

2024-09-12

Handläggare
Karin Karlung**Till**
Socialnämnden
2024-09-24

Telefon:

Tertialrapport Tertial 2 2024 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 2, inklusive bilagor, per den 24 september 2024 med prognos för 2024.
2. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om omslutningsförändringar om 60,0 mnkr avseende kompetensutvecklingsatsningen, sociala investeringar och verksamhetsbidrag.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 13,4 mnkr för LSS-kollo.
4. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 25,0 mnkr avseende prestationsbaserad ersättning för familjerådgivning LOV.
5. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 8,0 mnkr avseende avvecklingskostnader inom SHIS Bostäder.
6. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet med tillhörande bilagor till kommunstyrelsen.
7. Paragrafen justeras omedelbart.

Socialnämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	23
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	28
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	37
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	45

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	54
Uppföljning av ekonomi	57
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	57
Resultatenheter	61
Investeringar	62
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	62
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	62
Omslutningsförändringar	62
Budgetjusteringar.....	62
Medel för lokaländamål	63
Analys av balansräkning.....	63
Övrigt.....	64
Intern kontroll	64
Övrigt	64

Bilagor

- Bilaga 1: Blanketter_SoN T2 2024*
- Bilaga 2: Ekonomisk avvikelsebilaga*
- Bilaga 3: Resultaträkning T2 2024*
- Bilaga 4: Balansräkning T2 2024*

Sammanfattande analys

Socialnämnden har under perioden arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialnämnden bedömer att samtliga av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att uppfyllas under året. Nedan sammanfattas på vilket sätt nämnden bidrar till att uppfylla fullmäktiges mål.

Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas helt.

Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga tre mål för verksamhetsområdet som är kopplat till inriktningsmålet bedöms uppfyllas helt.

Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga sju mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas helt.

Arbete utifrån direktiven för samtliga nämnder

Nämndens arbete utifrån direktiv för samtliga nämnder beskrivs under relevanta mål för verksamhetsområdet.

Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1 och Uppföljning av ekonomi

En levande och hållbar stad

Arbetet beskrivs främst under mål 2

En trygg och säker stad som håller samman

Arbetet beskrivs främst under mål 1.3 och 3.6

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid



 Uppfylls helt



Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, utfall för KF-indikator och nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

Årets LSS-kollo på sportlovet för barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning har avlöp väl. Sedan 2022 har nämnden haft en riktad satsning mot de stadsdelsnämnder som har varit underrepresenterade på LSS-kollo vilket har gett resultat. Antal ungdomar från Järva har ökat från 23 individer år 2021 till 45 i år. I Skärholmen är ökningen ännu större, från 2 till 26 individer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,1 %			0,2 %	0,3 %	0,3 %	2,7 %	Tertial 2 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
långsiktiga behov och finansiering av kommunövergripande fritidsverksamheter för barn och unga med funktionsnedsättning			

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

 Uppfylls helt

Beskrivning


Nämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse i form av LSS-kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismsliknande tillstånd. Deltagare på LSS-kollo får nya upplevelser. Utformningen av aktiviteter sker på ett sätt som tilltalar både barn och unga. Personalen uppmuntrar och möjliggör för alla att delta i alla olika aktiviteter som genomförs.

Förväntat resultat

- LSS-kollo tillhandahåller en meningsfull fritid för barn och unga.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat samt indikatorn prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Deltagare på LSS-kollo är nöjda med de aktiviteter som anordnas						95		2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Inom ramen för stadens satsning på skolsociala team pågår en revidering av den gemensamma



arbetsmodellen. Under våren har lokala chefsdialoger genomförts i alla stadsnämnder i syfte att få en fördjupad bild av vad som fungerar bra och vad som kan utvecklas i samverkan kring skolsociala team. Staden har ansökt om och beviljats gemensamma medel till resurser inom både skolan och socialtjänsten utifrån det nya statsbidraget 2024 för personalkostnader för skolsociala team.

Det sociala investeringsfondsprojektet skolsociala team plus (SST plus), som riktar sig till barn på Kungsholmen och i Järva med hög skolfrånvaro, fortsätter som planerat. Under projektets första år har totalt 17 elever och familjer beviljats insatsen och fått stöd från SST plus.

Samverkan mellan socialtjänst och skola kring obruten och fungerande skolgång för barn och unga som är placerade i samhällsvård fortsätter i form av SAMS-modellen, Skolfam och Skolsamordnarprojektet. Projektet, som drivs i fem stadsdelsnämnder har nu börjat uppvisa lovande resultat beträffande skolgången för unga som placeras på institution. En fungerande skolgång bidrar också till att skapa stabilitet i själva placeringen och minska risken för att placeringen måste avbrytas och barnet omplaceras. SAMS omfattar sedan 1 april 2024 även barn som placerats enligt lagen (2024:79) om placering av barn i skyddat boende. När det gäller SAMS har nämnden tillsammans med utbildningsnämnden tagit fram en kommunikationsplan riktad till stadens samtliga skolor, såväl kommunala som fristående, för att öka kunskapen om SAMS inom skolan. En informationsfilm har tagits fram, vilken ska spridas till skolan och socialtjänsten i höst.

Gällande uppdraget att tillsammans med utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden utveckla arbetssätt för att förebygga skolavhopp har tre insatssamordnare anställts inom arbetsmarknadsnämnden, med placering inom de befintliga verksamheterna Fokus Unga och Studiesteg 1. Insatssamordnarna har uppdraget att samarbeta med skolor vid oro för skolavhopp, där skolorna har gjort vad de kan inom sitt ansvarsområde. Om insatssamordnarna uppmärksammar behov av insatser från andra aktörer, till exempel socialtjänsten så är de behjälpliga i att stötta den unga och hans familj i kontakten. Sedan april 2024 har insatssamordnarna stöttat 24 ungdomar (14 pojkar och 10 flickor) med parallella insatser, varav 13 från fristående skola och 11 från kommunal skola.

