

Handläggare
Niclas Olund
Telefon: 08-50825255

Till
Socialnämnden
2024-06-11

Skrivelse angående underskottet i familjerådgivning i egen regi

Svar på skrivelse från Moderaterna

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Andréa Hedin m.fl. (M) har i skrivelse från 2024-03-19 ställt frågor till socialnämnden angående underskottet i familjerådgivning i egen regi.

Familjerådgivningen i egen regi nådde inte upp till antal budgeterade samtal under 2023 framförallt beroende på personalomsättning. Under året satsade verksamheten på marknadsföring och en anpassad samtalsmodell i syfte att öka inflödet. Andel familjerådgivningssamtal som hålls i verksamheten i egen regi har minskat över tid samtidigt som antal aktörer i enskild regi som ingår i stadens LOV för familjerådgivning har ökat. Att få en budget i balans är inte realistiskt, men Familjerådgivningen i egen regi arbetar aktivt med att i så stor utsträckning som möjligt minska underskottet.

Bakgrund

Den 19 mars 2024 inkom en skrivelse från Andréa Hedin m.fl. (M) till socialnämnden angående underskottet i familjerådgivning i egen regi. Familjerådgivningen i egen regi har dragits med underskott och även för 2024 prognostiseras ett underskott.

Följande frågor ställs angående underskottet i familjerådgivning i egen regi:

1. Hur många samtal var det budgeterat att genomför under 2023 jämfört med utfall för samma period?
2. På vilket sätt jobbade man aktivt med att öka antalet rådgivningssamtal under 2023?

3. Ser förvaltningen några tecken på att verksamheten i egen regi går med underskott för att liknande verksamhet i privat regi har en ökande andel samtal?
4. Hur många samtal är budgeterat för verksamheten att genomföra under 2024 och vilka åtgärder har man vidtagit för att 2024 hamna i ett resultat i balans?

Ärendet

Ekonomiska förutsättningar

Familjerådgivning i Stockholms stad är en verksamhet inom ramen för Lagen om valfrihetssystem (LOV). Den som vill ha familjerådgivning och bor i Stockholms stad kan välja mellan ett antal godkända utförare, både stadens egen familjerådgivning och enskilda utförare. Antal utförare i enskild regi är 30 stycken. Egenavgiften för den enskilde är 450 kronor per samtal oavsett regi och samtalstiden är 90 minuter.

2022 höjdes ersättningen från Stockholms stad till utförarna. Vid enkel bemanning är ersättningen per samtal 1 066 kr till Familjerådgivningen i egen regi, och 1 104 kr till utförare enskild regi, en skillnad på cirka 3,5 %. Skillnaden avser en momscompensation till den enskilda utföraren. Innan höjningen 2022 var ersättningen till utförarna lika oavsett regi, 960 kr per samtal vid enkel bemanning.

Fråga 1: Hur många samtal var det budgeterat att genomföra under 2023 jämfört med utfall för samma period?

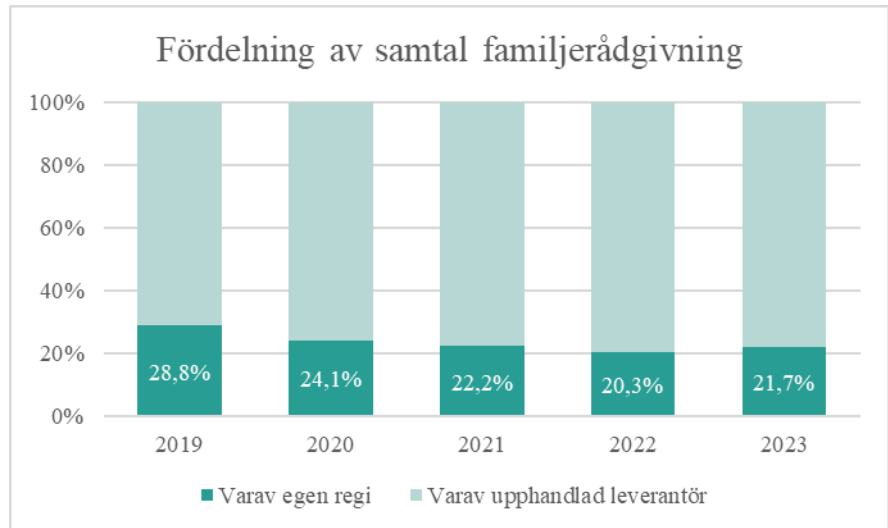
Med befintlig personalstyrka hade Familjerådgivningen i egen regi budgeterat för 5 808 genomförda samtal. Utfallet var 5 163 genomförda samtal vilket ger en beläggning på 89 %. Den huvudsakliga anledningen till att verksamheten inte nådde upp till antal budgeterade samtal är en viss personalomsättning under förra året vilket ledde till ett glapp i mottagandet under rekryteringsperioden.

Fråga 2: På vilket sätt jobbade man aktivt med att öka antalet rådgivningssamtal under 2023?

Familjerådgivningen i egen regi satsade 2023 på marknadsföring genom Googleannonser vilket hade en positiv effekt på antal personer som sökte sig till verksamheten. I februari 2023 började verksamheten med samtalsmodellen *Ett samtal i taget* (ESiT). Modellen är anpassad för par som är i akuta kriser i sin relation och med kort varsel vill komma på endast ett samtal hos en familjerådgivare.

Fråga 3: Ser förvaltningen några tecken på att verksamheten i egen regi går med underskott för att liknande verksamhet i privat regi har en ökande andel samtal?

Andel samtal som hålls i egen regi minskade år 2020 i samband med att covid-19 pandemin bröt ut. Senaste åren har andelen legat relativt jämn över tid, runt 22 %. Under samma period har antal utförare i enskild regi ökat från 20 till dagens 30.



Fråga 4: Hur många samtal är budgeterat för verksamheten att genomföra under 2024 och vilka åtgärder har man vidtagit för att 2024 hamna i ett resultat i balans?

Med befintlig personalstyrka har Familjerådgivningen i egen regi budgeterat för 6 151 samtal under 2024. Att få en budget i balans är inte realistiskt med anledning av att nivån på LOV-ersättningen är för låg för att kunna täcka verksamhetens kostnader även vid 100 % beläggning. Verksamheten arbetar aktivt med att minska underskottet i så stor utsträckning som möjligt.

Familjerådgivningen i egen regi fortsätter under 2024 med sin satsning på marknadsföring genom Googleannonser. Enhetschef har regelbunden uppföljning med rådgivarna för att gå igenom prestationen. Verksamheten har även stor återhållsamhet med kostnaderna. Arbetet med samtalsmodellen ESiT fortsätter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialt stöd.

Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 5 juni 2024. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 5 juni 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen om underskottet i familjerådgivning i egen regi.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Anna Mattsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Skrivelse angående underskottet i familjerådgivning i egen regi

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-05-30
Anna Mattsson, Avdelningschef	2024-05-30