

Handläggare
Lisa Allinger
Telefon: 08-508 25 419

Till
Socialnämnden
2024-03-19

Skrivelse gällande personalomsättning och vakanser inom socialtjänsten i Stockholms stad

Svar på skrivelse från Moderaterna

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Andrea Hedin (M) med flera har i en skrivelse till socialnämnden ställt ett antal frågor gällande personalomsättning och vakanser inom socialtjänsten i Stockholms stad. Skrivelsen poängterar att arbetssituationen för socialtjänstens medarbetare omfattar flera olika komponenter och påverkas av den omvärldssituation som råder. I skrivelsen lyfts att hög inflation och snabbt stigande räntor påverkar hushållens rörelseutrymme, vilket i sin tur på kort eller längre sikt kan öka behov av kontakt med socialtjänsten.

Förvaltningen delar bilden av att händelser i omvärlden som kan bidra till ökat behov av tillgänglighet påverkar socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation och svarar på frågorna i skrivelsen.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bakgrund

Andrea Hedin (M) med flera har i en skrivelse till socialnämnden 2023-12-12 framfört ett antal frågor gällande personalomsättning.

Ärendet

Skrivelsen hänvisar till att den stadsövergripande handlingsplanen "Stockholm stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten" varit föremål för revidering. Den reviderade handlingsplanen lyfter fram fyra områden som bedöms särskilt viktiga att prioritera för att arbetssituationen för socialtjänstens medarbetare ska förbättras.

- En god arbetssituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande

- Kompetens- och utvecklingsmöjligheter
- Ett gott ledarskap
- Digital utveckling och innovation

Skrivelsen poängterar att arbetssituationen för socialtjänstens medarbetare omfattar flera olika komponenter och påverkas av den omvärldssituation som råder. I skrivelsen lyfts att hög inflation och snabbt stigande räntor påverkar hushållens rörelseutrymme, vilket i sin tur på kort eller längre sikt kan öka behov för invånare att ha kontakt med socialtjänsten. Ökade behov från allmänheten på tillgänglighet till socialsekreterare påverkar direkt handläggarnas arbetssituation. Med utgångspunkt i ovanstående framhålls vikten av att få mer kunskap om hur personalomsättning och vakanser ser ut inom socialtjänsten i Stockholm.

Mot bakgrund till ovanstående ställs följande frågor:

- Hur ser det ut i dagsläget med vakanser för handläggare och behov av socionomer på stadsdelsnämnds nivå och på socialförvaltningen?
- Hur långa är vakanstiderna i snitt för att erhålla adekvat/utbildad personal?
- Hur löser man de glapp, som uppstår under tiden?
- Har väntan på tidsbokade besök blivit fördröjd?
- Hur lång tid i snitt tar det att få ett tidsbokat besök på våra 13 stadsdelsförvaltningar?
- Hur mycket skiljer det mellan den stadsdelsnämnd, som har den kortaste väntetiden och den stadsdelsnämnd, som har den längsta väntetiden?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 13 mars. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 14 mars.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar bilden att händelser i omvärlden och ökade behov på tillgänglighet hos socialtjänsten påverkar socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation. Det är därför viktigt att den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten och alla dess delområden implementeras och arbetas med aktivt i staden.

Att arbetet med socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation är viktigt framgår även i Stockholms stads budget

för 2024: *En god arbetsmiljö för medarbetarna är avgörande för att invånarna och brukarna ska få ett stöd av hög kvalitet. Stadsdelsnämnderna ska därför fortsätta förbättra arbetsituationen för medarbetarna och öka det administrativa stödet, med fokus på socialsekreterare och biståndshandläggare.*

I mitten av januari fanns 56 annonser med lediga jobb för socialsekreterare i stadens stadsdelsförvaltningar och i socialförvaltningen. Motsvarande siffra för biståndshandläggare var 16. I december 2023 fanns 29 annonser för socialsekreterare och fem för biståndshandläggare. Beräkning av den genomsnittliga tiden för att anställa adekvat/utbildad personal kräver troligtvis en mer ingående undersökning och det är inga uppgifter som förvaltningen har tillgång till.

Perioden mellan att en handläggare slutat tills en ny handläggare har rekryterats hanteras olika mellan förvaltningar exempelvis genom att prioritera det arbete som är mest akut, ta hjälp av konsultstöd och förstärkningsteam. Huruvida väntan på tidsbokade besök blivit fördröjd eller hur lång tid det i genomsnitt tar för att få ett inbokat besök på de olika förvaltningarna är svårt att uppskatta. Bedömning av den enskildes behov avgör alltid hur snabbt ett besök kan bokas. Ibland tas en första kontakt via telefon, i andra fall genomförs hembesök eller videosamtal.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Skrivelse från (M) gällande personalomsättning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-03-05
Maria Karlsson, Verksamhetsutvecklare	2024-03-05