Två referensgrupper är skapade, en för kommunala och en för fristående skolor. Syftet med referensgrupperna är samverkan på strategisk nivå, att identifiera framgångsfaktorer i utbildningsuppdraget/undervisningen som gör att avhopp kan minska samt att utveckla arbetssätt i samverkan med övriga insatser inom studiefokus och skola. Arbetet kommer att följas upp för att säkerställa att insatsen på bästa sätt når de ungdomar som behöver den.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utveckla arbetssätt där personer som riskerar hoppa av gymnasiet i högre utsträckning nås av tidiga insatser före skolavbrott. I arbetet ska även samverkan med fristående skolor stärkas	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetet beskrivs under mål 1.2			

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst prioriteras för en stabil förskole- och skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden till verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

Likställighet inom staden

Socialnämnden har fått i uppdrag att göra en översyn av de insatser staden ger inom ramen för barn- och ungdomsvården i syfte att säkerställa likställigheten. Insatser som bedrivs inom stadens öppenvård har kartlagts av socialnämnden och Sveriges kommuner och regioner (SKR), vilket ligger till grund för översynen. En kartläggning av den vanligt förekommande biståndsbedömda insatsen familjebehandling, har också genomförts i syfte att ta fram en för staden gemensam definition och på sikt göra insatsen mer likvärdig över staden. Fokus för socialnämndens arbete är att fortsätta dels arbetet med insatsen familjebehandling, dels pågående samverkanspilot med Socialstyrelsen för att implementera kunskapsstödet med

rekommendationer för socialtjänstens arbete med barn 6–17 år med normbrytande beteende och återfall i brott.

Nämnden har planerat för utbildning och införande av insatsen Funktionell familjeterapi (FFT) i staden och under september och oktober 2024 kommer 30 familjebehandlare från samtliga stadsdelsnämnder att utbildas i insatsen och sedan i direkt anslutning påbörja utbildningshandledning under 18 månader i syfte att uppnå certifiering. FFT är en av de insatser som är rekommenderade i Socialstyrelsens kunskapsstöd. Det pågår samtal kring möjligheten att i staden starta upp ytterligare ett team inom Multisystemisk terapi (MST). Även insatsen MST är rekommenderad i kunskapsstödet.

Nämnden har även, inom ramen för arbetet med kunskapsstödet, fört samtal om stadens möjligheter att införa insatsen SNAP (Stop Now and Plan) i staden. Fortsatta samtal med Socialstyrelsen och representanter för SNAP Sverige kommer att genomföras under året. Vilka insatser som staden erbjuder inom ramen för barn- och ungdomsvården i syfte att säkerställa likställigheten kommer att påverkas av hur socialtjänsten framöver ska arbeta vid införande av en ny socialtjänstlag med fokus på ökad tillgänglighet och fler insatser utan behovsprövning. På nationell nivå pågår närliggande uppdrag där staden deltar, såsom undersökning om lokala kunskapsbehov inom verksamhetsområdet barn och unga och NUSO (nationell uppföljning av socialtjänstens insatser). NUSO är ett samarbete mellan SKR och Karlstads universitet/FoU Valfärd Värmland, inom området barn och unga. Syftet är att få en nulägesbild, förstå hur socialtjänstens arbete förändras över tid, och följa upp resultat av omställningen till nya socialtjänstlagen.

Nämndens arbete för att främja en barnrättsbaserad handläggning pågår enligt plan och beskrivs under mål 3.7.

Nämndens arbete för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet, samt övrigt arbete kopplat till brottslighet beskrivs under mål 3.6.

Stärkt samverkan mellan olika aktörer

Revidering av stödmaterialet för samverkan mellan skola och socialtjänst, som görs tillsammans med utbildningsnämnden, befinner sig i slutfasen och har överlämnats till juridiska avdelningen för granskning. Arbetet med att ta fram ett stödmaterial tillsammans med förskolenämnden för samverkan mellan förskola och socialtjänst fortsätter. Under perioden har Stockholmsenkäten genomförts i årskurs 9 och år 2 på gymnasiet.

Den 1 april trädde ny lagstiftning i kraft, som innebär att skyddat boende regleras och blir en ny placeringsform för barn, med tillståndsplikt och kvalitetskrav. Lagen stärker även rättigheterna för medföljande barn. Utifrån den nya lagen har rutinerna för SAMS (Samverkan för placerade barn och ungas kontinuerliga skolgång) och stadens vägledning om skolgång för barn i skyddat boende setts över och sprids nu till stadsdelsnämnderna. Den nya lagen medför stora förändringar i socialtjänstens arbete gällande medföljande barn och ett omfattande arbete har genomförts i stadens socialtjänst med att uppdatera delegationsordningar, föra in de nya bestämmelserna i sociala system och ta fram en tillhörande lathund. Socialnämnden har tillsammans med juridiska avdelningen genomfört tre utbildningstillfällen för cirka 500 chefer och medarbetare i stadens socialtjänst, samt en separat föreläsning för socialjouren.

Framtagande av rutin gällande ärendefördelning mellan stadsdelsnämnderna när barn och förälder bor i olika stadsdelsområden har påbörjats.

Tillsammans med utbildningsnämnden och Region Stockholm fortgår arbetet med att fördjupa samverkan mellan elevhälsan, ungdomsmottagningarna och andra delar av socialtjänstens förebyggande verksamheter, första linjens psykiatri och BUP (barn- och ungdomspsykiatri). Undersökning av förutsättningar för att få till stånd ett gemensamt systemstöd för genomförande och uppföljning av samordnad individuell plan, SIP, fortsätter i dialog med stadsdelsnämnderna, Region Stockholm och Storsthlm. Den nya samrådsgruppen Barns och ungas hälsa har etablerats vid Storsthlm, där staden representeras av både socialnämnden och utbildningsnämnden.

