

**Handläggare**  
Emelie Lif  
Telefon: 08-50825474

**Till**  
Socialnämnden  
2024-03-19

## Rapportering av ej verkställda beslut enligt Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt Socialtjänstlagen (SoL), kvartal 4 år 2023

Kvartal 4, 2023

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f § LSS samt 4 kap 1 § SoL, kvartal 4 år 2023.
2. Socialnämnden överlämnar stadsdelsnämndernas och socialnämndens rapportering av ej verkställda gynnande beslut till kommunfullmäktige.

### Sammanfattning

Antalet ej verkställda beslut enligt LSS uppgick kvartal 4, 2023 till 215 stycken vilket är en ökning med 32 beslut jämfört med kvartal 4, 2022 och en minskning med 4 stycken jämfört med kvartal 3, 2023. Antalet ej verkställda beslut enligt SoL uppgick kvartal 4, 2023 till 132 stycken. Det är en ökning med 23 beslut jämfört med kvartal 4, 2022 och en minskning med 13 stycken jämfört med kvartal 3, 2023.

Orsak till minskning av antalet ej verkställda beslut enligt LSS under kvartal 4 jämfört med kvartal 3, 2023 är en minskning av ej verkställda beslut för insatserna boende för barn, kontaktperson, korttidstillsyn, ledsagarservice och personlig assistans. Orsak till minskning av antalet ej verkställda beslut enligt SoL kvartal 4 jämfört med kvartal 3, 2023 är en minskning av ej verkställda beslut för alla bistånd förutom kontaktperson och permanent bostad.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner rapporteringen av ej verkställda beslut enligt LSS och SoL, kvartal 4, 2023 och att rapporteringen överlämnas till kommunfullmäktige.

## Bakgrund

Kommunen ska enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och till kommunens revisorer rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet. Rapporteringsskyldigheten omfattar även gynnande beslut som inte har verkställts på nytt inom 3 månader från den dag verkställigheten avbrutits. I Stockholms stad ansvarar varje stadsdelsnämnd för denna rapportering som görs varje kvartal enligt IVO:s anvisningar, antingen via traditionella blanketter eller via etjänst.

Därutöver ska socialnämnden lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige i Stockholms stad över antalet ej verkställda gynnande beslut enligt ovan. Detta sker genom att socialförvaltningen varje kvartal sammanställer uppgifterna från stadsdelsförvaltningarna samt socialförvaltningens enhet för hemlösa. Rapporteringen ska ske på ett sätt som inte strider mot gällande sekretessregler och rapporterna ska därför vara avidentifierade. Syftet med rapporteringen är att stärka rättssäkerheten för personer som beviljats insatser och att förbättra förutsättningarna för en intern och extern uppföljning av beslutade insatser.

## Ärendet

I ärendet rapporteras ej verkställda beslut enligt LSS och SoL för kvartal 4 år 2023. Fördelningen av antalet ej verkställda beslut mellan olika kategorier presenteras i tabellerna nedan.

Fördelningen av antalet ej verkställda beslut mellan olika former av LSS-insatser framgår av tabell 1 nedan.

Typ av insats	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2022	2023	2023	2023	2023
Avlösarservice	7	8	13	10	5
Boende för barn	2	2	3	5	4
Bostad för vuxna	69	68	68	74	81
Daglig verksamhet	24	31	31	34	37
Kontaktperson	27	31	41	35	30
Korttidstillsyn		2	3	8	3
Korttidsvistelse	35	37	33	35	41
Ledsagarservice	15	12	13	11	8
Personlig assistans	4	5	2	7	6
<b>Summa</b>	<b>183</b>	<b>196</b>	<b>208</b>	<b>219</b>	<b>215</b>

Fördelningen av antalet ej verkställda beslut mellan olika former av bistånd enligt SoL framgår av tabell 2 nedan.

Typ av bistånd	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2022	2023	2023	2023	2023
Permanent bostad	17	21	19	25	29
Bostad (IFO)	13	19	24	24	24
Boendestöd	15	11	11	14	13
Sysselsättning	3	6	2		1
Hemtjänst	5	8	5	5	2
Kontaktfamilj	16	15	12	13	12
Korttidsboende	2	3	1	3	2
Kontaktperson	23	23	21	15	25
Stödboende					
Ledsagning	0	3	4	4	2
Öppenvård		7	19	21	8
Annat bistånd	14	11	21	21	14
<b>Summa</b>	<b>109</b>	<b>127</b>	<b>139</b>	<b>145</b>	<b>132</b>

Tabell 2

Fördelningen av antalet ej verkställda beslut mellan olika orsaker till att beslut inte verkställts enligt LSS framgår av tabell 3 nedan.

Orsak	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2022	2023	2023	2023	2023
Resursbrist, t.ex. ledig bostad	34	28	30	35	29
Resursbrist, lämplig personal	5	11	19	18	17
Den enskilde har tackat nej	50	46	56	59	48
Annat skäl	94	111	103	107	121
<b>Summa</b>	<b>183</b>	<b>196</b>	<b>208</b>	<b>219</b>	<b>215</b>

Tabell 3

Fördelningen av antalet ej verkställda beslut mellan olika orsaker till att beslut inte verkställts enligt SoL framgår av tabell 4 nedan.

