



Handläggare
Karin Karlung

Till
Socialnämnden
2024-05-21

Telefon:

Tertialrapport Tertial 1 2024 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1, inklusive bilagor, per den 30 april 2024 med prognos för 2024.
2. Socialnämnden fastställer nämndens reviderade handlingsplan för arbetet mot våldsbejakande extremism enligt bilaga 2.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om medel med 3,0 mnkr till klimatinvesteringar för utbyte till LED-belysning i nämndens verksamheter.
4. Paragrafen justeras omedelbart.

Socialnämnden

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	20
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	25
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	37
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	40

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	48
Uppföljning av ekonomi	51
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	51
Resultatenheter	55
Investeringar	55
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	55
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	55
Omslutningsförändringar	55
Budgetjusteringar.....	55
Medel för lokaländamål	56
Övrigt.....	56

Bilagor

Bilaga 1: Blankettset SoN T1 2024

Bilaga 2: Socialnämndens handlingsplan mot våldsbejakande extremism 2024

Bilaga 3b: Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål_investering T1 2024

Bilaga 3c: Klimatinvesteringsunderlag_investering T1 2024

Sammanfattande analys

Socialnämnden har under perioden arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialnämnden bedömer att samtliga av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att uppfyllas under året. Nedan sammanfattas på vilket sätt nämnden bidrar till att uppfylla fullmäktiges mål.

Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas helt.

Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundas på att samtliga tre mål för verksamhetsområdet som är kopplat till inriktningsmålet bedöms uppfyllas helt.

Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundas på att de sju målen för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas helt.

Arbete utifrån direktiven för samtliga nämnder

Nämndens arbete utifrån direktiv för samtliga nämnder beskrivs under relevanta mål för verksamhetsområdet.

Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1 och Uppföljning av ekonomi

En levande och hållbar stad

Arbetet beskrivs främst under mål 2

En trygg och säker stad som håller samman

Arbetet beskrivs främst under mål 1.3 och 3.6

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid



 Uppfylls helt



Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, utfall för KF-indikator samt underliggande indikator och nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

Årets LSS-kollo under sportlovet har avlöp väl. 74 deltagare har vistats på sju kollogårdar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,2 %			0,2 %	0,3 %	0,3 %	2,7 %	Tertial 1 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda långsiktiga behov och finansiering av kommunövergripande fritidsverksamheter för barn och unga med funktionsnedsättning	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse i form av LSS-kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismsliknande tillstånd. Deltagare på LSS-kollo får nya upplevelser. Utformningen av aktiviteter sker på ett sätt som tilltalar både barn och unga. Personalen uppmuntrar och möjliggör för alla att delta i alla olika aktiviteter som genomförs.

Förväntat resultat

- LSS-kollo tillhandahåller en meningsfull fritid för barn och unga

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat samt indikatorn prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Deltagare på LSS-kollo är nöjda med de aktiviteter som anordnas						95		2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

● Uppfylls helt

Analys



Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Inom ramen för stadens satsning på skolsociala team pågår en revidering av den gemensamma arbetsmodellen. Staden har ansökt om gemensamma medel utifrån det nya statsbidraget 2024 för personalkostnader för skolsociala team. Det sociala investeringsfondsprojektet med skolsociala team plus, som riktar sig till barn på Kungsholmen och Järva med omfattande,

upprepad eller längre skolfrånvaro, fortsätter som planerat.

Samverkan mellan socialtjänst och skola kring obruten skolgång för barn och unga som placeras i samhällsvård fortsätter i form av SAMS-modellen och det sociala investeringsfondsprojektet med särskilda skolsamordnare i fem stadsdelsnämnder, som nu har börjat uppvisa lovande resultat beträffande skolgången för unga som placeras på institution. En fungerande skolgång bidrar också till att skapa stabilitet i själva placeringen och minska risken för sammanbrott och omplacering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utveckla arbetssätt där personer som riskerar hoppa av gymnasiet i högre utsträckning nås av tidiga insatser före skolavbrott. I arbetet ska även samverkan med fristående skolor stärkas	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst prioriteras för en stabil förskole- och skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att

de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Tidiga och förebyggande insatser

Samverkan pågår med Region Stockholm kring familjecentraler och hembesöksprogrammet för att stärka det hälsofrämjande arbetet. Alla stadsdelsnämnder utom en har samverkansavtal med Region Stockholm för någon form av familjecentral (samlokaliserad, delvis samlokaliserad eller ej samlokaliserad). Fem stadsdelsnämnder erbjuder det utökade hembesöksprogrammet (RUTH) för förstagångsföräldrar/första barn i Sverige, där barnhälsovården (BVC) och socialtjänstens förebyggande verksamhet tillsammans gör sex hembesök under barnets första 17 månader. Kriterierna för vilka BVC som beviljas RUTH-uppdraget bestäms av Region Stockholm. Ett arbete pågår inom regionen för att utreda hur hembesöksprogrammet skulle kunna utvecklas och utökas.

Alla stadsdelsnämnder erbjuder en variation av föräldraskapsstöd anpassade efter olika behov för att barn och unga ska kunna växa upp i goda och trygga miljöer. Föräldrarådgivare erbjuder också enskilda samtal för information, stöd och vägledning med fokus på föräldraskap.

Inom ramen för socialnämndens samordning av stadens ungdomsmottagningar fortsätter arbetet med att stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga. Tillsammans med Region Stockholm och Storsthlm fortgår arbetet med att möjliggöra digital bokning av kuratorssamtal via en gemensam app. Ett idéburet offentliga partnerskap (IOP) för att förebygga våld i ungas relationer pågår och är nu inne på sitt sista och avslutande år. För att motverka stereotypa könsroller och machokultur i skolan och på så vis stärka den psykiska hälsan fortsätter arbetet tillsammans med utbildningsnämnden med mentorer i våldsprevention (MVP).

Tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätter det förebyggande arbetet mot att barn och unga olagligen förs utomlands. Rutiner om utreseförbud och tillfälligt utreseförbud enligt lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU, har tagits fram och spridits till stadsdelsnämnderna. Regeringen har sett ett behov av att utvidga tillämpningsområdet för den nuvarande lagstiftningen, så att fler barn kan skyddas från att föras utomlands mot sin vilja, och en lagrådsremiss har lagts fram där ett utvidgat reseförbud föreslås träda i kraft den 1 juni 2024. Utifrån detta kommer de framtagna rutinerna att revideras. Tillsammans med utbildningsnämnden och förskolenämnden har också arbete påbörjats med att ta fram rutiner för ”stegen före” anmälan till socialtjänsten. Skolan och förskolan är kanske de verksamheter i staden som bäst kan upptäcka risker för att barn och unga ska drabbas av hedersrelaterat våld och förtryck och anmäla oro till socialtjänsten.

PLUS har under året genomfört två utbildningar ABC 3-12 år och ABC tonår till totalt ett sextiotal gruppleddare. Under våren hålls utbildningar i ABC 0-2 år, Komet 3-11 år och det nyutvecklade föräldrastödsprogrammet På rätt väg.

Förra året sågs en ökning av antal personer som gått förberedande utbildning inför adoption, FIA. I år har antalet gått ned igen, hittills totalt tolv personer. Utvecklingen överensstämmer med den långsiktiga trenden i Sverige som visar att antalet internationella adoptioner minskar.

Stärkt samverkan mellan olika aktörer

Revidering av stödmaterialet för samverkan mellan skola och socialtjänst, som görs tillsammans med utbildningsnämnden, befinner sig i slutfasen. Arbetet med att ta fram ett stödmaterial tillsammans med förskolenämnden för samverkan mellan förskola och socialtjänst har påbörjats. Under tertialen har Stockholmsenkäten genomförts i åk 9 och år 2 på gymnasiet. Sammanställning av stadsövergripande resultat pågår.

Den 1 april trädde ny lagstiftning i kraft, som innebär att skyddat boende regleras och blir en ny placeringsform, med tillståndsplikt och kvalitetskrav. Lagen stärker även rättigheterna för medföljande barn. Utifrån den nya lagen ses nu både rutinerna för SAMS och vägledningen om skolgång för barn i skyddat boende över. Den nya lagen medför stora förändringar i socialtjänstens arbete med ärenden gällande medföljande barn och ett omfattande arbete har genomförts med att uppdatera delegationsordningar, föra in de nya bestämmelserna i sociala system och ta fram en tillhörande lathund. Socialnämnden har tillsammans med juridiska avdelningen genomfört tre utbildningstillfällen för chefer och medarbetare i stadens socialtjänst, samt en föreläsning för socialjouren.

Tillsammans med utbildningsnämnden och Region Stockholm fortgår arbetet med att fördjupa samverkan mellan elevhälsan, ungdomsmottagningarna och andra delar av socialtjänstens förebyggande verksamheter, första linjens psykiatri och BUP. Möjligheterna för att få till stånd ett gemensamt systemstöd för genomförande och uppföljning av samordnad individuell plan, SIP, fortsätter i dialog med stadsdelsnämnderna, Region Stockholm och Storsthlm. Den nya samrådsgruppen Barns och ungas hälsa har etablerats vid Storsthlm och staden representeras av både socialnämnden och utbildningsnämnden.

Arbetet med det sociala investeringsfondsprojektet intensifierad hemutredning (IHU) i Söderort fortgår enligt plan, även om projektet dragits med vissa IT-relaterade utmaningar kopplat till utvärderingsmodellen, som utgår från randomisering. Stadsdelsnämnderna ser positivt på arbetssättet som syftar till att förkorta utredningstiden, påbörja ett förändringsarbete i familjerna redan under utredningstiden och få fler föräldrar i behov av stöd att tacka ja till insats efter avslutad utredning. Diskussioner förs hur IHU ska kunna fortsätta även efter projektiden då de särskilda medlen upphör.

Skolfam prognostiserar ett något sämre resultat för läsåret 23/24. Då förutsättningarna för några barn är särskilt svåra och verksamheten arbetar därför intensivt med insatser men ser trots detta en risk för att några barn inte kommer att få godkända betyg när de går ut årskurs nio i år.

Likställighet inom staden

Socialnämnden har fått i uppdrag att göra en översyn av de insatser staden ger inom ramen för barn- och ungdomsvården i syfte att säkerställa likställigheten. Vilka insatser som bedrivs inom stadens öppenvård har kartlagts relativt nyligen av både socialnämnden och Sveriges kommuner och regioner (SKR), varför ytterligare en kartläggning inte bedöms nödvändig för

att utveckla stadens öppenvårdsinsatser. En kartläggning av den vanligt förekommande biståndsbedömda insatsen familjebehandling, har också genomförts nyligen i syfte att ta fram en för staden gemensam definition och på sikt göra insatsen mer likvärdig över staden. Fokus för socialnämndens arbete är att fortsätta dels arbetet med insatsen familjebehandling, dels pågående samverkanspilot med Socialstyrelsen för att implementera kunskapsstödet med rekommendationer för socialtjänstens arbete med barn 6–17 år med normbrytande beteende och återfall i brott. Vilka insatser som staden ger inom ramen för barn- och ungdomsvården i syfte att säkerställa likställigheten, kommer att påverkas av hur socialtjänsten framöver ska arbeta vid införande av en ny socialtjänstlag med fokus på ökad tillgänglighet och fler insatser utan behovsprövning. På nationell nivå pågår närliggande uppdrag där staden deltar, såsom undersökning om lokala kunskapsbehov inom barn och unga och NUSO – nationell uppföljning av socialtjänstens insatser.