Arbetet med det sociala investeringsfondsprojektet Intensifierad hemutredning (IHU) i Söderort fortgår enligt plan, även om projektet har dragits med vissa IT-relaterade utmaningar kopplat till utvärderingsmodellen, som utgår från randomisering. Två av fyra stadsdelsnämnder har inte kunnat arbeta i utvärderingsfilen då brandväggarna i respektive stadsdelsnämnd inte har tillåtit den externa Excel-filen. Socialförvaltningen och SLK har tillsammans med stadsdelsnämnderna försökt hitta lösningar på problemet, men problemet har påverkat inflödet av ärenden till projektet. Stadsdelsnämnderna ser positivt på arbetssättet som syftar till att förkorta utredningstiden, påbörja ett förändringsarbete i familjerna redan under utredningstiden och få fler föräldrar i behov av stöd att tacka ja till insats efter avslutad utredning.

För de barn som deltar i Skolfams verksamhet har måluppfyllelsen ökat i både svenska och matematik. Tolv ungdomar gick ut årskurs 9 våren 2024, varav nio var behöriga till ett nationellt program i gymnasieskolan.

Tidiga och förebyggande insatser

Alla stadsdelsnämnder erbjuder en variation av föräldraskapsstöd anpassade efter olika behov för att barn och unga ska kunna växa upp i goda och trygga miljöer. Föräldrarådgivare erbjuder också enskilda samtal för information, stöd och vägledning med fokus på föräldraskap. Samverkan pågår med Region Stockholm kring familjecentraler och hembesöksprogrammet för att stärka det hälsofrämjande arbetet. Alla stadsdelsnämnder utom en har samverkansavtal med Region Stockholm för någon form av familjecentral (samlokaliserad, delvis samlokaliserad eller ej samlokaliserad). Fem stadsdelsnämnder erbjuder det utökade hembesöksprogrammet (RUTH) för förstagångsföräldrar/första barn i Sverige, där barnhälsovården (BVC) och socialtjänstens förebyggande verksamhet tillsammans gör sex hembesök under barnets första 17 månader. Kriterierna för vilka BVC som beviljas RUTH-uppdraget bestäms av Region Stockholm som bland annat utgår från områdets Care Need Index (CNI) som visar områden där socioekonomiska faktorer ökar risken för att utveckla ohälsa. Ett arbete pågår inom regionen för att utreda hur hembesöksprogrammet skulle kunna utvecklas och utökas.

Inom ramen för socialnämndens samordning av stadens ungdomsmottagningar fortsätter arbetet med att stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga. Tillsammans med Region Stockholm och Storsthlm fortgår arbetet med att möjliggöra digital bokning av kuratorssamtal via en gemensam app. Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) för

att förebygga våld i ungas relationer pågår och är inne på sitt sista och avslutande år. Socialnämnden har för avsikt att fortsätta samarbetet i någon form efter avslutat IOP, för att tillsammans med civilsamhället förebygga våld i ungas relationer. Olika möjligheter undersöks just nu. För att motverka stereotypa könsroller och machokultur i skolan och på så vis stärka den psykiska hälsan fortsätter arbetet tillsammans med utbildningsnämnden med mentorer i våldsprevention (MVP).

Tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätter det förebyggande arbetet mot att barn och unga olagligen förs utomlands. Rutiner om utreseförbud och tillfälligt utreseförbud enligt lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU, har tagits fram och spridits till stadsdelsnämnderna. Utifrån den nya lagen om ett utökad utreseförbud som trädde i kraft den 1 juni 2024 pågår arbetet med att revidera de ursprungliga rutinerna. Tillsammans med utbildningsnämnden och förskolenämnden pågår också ett arbete med att ta fram rutiner för ”stegen före” anmälan till socialtjänsten. Skolan och förskolan tillsammans med socialtjänsten är de verksamheter i staden som bäst kan upptäcka risker för att barn och unga ska drabbas av hedersrelaterat våld och förtryck och anmäla oro till socialtjänsten.

Över tid har antal nya ärenden på Origo (ett resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld) minskat. En anledning kan vara att yrkesverksamma som kontaktar Origo för att konsultera i enskilda ärenden har en högre kunskapsnivå om målgruppen och problemområdet jämfört med tidigare, och således kan hantera ärenden på hemmaplan. Detta förfarande är helt i linje med Origos kompetenshöjande uppdrag.

PLUS har under året genomfört fem utbildningar, ABC 0-2 år, ABC 3-12 år, ABC tonår, Komet 3-11 och det nyutvecklade programmet På rätt väg till totalt 112 gruppleddare. PLUS erbjuder stöd till alla stadsdelsnämnder i syfte att så många föräldrar som möjligt ska nås av föräldraskapsstödsprogrammen. Eftersom behoven och förutsättningarna ser olika ut anpassas stödet för varje stadsdelsnämnd.

Förra året sågs en tillfällig ökning av antal personer som gått Förberedande utbildning inför adoption, FIA. Över tid har dock antal personer som deltar i FIA-kurs stadigt minskat från drygt 140 personer år 2014 till 34 personer i år. Utvecklingen är i linje med den långsiktiga trenden i Sverige som visar att antalet internationella adoptioner har minskat kraftigt från över 1 000 barn per år i början av 2000-talet till ungefär 70 - 100 barn per år under 2020-talet nationellt sett. Enligt stadens socialtjänstrapport har medgivandeutredningar minskat med 43 procent mellan år 2022 och år 2023, från 28 till 16 stycken.