Orsak	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2022	2023	2023	2023	2023
Resursbrist, t.ex. ledig bostad	46	43	53	55	50
Resursbrist, lämplig personal	3	7	9	10	5
Den enskilde har tackat nej	10	14	20	18	18
Annat skäl	36	63	57	62	59
<b>Summa</b>	<b>109</b>	<b>127</b>	<b>139</b>	<b>145</b>	<b>132</b>

Tabell 4

Fördelningen av antalet ej verkställda beslut sorterat efter kön enligt LSS framgår av tabell 5 nedan.

Kön	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2022	2023	2023	2023	2023
Man	108	114	130	134	142
Kvinna	75	82	78	85	73
<b>Summa</b>	<b>183</b>	<b>196</b>	<b>208</b>	<b>219</b>	<b>215</b>

Tabell 5

Fördelningen av antalet ej verkställda beslut sorterat efter kön enligt SoL framgår av tabell 6 nedan.

Kön	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4
	2022	2023	2023	2023	2023
Man	51	63	69	70	65
Kvinna	58	64	70	74	67
<b>Summa</b>	<b>109</b>	<b>127</b>	<b>139</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

Tabell 6

### Ej verkställda beslut enligt LSS

Antalet ej verkställda beslut enligt LSS uppgick kvartal 4, 2023 till 215 stycken vilket är en ökning med 32 beslut jämfört med kvartal 4, 2022 och en minskning med 4 stycken jämfört med kvartal 3, 2023. Av de 215 rapporterade ej verkställda besluten har 44 beslut rapporterats som verkställda under perioden och 35 beslut rapporterats som avslutade utan verkställande.

Vanligaste insatserna enligt LSS som inte verkställs under kvartal 4, 2023 är bostad för vuxna och korttidsvistelse. Bostad för vuxna är den insats som ökat mest i ej verkställda beslut under perioden.

Bostad för vuxna utgör 38 procent av de ej verkställda besluten enligt LSS. Av de 81 beslut som rör bostad för vuxna har den enskilde i 39 fall tackat nej till erbjuden bostad och i 24 fall har orsaken varit resursbrist i form av platsbrist. Av inskickade rapporter för kvartal 4, 2023 framgår att vanligaste angivna skälet till att den enskilde tackat nej till ett erbjudande om bostad är att den enskilde har särskilda önskemål om boendet, som erbjudandet inte lever upp till. Vanliga önskemål som framgår är att den enskilde vill bo i Stockholm stad eller i en särskild stadsdelsnämnd men endast har erbjudits plats utanför Stockholm stad eller i stadsdelsnämnd där den enskilde inte önskar bo.

Korttidsvistelse utgör 19 procent av de ej verkställda besluten enligt LSS. För insatser korttidsvistelse framgår att orsaken i 36 av 41 ej verkställda beslut är att den enskilde inte valt utförare.

### **Ej verkställda beslut enligt SoL**

Antalet ej verkställda beslut enligt SoL uppgick kvartal 4, 2023 till 132 stycken. Det är en ökning med 23 beslut jämfört med kvartal 4, 2022 och en minskning med 13 stycken jämfört med kvartal 3, 2023. Kvartal 4, 2023 har 38 beslut rapporterats som verkställda under perioden och 30 beslut rapporterats som avslutade utan verkställande.

Under kvartal 4, 2023 är de vanligaste formerna av bistånd som inte verkställts permanent bostad och kontaktperson. Kontaktperson är det bistånd som har ökat mest under perioden med en ökning på 67 procent sedan föregående kvartal. Av de inrapporterade ej verkställda beslut inom SoL är 22 procent beslut om permanent bostad och 19 procent beslut om kontaktperson. Vanligaste orsaken till att bistånden inte har verkställts är resursbrist, att det saknas plats eller kontaktperson. Av de inskickade rapporterna framgår av flertalet att de enskilde som väntar på verkställande av permanent bostad placeras i annan boendeform enligt SoL eller får andra kompensering insatser i avvaktan på verkställighet. När det gäller kontaktpersonsbeslut som inte verkställs inom 3 månader framgår det av inskickade rapporter svårigheter att hitta rätt matchning mellan en kontaktperson och enskilde.

### **Annat skäl**

En vanligt angiven orsak till att beslut inte blir verkställda är annat skäl. För beslut enligt LSS är annat skäl angett som orsak i 56 procent av fallen och för beslut enligt SoL i 45 procent av fallen. Den vanligaste orsaken till annat skäl enligt LSS är att den enskilde inte har valt utförare för huvudsakligen insatserna korttidsvistelse och daglig verksamhet. För SoL har orsaken i huvudsak utgjorts av att den enskilde inte valt utförare av boendestöd eller att det finns

andra omständigheter till att biståndet inte har kunnat verkställas i tid, som exempelvis att den enskilde ej medverkar till verkställighet.