Nämndens arbete för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet, samt övrigt arbete kopplat till brottslighet beskrivs under mål 3.6.

Barn, unga och familjer i behov av insats

På Barnhus Stockholm ligger antal konsultationer med socialtjänst och samverkansmöten med de olika myndigheterna som finns representerade inom Barnhus på samma nivå som förra året. Antal förfrågningar om stöd efter barnförhör har ökat stadigt.

Framtid Stockholm hade förra året en ökning av ärenden och utvecklingen håller i sig även i år. Totalt har ungefär 100 uppdrag startats på Mini Maria Stockholm under året, vilket innebär en ökning med nästan tjugo procent jämfört med 2022.

Förfrågningar gällande utredningsplaceringar till Eurenii Minne ligger på en fortsatt jämn nivå. Antal fakturerade vård dygn har ökat markant jämfört med tidigare år, vilket förklaras av att det botten relativt stora familjer med förhållandevis många barn i lägenheterna.

Nämndens nya HVB för flickor i egen regi öppnas i maj. Öppningen har skjutits upp på grund av att renoveringar har dragit ut på tiden. Planeringsarbetet inför nämndens nya HVB för pojkar har påbörjats och i samarbete med Micasa Fastigheter inventeras lämpliga lokaler.

Resursteamerna har satsat extra på marknadsföring, såväl digital som fysisk, i syfte att rekrytera fler familje- och jourhem. Fler personer nås på sociala medier och inkomna intresseanmälningar har ökat. Resursteamerna har även justerat det interna arbetssättet i syfte att förenkla för placering socialtjänst på stadsdelsförvaltningarna. Nämnden fortsätter att tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla arbetssätt och rutiner kring processen rörande rekrytering av, och placering i, familjehem.

Över tid har antalet nya ärenden till Origo minskat. En anledning kan vara att yrkesverksamma som kontaktar Origo för att konsultera i enskilda ärenden har en högre kunskapsnivå om målgruppen och problemområdet jämfört med tidigare, och nu kan ta ärenden på hemmaplan, vilket är helt i linje med Origos kompetenshöjande uppdrag. Arbete med utvärdering genom intervjuer med samverkanspartners fortsätter.

Nämndens boende för ensamkommande barn och ungdomar har god beläggning. Under året har fyra förfrågningar inkommit. Minskningen beror på att inflödet av ensamkommande barn har gått ned.

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Tillgänglighet och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Under 2024 har nämnden har valt att fokusera på två områden ur Program för delaktighet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029; hälsa och bostad. Fokusområdet hälsa knyter an till arbetet inom god och nära vård samt hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning, och fokusområdet bostad knyter an till beställaruppdraget om att intensifiera bostadsbyggandet för personer med funktionsnedsättning.

Nämndens råd för funktionshinderfrågor som är gemensamt för äldrenämnden, överförmyndarnämnden och socialnämnden har valt ut fyra teman för årets möten:

- digitalisering
- social isolering och ofrivillig ensamhet
- gode män och förvaltare
- boenden för äldre med funktionsnedsättningar

Rådet har bland annat haft en dialog med nämnden gällande e-ansökan ASoS (digitalisering) och skolsociala team (social isolering och ofrivillig ensamhet). Dessutom involveras rådet löpande i övriga strategiska frågor som rör nämndens ansvarsområde, till exempel handlingsplanen för god och nära vård.

Likställighet inom staden

Socialnämnden har gjort förberedelser inför 2024 års insamling av statistik från stadsdelsnämnderna avseende antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson. Undersökningen har anpassats till det utökade uppdraget att också innefatta beviljad ledsagning för förtroendeuppdrag i staden.

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

Nämndens korttidshem, som riktar sig till ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning eller utvecklingsstörning, har god beläggning. För första gången på flera år tillkommer stöd användare med fler beviljade dygn på Drömmen. Målgruppen på Navet har generellt sett färre dygn beviljade.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

EU-teamet

EU-teamet har arbetat med betydligt fler ärenden jämfört med samma period föregående år. Ökningen beror delvis på att förändrad arbetsmetodik, delvis på arbete med fler individer istället för på gruppnivå som tidigare. Det har också blivit vanligare att sjukvården kontakter EU-teamet.

Våld i nära relationer, människohandel och prostitution

Alla nämndens verksamheter som arbetar mot prostitution och människohandel tillhör sedan förra året Stockholms stads socialjour, i syfte att samla resurser och stärka stadens arbete. Antal ärenden i kontakt med regionkoordinatorer och Kast har ökat. Islandsmodellen, en modell för samverkan mellan polis och socialtjänst vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn, har under perioden utökats och är nu implementerad i samtliga

stadsdelsnämnder och lokalpolisområden.

Nämndens skyddade boende Kriscentrum-Kruton har sedan några år tillbaka haft låg beläggningsgrad. Boendet har hittills i år haft fler placeringar jämfört med förra året men placeringarna är korta. Antalet skyddade boenden att välja mellan har ökat och flera av stadsdelsnämnder har kunnat erbjuda målgruppen jourlägenheter som ett alternativ till placering. Eventuellt kommer den nya regleringen om barns ökade rättigheter på skyddat boende som trädde i kraft 1 april 2024 innebära att Kriscentrum-Kruton i högre grad blir ett förstahandsval då verksamheten har lång erfarenhet och ett professionellt barn- och ungdomsteam.

Missbruk

Under perioden har antal ärenden på Behandlingsenheten gällande spelmissbruk om pengar, ökat. Åtta ärenden har inkommit jämfört med fem ärenden under hela förra året.

Familjerådgivning

På grund av personalomsättning och viss fördröjning i nyrekryteringen på Familjerådgivningen i egenregi, har ett hundratal färre samtal kunnat hållas i verksamheten.

Samsjuklighet

Den processkarta som har tagits fram av socialnämnden tillsammans med Beroendecentrum Stockholm, PRIMA Maria beroende och Psykiatri Södra Stockholm testas som en pilot under året och har visat på goda resultat av samverkan mellan de deltagande aktörerna.

Koordinatorer finns i varje verksamhet som tillsammans arbetar och utvecklar arbetet för ett sammanhållet stöd till personer med komplex samsjuklighet.

Arbetet med kompetenssatsning om beroendelära och psykiska funktionsnedsättningar för medarbetare inom stadens myndighets- och utförarverksamheter inom individ och familjeomsorgen inklusive socialpsykiatri och funktionsnedsättning pågår enligt plan. En digital utbildningar har genomförts för stadens medarbetare.

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Förberedelser inför ny socialtjänstlag



Under tertialen har en projektplan färdigställts som är beslutad av den operativa styrgruppen och lämnad vidare till den strategiska styrgruppen för beslut. I projektplanen anges aktiviteter som konkretiserar hur facknämnderna tillsammans med stadsdelsnämnderna ska ta fram förslag på hur socialtjänsten i större utsträckning kan arbeta med förebyggande och tidiga insatser, på hur socialtjänsten kan utöka sin tillgänglighet samt på vilka insatser som bör ges utan behovsbedömning vid ett eventuellt införande av en ny socialtjänstlag samt hur socialtjänsten kan organiseras i en första linjes socialtjänst. Process för framtagande av delmål pågår. Socialnämndens och äldrenämndens gemensamma projektgrupp har inhämtat stadsdelsnämndernas medskick och perspektiv för fortsatt planering av omställningsarbetet.









Personcentrerat arbete ska främjas























Socialnämnden har tillsammans med äldrenämnden, utbildningsnämnden och i samråd med kommunstyrelsen tagit fram en handlingsplan för stadens fortsatta arbete med omställningen till en God och nära vård och omsorg. Handlingsplanen anger en övergripande inriktning för







stadens arbete och gäller under perioden 2024 till och med 2030. Det operativa arbetet har påbörjats och en strategisk och operativ styrgrupp har formerats. Arbete med God och nära vård och omsorg kommer att genomföras i nära samarbete med omställning till nya socialtjänstlagen givet dess nära beröringspunkter. För att samordna dessa två omställningsprocesser kommer de ha gemensam strategisk styrgrupp. I handlingsplanen inkluderas arbetet med att förebygga psykisk ohälsa och suicid. Socialnämnden rekviderar och fördelar de stimulansmedel som tillfaller Stockholms stad inom Uppdrag Psykisk Hälsa. För att tillse att staden främjar den psykiska hälsan ur ett brett perspektiv pågår fördelning till stadsdelsnämnder, facknämnder, och intresseorganisationer som verkar inom staden.