Barn, unga och familjer i behov av insats

Inflödet till Barnahus Stockholm ligger på en stabil nivå med viss variation över tid. Antal förfrågningar om stöd efter barnförhör har ökat stadigt vilket indikerar att lokal socialtjänst känner till och ser ett behov av insatsen. I enkäter svarar samtliga stadsdelsnämnder att barnen och familjerna är väldigt positiva till insatsen. Familjen och barnen upplever att de får bra och tydlig information om rättsprocessen och barnets deltagande samt att de får ett tryggt och adekvat bemötande på Barnahus.

Framtid Stockholm såg förra året en liten minskning av inflödet, och utvecklingen håller i sig

även 2024. Minskningen är totalt 14 ärenden under T2 2024 jämfört med samma period 2023. Under året har cirka 200 uppdrag startats på Mini Maria Stockholm, vilket är en minskning med nio procent jämfört med 2023 Mini Maria Stockholm fortsätter att stärka användningen av MUMIN i samverkan med polisen, Region Stockholm och stadsdelsnämnderna kombinerat med utåtriktat arbete mot stadsdelsnämndernas medarbetare då merparten av ungdomar kommer till Mini Maria Stockholm via sin stadsdelsnämnd.

Förfrågningar gällande utredningsplaceringar till Eurenii Minne har minskat jämfört med förra året. Beläggningen har gått ned under sommaren men antal fakturerade vårddygn har ökat jämfört med tidigare år. Anledningen är att det har bött relativt stora familjer med förhållandevis många barn i lägenheterna.

Nämndens nya HVB för flickor har haft sex placeringar sedan boendet öppnades i maj 2024. Samtliga förfrågningar har kunnat tas emot. HVB för flickor har ett beläggningsmål på 80 procent, vilket betyder att sex av verksamhetens åtta platser i genomsnitt behöver vara belagda för att få en budget i balans.

Planering inför nämndens nya HVB för pojkar pågår. I samarbete med serviceförvaltningens lokaltjänst och de kommunala bostadsbolagen inventeras lämpliga lokaler.

Nämndens boende för ensamkommande barn och ungdomar har god beläggning. Under året har fem förfrågningar inkommit till nämndens boende för ensamkommande barn och ungdomar. Antalet har minskat över tid på grund av att inflödet av ensamkommande barn och ungdomar till Sverige har gått ned.

Nämnden fortsätter att tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla arbetssätt och rutiner kring processerna rörande att rekrytera, stötta och behålla familjehem. Nämnden arrangerade i slutet av våren en workshop tillsammans med chefer från stadsdelsnämndernas familjevård. I workshopen framkom det att stadsdelsnämnderna önskar ökad samordning av rekrytering, utredning, utbildning och stöd till familjehem. Önskemålen är i linje med förslagen i utredningen För barn och unga i samhällsvård (SOU 2023:66).

Socialnämnden har satsat extra på både digital och fysisk marknadsföring i syfte att rekrytera fler familje- och jourhem. Inkomna intresseanmälningar har ökat något sedan tidigare år och antal levererade familjehem till stadsdelsnämnderna har nästan dubblats vilket är positivt. Detta kan tyda på att de som anmält intresse för att bli familjehem har varit bättre matchade genom mer riktad marknadsföring.

Från och med den 1 februari 2024 har nytt ramavtal med leverantörer av externa jourhem tecknats. Det har inneburit en stor inströmning av jourhem vars lämplighet har utretts och kvalitetsbedömts. Det nya ramavtalet ställer tydligare kvalitetskrav på leverantörerna bland annat gällande leverantörernas egna utredningar av jourhem samt att alla jourhem ska ha genomgått grundutbildning. Med anledning av att en relativt stor andel av jourhemmen, på grund av dålig kvalitet på underlaget, har återsänts till leverantörerna, samt att flera stadsdelsnämnder uppger att de sällan erbjuds jourhem inom ramavtalet har ett arbete inletts tillsammans med leverantörerna för att klargöra kraven i avtalet.

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

Tillgänglighet och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Under 2024 har nämnden valt att fokusera på två områden ur Program för delaktighet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029; hälsa respektive bostad. Fokusområdet hälsa konkretiseras genom aktivitets- och handlingsplan för God och nära vård och omsorg, särskilt de hälsofrämjande insatserna som görs för personer med funktionsnedsättning. Genom handlingsplanen för God och nära vård och omsorg har socialnämnden lagt grunden för en samordnad, jämlik och personcentrerad socialtjänst. Fokusområdet bostad konkretiseras genom målsättningen att intensifiera bostadsbyggandet för personer med funktionsnedsättning, samt genom att årligen bedöma behovet av nybyggnation i boendepåren LSS och SoL.

Arbete pågår med att verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation samt med att skapa tillgängliga bostäder för personer med funktionsnedsättning.

Nämndens råd för funktionshinderfrågor som är gemensamt för äldrenämnden, överförmyndarnämnden och socialnämnden har under perioden bland annat haft en dialog med nämnden gällande e-ansökan ASoS (digitalisering), skolsociala team (social isolering och ofrivillig ensamhet) och utvecklingsbehov på gruppboenden för äldre med omfattande omvårdnadsbehov. Rådet involveras löpande i strategiska frågor som rör nämndens ansvarsområde, till exempel handlingsplanen för god och nära vård.

Förbättrad uppkoppling

Under våren har ett samarbetsprojekt mellan socialnämnden, äldrenämnden, SLK IT, St:Erik kommunikation och en stadsdelsnämnd genomförts. Syftet med projektet har varit att öka digital inkludering för brukare, förbättra möjligheterna för brukare att koppla upp sig mot stadens nätverk när de deltar i en öppen verksamhet eller bor i ett korttidsboende. Under perioden har en utökad pilot påbörjats i syfte att förbereda ett breddinförande under hösten 2024. För verksamheterna innebär förbättrad uppkoppling nya möjligheter att genomföra utvecklingsarbete som inkluderar brukarnas privata digitala utrustning.