Det kan finnas ett flertal olika orsaker till att den enskilde inte väljer utförare, trots att det för flera insatser finns så kallade ickevalalternativ. Det är vanligt att den enskilde inte önskar det angivna icke-valalternativet och har svårt att välja utförare inom tre månaders tid. Det kan för den enskilde och/eller i förekommande fall dennes anhöriga/företrädare vara viktigare att valet av utförare blir rätt från början snarare än att insatsen verkställs så fort som möjligt.

### **Funktionshinderperspektiv**

Bostad med särskild service enligt 9 § 9 LSS är den vanligaste insatsen där den enskilde har ett ej verkställt beslut. Vid erbjudande om bostad med särskild service för vuxna är den vanligaste orsaken till ej verkställt beslut att den enskilde tackar nej till erbjudande om bostad. Merparten av brukare som förmedlas bostad med särskild service har autism och/eller intellektuell funktionsnedsättning. Det innebär att många brukare till exempel kan ha svårt för förändringar och är extra känsliga för stress och yttre stimuli. Det ställer särskilda krav på bemötande från personer som är involverade i förmedlingsprocessen och som på olika sätt har kontakt med brukarna. Biståndshandläggarna och utförarna behöver stötta brukarna i processen och samarbeta med varandra för att se till så att den enskilde får möjlighet att utifrån sina individuella förutsättningar få information och bli delaktig i processen. Ett sådant förfaringssätt anses av beställare, utförare och förmedlare i staden optimera den enskildes möjligheter att göra ett aktivt val och tacka ja till erbjudande om bostad.

En av de vanligaste orsakerna till ett ej verkställt beslut är annat skäl och att den enskilde inte valt utförare. Även i processen med att välja utförare kan brukarna behöva stöttning av biståndshandläggare för att möjliggöra eget val av utförare vid beviljad insats.

### **Jämställdhetsanalys**

Av de ej verkställda besluten enligt LSS avser 66 procent män/pojkar. I Socialtjänstrapport 2022 framgår att fler män/pojkar än kvinnor/flickor i Stockholms stad är beviljade insatser enligt LSS. Det kan vara en förklaring till varför det är fler män/pojkar än kvinnor/flickor som har ej verkställda beslut enligt LSS.

Av de ej verkställda besluten enligt SoL avser 51 procent kvinnor/flickor. Av socialtjänstrapporten framgår att det är något fler kvinnor (54 procent) än män som erhållit bistånd enligt inom verksamhetsområde funktionsnedsättning och socialpsykiatri under 2022. Det kan vara en förklaring till varför det är fler

kvinnor/flickor än män/pojkar som har ej verkställda beslut enligt SoL.

### **Barnrättsperspektiv**

En del beslut om insatser och bistånd som rapporteras rör barn och unga. Vid beslut om insatser enligt LSS som riktar sig till barn/unga ska hänsyn tas till såväl barnets behov, barnets bästa och familjens situation. Insatser enligt LSS riktade till barn och unga har delvis skilda syften men målet är alltid att den enskilde ska få sina behov tillgodosedda och uppnå goda levnadsvillkor. Därtill kan syftena vara att föräldrar till barn med funktionsnedsättning ska få möjlighet till avlösning i sin omsorg om barnet, samt möjlighet för syskon att få mer egen tid med sina föräldrar. Insatserna kan även syfta till att främja barn och ungas utveckling.

Insatser enligt LSS som riktar sig till barn och unga är barnboende, avlösarservice, korttidstillsyn och i huvudsak insatsen korttidsvistelse samt till viss del även ledsagarservice och personlig assistans. Det har för de flesta av dessa insatser skett minskningar i antalet ej verkställda beslut jämfört med kvartal 3, 2023. Insatsen korttidsvistelse är den insats som har ökat mest i antal inrapporterade ej verkställda beslut jämfört med föregående kvartal, med en ökning av 6 inrapporterade beslut. Vanligaste orsaken till att insatsen inte verkställts är att den enskilde inte valt utförare.

Bistånd enligt SoL som riktar sig specifikt till barn och unga är korttidsfamilj och kontaktperson beviljat inom individ- och familjeomsorgen. Det har skett en minskning av antalet ej verkställda beslut avseende kontaktfamilj och en ökning av inrapporterade beslut avseende kontaktperson detta kvartal jämfört med kvartal 3, 2023.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för strategi och utveckling. Rapporten grundar sig på uppgifter från stadsdelsnämnderna och socialnämnden. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet 13 mars 2024. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 14 mars 2024.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner rapporteringen av ej verkställda beslut enligt LSS och SoL, kvartal 4, 2023 och att rapporteringen överlämnas till kommunfullmäktige

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

### **Bilagor**

1. Tabell 7 - Ej verkställda beslut enligt LSS (Kvartal 4, 2023) per stadsdelsnämnd.
2. Tabell 8 - Ej verkställda beslut enligt SoL (Kvartal 4, 2023) per stadsdelsnämnd fördelade på OF, Omsorg till personer med funktionsnedsättning och IFO, Individ- och Familjeomsorg.



## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-03-05
Maria Karlsson, Verksamhetsutvecklare	2024-03-05