Dialog och samarbete med Storsthlm och Region Stockholm pågår för att utröna förutsättningar för att alla som genomför samordnad individuell plan (även utanför utskrivningsprocessen), SIP, ska kunna använda gemensamt systemstöd. Arbete har även påbörjats för att undersöka möjligheter och underlätta för stadsdelarna i att använda säkra digitala möten i SIP-processen med Region Stockholm.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)						75 %	Faststäl ls 2024	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldre- och barnnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med bostadsbolagen utbilda husvärdar i att identifiera tecken för våld i hemmet	2024-01-01	2024-12-31	
Analys En första behovskartläggning är genomförd med bostadsbolagen samt en plan för formen för utbildningen.			
  Socialnämnden ska i samarbete med förskolenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram ett stödmaterial för samverkan mellan socialtjänsten och förskolan om barn som far illa eller riskerar att fara illa	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden utreda hur arbetet med Program Supporter kan utvecklas samt fastslå samordningsuppdraget i syfte att tidigt fånga upp och stödja unga som riskerar att hamna i riskmiljöer	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Möten med supporterpolis, idrottsnämnden och Enskede Årsta Vantörs stadsdelsnämnd har hållits för att ringa in problembild och önskemål. Program supporter har också lyfts med stadens fältchefsnätverk. En del utmaningar har identifierats varför en fortsatt dialog kring utformning av program supporter framåt kommer att föras med berörda aktörer.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda på vilket sätt upphandling av daglig verksamhet ska ske för att skapa en ändamålsenlig kontroll av privata utförare	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur socialtjänsten i större utsträckning kan arbeta med förebyggande och tidiga insatser, på hur socialtjänsten kan utöka sin tillgänglighet samt på vilka insatser som bör ges utan behovsbedömning vid ett eventuellt införande av en ny socialtjänstlag. I uppdraget ingår också att föreslå hur arbetet kan organiseras i en första linjes socialtjänst med fokus på vad som ska erbjudas lokalt, regionalt och centralt	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utforma ett enhetligt Bryt upp-program för våldsutsatta	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetet med att utforma ett Bryt upp-program för våldsutsatta pågår. En projektorganisation är skapad och en projektplan är framtagen och beslutad. I projektorganisationen ingår riksorganisationen Unizon och tre lokala kvinnojourer i en referensgrupp. Inom ramen för arbetet är brukardelaktighet viktigt och dialoger kommer att hållas med våldsutsatta personer för att ta del av deras erfarenheter och hur de uppfattat det stöd de fått och vilka behov av utveckling de sker.			
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden revidera Stockholms stads program för stöd till anhöriga	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Underlag för revideringen har inhämtats från tidigare utvärdering, nationell strategi och dokument, chefer och medarbetare i staden, intresseorganisationer, Region Stockholm, stadens ombudsmän samt genom intervjuer med anhöriga.			
  Socialnämnden ska i samråd med berörda nämnder och myndigheter följa upp användningen av den framtagna sekretesshandboken och revidera den i syfte att inkludera fler verksamheter och områden	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Användningen av sekretesshandboken, som togs fram 2021 för att underlätta och stärka samverkan mellan socialtjänst, polis och kriminalvård, har följts upp och resultatet visar att en stor andel känner till sekretesshandboken, att de har behov av den i sitt dagliga arbete, att den är enkel att använda och att den innehåller den information de behöver. Då ett antal lagändringar har föreslagits och vissa nya bestämmelser väntas införas, har beslut fattats om att avvakta med revideringen till dess att de föreslagna lagändringarna har kommit som propositioner från regeringen.			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna för en central placeringsfunktion för inköp av boendeplatser för individuella avtal inom LSS	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av insatser staden ger inom ramen för barn- och ungdomsvården i syfte att säkerställa likställigheten	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda behovet av en samordningsfunktion för placeringar av barn och unga	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilka utvecklingsbehov som finns i gruppboende för personer med funktionsnedsättning (LSS och SoL) inklusive dem som har stora omvårdnadsbehov till följd av ålder	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB genomföra en genomlysning av hur boendekedjan ser ut för våldsutsatta	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska revidera riktlinjer för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga inom individ- och familjeomsorg	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Vid revidering av riktlinjerna behöver ett flertal kommande lagändringar beaktas, inte minst den nya socialtjänstlag som väntas träda i kraft under 2025. Revideringen kan därför inte slutföras under 2024.			
  Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för att rikta en upphandling enligt LOU till idéburna organisationer och stiftelser för insatsen skyddat boende och om möjligt genomföra en sådan	2024-01-01	2024-12-31	
Analys			
Arbetet pågår enligt plan och förvaltningen har startat en marknadsanalys för att utreda möjliga upphandlingsformer.			
  Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för regionalt samarbete gällande föräldrastödsprogrammen	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska utreda system som underlättar för våldsutsatta att enklare hitta boende i en annan stadsdel	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

Beskrivning




Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och unga växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivning en).				93,4 %		90 %		Halvår 1 2024
  Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst	92 %	93 %	89 %	93 %	80 %			Tertial 1 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
(Framtid Stockholm).								
♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	94 %	94 %	%	89 %	90 %	90 %		Tertial 1 2024
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDTS-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini				66		70		2024
♀ Unga och vuxna har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	93 %	90 %	100 %	92 %	85 %			Tertial 1 2024

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och vuxna med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med sina insatser från socialnämnden

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				100 %		95 %		2024
● Andel personer som aktualiserats på socialtjänsten vid avslutad kontakt med uppsökarteamet (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet)	58,82	60 %	57,14 %		50	50		Tertial 1 2024
● Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				96,67 %		95 %		2024

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar till att socialtjänsten i staden arbetar kunskapsbaserat. I Stockholms stad samverkar vi över verksamhetsgränser och möter vid behov upp den som behöver stöd från flera håll på ett samordnat sätt. Stadens invånare möter en kunskapsbaserad och tillgänglig socialtjänst av god kvalitet.

Förväntat resultat



- Socialnämndens riktlinjer är aktuella och reviderade samt kända och används i socialtjänstens verksamheter.
- Introduktionsutbildning, fortbildning och nätverk utgår från aktuellt kunskapsstöd och genomförs utifrån verksamheternas behov.
- Resultaten i Stockholmsenkäten, socialtjänstrapporten, inspektörernas granskningar, stadsövergripande FoU-projekt och lokala utvecklingsprojekt sprids via nätverk och kompetensutvecklingsinsatser och används som underlag i stadsdelsnämndernas och socialnämndens kvalitets- och utvecklingsarbete.
- Inspektörernas årsrapporter visar utveckling inom de områden som tidigare granskats.
- Samverkan med lärosäten och internationella organisationer som staden är medlem i bidrar till lärande och utveckling av ny kunskap.
- I nära samverkan med stadsdelsnämnderna leder socialnämnden arbetet med hur en första linjes socialtjänst kan organiseras i staden utifrån förslaget om en ny socialtjänstlag

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				92		90 %		2024
Analys Indikatorn ses över inom ramen för arbetet med den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten, där utveckling av socialnämndens kompetensutvecklingsinsatser pågår. Mätning kommer troligtvis inte göras 2024 och därmed ingen prognos eller utfall 2024.								
Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens				88		90 %		2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
utbildningar/konferenser								
Analys Indikatorn ses över inom ramen för arbetet med den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten, där utveckling av socialnämndens kompetensutvecklingsinsatser pågår. Mätning kommer troligtvis inte göras 2024 och därmed ingen prognos eller utfall 2024.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska bidra i arbetet med Fokus Järva där staden kraftsamlar kring utvecklingen av Järvaområdet	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetet beskrivs under mål 3.3.			
 Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden och utbildningsnämnden leda arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård med primärvården som nav.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetet beskrivs under mål 1.3.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser.

Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

Utvecklingsbehov inom gruppboheter för äldre

Arbetet med budgetuppdraget kring att kartlägga vilka utvecklingsbehov som finns i gruppboheter för personer med funktionsnedsättning (LSS och SoL), inklusive dem som har stora omvårdnadsbehov till följd av ålder, pågår enligt plan i samråd med stadsdelsnämnderna.

Äldrevänlig stad

Socialnämnden medverkar i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad. Arbetet pågår med att utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning. Arbetet pågår även med att verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation samt med att skapa tillgängliga bostäder för personer med funktionsnedsättning.

Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna till att äldre personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet och är nöjda med sina insatser. Boenden med särskild service som socialnämnden beställer är tillgänglighetsanpassade. Socialnämnden medverkar genom olika uppdrag i arbetet med handlingsplanen för äldrevänlig stad.

Förväntat resultat

- Äldre personer med LSS-insatser är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.
- Socialnämndens stöd till stadsdelsnämnderna bidrar till att äldre personer med funktionsnedsättning är nöjda med sina insatser.
- Socialnämnden medverkar i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv



 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras och att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer förvaltningen till tertiärrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål 1.5.1: Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Socialnämnden bidrar till att ge föreningar förutsättningar att bedriva stödverksamheter som kompletterar socialtjänstens insatser. Nämnden utreder ansökningar om föreningsbidrag och följer upp dessa för att säkra att verksamheterna håller god kvalitet och följer nämndens och stadens riktlinjer. För att föreningslivet ska ges bästa förutsättningar att erbjuda stockholmare kompletterande stödverksamhet behöver socialnämndens bidragshantering vara tydlig och enkel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska revidera riktlinjer för bidrag till ideella föreningar i syfte att ge goda och stabila förutsättningar	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Ett nytt reviderat förslag kommer att läggas fram för socialnämnden under hösten.			

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden fördelar bidrag till ideella föreningar som genom sin verksamhet utgör ett komplement till socialtjänstens insatser.

Förväntat resultat

- Alla socialtjänstens målgrupper har tillgång till kompletterande stödinsatser.
- Föreningsstödet ses kontinuerligt över för att kunna möta nya målgrupper, förändrade behov samt socialtjänstens behov av kompletterande verksamheter.
- Nämnden säkrar genom uppföljning att verksamheterna som får bidrag håller god kvalitet.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att målen för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas helt. Nämnden har identifierat vissa utmaningar bland annat vad gäller måluppfyllelsen för indikatorn *Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider*. Under 2024 fortsätter nämnden att vidareutveckla arbetet med uppföljning och analys med ett utökat stöd till verksamheterna för att nämnden ska öka måluppfyllelsen. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, utfall för KF-indikatorer bedöms uppfyllas, samt underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2024 löper på utan avvikelser.

Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva





Nämnden har fortsatt arbetet med att minska klimatpåverkan från inköpta livsmedel.

Förvaltningen har tillsatt en arbetsgrupp som arbetar med att ta fram och sprida analyser, resultat, goda exempel och förbättringsområden gällande miljö- och klimatåtgärder inom nämndens verksamheter. Utfallet för perioden januari till och med mars är 66,6 procent och förväntas öka under året.



Miljösamordnare och lokala miljöombud följer upp och utvärderar inköpen av livsmedel och kommunicerar i första hand med de verksamheter som har tillagning av måltider i syfte att minska inköpen av de livsmedel som främst bidrar till utsläpp av växthusgaser. Varje månad skickar miljösamordnaren ut en rapport som redovisar utfallet per enhet i syfte att informera och motivera till en ökad andel inköp av ekologiska livsmedel. Rapporten följs också upp i nämndens miljönätverk som består av miljösamordnare och lokala miljöombud.

Åtgärder för att minska elförbrukningen

Socialnämnden deltar i det stadsövergripande uppdraget att minska energiförbrukningen under året. Arbetet i nämnden fortsätter genom att bibehålla dessa arbetsätt där icke nödvändig belysning är släckt, disk och tvätt sker med fyllda maskiner och datorer och skärmar stängs av i stället för att stå i stand-by-läge. Insikten kring elförbrukning och vad som kan göras för att minska den har ökat under arbetets gång och visar att mindre insatser som utförs av många kan bidra till en minskad elförbrukning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	2 kg CO2 per kg livsmedel			2 kg CO2 per kg livsmedel		1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	2024
Analys Socialnämnden strävar efter att minska inköp av mejeri- och köttprodukter och öka andelen inköp av frukt, grönsaker och spannmål vid tillagningen av måltider. Redovisat utfall är per 2024-03-31. Analyser med goda exempel och förbättringsområden kommer att spridas till samtliga verksamheter i rapportform kvartalsvis i syfte att minska andelen klimatpåverkande livsmedel.								
  Köpt energi i stadens organisation	0,4 GWh			2 GWh		1,8 GWh	1 735 GWh	2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Utfallet för januari-februari 2024 är 0,4 Gwh vilket är i paritet med 2023 års utfall för samma period. Vid en beräkning med rak prognos så skulle årsutfallet bli 2400 kwh men med variation utifrån utomhusklimatet uppskattas årsutfallet bli 1,8-2,0 gigawattimmar.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med förskolenämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna revidera stadens matstrategi: "God, hälsosam och klimatsmart mat"	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad genom bland annat:


- Energibesparande åtgärder i lokaler och verksamheter
- Öka matavfallssortering och förbättra källsortering i nämndens verksamheter
- Åtgärder i enlighet med miljönämndens Handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026


Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 70 procent.
- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,6 kg CO2 per kg livsmedel.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall				100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering				100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar



 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas samt att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2024 löper på utan avvikelser.

Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Socialnämnden bidrar till målet genom att exempelvis ställa miljö- och klimatkrav i egna upphandlingar som syftar till att minska miljöpåverkan och därigenom bidra till att den biologiska mångfalden ökar. Socialnämnden har också ett stort lokalinnehav där samarbeten med fastighetsägare innefattar frågor kring bra miljöval i inom- och utomhusmiljö. En arbetsgrupp har också tillsatts för att analysera samtliga miljörelaterade indikatorer, aktiviteter och mål. Analysen ska leda till att lyfta fram goda exempel och förbättringsområden i det fortsatta arbetet för att nå målen inom miljö- och klimatområdena.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	67,7 %			63,8 %		70 %	70 %	2024
Analys Socialnämnden fortsätter arbetet med att öka andelen ekologiska måltider och livsmedel genom information till alla verksamheter kring inköp och vikten av att handla främst ekologiska alternativ. Nämnden är endast cirka två procent ifrån att nå årsmålet utifrån statistiken per januari till mars 2024.								

Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen följer, så långt det är möjligt och i de delar som berör förvaltningens verksamhet, Stockholms stad Miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad i de delar som berör förvaltningen.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare känner till Stockholms stad Miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt. Socialnämnden fortsätter under året att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Socialnämnden arbetar utifrån målsättningen att Stockholm ska vara klimatpositivt till år 2030 och fossilbränslefritt år 2040. I arbetet med Stockholms stads Miljöprogram 2020-2023 är rättvise- och inkluderingsperspektivet i fokus för att bidra till en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.

Socialnämnden fortsätter under året att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. Möjligheterna till att genomföra digitala möten i stället för på plats är goda vilket bidrar till att resandet i tjänsten minskar för såväl medarbetare som externa besökare. Resor i tjänsten sker i första hand med kollektivtrafik, eller med något av nämndens 45 fordon i trafik, som samtliga är miljöbilsklassade.

Socialnämnden äger inga parkeringsplatser, men vid varje nytt tecknande av avtal för parkeringsplatser undersöks möjligheten att hyra plats med laddningsmöjligheter i syfte att främja användandet av miljövänliga el- eller laddhybridbilar.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga sju mål för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, utfall för KF-indikatorer bedöms uppfyllas helt, samt underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertiärrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prognos prestationsförändringar, som är i balans med budget. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 25,0 mnkr.

De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Underskott prognostiseras

främst inom område barn och ungdom, jour- och rådgivande verksamhet samt ledning och administration. Underskotten täcks inom nämndens budgetram.

Nämnden har uppmanats att i samband med tertialrapport 1 beskriva vilken beredskap som finns, för att vid behov, ytterligare anpassa verksamheten till förändrade ekonomiska förutsättningar med minskade intäkter och ökade kostnader. Kortsiktigt ser nämnden möjlighet att minska vissa kostnader genom att skjuta på ej akuta inköp, investeringar och renovering av verksamhetslokaler. Nämnden kan även dra ned på kostnaderna för konferenser, utbildningar och tillfälliga bidrag till föreningar.

Nämnden arbetar löpande med att anpassa sina kostnader vid förändringar i omvärld och vid förändringar av efterfrågan på nämndens verksamheter. Nämndens verksamheter har relativt stor andel fasta kostnader för personal och lokaler, vilket innebär att det tar längre tid att få ekonomisk effekt vid omställningsbehov.

Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och ny teknik inom socialtjänstens område. Nämnden leder, driver och samordnar arbetet med att utveckla socialtjänstens verksamhetssystem i syfte att möjliggöra en kunskapsbaserad socialtjänst och att säkerställa framtida process- och systembehov.

Ett pilotprojekt inom teknisk förflyttning av myndighetsdelarna i sociala system är i gång och kommer att utvärderas under tertial två. Gällande sociala systems e-tjänster har det skickats en beställning på en förstudie gällande vidareutveckling av ASos (Ansökan om stöd och service).







Inom äldrenämndens uppdrag att upphandla nytt system för utförare samordnar nämnden behov inom verksamhetsområdena funktionshinder, socialpsykiatri och individ och familj. I upphandlingsarbetet har arbetet med verksamhetsförberedelser och teknikförberedelser inletts.



I årets budget framgår att socialnämnden har ansvaret att leda arbetet med att införa ny teknik och nya arbetssätt inom socialtjänsten. Vidare lyfts nämndens ansvar avseende ledning av digitaliseringsarbetet inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionshinder. För att driva arbetet på ett effektivt och ändamålsenligt sätt behöver en samarbetsstruktur för socialtjänstens digitalisering tas fram och etableras. Arbetet har inletts och en förstudie har startat i syfte att ta fram ett beställunderlag. Strukturen kommer att etableras enligt stadens styr- och samverkansmodell Pm3 tillsammans med äldrenämnden och i nära samarbete med representation från stadsdelsnämnderna.

Arbetet kommer att belysa hur befintliga digitala lösningar kan klustras och hur samarbetet inom dessa kluster kan bedrivas för en tydlig styrning och utveckling utifrån hela stadens socialtjänst. Vidare kommer strukturen visa på arbetssätt gällande att fånga behov och prioritera dessa. I samband med dessa aktiviteter identifieras de behov som finns inom staden avseende kompetens och nya roller, för att kunna driva socialtjänstens omställning för framtiden.

Socialnämnden arbetar med att möjliggöra enklare tillgång till socialtjänstdata genom

förberedelser av nytt socialtjänstdatalager i stadens beslutsstöd. Arbetet innebär en ny integration mellan stadens sociala system och beslutsstöd. En referensgrupp har startats med representation från stadsdelsnämnder för att säkerställa nära samverkan med socialtjänstens alla verksamhetsområden. Arbetet är en del i att skapa förutsättningar för en kompetensbaserad socialtjänst.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			98,8 %		100 %	100 %	Tertial 1 2024
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			98,8 %		100 %	100 %	Tertial 1 2024
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska utreda och införa ett digitalt system för handläggning av föreningsbidrag	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Upphandling pågår och beräknas vara klar i september.			

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer inom förvaltningen är väl orienterade i tillgänglig och ny teknik
- Den digitala utvecklingen leder till förbättrad kvalitet i verksamheterna och ökar förmågan av datadriven verksamhetsutveckling.
- Medarbetare och chefer är aktiva i socialnämndens utvecklings- och innovationsarbete
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system och samordnar socialtjänstens digitaliseringsarbete

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande













Under 2024 ingår socialnämnden tillsammans med sju stadsdelsnämnder i ett pilotprojekt om att förenkla biståndssökandes kontakt med socialtjänsten. Projektet, som ska pågå under sex månader, syftar till att begränsa antalet begärda handlingar vid löpande ansökningar om ekonomiskt bistånd med bibehållen rättssäkerhet. Ett förändrat arbetssätt ska förenkla biståndssökandes kontakt med socialtjänsten och förväntas leda till ökade möjligheter att

tillsammans med den som söker bistånd planera för vägen mot självförsörjning, så att den enskilde har behov av ekonomiskt bistånd kortare tid. Arbetet inom projektet pågår enligt plan. Många biståndssökande lämnar fortsatt in samtliga handlingar och mycket fokus har lagts på att nå ut med informationen om piloten till de som söker ekonomiskt bistånd.





Nämnden ska under året påbörja revidering av riktlinjerna för ekonomiskt bistånd. Arbetet pågår enligt plan och har under tertialen fokuserat på att jämföra nuvarande riktlinjer och Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd.

Nämndmål: 3.2.2 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning Näringslivsfrämjande arbete

Socialnämnden har under perioden fortsatt arbetet utifrån näringslivspolicyn, framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Under perioden har Justitieombudsmannen (JO) genomfört ett tillsynsbesök av Tillståndsenheten (alkoholsektionen). Tillsynen gjordes inte på förekommen anledning utan JO väljer årligen ut områden som uppfattas vara relevanta att granska. Den muntliga återkopplingen återgav att nämnden bedriver en väl fungerande verksamhet, med korrekt kommunikation och rimliga handläggningstider. Vissa mindre förbättringsområden identifierades vilka nämnden tar vid i det fortsatta arbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,07 %	0,11 %	0,02 %	0,06 %		0,07 %	1,5 %	Tertial 1 2024
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,06 %	0,01 %	0,04 %		0,04 %	1,0 %	Tertial 1 2024
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	12 st			13 st	20 st	20 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2024
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	2 st			5 st	10 st	10 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2024
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	11 st			22 st		15 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2024
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med				79		73	73	2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
staden som myndighet								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med socialnämnden utreda nuvarande organisation och ansvarsfördelning för den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, kulturnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden och Stockholm Business Region AB se över och revidera stadens näringslivspolicy samt ta fram en bilaga till näringslivspolicyn med en etableringsstrategi för Stockholm	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet för att stockholmare ska vara självförsörjande, etablerade och inkluderade i samhället

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.2.2 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.
- Socialnämndens arbete förebygger risken att minderåriga erbjuds köpa alkohol och/eller tobak

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Fokus Järva

Järva stadsdelsnämnd ingår tillsammans med socialnämnden i Sveriges Kommuner och Regioners projekt ”Tidiga insikter för tidiga insatser”. Projektet stödjer 13 pilotkommuner att ställa om till en mer förebyggande och tillgänglig socialtjänst och att utforma en första linje som ger träffsäkra och kunskapsbaserade insatser utan föregående biståndsbedömning.

Framtid Stockholm fortsätter att bedriva öppenvård i Järva. Vidare har Framtid Stockholm utifrån Fokus Järva prioriterat Järvas behov och önskemål om översättningar av ABC material för att underlätta tidiga insatser till föräldrar.

Origo ingår som en referensgrupp i arbetet med att ta fram ett utbildningspaket med fokus ”I Järva pratar vi om våld”. Under förra året hade Järva stadsdelsnämnd en pilotutbildning i våldsprävention riktad till nattvandrande föreningar i Järva. Utbildningen var uppskattad och är en del i det utbildningspaket som ska tas fram. Materialet behöver kompletteras med olika delar/moduler och Origo är med och bidrar med kunskap om hedersrelaterat våld och förtryck.

Enligt boendeplanen för 2023 har Järva stadsdelsnämnd ett behov av 299 nya boendeplatser. Socialnämnden arbetar aktivt för att möta detta behov genom totalt 29 pågående projekt inom stadsdelen. Av dessa projekt har fyra fått beslut i stadsdelsnämnden innan socialnämndens övertagande, vilket motsvarar beställning av 34 boendeplatser i samband genomförandebeslut. Under första kvartalet 2024 har ytterligare sex boendeplatser beställts i samband med genomförandebeslut i socialnämnden och Järva stadsdelsnämnd. Socialnämnden arbetar aktivt med att ytterligare projekt ska gå till genomförande i närtid.

På Järva har socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden två sociala investeringsfondsprojekt som syftar till att fler barn och unga ska klara sin skolgång. Det är skolsamordnarprojektet och skolsociala team plus. Redovisas under mål 1.2.1.

