 1,5 mnkr. Samtidigt har inventarierna och förbättringsåtgärder på fastigheter skrivits av/utrangerats till ett värde av -4,9 mnkr. Nettoförändringen uppgår således till -3,4 mnkr.

#### *Omsättningstillgångar*

Omsättningstillgångarna har ökat med 10,8 mnkr från 156,3 mnkr vid ingången av år 2023 för att uppgå till 167,1 mnkr vid utgången av år 2023.

Kundfordringarna har ökat med 15,1 mnkr framförallt beroende av att förvaltningen fakturerat stadsdelsnämnderna för december månads boendeplasseringar i december. I 2022 års bokslut hanns inte faktureringen med utan december månads boendeplasseringar bokades upp i bokslutet som upplupna intäkter.

Diverse kortfristiga fordringarna har ökat med 10,7 mnkr under 2023 och förklaras helt av fordran på Migrationsverket för dygnsschabloner avseende Ukrainska flyktingar.

De förutbetalda kostnaderna och upplupna intäkterna har minskat med 14,3 mnkr och förklaras främst av att fakturor till stadsdelsnämnderna för placeringar gick ej ut i december 2022 vilket medförde att dessa bokades upp som upplupna intäkter i 2022 års bokslut. År 2023 fakturerades dessa i december vilket påverkar de interna kundfordringarna 1542.

Kassa och bank har minskat med 0,6 mnkr och förklaras av minskning av egna medel.



## Skulder

Nämndens skulder, exklusive eget kapital, uppgår till 112,6 mnkr vilket är en minskning med 10,7 mnkr jämfört med föregående år.

Leverantörsskulderna har minskat med 7,7 mnkr och förklaras till största del av när i tid leverantörerna fakturerar sina varor/tjänster samt när fakturorna betalas.

De upplupna kostnaderna och förutbetalda intäkterna har minskat med 2,3 mnkr. Det beror delvis på lägre uppbokning av kvarvarande statsbidrag 2023 jämfört med 2022.

De övriga kortfristiga skulderna har minskat med 0,6 mnkr.

## Övrigt

Nämndens beloppsgräns för periodisering i bokslutet är 100 tkr.

## Särskilda redovisningar

### Bedömning av nämndens interna kontroll

#### Analys

Socialnämnden bedömer att den interna kontrollen under år 2023 har varit tillräcklig

#### Internkontrollplan och Väsentlighets- och riskanalys, VoR

En internkontrollplan med kontrollaktiviteter är upprättade utifrån VoR, som identifierat oönskade händelser i verksamheten och åtgärder som behöver vidtas. Arbetet med intern kontroll utgår ifrån nämndens system för intern kontroll i vilken det ingår att årligen genomföra en väsentlighets- och riskanalys (VoR) samt utifrån denna fastställa en internkontrollplan. Internkontrollplanen fastställs i samband med verksamhetsplanen och följs upp i samband med verksamhetsberättelsen. I internkontrollplanen för året ingår processerna och arbetssätten:

- Bedriva kommunal hälso- och sjukvård med god kvalitet till personer med beslut enligt LSS; läkarmedverkan i samverkan med läkare på vårdcentralen.
- Systematiskt arbetsmiljöarbete för att undvika hot och våld mot medarbetare.
- Systematiskt informationssäkerhetsarbete; administration av behörighet i administrativa system.
- Förstärkt samverkan inom staden för att underlätta för det lokala näringslivet.
- Planering för bostäder med särskild service.

Internkontrollen genomförs i huvudsak genom verksamhetsrevision, internrevision, eventuella särskilda granskningar samt avvikelsestatistik och avstämningar. En uppföljning av väsentlighets- och riskanalysen har gjorts avseende åtgärder och kontrollaktiviteter.

### **Verksamhets- och internrevision**

Nämnden gör uppföljning i form av internrevision och verksamhetsrevision. Eventuella åtgärder ska vidtas och vid väsentliga brister görs ett uppföljande besök inom sex månader och ej vidtagna åtgärder rapporteras till förvaltningsledningen.

