

Handläggare
Jennie Forsberg
Telefon: 08-50825303

Till
Socialnämnden
2023-02-20

Redovisning av verksamheten personligt ombud vid Enheten för hemlösa, verksamhetsår 2023

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten personligt ombud för hemlösa med psykiska funktionsnedsättningar för verksamhetsår 2023.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län har begärt en redovisning av verksamheten personligt ombud (PO) för hemlösa med psykiska funktionsnedsättningar för 2023. Under 2023 har totalt 39 personer, 11 kvinnor och 28 män, varit aktuella inom verksamheten personligt ombud. De vanligaste orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten har varit behov av stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt ekonomi och bostad.

De personliga ombuden har uppmärksammat att det är svårt att avsluta ärenden även efter det att klienten beviljats boendestöd eller plats på stödboende. En orsak kan vara att klienterna har ett långvarigt behov av ett flexibelt och tidskrävande stöd som ett ordinärt boendestöd sällan har möjlighet att tillmötesgå.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen.

Bakgrund

Verksamheten personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar, och som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället. Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde. Tjänsten föregås inte av biståndsprövning.

Verksamheten riktar sig till personer aktuella vid Enheten för hemlösa som tillhör målgruppen för personligt ombud.

Verksamheten har också sin organisatoriska tillhörighet vid Enheten för hemlösa. Målgruppen har oftast en psykisk ohälsa i kombination med ett aktivt missbruk.

Länsstyrelsen i Stockholms län har beviljat statsbidrag för personligt ombud (PO) för hemlösa med psykiska

funktionsnedsättningar sedan 2003. Verksamheten har omfattat 2,0 heltidsanställningar under 2023. Länsstyrelsen har begärt en redovisning av verksamheten med PO för år 2023. Redovisningen ska lämnas på särskild blankett, som bifogas tjänsteutlåtandet. Redovisningen ska vara länsstyrelsen tillhanda 2024-01-15 medan nämndens yttrande kan inkomma senare.

Ärendet

Under 2023 har totalt 39 personer, 11 kvinnor och 28 män, varit aktuella inom verksamheten personligt ombud. De vanligaste orsakerna till att nya klienter (både kvinnor och män) tar kontakt med verksamheten har varit behov av stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt ekonomi och bostad.

De personliga ombuden har som uppdrag att identifiera och rapportera de brister i samhällets stödsystem och serviceutbud som gör att enskildas behov inte tillgodoses. Eventuella brister tas upp för diskussion i ledningsgruppen som består av representanter för Enheten för hemlösa (EFH), personliga ombuden, arbetsförmedling, försäkringskassa, Pelarbackens vårdcentral som representerar såväl primärvård som psykiatri samt representant från brukarorganisationen Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH).

Sedan tidigare har PO uppmärksammat att det är svårt att avsluta ärenden även efter det att klienten beviljats boendestöd eller plats på stödboende. En orsak kan vara att klienterna har ett långvarigt behov av ett flexibelt och tidskrävande stöd som ett ordinärt boendestöd sällan har möjlighet att tillmötesgå.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 14 februari 2024. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 15 februari 2024.

Jämställdhetsanalys

Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde. Tjänsten föregås inte av biståndsprövning. Informationen om att personligt ombud finns att tillgå för personer som är aktuella vid Enheten för hemlösa, lämnas på samma sätt till både kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för verksamhetsår 2023.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Anna Mattsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Redovisning av verksamheten personligt ombud 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-02-08
Anna Mattsson, Avdelningschef	2024-02-08