Socialnämnden deltar i styrgruppen i Järva stadsdelsnämnds ESF-projekt Aktiv fritid Järva som ytterst syftar till ett högre deltagande i strukturerade vuxenledda fritidsaktiviteter bland barn och unga 6-17 år bosatta i Tensta, Husby och Rinkeby samt att fler barn i riskzon för kriminalitet ska identifieras, fångas upp och erbjudas en meningsfull prosocial fritidsaktivitet.

Under perioden har ungdomsjouren haft ett extra fokus på de öppna drogsценerna Kista och Rinkeby/Hällbybacken. Arbetet har lett till fler orosanmälningar till myndighetsutövande socialtjänst. Ett fördjupat samarbete med sociala insatsgrupper för unga har inletts.

Tillsammans med Polismyndigheten, Göteborgs stad och Malmö stad bedriver socialnämnden ihop med Järva stadsdelsnämnd en samverkanspilot som syftar till att bistå varandra med lots-insats från sociala insatsgrupper för vuxna i ärenden gällande individer som tillfälligt eller stadigvarande behöver byta kommun som ett led i att hoppa av en kriminell miljö.

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Socialnämnden har nu tagit över ansvaret för samtliga pågående projekt gällande nybyggnation av LSS-bostäder från stadsdelsnämnderna. Det pågår ett förberedande arbete för att redovisa alla projekt rätt i respektive skede, från förstudie till inriktnings- och genomförandeskede. Under det första kvartalet genomfördes en beställning av sex nya boendeplatser i Järva stadsdelsnämnd i samband med genomförandebeslut. Två förstudier för nya verksamheter har initierats. Inga nya förfrågningar från exploatering har lämnats under perioden.

2024 års boendeplan (som utgår från läget den sista december 2023) visar att antalet nytillkomna bostäder för målgruppen personer med LSS-insatser ännu inte möter behovet.

Därför har antalet placeringar utanför valfrihetssystemet totalt sett i staden fortsatt öka. Inom LSS ökade antalet placeringar från 409 avtal till 431 individuella avtal under 2023.

Långsiktigt visar prognosen att den planerade byggnationen förväntas öka. Utifrån rådande ekonomiska läge för byggsektorn så råder dock en stor osäkerhet kring denna prognos i nuläget. Socialnämnden avser göra en fördjupad analys till kommande års boendeplan.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

För att underlätta för SHIS Bostäder att kunna utveckla och förändra sin verksamhet utifrån socialtjänstens och invånarnas behov behöver socialnämnden årligen analysera behovet av bostäder inom det bostadssociala uppdraget. Nämnden behöver även stärka samarbetet med exploateringsnämnden och SHIS Bostäder i syfte att upprätta och upprätthålla arbetssätt för att behovet av genomgångsbostäder ska kunna tillgodoses. Årets prognos för behovet av försöks- och träningslägenheter har tagits fram under perioden och visar på ett behov av 369 lägenheter inom staden. SHIS Bostäder ska komplettera med prognos avseende SHIS verksamhet och tillsammans ska de bägge underlagen ligga till grund för ett samverkansmöte mellan socialnämnden, SHIS Bostäder och exploateringsnämnden under hösten.

Nämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillämpa tidigare framtaget stödmaterial i syfte att säkerställa att barnfamiljer som hamnar i akut hemlöshet får tillgång till en mer långsiktig och trygg boendelösning. Socialnämnden har under perioden tagit fram tre diskussionsfilmer för hemlöshetsfrågan inom socialtjänsten där en av filmerna riktar sig till socialtjänstens arbete för barnfamiljer. De övriga två är en generell för hemlöshetsfrågan och en om äldre i hemlöshet. Nämnden fortsätter att följa utvecklingen kring trygga boendeplaceringar för barnfamiljer och analysera varför placering på vandrarhem sker.

Uppsökande verksamhet

Uppsökarteamet har arbetat med ungefär lika många ärenden som motsvarande period föregående år. 59 procent av de som inte hade en socialtjänstkontakt då Uppsökarteamet initierade kontakt har aktualiserats på socialtjänsten, vilket ligger i nivå med uppsatt årsmål.

Tak över huvudet-garantin

Antalet beslut om logi på akutboende som fattats enligt TÖG (tak-över-huvudet-garantin) har minskat jämfört med tidigare år. En förklaring till detta kan vara att stadsdelsnämnderna i högre utsträckning beviljat logi under kontorstid. En majoritet av besluten om akut logi gäller män. Det är fler män som ansöker om den typen av stöd, och det är fler män som lever i hemlöshet.

Enheten för hemlösa

Antal klienter aktuella på enheten för hemlösa har stabiliserats runt 700. En del av den tidigare ökningen förklaras av ett ändrat sätt att registrera ärenden, samt ett ökat inflöde i avhoppningsprogrammet som handläggs av enheten för hemlösa. Ett antal klienter på sektionen för försörjningsstöd som beviljas ekonomiskt bistånd till vandrarhem har trots kontakt med bolots svårt att komma vidare ur sin hemlöshet. Nämnden kommer under året att arbeta aktivt för att öka antalet personer som erbjuds "avtalat boende" inom SHIS som ett led i att komma ur sin hemlöshet.

Äldre i hemlöshet

Socialnämndens äldrelots arbetar med äldre personer som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa med målet att vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg. Det har under årets första fyra månader varit något färre ärenden jämfört med samma period föregående år, vilket beror på ett lägre inflöde. Erfarenheten är att nya personer tillhörande målgruppen anländer till Stockholm under sen vår/tidig sommar, ofta äldre som varit utomlands under vinterhalvåret och återvänder till Stockholm inför sommaren. Medelåldern för de personer som äldrelotsen har arbetat med under perioden är 72 år.

Medborgarkontoret för hemlösa har haft ett ökat antal kontakter under årets första period. En förändring är att socialsekreterarna i högre utsträckning arbetat med äldre i hemlöshet tillsammans med äldrelotsen. Medborgarkontoret kan sedan ta vid och arbeta vidare med vissa delar av länkingsprocessen tillsammans med den äldre.

Boendeenheten









Det är fortsatt hög efterfrågan på boendeenhetens platser och beläggningen är god. Nämndens verksamhet för avgiftning/tillnyktring, Dropin, har också haft fortsatt hög efterfrågan och beläggning. På grund av ökningen över tid av vuxna män 20-25 år har akutboendena särskilt utsedda kontaktpersoner som aktiveras direkt vid placering och har utvecklat särskilda frågor som ställs till samtliga som skrivs in. Utifrån den kartläggningen kommer nya arbetssätt och nya insatser att utvecklas. Frågorna berör bland annat var de vistas när de inte är placerade på boendet och hur deras förståelse och förtroende ser ut för myndigheter.



Nämndens utvecklade centrala placeringssamordning har minskat den administrativa bördan på stadsdelsnämnderna. Nämnden har dessutom fått en tydligare bild av aktuella behov och kan därför arbeta för att matchningar mellan individ och verksamhet blir mer korrekta.

Bostad Först


Till Bostad Först har Bostadsförmedlingen hittills i år anvisat 15 lägenheter (årsmål 50). 12 personer, varav 3 kvinnor, har skrivits in under året. För närvarande är 132 personer inskrivna i verksamheten, en liten ökning jämfört med förra året. Under året har sex personer skrivits ut, hälften oplanerat och hälften planerat med egna hyreskontrakt.

Gamlebo har fortsatt god beläggning. Antal personer som står i kö har ökat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid Enheten för hemlösa som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende				26,89 %		32	Tas fram av nämnd	2024
  Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem				42		75	Tas fram av nämnd	2024
  Antal beställda bostäder med särskild service (LSS/SoL) i samband med genomförandebeslut				10		48	Tas fram av nämnd	2024
  Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	-251			0	-200	50	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2024
Analys I december 2023 hade SHIS 3889 genomgångsbostäder, motsvarande siffra i mars 2024 var 3638. Behovet bedöms ej föreligga för närvarande och årsmålet om 50 tillkomna permanenta genomgångsbostäder ser inte ut att uppnås. Målsättningen om hur många lägenheter som behöver tillkomma utöver de som årligen frigörs genom utflyttningar beror ytterst på behovet av bostäder samt genomströmningstakten genom SHIS.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB utveckla arbetet med att ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2025-2028	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att vuxna och barn med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, dels genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

Förväntat resultat

- Individer som har kontakt med socialnämndens uppsökare länkas vidare till ordinarie hjälpsystem
- Aktuella vid socialnämndens enhet för hemlösa har stadigvarande boende vid avslutad kontakt
- Aktuella vid Bostad Först tar över sina hyreskontrakt
- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden
- Stödet från socialnämndens boenden förbereder den enskilde för ett självständigt boende

- Stockholms stads program för att motverka hemlöshet är implementerat i stadsdelsnämnderna

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

Nämnden har under perioden fått resultatet av stadens medarbetarundersökning för 2024, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 83, vilket är en indexpunkt högre än 2023. Två av tre delindex har förbättrats från förra året, motivation höjdes från 81 till 82, styrning från 83 till 84. Index ledarskap uppgick till 82, precis som förra året. Årets svarsfrekvens uppgår till 88 procent vilket är en procentenhet lägre än 2023 då svarsfrekvensen uppgick till 89 procent.

Jämställdhetsindex Jämix för 2024 (uppgifterna avser år 2023) uppgår till 114 poäng, vilket är högre än 2022 då Jämix uppgick till 95 poäng. De nyckeltal som framförallt har förbättrats är tillsvidareanställda, lång sjukfrånvaro och aktivt arbete. Det innebär att skillnaden mellan andel tillsvidareanställda kvinnor och män har minskat, skillnaden i lång sjukfrånvaro mellan kvinnor och män har minskat samt att nämnden bedriver ett mer aktivt jämställdhetsarbete.

Nämndens arbete inför stadens nya chefsstruktur har påbörjats. Fakta som har samlats in analyseras för närvarande och består exempelvis av antalet underställda medarbetare per chef (tillsvidareanställda och tidsbegränsat månadsavlönade samt timavlönade), sjukfrånvaro, personalomsättning, kartläggning av stödfunktioner och andra faktorer som påverkar förutsättningarna till ett närvarande ledarskap och en rimlig arbetssituation för chefer.

Socialnämnden har under perioden genomfört webbaserade utbildningar för chefer, bland annat uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet i den nya arbetsmiljömodulen i ILS och stadens löneprocess och löneöversyn. Nämndens alla skyddsombud har också erbjudits information om arbetet med stadens nya arbetsmiljömodul i ILS. Vid nämndens månatliga chefsforum har bland annat årets löneöversyn, nytt avtal för företagshälsovård, kompetensförsörjning och utvalda områden i Underlag för budget hittills utgjort teman.

Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetsituation inom socialtjänsten

För att underlätta den lokala implementeringen av den reviderade handlingsplanen har stödmaterial tagits fram till chefer. Ett projekt har påbörjats i syfte att attrahera, rekrytera och behålla socionomer och socionomstudenter. I projektet ingår chefer och kommunikatörer inom socialtjänsten samt representanter från HR som tar fram budskap för att motivera till att börja jobba, stanna kvar och återvända till arbete inom socialtjänsten i Stockholms stad.







