

Skrivelse med anledning av förvaltningens svar på skrivelsen från moderaterna ang. personalomsättning och vakanser inom socialtjänsten i Stockholms stad.

Vi tackar förvaltningen för svaret på skrivelsen men önskar ett mer utvecklat svar för att komma vidare och för att få kunskap om de skillnader, som finns mellan stadsdelarna när det gäller personalomsättning och vakanser. Det är trots allt en viktig fråga, inte bara för likvärdighet i service mellan stadsdelarna gentemot medborgarna utan frågan har betydelse även för socialsekreterarnas arbetsmiljö och den nu reviderade stadsövergripande handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten.

I svaret framgår, att antalet annonser med 1 lediga jobb för socialsekreterare var 56 i januari 2024 och för biståndshandläggare 16. I december 2023 var antalet annonser med lediga jobb för socialsekreterare 29 och för biståndshandläggare 5. Samtliga dessa tjänster har funnits i stadens stadsdelsförvaltningar och inom socialförvaltningen. Det är nära en fördubbling av behov av socialsekreterare och tredubbling av behov av biståndshandläggare.

Personalpolitik bör förhoppningsvis vara lite mer av en gemensam nämnare för hela staden och dess stadsdelsförvaltningar då det räcker med att en stadsdelsnämnd inte lyckas nå upp till stadens målsättning för att hela stadens rykte med alla stadsdelsförvaltningar drabbas och inte kan framstå som den goda arbetsgivare vi vill att staden skall vara – inte minst för att vara en attraktiv arbetsgivare för kompetenta sökande.

Med anledning av detta undrar vi följande:

- Hur arbetar man inom förvaltningen med den reviderade stadsövergripande handlingsplanen och med socialsekreterarnas arbetsmiljö samtidigt som behov av en ökad tillgänglighet finns i omvärlden? Frågan är viktig då den direkt har bäring på kvalitén och tillgängligheten mot allmänheten.
- Hur arbetar stadsdelsförvaltningarna med att minska den ökande omsättningshastigheten på socialsekreterare och biståndshandläggare?
- Vad kan man göra från socialnämndens sida med någon form av samordning eller hjälp för att stadsdelsförvaltningarna bättre kan samarbeta kring omsättningshastighet, introduktion av nya medarbetare och trivsel?

- Hur mycket konsultstöd i samband med personalomsättning inom socialnämnd och stadsdelsförvaltningar har använts? Kostnad?
- Hur mycket har förstärkningsteamerna använts?
- Hur lång tid i snitt tar det att få ett tidsbokad besök på våra 13 stadsdelsförvaltningar, dels 2022 och dels 2023?
- Hur mycket skiljer det mellan den stadsdelsnämnd, som har den kortaste väntetiden och den stadsdelsnämnd, som har den längsta väntetiden?