#### *Internrevision*

Internrevisionen fokuserar på rättvisande räkenskaper och skydd av tillgångar, regelverk som har nära koppling till räkenskaperna samt regelverk som är styrande för de administrativa stödprocesserna i organisationen. De områden som granskas är ekonomi, inköp, kassa och värdehandlingar, resor, personal samt rehab och sjukfrånvaro. De enheter/verksamheter som granskats under 2023 är Barnahus, Syrenen, Ljungbacken och vuxensektionen på enheten för hemlösa, socialjouren team 2, enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd samt tillfälliga boenden inom Intro Stockholm. Inom det ekonomiadministrativa området har endast smärre brister påträffats. Utbildningsinsatser för administratörer genomförs ett par gånger per år och kontroller av representation, konferenser mm görs löpande.

Övriga kontroller som gjorts under året är stickprovsgranskningar av avtalstrohet samt stickprovsgranskningar av intäkter där avtalen jämförts med fakturering i Agresso. Vid dessa kontroller har en mindre avvikelse påträffats avseende avtalstrohet och berörd enhetschef är kontaktad för åtgärd.

Inom området personal syns att ansökningshandlingar ofta saknas i personalakterna. Samtliga enheter där det saknas uppmanades att skicka in detta tillsammans med anställningsavtalet vid nyanställning. Det saknas även några anställningsavtal i personalakter vid ett antal enheter, även det påpekades vid internrevisionen och kommer framgå i uppdaterade anvisningarna. Samtliga enheter upplevs ha bra kontroll på lönehanteringen och hur löneskulder undviks. Dock följer inte alla rutinerna om internkontroll av löner, exempelvis att personalförteckning och utbetalning av löner månatligen ska skrivas ut och undertecknas.

#### *Verksamhetsrevision*

Verksamhetsrevisionens fokus ligger på strategier och riktlinjer för styrning och uppföljning av organisationens verksamhetsprocesser, till exempel hur nämnden ska nå fastställda mål och prestationer inom fastställd budget. Under 2023 har verksamhetsrevision genomförts på fem enheter/verksamheter; Lönnen stödboende, Krukis stödboende, dödsbosektionen, LSS-kollo samt Framtid Stockholm. Vid samtliga enheter bedöms de granskade områdena vara tillfredsställande eller med enbart mycket små avvikelser som planerades att åtgärdas inom kort.

#### *Incidentrapportering*

Statistik om incidentrapportering har sammanställts för perioden januari till augusti 2023. Totalt under januari till augusti rapporterades 457 händelser in i IA vilket kan jämföras med 329 händelser under samma period föregående år. Antalet rapporterade händelser har ökat med 128 stycken jämfört med föregående år. En orsak till ökade antalet inrapporterade händelser kan antas vara en kombination av att medarbetare uppmanas rapportera mera händelser i IA och yttre faktorer som gjort att medarbetare känner sig mer angelägna att rapportera.

De vanligast förekommande händelsetyperna under denna period är tillbud, olycksfall, övrig avvikelser och riskobservationer. Av de 457 händelserna rapporterades 430 händelser in av socialtjänstavdelningen och flest från Boendeenheten (161). På Stockholms stads socialjour har det under perioden inkommit 70 IA-anmälningar och på Enheten för hemlösa 58 stycken. Händelserna avser främst övrig avvikelser och olycksfall, de olycksfall som rapporterats rör främst hot och våld situationer. Under Övrig avvikelser har främst tekniska problem och avvikelser i arbetsrutiner rapporterats.

Under sommarperioden rapporteras vanligtvis fler olycksfall än vanligt kopplat till nämndens LSS-kollo och så var fallet även i år, antalet var liknande i jämförelse med föregående år.

Antalet anmälda riskobservationer har ökat i jämförelse med samma period 2022. Många av de riskobservationer som har anmälts berör avvikelser i rutiner och felanmälan av olika slag(till exempel fel på larm och fastighet).