En struktur för hur arbetet med handlingsplanen ska genomföras inom förvaltningens egna myndighetsutövande verksamheter har tagit fram under perioden. Enhetschefer på de tre myndighetsutövande enheter utgör en styrgrupp och den fackliga samverkansgruppen på avdelningsnivå blir en referensgrupp. Under hösten kommer arbetet att konkretiseras med hjälp av utvecklingssekreterare och medarbetare.

Satsning på kompetenshöjande och stadsövergripande insatser



Stadsdelsnämnderna har fortsatt arbetet med enhetlig yrkestitulatur samt deltagande i utbildningssatsningen till stödassistent som ges i arbetsmarknadsnämndens regi på uppdrag av socialnämnden.

Grundutbildningen inom LSS i det Pedagogiska ramverket har fortsatt erbjudas stadens verksamheter samt arbete med omcertifiering för tidigare utbildade verksamheter. Utöver det har ett pilotprojekt om implementering av det pedagogiska ramverket pågått.

Cirka 90 medarbetare har under perioden fått utbildning i metoden ELS, Ett självständigt liv som rekommenderas i nationella riktlinjer för vård och stöd till personer med schizofreni och schizofreniliknande tillstånd. Utbildningssatsningen i återhämtningsinriktat arbetssätt har fortsatt för 100 medarbetare och chefer inom verksamhetsområdena socialpsykiatri, missbruk och ekonomiskt bistånd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	83	81	83	82		83	83	2024
  Sjukfrånvaro	6 %	4,7 %	6,5 %	5,9 %	6 %	6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2024
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,9 %	1,9 %	1,9 %	1,94 %	2 %	2 %	Tas fram av	Tertial 1 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
							nämnd/ styrelse	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda en enhetlig yrkestitulatur inom socialpsykiatrins verksamhetsområde	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Ett samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna har inletts för kartläggning till grund för analys.			

Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning




Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag. Nämnden bidrar genom arbetet med den reviderade handlingsplanen till att socialsekreterare och biståndshandläggare har en god arbetssituation och upplever staden som en attraktiv arbetsplats.





Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personrörligheten minskar.
- Nämnden bidrar genom implementering av handlingsplanen till en god arbetssituation och god personalförsörjning inom socialtjänsten i staden.


Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och aktiviteter prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan kopplat till verksamhetens mål och uppdrag	2024-01-01	2024-12-31	
 Alla verksamheter har arbetsplatsförlagd introduktion för nyanställda.	2024-01-01	2024-12-31	
 Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter identifierar och utvecklar friskfaktorer utifrån gemensamt stödmaterial för nämnden	2024-01-01	2024-12-31	
 Nämnden erbjuder förvaltningsövergripande introduktion för nyanställda	2024-01-01	2024-12-31	
 Nämnden utvecklar rutinerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet och den årliga uppföljningen av SAM i den nya SAM-modulen i ILS.	2024-01-01	2024-12-31	
 Socialnämnden fortsätter arbetet för att förbättra arbetssituationen för medarbetarna, med fokus på socialsekreterare och biståndshandläggare. Den reviderade handlingsplanen för en god arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare ska implementeras.	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen
- Administrationen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser/stöd riktade till chefer och medarbetare.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när

arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

Med syfte att utveckla en sammanhållen stadsövergripande beredskap pågår arbetet inom ramen för stadens sektorsorganisation för civil beredskap. Socialnämnden har huvudansvar för att hålla ihop arbetet med planering, samordning och utvecklandet av beredskapsfrågor för sektorn Ekonomisk säkerhet och beredskapsområdet Migration. Socialnämnden är även en del av arbetet med sektorn Hälsa, vård- och omsorg, där socialtjänstens arbete ingår samt sektorerna Försörjning av grunddata och Livsmedelsförsörjning och dricksvatten. Under perioden har ett förberedande arbete påbörjats för att senare under året genomföra sektorsövergripande Risk- och sårbarhetsanalyser.

Arbetet med att utveckla nämndens krigsorganisation pågår och nämndens krigsledning deltog i den stadsövergripande krigsledningsövningen STADSÖ24 som genomförts under perioden. Ett 15-tal medarbetare som har en roll i nämndens krisledningsorganisation har gått utbildning i stabsmetodik samt genomfört krisledningsövning.

Under perioden har arbetet med nämndens risk- och sårbarhetsanalys påbörjats med kartläggning, analys samt risk- och förmågebedömning. I arbetet deltar medarbetare från nämndens samhällsviktiga verksamheter.







Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet





För att stärka kontrollen i samband med upphandling revideras förfrågningsunderlagen för LOU och LOV. Revidering av LOV-underlagen blev klar i slutet av 2023 och revidering av LOU-underlagen sker löpande. Nämnden ställer nu och framöver tydligare krav i samband med nya upphandlingar och ekonomiska kontroller har lagts till. Även sanktionsmöjligheterna ses över för att kunna tydligare agera på eventuella brister eller oegentligheter.

Socialnämnden ställer nu, i de upphandlingar som genomförs, krav på att leverantören ska visa på att de har arbetsrättsliga kontraktsvillkor som minst uppfyller lägstanivå likställt med kollektivavtal. I förfrågningsunderlagen framgår bland annat, där så är aktuellt, att ”de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren avseende lön, semester och arbetstid är hämtade från Kommunals huvudöverenskommelse med Sveriges Kommuner och Landsting (HÖK20)”. Samma krav gäller för eventuella underleverantörer. Det ställs också högre krav på tillsvidareanställningar än tidigare.

Vid uppföljning av leverantörer har nämnden stärkt den ekonomiska kontrollen (likviditetskontroller). Detta är även ett uppdrag för stadsdelsnämnderna i samband med deras uppföljningar och nämnden stöttar stadsdelsnämnderna i detta arbete genom utbildning, framtagande av rutiner med mera. En plan för uppföljning för 2023-2025 är framtagen och följs.

Socialnämndens arbete för att motverka välfärdsbrott beskrivs under mål 3.6.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp						70 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2024
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts						90 %	81 %	2024
Analys Nämnden har totalt 897 avtal att förvalta, och upprättar en årlig uppföljningsplan för att säkra att avtalen följs upp kontinuerligt. Eftersom det inte är möjligt att genomföra fullständiga uppföljningar på samtliga avtal årligen följs samtliga leverantörer upp årligen via UC-rapporter och åtgärder vidtas om det framkommer brister. Uppföljning av insatser för enskilda klienter inom de upphandlade verksamheterna görs löpande av placerande stadsdelsnämnd. Prognos för helåret är att 55 procent av det totala antalet avtal som nämnden ansvarar för kommer att följas upp.								
  Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys						100 %	100 %	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva fortsatt kunskaps- och förmågeuppbyggnad inom måltidsberedskap	2024-01-01	2024-12-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, förskolenämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja viss drift av centralt beredskapslager för medicinskt skydds- och förbrukningsmateriel, livsmedel samt vissa förbrukningsmateriel i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för framtida kriser och civilt försvar, både inom förvaltningen och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta ska nämnden leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap.

Förväntat resultat

- Fortsatt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till en stärkt beredskap
- Förvaltningen fortsätter utveckla krisledningsplanering och krigsorganisation samt genomför

krisledningsövningar

- Förvaltningen har en god beredskap för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Nämnden arbetar med aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Nämnden ska säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs kunskapsbaserat, med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Socialnämnden ställer krav på god beredskap i upphandlade verksamheter

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt samt att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i

tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Arbete för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet

Stockholms stads strategi 2023-2026 för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet antogs av kommunfullmäktige i januari 2024. Arbete pågår med att stödja stadsdelsförvaltningarna i implementeringen och integrera arbetet med strategin i stadsdelsnämndernas lokala samverkansöverenskommelser med polisen och framtagande av åtgärdsplaner. Alla stadsdelsnämnder har socialsekreterare som är samlokaliserade med polisen och under våren anordnar länsstyrelsen inom ramen för ROC (regionalt operativt center) ett erfarenhetsutbyte för socialtjänst i länet som arbetar i nära samverkan med polis. ROC bildades med anledning av den eskalerade våldsutvecklingen i syfte att bromsa det ökade våldet i Stockholms län och socialnämnden ingår i arbetsgruppen. Rutin för socialnämndens mottagande av orosanmälningar enligt samverkansprojektet ROC har tagits fram och arbetet har påbörjats. Sedan 11 januari har åtta samtal inkommit. Tre gällande ungdomar från andra kommuner, fem gällande ungdomar folkbokförda i Stockholms stad.

Nämnden har reviderat socialnämndens handlingsplan mot våldsbejakande extremism, se bilaga 2. Samordningen av arbetet med sociala insatsgrupper fortgår enligt plan. Tillsammans med stadsdelsnämnderna har nämnden tagit fram en rutin för hur personer eller anhöriga till personer som vill hoppa av en kriminell eller våldsbejakande miljö eller drabbats av våldsvågen, ska få en första kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Rutinen har spridits till stadsdelsnämnderna. Syftet är att alla medarbetare ska veta hur de ska agera när en individ som vill lämna en kriminell eller våldsbejakande miljö hör av sig, eller när någon anhörig vänder sig till staden för råd och stöd, så att rätt stöd kan sättas in så snabbt som möjligt.

Inflödet till Stödcentrum har minskat av att polisen förändrade informationsöverföringen till alla länets stödcentrum den 1 januari 2023. Förra året sjönk inflödet till Stödcentrum markant och volymerna ligger i år på ungefär samma nivå som 2023. Även om antalet som förmedlas av polisen har gått ner så är antalet som tar emot stöd från Stödcentrum på samma nivå som föregående år. Verksamheten arbetar kompensatoriskt på olika nivåer för att nå unga brottsutsatta och vittnen.

Avhoppare

Sedan januari i år är Socialrådgivningens telefon bemannad dygnet runt för att för att underlätta för personer som vill lämna en kriminell livsstil. Under perioden januari till och med mars har det inkommit 37 samtal för rådgivning gällande att lämna en kriminell livsstil. 16 av samtalen kom från personen själv, 13 från professionella och 8 från anhörig.

Avhopparverksamheten på enheten för hemlösa har under året haft 34 ärenden pågående för insats. Fem nya har inkommit och sex avslutats, varav två enligt plan till självförsörjning och eget boende. Fyra ärenden har avslutats på grund av återfall i kriminalitet.

Avhopparverksamheten har även fortsatt regelbundet deltagit i ett storstadssamarbete mellan Göteborg, Malmö och Stockholm där syftet är att utveckla ett kommunöverskridande samarbete för avhopparplaceringar där det psykosociala stödet ska erbjudas i kommunal regi. Avhopparverksamheten har också deltagit i metod- och utvecklingsarbete som en av de utvalda referenskommunerna i regeringsuppdraget att ta fram ett nationellt avhopparprogram.