Nämndens korttidshem har god beläggning. För första gången på flera år tillkommer stöd användare med fler beviljade dygn. Målgrupperna som efterfrågar plats på korttidshemmen har förändrats något. På Navet har därför en omställning påbörjats för att kunna ta emot fler personer med autism och/eller intellektuell funktionsnedsättning eftersom den efterfrågan ökar.

Likställighet inom staden

Socialnämnden har gjort förberedelser inför 2024 års insamling av statistik från stadsdelsnämnderna avseende antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson. Undersökningen har anpassats till det utökade uppdraget att också innefatta beviljad ledsagning för förtroendeuppdrag i staden.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Våld i nära relationer, människohandel och prostitution

Alla nämndens verksamheter som arbetar mot prostitution och människohandel tillhör sedan förra året Stockholms stads socialjour, i syfte att samla resurser och stärka stadens arbete. Antal ärenden i kontakt med regionkoordinatorer och KAST har ökat. Ökningen av antalet ärenden för regionkoordinatorerna kan delvis förklaras med att koordinatorerna har fått fler ärenden från Migrationsverket gällande människohandel/ människoexploatering utifrån arbetskraft än tidigare år. Antal ärenden till KAST har ökat jämfört med förra året; 250 aktiva ärenden januari till augusti i år jämfört med 235 samma period 2023. Det länsövergripande avtalet och framförallt samverkansavtalet med polis har ökat inflödet till KAST. Detta beror på polisens ändrade arbetssätt utifrån den straffskärpning som skedde under föregående år gällande köp av sexuell tjänst och ett utökat antal insatser gjorda av polisen riktat mot köpare av sexuell tjänst.

Islandsmodellen, en modell för samverkan mellan polis och socialtjänst vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn, har under perioden utökats och är nu implementerad i samtliga stadsdelsnämnder i söderort och innerstaden och de lokalpolisområden som kopplar till stadsdelarna. Modellen ska implementeras i hela staden och planering pågår för att introducera de återstående tre stadsdelsnämnderna med tillhörande lokalpolisområden.

Nämndens skyddade boende Kriscentrum-Kruton har sedan några år tillbaka haft låg belägningsgrad. Boendet har i år haft fler placeringar jämfört med förra året men placeringarna är korta. Placeringar på 1-2 veckor är vanligast. Den genomsnittliga placeringstiden har minskat, i synnerhet för kvinnor med medföljande barn. Antalet skyddade boenden att välja mellan har ökat och flera stadsdelsnämnder har kunnat erbjuda målgruppen jourlägenheter som ett alternativ till placering.

Hemlöshet

De senaste två åren har antalet klienter legat stabilt runt 670 personer. Enheten för hemlösa ser dock ett högre utflöde av klienter till mer varaktigt boende vilket är positivt. Under perioden för T2 2024 fick 72 klienter stadigvarande boende, 2023 var motsvarande antal 61 och för 2022 var det 53 klienter.

Det är fortsatt hög efterfrågan på boendeenhetens platser och beläggningen är god. Nämndens verksamhet för avgiftning/tillnyktring, Dropin, har fortsatt hög efterfrågan och beläggning. Nämndens utvecklade centrala placeringssamordning har minskat den administrativa bördan för beställarsidan på stadsdelsnämnderna. Nämnden har dessutom fått en tydligare bild av aktuella behov och kan därför arbeta för att förbättra matchningar mellan individ och verksamhet. För att öka andelen planerade utskrivningar arbetar nämndens verksamheter med beprövade metoder i kombination med nära samarbete med beställarsidan bidrar till lyckade placeringar. Boendeenheten fortsätter att utveckla arbetssätt och metoder inom ramen för projektet utökade insatser för klienter på akutboende (USI) som medfinansieras av sociala investeringsmedel.

Bostadsförmedlingen har hittills i år anvisat 25 lägenheter (årsmål 50) till Bostad Först. 20 personer, varav sex kvinnor, har skrivits in under året. Under sommaren är 137 personer inskrivna i verksamheten. Under året har fjorton personer skrivits ut, hälften av dem planerat med egna förstahandskontrakt.

Gamlebo har fortsatt god beläggning. Antal personer som står i kö har ökat. I nämndens akutboenden kan man se en fortsatt minskning avseende antal inskrivningar av personer äldre än 65 år. Minskningen beror till stor del på att särskilda kontaktpersoner kopplas in i ett tidigt skede och att dessa bedriver ett aktivt arbete för att lotsa klienterna vidare till mer stabila boendelösningar vilket samtidigt motverkar återplaceringar.

Samsjuklighet

En processkarta som har tagits fram av socialnämnden tillsammans med Beroendecentrum Stockholm, PRIMA Maria beroende och Psykiatri Södra Stockholm för att ge ett samordnat stöd, har testats som en pilot under året. Det nya arbetssättet har stärkt samverkan mellan aktörerna. Koordinatorer finns nu i varje verksamhet som tillsammans arbetar och utvecklar arbetet för ett sammanhållet stöd till personer med komplex samsjuklighet.

Arbetet med kompetenssatsning om beroendelära och psykiska funktionsnedsättningar för medarbetare inom stadens myndighets- och utförarverksamheter inom individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri och funktionsnedsättning pågår enligt plan. En digital utbildning har genomförts för stadens medarbetare.

Missbruk

Antal ärenden gällande spelmissbruk om pengar, vilket är en behovsprövad insats som kräver biståndsbeslut, har ökat. Förra året inkom fem nya ärenden på hela året. I år har tretton nya ärenden inkommit hittills.

EU-teamet

EU-teamet har arbetat med betydligt fler ärenden jämfört med samma period föregående år. Ökningen beror delvis på förändrad arbetsmetodik, delvis på arbete med fler individer istället för på gruppnivå som tidigare. Det har också blivit vanligare att sjukvården kontaktar EU-teamet. Det finns inget som tyder på att ökningen i antalet ärenden beror på en ökning av målgruppen.

