

**Handläggare**  
Anna Ljungquist  
Telefon: 08-50825161

**Till**  
Socialnämnden  
2024-06-11

## Skrivelse angående ledsagning

Svar på skrivelse från Moderaterna

### Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

Andrea Hedin med flera (M) har i en skrivelse till socialnämnden, daterad 2024-03-19, ställt ett antal frågor gällande ledsagning. Skrivelsen efterfrågar svar på följande frågor:

#### Fråga 1

De stora skillnaderna mellan stadsdelarna avseende högst andel bifall 93 procent resp. lägst andel bifall 44 procent bör närmare analyseras, då detta knappast kan borga för likställighet i staden. Hur kan man få fram mer information kring vad som ligger bakom dessa stora skillnader mellan stadsdelarna avseende bifallsbeslut?

#### Fråga 2

Hur arbetar man idag med att ytterligare förstärka samordningen mellan stadsdelarna i dessa frågor för att om möjligt förbättra situationen så att variansen mellan stadsdelarna minskar?

#### Fråga 3

Avser man att utveckla denna datainsamling ytterligare för att få mer utförliga svar?

#### Fråga 4

Förekommer samarbete mellan chefer inom stadsdelsförvaltningarna eller ärendedragningar av svårare ansökningar för att försöka hitta mer gemensamma bedömningar?

#### Fråga 5

Finns någon naturlig förklaring till varför antal beslut om ledsagning har minskat med 68 procent för grupp 3 i personkrets LSS? Finns färre personer i denna målgrupp nu eller har handläggningen blivit mer restriktiv?

### Fråga 6

Planeras någon ytterligare granskning när det gäller personer med grava synskador då denna grupp var svår att skilja ut i befintlig statistik över vilka som får insatsen?

I tjänsteutlåtandet svarar förvaltningen på respektive fråga i skrivelsen.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Bakgrund

Socialnämnden har, av Andra Hedin med flera (M), fått en skrivelse om ledsagning för besvarande. Skrivelsen ska besvaras i samband med socialnämndens sammanträde den 11 juni 2024.

### Ärendet

I samband med socialnämndens möte i mars inkom en skrivelse från Andrea Hedin med flera (M) till förvaltningen. Skrivelsen innehöll ett antal frågor kopplade till rapporteringen av 2023 års budgetaktivitet samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet. Frågorna, och förvaltningens svar på desamma, redovisas nedan.

### Fråga 1

De stora skillnaderna mellan stadsdelarna avseende högst andel bifall 93 % resp. lägst andel bifall 44 % bör närmare analyseras, då detta knappast kan borga för likställighet i staden. Hur kan man få fram mer information kring vad som ligger bakom dessa stora skillnader mellan stadsdelarna avseende bifallsbeslut?

### Förvaltningens svar

Statistiken innehåller information som kan ha betydelse för skillnaderna i andelen bifall, som exempel kan nämnas antalet sökta timmar när det gäller ledsagning/ledsagarservice. Det är dock rimligt att anta att individuella bedömningar är av stor betydelse när det kommer till de beslut som stadsdelsnämnderna fattar. Dessa bedömningar har socialförvaltningen inte tillgång till och kan därför inte analysera då det, trots att Stockholms stad är en kommun, råder sekretess mellan stadens nämnder i individärende.

### Fråga 2

Hur arbetar man idag med att ytterligare förstärka samordningen mellan stadsdelarna i dessa frågor för att om möjligt förbättra situationen så att variansen mellan stadsdelarna minskar?

### **Förvaltningens svar**

Socialförvaltningen verkar på ett övergripande och samordnande plan för att bidra till ökad likställighet i staden, exempelvis genom att:

- ta fram riktlinjer,
- anordna introduktionsutbildningar för nyanställda biståndshandläggare inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning,
- återkommande hålla i chefsnätverk både för enhetschefer och för biträdande enhetschefer och
- anordna rättspraxisutbildningar för chefer, vuxenhandläggare och barnhandläggare tillsammans med juridiska avdelningen.

### **Fråga 3**

Avser man att utveckla denna datainsamling ytterligare för att få mer utförliga svar?

### **Förvaltningens svar**

Nej, i nuläget finns inga kända planer på att utveckla just denna datainsamling. Däremot är förbättrad uthämtning av data och statistik en prioriterad fråga i staden.

### **Fråga 4**

Förekommer samarbete mellan chefer inom stadsdelsförvaltningarna eller ärendedragningar av svårare ansökningar för att försöka hitta mer gemensamma bedömningar?

### **Förvaltningens svar**

Cheferna har möjlighet att ta upp saker/frågor som de vill diskutera med kollegor från andra stadsdelsförvaltningar på de chefsnätverk som anordnas av socialförvaltningen. Det är inte ovanligt att frågor kring förhållningssätt och bedömningar kommer upp på agendan. Cheferna brukar även mellan chefsnätverken ställa frågor via mejl till socialförvaltningen eller till övriga chefer.

### **Fråga 5**

Finns någon naturlig förklaring till varför antal beslut om ledsagning har minskat med 68 procent för grupp 3 i personkrets LSS? Finns färre personer i denna målgrupp nu eller har handläggningen blivit mer restriktiv?

### **Förvaltningens svar**

I tjänsteutlåtandet gällande att samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson fanns ett avsnitt om Socialstyrelsens kartläggning av förändringar av insatsen ledsagning över tid. Att beslut om ledsagning minskat med 68 procent för personkrets 3 LSS är en uppgift som kommer från den kartläggningen.

Den vanligaste anledningen till att ledsagarservice enligt LSS beviljas i mindre omfattning är, enligt Socialstyrelsens rapport, ändrad rättspraxis, dels beträffande blinda och synskadade, dels ändrad rättspraxis rörande enklare aktiviteter.

#### Fråga 6

Planeras någon ytterligare granskning när det gäller personer med grava synskador då denna grupp var svår att skilja ut i befintlig statistik över vilka som får insatsen?

#### **Förvaltningens svar**

Huruvida -Socialstyrelsen planerar någon ytterligare granskning gällande personer med grava synskador har socialförvaltningen ingen kännedom om. I den statistikinsamling gällande ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson som stadsdelsnämnderna gjorde under 2023 fanns personer med synnedsättning med som en av sju namngivna grupper. Insamlingen som sker under år 2024 innehåller samma gruppindelning så det kommer, när vi summerar 2024 års insamling, vara möjligt att se om det skett några förändringar för dessa grupper sedan förra året.

#### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid socialförvaltningens avdelning för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 5 juni. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 5 juni.

#### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

#### **Bilaga**

1. Skrivelse angående ledsagning

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-05-28
Maria Karlsson, Bitr. avdelningschef	2024-05-28