Trefas

Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Sedan 2021 samordnar socialnämnden Trefas. Samordnaren för Trefas är även samordnare för avhopparverksamheten och är placerad på enheten för hemlösa. Operativ och strategisk grupp pågår löpande för Kriminalvården, lokalpolisområde (LPO) Globen, Farsta, Järva, Vällingby och Skärholmen, samt stadsdelsnämnderna i Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Farsta, Järva och Hässelby-Vällingby. Antalet operativa grupper utökats från fyra till fem. Under våren har en översyn av metodstödet för Trefas påbörjats.

Socialt preventivt och uppsökande arbete

Socialjourens krisberedskap har aktiverats vid ett tillfälle under årets första kvartal, vilket gällde en sprängning i flerfamiljshus. Under samma period 2023 aktiverades krisberedskapen vid fyra tillfällen och 2022 vid två tillfällen. Över tid har det varit stor variation vad gäller hur många gånger krisberedskapen aktiverats mellan olika perioder.

Under tertial 1 har den förhöjda risken för våldsbrott i form av skjutning och sprängning kvarstått vilket krävt beredskap för att kunna förstärka stadsdelarnas arbete. Ungdomsjouren inledde under februari ett tidsbegränsat förstärkningsuppdrag under tio veckor i Farsta Centrum som syftar till att förstärka fältassistenternas arbete och på så sätt öka tryggheten och förhindra rekrytering till kriminella nätverk. Ungdomsjouren har på begäran av Skärholmens stadsdelsförvaltning, arbetat trygghetsskapande respektive krisstödande i samband med skjutningar vid två tillfällen under mars. Ungdomsjourens förmåga att utföra sitt grunduppdrag har inte begränsats.

Arbete mot välfärdsbrott

Socialnämnden medverkar i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott. Under perioden har nämnden fortsatt arbetet inom de riskområden som har valts ut för kraftsamlingens fokus. Tre ligger inom nämndens ansvarsområde, HVB-hem, personlig assistans och daglig verksamhet, vilka beskrivs nedan.

HVB för barn och unga

Arbetsgruppen har identifierat riskfaktorer kopplade till beställning/kontroll av leverantörernas utförande, kontroll av fakturor och utbetalningar, direktupphandling och interna organisatoriska risker vid olika processer kopplande till inköp och placering på HVB. Utifrån detta har förslag på checklistor tagits fram, som främst ska kunna användas av stadsdelsnämnderna vid individuppföljning, fakturakontroll och direktupphandling. Checklistorna är tänkta att vara ett stöd för att identifiera olika typer av avvikelser och för att bedöma om behov av fördjupad utredning behövs. Om det avser leverantörer med ramavtal ska också en bedömning göras om det ska rapporteras vidare som en avvikelse till socialnämnden för avtalsuppföljning. Checklistorna testas av de stadsdelsnämnder som ingår i arbetsgruppen under perioden 10 april - 23 maj. Vid avstämning med arbetsgruppens stadsdelsnämnder den 23 maj kommer resultatet och eventuella behov av ändringar av riskprofilen att diskuteras.

Arbetsgruppens projektledare deltar även i ett myndighetsövergripande nätverk, MUR, som i nuläget leds av IVO. Syftet är att utreda möjliga informationsvägar mellan myndigheter och kommuner för att hindra oseriösa aktörer och välfärdsbrott inom HVB.

Personlig assistans

Socialnämnden stöttar på olika sätt stadsdelsnämnderna i frågor som rör felaktiga utbetalningar inom personlig assistans, bland annat genom att anordna tillämpningsnätverk för biträdande enhetschefer med fokus på assistansfrågor. Socialnämnden samverkar på olika sätt med myndigheter så som försäkringskassan, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt polisen i frågor som rör personlig assistans och välfärdsbrott.



Arbetsgruppen har identifierat riskfaktorer vid utredning, verkställighet, utbetalning och uppföljning av insatsen personlig assistans. Utifrån detta har förslag på checklistor tagits fram. Checklistorna är tänkta att vara ett stöd för bedömning av om det finns en förhöjd risk för felaktig utbetalning i ett ärende och om det, till följd av detta, finns behov av fördjupad kontroll eller uppföljning. Checklistorna testas av de stadsdelsnämnder som ingår i arbetsgruppen under perioden 1 mars - 31 maj.

Daglig verksamhet

Arbetet med att säkra kontrollerna av leverantörer som ansöker om att få bli utförare av daglig verksamhet i stadens valfrihetsystem fortsätter, både inom socialnämnden och i samarbete med andra nämnder inom staden.

I arbetet ”Kraftsamling mot välfärdsbrott” som leds av stadsledningskontoret är ett av fokusområdena upphandlingsområdet daglig verksamhet, där en arbetsgrupp tillsatts bestående av representanter från socialförvaltningen, Skärholmens samt Järvas stadsdelsförvaltning. Arbetsgruppen mål är bland annat att utveckla en riskprofil för att möjliggöra identifiering av utförare som behöver granskas närmare, genomföra fördjupad uppföljning av utförare som valts ut med hjälp av riskprofilen, samt utveckla arbetet med rapportering och dokumentation av avvikelser kopplat till utförare, inte minst mellan olika nämnder i staden. I arbetet har redan flera riskfaktorer identifierats som planeras bli en del av kontrollerna av leverantörer vid ansökan om att bli utförare av daglig verksamhet i staden. Till dessa kontroller hör bland annat utökad granskning av utförarens ekonomi, företrädares näringsverksamhetshistorik och anmärkningar eller inspektioner från andra myndigheter.

Socialnämnden har redan idag utökat de kontroller som görs av leverantörer vid upphandling av daglig verksamhet genom att granska pågående och historiska uppdrag för styrelsemedlemmar/företagsrepresentanter med hjälp av verktyget Bisnode Infotorg, för att säkerställa att de inte förekommer eller förekommit i andra organisationer där kända brister eller avvikelser upptäckts. Vidare görs kontroller av om någon av dessa har dömts för de brott som återfinns i 13 kap. lag (2016:1145) om offentlig upphandling med hjälp av tjänsten Kapitel 13, som genomsöker samtliga rättsdatabaser i Sverige. Slutligen har socialnämnden ändrat de rutiner som gäller för diarieföring av ekonomiska kontroller vid upphandling, för att säkerställa att man tydligare kan följa den ekonomiska utvecklingen hos en utförare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden, äldre- och socialnämnden och samtliga stadsdelsnämnder, fortsätta utvecklingen av en nämndövergripande struktur i arbetet mot välfärdsbrott med fokus på riktade kontroller genom tillämpning av riskprofiler och en ökad grad av dokumentation och informationsdelning	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt barn och unga är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att KF-aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Socialnämnden ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB göra ytterligare analyser av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Upphandling av utförare av mätning och analys 2024 har genomförts. Uppstart med avtalad utförare är igång.			
● Socialnämnden ska tillsammans med Region Stockholm arbeta aktivt för att utveckla en smidig och snabb samverkan gällande individer i målgruppen för Trefas, med målet att få fler individer att påbörja och fullfölja en avhoppprocess.	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att

uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföra, underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i tertialrapport 2 eller verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Arbete för att stärka demokratin och tillgodose de mänskliga rättigheterna

Socialnämnden arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads program för mänskliga rättigheter. Verksamheternas arbete präglas av att belysa och främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån normkritiskt förhållningsätt. Mänskliga rättigheter är integrerade i de utbildningar som nämnden ansvarar för, till exempel inkluderas frågor om jämställdhet, funktionsnedsättning och andra diskrimineringsgrunder för att belysa att alla är välkomna i Stockholms stad och att ingen ska utsättas för diskriminering.

Brukare görs delaktiga i socialnämndens verksamheter så långt det är möjligt, bland annat genom planering av sina insatser i genomförandeplanerna eller i planering av aktiviteter på till exempel LSS-kollo. Verksamheterna följer upp arbetet med brukarenkäter som följs upp på enhetsnivå. Socialnämnden samarbetar även med brukar- och intresseorganisationer på olika sätt, till exempel genom att brukare och/eller brukar- och intresseorganisationer involveras i uppdragen samt brukarråd på boenden. Nämnden samverkar även med civilsamhället bland annat genom IOP, idéburet offentligt partnerskap och föreningsbidrag.

För att öka tilliten till socialtjänsten har socialnämnden haft dialog med Socialstyrelsen utifrån deras uppdrag att motverka desinformation om socialtjänsten. Under perioden har en omvärldsbevakning genomförts och stadsdelsnämndernas pågående arbete och behov har undersökts.

Barnrättsperspektivet

En grundförutsättning för att säkerställa att barn och unga växer upp under trygga förhållanden är att barnets bästa alltid ska beaktas i allt arbete som rör barn, för att säkerställa att alla barn får det skydd och den omvårdnad de behöver. Socialnämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och förskolenämnden samverkat för att fortsätta utveckla och stärka de olika barnperspektiven; barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv. Inom ramen för Stockholms stads barnrättssamordnarnätverk fortsätter nämnden att utveckla arbetet med barnrättsperspektivet och barnkonsekvensanalyser.

Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Kommunfullmäktiges mål är att Stockholm ska vara en stad som är tillgänglig för alla oavsett funktionsförmåga. Personer med funktionsnedsättning ska inkluderas och vara fullt delaktiga i samhället på jämlika villkor, utan diskriminering. Socialnämnden arbetar på olika sätt för att tillgodose de mänskliga rättigheterna för personer med funktionsnedsättning. Utgångspunkten är stadens program för inflytande och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Programmet har ett antal fokusområden som tillsammans tar sikte på kommunfullmäktiges mål. Ett av de aktuella fokusområdena är att personer med funktionsnedsättning har rätt till en

fungerande bostad. Nämnden arbetar målinriktat för detta genom att årligen ta fram en boendeplan samt genom att beställa nyproduktion av boenden med särskild service. Ytterligare ett fokusområde är rätten till bästa möjliga hälsa. Genom handlingsplanen för god och nära vård har socialnämnden lagt grunden för en samordnad, jämlik och personcentrerad socialtjänst som har fokus på hälsofrämjande och förebyggande insatser. Nämndens arbete utifrån programmet beskrivs även under mål 1.3.





Romsk inkludering

Socialnämnden fortsätter att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering, bland annat genom brobyggjarverksamheten samt genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rättigheter. Den framtagna webb utbildningen om lagstiftning gällande nationella minoriteters ska fortsätta att spridas till medarbetare i staden. Socialnämnden deltar även fortsatt i projektet ”Utveckla ömsesidiga broar mellan romer och socialtjänsten” som genomförs med stöd av sociala investeringsmedel och i samverkan med tre stadsdelsnämnder. Med statsbidrag från Länsstyrelsen och med stöd från servicenämnden tas en ny utbildning fram gällande romsk inkludering, minoritetslagstiftning och bemötande av målgruppen. Utbildningen som förväntas stå klar vid årsskiftet har sin grund i Socialstyrelsens framtagna utbildningsmaterial ”I bemötande tar framtiden form”. Brobyggjarprojektet löper på enligt projektplanen och under tertialen har de första två avsnitten i projektets podcast lanserats. Den första temaaktiviteten har genomförts.