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

Förberedelser inför ny socialtjänstlag

Projektplanen för arbetet med omställningen till den nya socialtjänstlagen sträcker sig fram till och med 2028 eftersom regeringen aviserat statliga medel till kommunerna för omställningen för den perioden. Delmål har tagits fram utifrån projektets övergripande målsättningar. Delmålen beskriver målbilden för hur socialtjänsten ska se ut för att nå lagens intentioner om en socialtjänst som är lätt tillgänglig, förebyggande, individanpassad och kunskapsbaserad. Delmålen fokuserar på en långsiktigt hållbar socialtjänst som är likställd i hela staden. För att säkerställa likställighet hålls arbetet samman av en stadsövergripande projektgrupp tillsammans med ett nätverk av förändringsledare från alla stadsdelsnämnder och socialnämnden.



Som ett första steg i arbetet med att ta fram förslag på insatser att erbjuda utan individuell behovsprövning, har nuvarande insatsutbud inventerats samtidigt som nya behov av andra insatser undersöks. Förslag på insatser beräknas vara klart i början av år 2025. Arbetet pågår med anpassning av socialtjänstens verksamhet och sociala system i enlighet med de juridiska









förändringar som den nya lagen innebär. Konkreta förslag för första linjens process och arbetssätt kommer att fortsätta utvecklas och preciseras under år 2025.













Personcentrerat arbete ska främjas

















Socialnämnden har tillsammans med äldrenämnden, utbildningsnämnden och i samråd med kommunstyrelsen tagit fram en handlingsplan för stadens fortsatta arbete med omställningen till en God och nära vård och omsorg. Handlingsplanen anger en övergripande inriktning för stadens arbete och gäller under perioden 2024 till och med 2030. Det operativa arbetet har påbörjats och en strategisk och operativ styrgrupp har formerats. Arbete med God och nära vård och omsorg genomförs i nära samarbete med omställning till nya socialtjänstlagen givet dess nära beröringspunkter. För att samordna dessa två omställningsprocesser finns en gemensam strategisk styrgrupp. I handlingsplanen inkluderas även arbetet med att förebygga psykisk ohälsa och suicid. Socialnämnden rekviderar och fördelar de stimulansmedel som tillfaller Stockholms stad inom UPH (Uppdrag psykisk hälsa). För att tillse att staden främjar den psykiska hälsan ur ett brett perspektiv pågår fördelning till stadsdelsnämnder, facknämnder, och intresseorganisationer som verkar inom staden.

Nya riktlinjer för handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn och unga har tagits fram och överlämnats för vidare beslut till kommunfullmäktige.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)					85 %	85 %	85 %	2024
Analys Nämnden har höjt årsmålet efter fastställt årsmål från kommunstyrelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldrenämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med bostadsbolagen utbilda husvärdar i att identifiera tecken för våld i hemmet	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Lansering av utbildningen till husvärdar är planerad till oktober på Stadsmuseet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med förskolenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram ett stödmaterial för samverkan mellan socialtjänsten och förskolan om barn som far illa eller riskerar att fara illa	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden utreda hur arbetet med Program Supporter kan utvecklas samt fastslå	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
samordningsuppdraget i syfte att tidigt fånga upp och stödja unga som riskerar att hamna i riskmiljöer			
Analys Möten med supporterpolis, idrottsnämnden och Enskede Årsta Vantörs stadsdelsnämnd har hållits för att ringa in problembild och önskemål. Program supporter har också lyfts med stadens fältchefsnätverk Ett besök på derbymatch har genomförts i utredningssyfte ihop med polisen, ungdomsjourens chef och fältchef i EAV. Ett parallellt uppdrag om Trygga och säkra idrottsmiljöer samlar en stor mängd relevanta funktioner och drivs av Polisen och SLK. Detta uppdrag påverkar vilken inriktning de insatser som socialnämnden och idrottsnämnden ska arbeta med i samband med fotbollsmatcher. Flera utmaningar har identifierats inom socialtjänsten, såsom att det inte idag pågår något organiserat arbete enligt Program supporter modellen. Säkerhets- och arbetsmiljörisiker har också identifierats i samband med fotbollsmatcherna av stadens fältchefer. Det finns tveksamhet kring att avsätta fältresurser för en modell som inte säkert är det bästa arbetssättet för att fånga upp barn och unga i riskzonen och förhindra att de dras in i en negativ supporterkultur. Idéer finns dock om att motverka detta på andra sätt, förslagsvis genom att utveckla Program supporter så att modellen får en delvis annan inriktning, med mer lokal förankring och fokus på förebyggande insatser. Detta behöver utredas vidare framåt med berörda aktörer.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda på vilket sätt upphandling av daglig verksamhet ska ske för att skapa en ändamålsenlig kontroll av privata utförare	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, äldre- och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur socialtjänsten i större utsträckning kan arbeta med förebyggande och tidiga insatser, på hur socialtjänsten kan utöka sin tillgänglighet samt på vilka insatser som bör ges utan behovsbedömning vid ett eventuellt införande av en ny socialtjänstlag. I uppdraget ingår också att föreslå hur arbetet kan organiseras i en första linjes socialtjänst med fokus på vad som ska erbjudas lokalt, regionalt och centralt	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetet beskrivs under mål 1.3			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utforma ett enhetligt Bryt upp-program för våldsutsatta	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Lokala implementerare av programmet har utsetts på respektive stadsdelsförvaltning. Arbetet kommer att sammanställas i en delredovisning till socialnämnden i september och slutrapporteras i december.			
  Socialnämnden ska i samarbete med äldre- och stadsdelsnämnderna revidera Stockholms stads program för stöd till anhöriga	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Stadens program för stöd till anhöriga med diarienummer SOF 2023/581 har behandlats i socialnämnden i juni och kommer att behandlas i kommunfullmäktige, troligen innan årsskiftet.			
  Socialnämnden ska i samråd med berörda nämnder och myndigheter följa upp användningen av den framtagna sekretesshandboken och revidera den i syfte att inkludera fler verksamheter och områden	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Användningen av sekretesshandboken, som togs fram 2021 för att underlätta och stärka samverkan mellan socialtjänst, polis och kriminalvård, har följts upp och resultatet visar att en stor andel känner till sekretesshandboken, att de har behov av den i sitt dagliga arbete, att den är enkel att använda och att den innehåller den information de behöver. Då ett antal lagändringar har föreslagits och vissa nya bestämmelser väntas införas, har beslut fattats om att avvakta med revideringen till dess att de föreslagna lagändringarna har kommit som propositioner från regeringen.			
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna för en central placeringsfunktion för inköp av boendeplatser för individuella avtal inom LSS	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Uppdraget innefattar en utredning som går upp till socialnämnd i höst. Utredningen innehåller nulägesbeskrivning och			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
befintliga arbetssätt samt förslag på möjliga vägar framåt.			
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av insatser staden ger inom ramen för barn- och ungdomsvården i syfte att säkerställa likställigheten	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda behovet av en samordningsfunktion för placeringar av barn och unga	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilka utvecklingsbehov som finns i gruppboende för personer med funktionsnedsättning (LSS och SoL) inklusive dem som har stora omvårdnadsbehov till följd av ålder	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB genomföra en genomlysning av hur boendekedjan ser ut för våldsutsatta	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Under perioden har insamling av statistik avseende boendeinsatser för målgruppen slutförts som en del i genomlysningen.			
  Socialnämnden ska revidera riktlinjer för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga inom individ- och familjeomsorg	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Vid revidering av riktlinjerna behöver ett flertal kommande lagändringar beaktas, inte minst den nya socialtjänstlag som väntas träda i kraft under 2025. Revideringen kan därför inte slutföras under 2024.			
  Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för att rikta en upphandling enligt LOU till idéburna organisationer och stiftelser för insatsen skyddat boende och om möjligt genomföra en sådan	2024-01-01	2024-12-31	
Analys En förstudie för att utreda förutsättningarna för att genomföra en reserverad upphandling av skyddade boenden är slutförd och en upphandling kommer att påbörjas i september.			
  Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för regionalt samarbete gällande föräldrastödsprogrammen	2024-01-01	2024-12-31	
  Socialnämnden ska utreda system som underlättar för våldsutsatta att enklare hitta boende i en annan stadsdel	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och unga växer upp under trygga förhållanden.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivning en).				93,4 %		90 %		2024
● ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	92 %	93 %	88 %	93 %	80 %	80 %		Tertial 2 2024
Analys 52 av 56 pojkar och 14 av 16 flickor har fullföljt sin ungdomstjänst.								
● ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	96 %	95 %	97 %	89 %	90 %	90 %		Tertial 2 2024
● Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDTS-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini				66		70		2024
● ♀ Unga och vuxna har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	96 %	93 %	100 %	92 %	90 %	85 %		Tertial 2 2024

