

## **Skrivelse från Moderaterna angående underskottet i familjerådgivning i egen regi.**

Familjerådgivning är en viktig verksamhet men är också en verksamhet som passar sig i flera olika former, såväl i offentlig som privat regi. Den tjänst som staden tillhandahåller ges en hög nöjdhetsgrad av de som använder tjänsten, det är ett gott tecken på kvaliteten som erbjuds. Under 2023 har familjerådgivningen dock dragits med underskott vilket förklaras av förvaltningen att det är låg efterfrågan och antalet rådgivningssamtal varit färre än beräknat.

Trots hög nöjdhet med tjänsten så lyckas alltså inte staden uppnå budgeterat antal samtal och därmed ett underskott. Trenden har varit konstant under 2023 och det har gått att ta del av informationen under hela verksamhetsåret. Även för 2024 prognostiseras ett underskott för den jour- och rådgivande verksamheten baserat på senaste månadsrapporten.

Med anledning av ovanstående undrar vi:

1. Hur många samtal var det budgeterat att genomföra under 2023 jämfört med utfall för samma period?
2. På vilket sätt jobbade man aktivt med att öka antalet rådgivningssamtal under 2023?
3. Ser förvaltningen några tecken på att verksamheten i egen regi går med underskott för att liknande verksamhet i privat regi har en ökande andel samtal?
4. Hur många samtal är budgeterat för verksamheten att genomföra under 2024 och vilka åtgärder har man vidtagit för att 2024 hamna i ett resultat i balans?