Internationella sammanhang och samverkansytor

Nämnden tar regelbundet emot studiebesök, utbyter erfarenheter med andra europeiska städer inom Eurocities arbetsgrupper och bevakar möjligheter att delta i innovations- och samverkansprojekt som kan bidra till verksamhetsutveckling. Under perioden har nämnden medverkat i att ta emot besök från Nederländerna, Norge, Irland, Lettland och Litauen. Nämnden undersöker och bevakar de möjligheter som erbjuds inom EU:s fonder och program och fortsätter att stärka sitt arbete att aktivt söka extern finansiering som kan bidra till att stärka den sociala hållbarheten.

Inom Eurocities fortsätter nämnden att delta i arbetsgrupperna Substance abuse prevention and harm reduction, Homelessness och Children and young people samt Informal group on the inclusion of people with disabilities. Nämnden deltar även i nätverket Nordic Homelessness Alliance där alla nordiska länder ingår, med representanter från offentlig och idéburen sektor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med målansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 ta fram förslag på så kallade flaggade indikatorer i syfte att följa upp stadens arbete med att säkerställa de mänskliga rättigheterna	2024-01-01	2024-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med målansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, revidera och uppdatera Hållbarhetsrapport 2021	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Uppfylles helt

Beskrivning


Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

Förväntat resultat

- Nationella minoriteters rättigheter stärks genom ökad kunskap och nya arbetssätt
- Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga i alla delar i samhället.
- Ett funktionshinderperspektiv, ett barnrättsperspektiv, ett jämställdhetsperspektiv och ett HBTQI-perspektiv ska integreras i alla nämndens verksamheter.
- Nämnden ska verka för genomförandet av Agenda 2030:s mål om ingen fattigdom och målet om god hälsa och välbefinnande.
- Det demokratiska inflytandet ska öka och nämnden ska tidigt fånga upp synpunkter samt öka deltagande från underrepresenterade grupper.
- Nämnden ska stärka det internationella arbetet genom ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer och med europeiska organisationer.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat väntas uppnås och aktiviteten genomförs enligt plan. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Desinformationskampanjer mot socialtjänsten ska bemötas och socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet mot desinformation.	2024-01-31	2024-12-31	
Analys En omvärldsbevakning har genomförts och stadsdelsnämndernas pågående arbete och behov har undersökts.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Tertialbokslut

Riktvärde 33,3%	april 2023			april 2024		
	Budget	Utfall	Förbrukn utf/budg	Budget	Utfall perioden	Förbrukn utf/budg
Avgifter	-65,9	-31,0	47,1%	-78,8	-24,5	31,1%
Hysesintäkter mm	-36,4	-15,0	41,2%	-38,2	-14,7	38,4%
Intäkter bidrag	-173,5	-73,4	42,3%	-159,1	-63,4	39,8%
Försäljning	-230,3	-75,5	32,8%	-217,1	-79,4	36,6%
Övriga intäkter	-9,8	-1,1	10,9%	-4,6	-0,7	16,1%
Försäljn explo, reavinst				0,0	-0,1	0,0%
Finansiella intäkter				0,0	0,0	0,0%
Summa intäkter	-515,9	-196,0	38,0%	-497,7	-182,8	36,7%
Personalkostnader	800,6	243,8	30,4%	875,6	264,7	30,2%
Köp av verksamhet	210,3	64,2	30,5%	146,8	64,7	44,0%
Lokalkostnader inkl hyror	252,7	81,5	32,3%	255,0	86,4	33,9%
Bidrag	493,0	149,9	30,4%	482,6	136,5	28,3%
Övriga kostnader	163,0	52,6	32,3%	152,1	66,7	43,9%
Försäljomk explo, reaförl	0,0	1,7		0,0	0,0	0,0%
Kapitalkostnader	0,0	0,0		5,1	1,7	33,0%
Finansiella kostnader				0,0	0,0	0,0%
Summa kostnader	1 919,5	593,7	30,9%	1 917,1	620,7	32,4%
Netto	1 403,6	397,8	28,3%	1 419,4	437,9	30,8%

Utfallet till och med april visar en förbrukning av nuvarande budget på 30,8 % vilket är lägre än riktvärdet 33,3 %.

Nämndens intäkter för perioden är högre än budget delvis beroende på högre försäljningsintäkter till följd av hög beläggning på nämndens boenden. Bidragsintäkterna är också högre än budget då vissa bidrag för helåret inkommit under första kvartalet.

Nämndens kostnader för perioden är totalt något lägre än budget främst beroende på att vissa kostnader infaller senare under året, exempelvis kostnader för LSS-kollo, löneavtal och semesterkostnader. Kostnaderna för köp av verksamhet är högre än budget då nämnden inte har budget för familjerådgivningen LOV. Dessa medel söker nämnden i samband med tertialrapport 2. Kostnaderna för bidrag är lägre än budget och beror främst på lägre kostnader för försörjningsstöd. Övriga kostnader är högre än budget och beror på att vissa kostnader preliminärt har bokförts som övrig kostnad men som sedan bokas om till annat kostnadsslag.

Prognos

Verksamhetsområde , mnkr	Bokslut 2023	Budget 2024	Prognos 2024	Avvikelse	Prognos Prestationsförändr.	Prognos Budgetjustering	Prognos Resultatöverföring	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	110,0	137,5	139,2	-1,7				-1,7
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	167,9	171,4	167,0	4,4				4,4
Hemlöshet och missbruk	324,8	346,3	346,3	0,0				0,0
Jour- och rådgivande verksamhet	108,2	88,2	116,0	-27,9	25,0			-2,9
Insatser mot våld i nära relationer	40,1	44,4	44,4	0,0				0,0
Nyanlända	107,2	98,7	98,5	0,2				0,2
Strategi och utveckling	146,7	158,2	157,4	0,8				0,8
Ledning och administration	68,1	64,6	65,4	-0,8				-0,8
Stöd till utomstående organisationer	304,1	301,1	301,1	0,0				0,0
Omstrukturering	9,0	9,0	9,0	0,0				0,0
Nämnden totalt	1 386,2	1 419,4	1 444,4	-25,0	25,0	0,0	0,0	0,0

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prognos prestationsförändringar, som är i balans med budget. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 25,0 mnkr.

De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Underskott prognostiseras främst inom område barn och ungdom, jour- och rådgivande verksamhet samt ledning och administration. Underskotten täcks inom nämndens budgetram.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per verksamhetsområde nedan.

Barn och ungdom -1,7 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat som är ett underskott mot budget med 1,7 mnkr.

Under 2024 är uppdraget och målsättningen att etablera två nya HVB för barn och unga. Verksamheten prognostiserar totalt ett underskott med 2,5 mnkr mot budget. Underskottet beror på uppstartskostnader samt lägre intäkter på grund av lägre avgift under uppstartsåret. Underskottet täcks inom nämndens budgetram.

Framtid Stockholm och resursteamet barn och unga prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 0,5 mnkr, vilket beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Ungdomsjouren prognostiserar ett överskott på 0,3 mnkr beroende på lägre personalkostnader till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning +4,4 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 4,4 mnkr.

Antalet utomlänsplacerade funktionshindrade har minskat, vilket innebär ett överskott mot budget på 3,9 mnkr.

LSS korttidshem prognostiserar ett överskott mot budget med 0,5 mnkr beroende på högre intäkter än budgeterat.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte får in de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Kostnaderna bedöms överstiga budget med cirka 13,4 mnkr. Förvaltningen återkommer i samband med tertialrapport 2 om att eventuellt föreslå nämnden begära medel för LSS-kollo hos kommunstyrelsen.

Hemlöshet och missbruk ±0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat i balans med budget.

Jour och rådgivande verksamhet -2,9 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar, som är ett underskott mot budget med 2,9 mnkr. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 25,0 mnkr.

Familjerådgivningen i egen regi prognostiserar ett underskott med 2,6 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre antal rådgivningssamtal och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Socialjouren prognostiserar ett underskott mot budget med 0,3 mnkr, vilket beror på att kostnaderna kopplade till verksamhetens flytt till nya lokaler har blivit högre än budgeterat.

Nyanlända +0,2 mnkr

Prognosen för område Nyanlända är osäker och kostnadsutvecklingen beror på vad som händer i Sverige och omvärlden.

Förslagen till den nya lagrådsremissen, *förbättrade levnadsvillkor för utlänningar med tillfälligt skydd*, innebär att Ukrainare som bott i Sverige kommer att kunna folkbokföra sig. Det kan innebära ökade kostnader för personal och försörjningsstöd för nämnden. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 november 2024.

Enheten för ensamkommande barn prognostiserar ett överskott på 0,2 mnkr på grund av högre intäkter än budgeterat.

Strategi och utveckling +0,8 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 0,8 mnkr. Överskottet beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Ledning och administration -0,8 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 0,8 mnkr.

Nämndens kostnader för dataskyddsbud är 0,5 mnkr högre än budgeterat då en förstärkning av det arbetet varit nödvändig och ligger i linje med revisionens rekommendationer.

Även kostnader för IT-licenser och datakommunikation har blivit dyrare än beräknat och innebär ett underskott med 0,3 mnkr jämfört med budget.

Stöd till utomstående organisationer ±0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat i balans med budget.

Omstrukturering ±0 mnkr

Nämndens budget för omstruktureringskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr.

Medlen bedöms förbrukas och används främst för oförutsedda kostnader.

Under året kommer kostnader för avskrivningar och ränta till följd av tidigare års klimatinvesteringar att täckas av reserven. Eventuellt kommer även kostnader kopplade till nya socialtjänstlagen att behöva finansieras av reserven.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som lämnar en prognos i balans med budget för 2024. Enhetens resultatfond uppgår vid ingången av 2024 till 4,1 mnkr.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget 2024 för inventarier och maskiner uppgår till 2,0 mnkr. Prognosen är att dessa medel kommer att förbrukas.

Mnkr, netto	Budget 2024	Prognos T1 2024	Avvikelse
Parkinvesteringar			
Reinvesteringar			
Investeringar med nycklade medel			
Inventarier och maskiner	2,0	2,0	0,0
Klimatinvesteringar			
Trygghetsinvesteringar			
Totalt	2,0	2,0	0,0

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har beviljats 100 mnkr i utvecklingsmedel för sociala system för perioden 2023-2027. Under perioden januari-april 2024 har nämnden haft kostnader på 0,9 mnkr kopplat till detta. För perioden januari 2023-april 2024 har nämnden totalt haft kostnader på 2,5 mnkr. Medel kvar i projektet är därmed 97,5 mnkr.

Omslutningsförändringar

Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran om eventuella omslutningsförändringar.

Budgetjusteringar

Förvaltningen föreslår nämnden söka medel hos kommunstyrelsen med 3,0 mnkr till klimatinvesteringar för utbyte till LED-belysning i nämndens verksamheter enligt bilaga 3.

I övrigt återkommer nämnden i samband med tertialrapport 2 med eventuell begäran om budgetjusteringar hos kommunstyrelsen.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt

Övrigt