12 händelser utav samtliga olycksfall (147) har anmälts vidare i IA-systemet till Försäkringskassan och 9 till AFA försäkring.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

### **Stockholms stads kvalitetsprogram**

Socialnämndens kärnuppdrag är att samordna och stödja stadsdelsnämnderna i deras arbete och ge stöd till utveckling och systematiskt kvalitetsarbete. Genom utbildningar för nyanställda och fördjupning i olika ämnen genomför socialnämnden sitt uppdrag om systematiskt kvalitetsarbete. Genom chefs- och tillämpningsnätverk ger nämnden stöd till likställighet samt utveckling. Under perioden har Stadens kvalitetsprogram varit ett tema på chefsforum och hur verksamheterna arbetar med att förverkliga programmet följs upp inför verksamhetsberättelsen. Socialnämnden upphandlar även tjänster och inom funktionshinderområdet tillämpas lagen om valfrihet (LOV). Socialnämnden följer genom avtals- och verksamhetsuppföljning upp att verksamheterna håller god kvalitet och en del i det är att säkerställa att utförarna oavsett regiform arbetar med systematiskt kvalitetsarbete. Uppföljningen som görs sammanställs i en årsrapport som redovisas i socialnämnden.

### *Kvalitets- och ledningssystem, SOSFS 2011:9*

Sedan 2022 har nämnden ett uppdrag att i samverkan med äldrenämnden, stadsledningskontoret och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9, för att bidra till en likställighet i staden. SOSFS 2011:9 är Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Under året har ett förslag till objektsplan för kvalitetsledningsmodulen i ILS-webb har tagits fram och ansvarsförhållanden har tydliggjorts i dialog med stadsledningskontoret. En arbetsgrupp med representanter för stadsdelsnämnderna har startats och utveckling av kvalitetsledningsmodulen i ILS-webb har påbörjats.

### *Digitala möten*

Nämnden har under året arbetat med grundläggande förutsättningar för införande av stadens nya tjänster för digitala möten, som exempelvis informationsklassningar, införandeplanering

och utbildningsmaterial. Införandet av den ena tjänsten har genomförts under hösten genom spridning av stadsövergripande utbildningsmaterial och lathundar. Nämnden har också erbjudit några webinarier för alla medarbetare med översiktlig genomgång av mötestjänsten samt möjlighet att ställa frågor. Den mötestjänst som tillhandahåller säker identifiering av de personer som ansluter till mötet har försenats något på grund av tekniska utmaningar vilket innebär att införandet kommer slutföras en bit in på nästa år.

#### *Samarbete med akademi, näringsliv och civilsamhälle*

Samverkan med akademi genom lärosäten och forskare är viktig för att stärka användandet av kunskapsbaserad praktik och socialtjänstakademien, liksom andra samverkansytter med akademien är centrala för detta. Under året har intervjuer genomförts med socialtjänstakademiens ledamöter och medarbetare i socialtjänsten i syfte att undersöka hur stödet från socialtjänstakademien fungerat och kan utvecklas. Analys av resultaten pekar på att socialtjänstakademiens roll är viktig, särskilt gällande möjlighet till konsultation från enskilda ledamöter. Socialtjänstakademien utgör tillsammans med de samverkansavtal med Stockholms Universitet och Karolinska Institutet som finns, liksom samverkan med andra lärosäten, ett viktigt bidrag i utvecklingen av praktisknära forskning och en kunskapsbaserad socialtjänst.

#### **Innovationssatsningar**

Nämnden har under året avslutat innovationssatsningen "Digital signering av läkemedel", som har lett till en säkrare hantering av personuppgifter, ökad patientsäkerhet, ökad följsamhet och spårbarhet vid läkemedelshantering, mindre administration, effektivare arbetsätt och minskad miljöpåverkan. Detta beskrivs närmare i bilagan Innovationssatsningar. Innovationssatsningen "Införande av e-tjänst föreningsstöd" har blivit ett budgetuppdrag som kommer att genomföras under 2024. Nämnden har även flera innovationssatsningar som fortsätter under 2024.

