

Handläggare
Niclas Olund
Telefon: 08-50825255

Till
Socialnämnden
2024-05-21

Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2024

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner att Ungdomsjouren och LSS/SoL-hälsan deltar i kvalitetsutmärkelsen.

Sammanfattning

Den 26 november 2024 utses vinnarna i årets kvalitetsutmärkelse. Kvalitetsutmärkelsens syfte är att stimulera och uppmuntra det systematiska kvalitetsarbetet och en långsiktigt hållbar utveckling. Genom att delta i Kvalitetsutmärkelsen synliggör och utvecklar verksamheten sitt systematiska kvalitetsarbete.

Verksamhet som vill delta ska meddela detta till berörd förvaltning eller bolag i staden. Deltagandet ska anmälas i respektive nämnd eller styrelse.

Bakgrund

Enligt Stockholms stads kvalitetsprogram ska staden tillhandahålla service och tjänster som håller hög kvalitet, för så väl dagens som morgondagens stockholmare. För att nå dit krävs ett systematiskt kvalitetsarbete, som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering.

Kvalitet i Stockholms stad innebär:

- att leva upp till invånarnas behov och förväntningar
- att uppnå mål, önskade resultat och effekter.
- att säkerställa rättssäkerhet, likställighet, kontinuitet och förutsägbarhet
- hur graden av måluppfyllelse står sig i förhållande till resursanvändning samt
- i vilken utsträckning medarbetarna bidrar till kvalitet och förändring

Alla verksamheter inom stadens kommunala förvaltningar och bolag kan delta. Därutöver kan entreprenader och andra enskilt drivna verksamheter som finansieras av Stockholms stad delta. En förutsättning är att verksamheten har en chef med budget- och personalansvar, samt en verksamhetsplan med mål för verksamheten. Verksamheten ska också bestå av minst fem medarbetare inklusive chef.

Varje deltagande enhet ska skicka in ett skriftligt bidrag samt en kort presentation av verksamheten senast den 17 maj.

Ärendet

Ungdomsjouren och LSS/SoL-hälsan har anmält att de vill delta i kvalitetsutmärkelsen. Ungdomsjouren tillhör organisatoriskt avdelningen för beredskap och administration och LSS/SoL-hälsan ligger under avdelningen för strategi och utveckling.

Verksamhet som vill delta ska meddela detta till berörd förvaltning eller bolag i staden. Deltagandet ska anmälas i respektive nämnd eller styrelse. Protokollsutdrag från nämnd- eller styrelsemöte skickas senast den 28 juni 2024 till:

kvalitetsutmärkelsen@stockholm.se

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialt stöd.

Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 15 maj 2024. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 16 maj 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Deltagandet i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet ger också tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att hitta nya utvecklingsområden inom den egna verksamheten. Det ger en genomlysning av verksamheten och skapar engagemang bland medarbetarna. Kvalitetsutmärkelsen är ett utvecklingsinstrument som syftar till att skapa mesta möjliga nytta för stockholmarna.

Respektive nämnd/styrelse ska godkänna/informeras om att en enhet deltar. Beslutet ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 28 juni 2024.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner att de enheter som anmält sitt intresse också får delta i kvalitetsutmärkelsen.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Anna Mattsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-05-07
Anna Mattsson, Avdelningschef	2024-05-07