#### **Verksamhetsuppföljning av externa utförare**

Under 2023 har socialnämnden följt upp cirka 25 verksamheter inom avhopparverksamhet och cirka 20 HVB för vuxna inom socialpsykiatrien vad gäller avtal enligt LOU, cirka 10 avtal inom insatser för vuxna i missbruk. Inom LOV har uppföljning gjorts i samarbete med stadsdelsnämnderna inom cirka 35 daglig verksamhet och cirka 20 korttidsstillsyn i stadens egen regi, och därtill har nämnden följt upp cirka 20 verksamheter inom familjerådgivning. Några verksamheter har sagt upp sitt avtal innan uppföljning och verksamhetsbesök har inte gjorts hos dessa. Urvalet av uppföljning under 2023 är i enlighet med den plan för uppföljning som godkändes av socialnämnden. Resultatet av uppföljningarna kommer att redovisas i den årliga rapporten för uppföljning som brukar redovisas under det första kvartalet för nästkommande år.

#### **Synpunkter och klagomål**

Till nämndens tillståndsverksamhet inkommer synpunkter och klagomål från tillståndssökande (eller ombud för sökanden), i många fall de som fått avslagsbesked, åtgärder som varning eller återkallelser. De får återkoppling på gängse sätt för hur klagomålet inkom, genom svar på epost, bedömning i tjänsteanteckning, beslut eller tjänsteutlåtande, eller yttranden till domstol. Verksamheten får även synpunkter på tillståndshavare i staden eller

verksamheter som säljer produkter som tillsynen omfattar. Dessa tas tillvara genom att alla synpunkter går noga igenom och att tillsyn görs på plats för att kontrollera det som synpunkten gäller.

Tre synpunkter och klagomål har inkommit under året till LSS-hälsan. Dessa har inkommit per post till LSS-hälsan och har hanterats och utretts i möten med anhöriga och LSS-boendets chefer. Framtagande av åtgärdsplan och uppföljningsmöten har genomförts internt för revidering av rutiner eller annat. Ett av klagomålen gick vidare till en Lex Maria (se nedan) medan de andra två har efter hand har kunnat avslutas.

### **Lex Sarah och Lex Maria**

Socialnämnden och äldrenämnden följer årligen upp inkomna rapporter om missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållanden enligt Lex Sarah i staden och sammanställer en rapport i början av nästföljande år. I rapporten redogörs för hur många rapporter om missförhållanden som inkommit i stadsdelsnämndernas, äldreomsorgsnämndens, socialnämndens och arbetsmarknadsnämndens egen verksamhet samt i privat verksamhet. Både kvalitativa och kvantitativa uppgifter inhämtas och resultaten analyseras i rapporten.

Under året har fyra Lex Sarah-rapporter inkommit i nämndens verksamheter vilket är något färre än år 2022 då sju rapporter inkom. Tre Lex Sarah-rapporter gällde brister i utförande av insatser och en rapport gällde ett ekonomiskt övergrepp. En av rapporterna som avsåg brister i utförande av insatser bedömdes inte utgöra ett missförhållande eller risk för missförhållande. Tre rapporter bedömdes utgöra missförhållanden, varav en bedömdes som risk för ett allvarligt missförhållande och anmäldes till IVO. Samtliga missförhållanden/risker för missförhållanden har åtgärdats. Samtliga Lex Sarah ärenden har redovisats i Individutskottet.

LSS-hälsan har under 2023 rapporterat två Lex Maria till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

## **Systematiskt arbetsmiljöarbete**

### **Checklista för årlig uppföljning**

#### *Prioriterade områden under 2023*

Nämnden har utifrån den tidigare framtagna handlingsplanen utvecklat checklistan för det systematiska arbetsmiljöarbetet så att den motsvarar de delar som Arbetsmiljöverket efterfrågar. Checklistan kommer dock inte användas då den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer att göras i ILS. Andra delar som identifierats i handlingsplanen är hur högsta ledningen ska involveras i den årliga uppföljningen, även det kommer ske på ett smidigt sätt genom ILS. I övrigt har fokus under året varit att utveckla nämndens årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet och övriga lokala stöddokument. I slutet av januari hålls utbildning för alla chefer i den nya SAM-modulen, därefter gör alla chefer den årliga uppföljningen av SAM för 2023. Socialnämnden har haft representanter i stadens referens- och arbetsgrupp inför framtagandet av arbetsmiljömodulen i ILS.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-02-07