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och vuxna med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med sina insatser från socialnämnden

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				100 %		95 %		2024
● Andel personer som aktualiserats på socialtjänsten vid avslutad	61,36	59,38 %	66,67 %		50	50		Tertial 2 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
kontakt med uppsökarteamet (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet)								
● Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				96,67 %		95 %		2024

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar till att socialtjänsten i staden arbetar kunskapsbaserat. I Stockholms stad samverkar vi över verksamhetsgränser och möter vid behov upp den som behöver stöd från flera håll på ett samordnat sätt. Stadens invånare möter en kunskapsbaserad och tillgänglig socialtjänst av god kvalitet.

Förväntat resultat

- Socialnämndens riktlinjer är aktuella och reviderade samt kända och används i socialtjänstens verksamheter.
- Introduktionsutbildning, fortbildning och nätverk utgår från aktuellt kunskapsstöd och genomförs utifrån verksamheternas behov.
- Resultaten i Stockholmsenkäten, socialtjänstrapporten, inspektörernas granskningar, stadsövergripande FoU-projekt och lokala utvecklingsprojekt sprids via nätverk och kompetensutvecklingsinsatser och används som underlag i stadsdelsnämndernas och socialnämndens kvalitets- och utvecklingsarbete.
- Inspektörernas årsrapporter visar utveckling inom de områden som tidigare granskats.
- Samverkan med lärosäten och internationella organisationer som staden är medlem i bidrar till lärande och utveckling av ny kunskap.
- I nära samverkan med stadsdelsnämnderna leder socialnämnden arbetet med hur en första linjes socialtjänst kan organiseras i staden utifrån förslaget om en ny socialtjänstlag

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att KF-aktiviteterna kommer att genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—	Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen			92		90 %		2024
Analys Indikatorn ses över inom ramen för arbetet med den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten, där utveckling av socialnämndens kompetensutvecklingsinsatser pågår. Mätning kommer inte göras 2024 och därmed finns ingen prognos eller utfall 2024.								
—	Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser			88		90 %		2024
Analys Indikatorn ses över inom ramen för arbetet med den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten, där utveckling av socialnämndens kompetensutvecklingsinsatser pågår. Mätning kommer inte göras 2024 och därmed finns ingen prognos eller utfall 2024.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska bidra i arbetet med Fokus Järva där staden kraftsamlar kring utvecklingen av Järvaområdet	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetet beskrivs under mål 3.3.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med äldregruppen och utbildningsnämnden leda arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård med primärvården som nav.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetet beskrivs under mål 1.3.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser.

Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

Utvecklingsbehov inom gruppboende för äldre

Arbetet med budgetuppdraget kring att kartlägga vilka utvecklingsbehov som finns i gruppboende för personer med funktionsnedsättning (LSS och SoL), inklusive de som har

stora omvårdnadsbehov till följd av ålder, pågår enligt plan i samråd med stadsdelsnämnderna.

Äldrevänlig stad

Socialnämnden medverkar i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad. Socialnämnden samverkar med äldrenämnden kring den kartläggning som Äldrecentrum genomför som har fokus på aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättningar. Det pågående arbetet med att verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation samt med att skapa tillgängliga bostäder för personer med funktionsnedsättning gynnar även den äldre målgruppen.

Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna till att äldre personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet och är nöjda med sina insatser. Boenden med särskild service som socialnämnden beställer är tillgänglighetsanpassade. Socialnämnden medverkar genom olika uppdrag i arbetet med handlingsplanen för äldrevänlig stad.

Förväntat resultat

- Äldre personer med LSS-insatser är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.
- Socialnämndens stöd till stadsdelsnämnderna bidrar till att äldre personer med funktionsnedsättning är nöjda med sina insatser.
- Socialnämnden medverkar i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt


Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras och att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt.

Nämndmål 1.5.1: Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Socialnämnden bidrar till att ge föreningar förutsättningar att bedriva stödverksamheter som kompletterar socialtjänstens insatser. Nämnden utreder ansökningar om föreningsbidrag och följer upp dessa för att säkra att verksamheterna håller god kvalitet och följer nämndens och stadens riktlinjer. För att föreningslivet ska ges bästa förutsättningar att erbjuda stockholmare kompletterande stödverksamhet behöver socialnämndens bidragshantering vara tydlig och enkel.

Under våren har ett utvecklingsarbete påbörjats när det gäller föreningsbidrag, IOP (idéburet offentligt partnerskap) och samverkan med civilsamhället med syfte att säkerställa att bidragsgivning och samverkan sker effektivt och möter de behov som finns. Ett första steg har varit att analysera nuvarande arbetsätt och rutiner samt fördelning av budgetmedel när det gäller föreningsbidrag och IOP, samt att identifiera eventuella utmaningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska revidera riktlinjer för bidrag till ideella föreningar i syfte att ge goda och stabila förutsättningar	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Vid revidering av riktlinjerna behöver ett flertal kommande lagändringar beaktas, inte minst den nya socialtjänstlag som väntas träda i kraft under 2025. Revideringen kan därför inte slutföras under 2024.			

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden fördelar bidrag till ideella föreningar som genom sin verksamhet utgör ett komplement till socialtjänstens insatser.

Förväntat resultat

- Alla socialtjänstens målgrupper har tillgång till kompletterande stödinsatser.
- Föreningsstödet ses kontinuerligt över för att kunna möta nya målgrupper, förändrade behov samt socialtjänstens behov av kompletterande verksamheter.
- Nämnden säkrar genom uppföljning att verksamheterna som får bidrag håller god kvalitet.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att målen för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas helt. Nämnden har identifierat vissa utmaningar bland annat vad gäller måluppfyllelsen för indikatorn *Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider*. Under 2024 fortsätter nämnden att vidareutveckla arbetet med uppföljning och analys med ett utökat stöd till verksamheterna för att nämnden ska öka måluppfyllelsen. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, utfall för KF-indikatorer bedöms uppfyllas, samt underliggande nämndmål bedöms uppfyllas och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2024 löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.





Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva



Nämnden har fortsatt arbetet med att minska klimatpåverkan från inköpta livsmedel. Förvaltningen har tillsatt en arbetsgrupp som arbetar med att ta fram och sprida analyser, resultat, goda exempel och förbättringsområden gällande miljö- och klimatåtgärder inom nämndens verksamheter. I maj höll arbetsgruppen en föreläsning för chefsforum för att utbilda och sprida kunskap, samt visa goda exempel.

Det finns en stor spridning mellan olika verksamheter i klimatpåverkan från upphandlade livsmedel. Miljösamordnare och lokala miljöombud följer upp och utvärderar inköpen av livsmedel och kommunicerar i första hand med de verksamheter som har tillagning av måltider i syfte att minska inköpen av de livsmedel som främst bidrar till utsläpp av växthusgaser. Varje månad skickar miljösamordnaren ut en rapport som redovisar utfallet per enhet i syfte att informera och motivera till en ökad andel inköp av ekologiska livsmedel. Rapporten följs också upp i nämndens miljönätverk som består av miljösamordnare och lokala miljöombud.

Åtgärder för att minska elförbrukningen

Socialnämnden deltar i det stadsövergripande uppdraget att minska energiförbrukningen. Arbetet fortsätter genom att bibehålla arbetssätt där icke nödvändig belysning är släckt, disk och tvätt sker med fyllda maskiner, samt datorer och skärmar stängs av i stället för att stå i stand-by-läge. Insikten kring elförbrukning och vad som kan göras för att minska den har ökat under arbetets gång och visar att mindre insatser som utförs av många kan bidra till en minskad elförbrukning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,7 kg CO2 per kg livsmedel			2 kg CO2 per kg livsmedel		1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	2024
Analys Socialnämnden strävar efter att minska inköp av mejeri- och köttprodukter och öka andelen inköp av frukt, grönsaker och spannmål vid tillagningen av måltider. Redovisat utfall är per 2024-08-26. Analyser med goda exempel och förbättringsområden kommer att spridas till samtliga verksamheter i rapportform kvartalsvis i syfte att minska andelen klimatpåverkande livsmedel.								
  Köpt energi i stadens organisation	0,4 GWh			2 GWh		1,8 GWh	1 735 GWh	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med förskolenämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldre- och utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna revidera stadens matstrategi: "God, hälsosam och klimatsmart mat"	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad genom bland annat:



- Energibesparande åtgärder i lokaler och verksamheter
- Öka matavfallssortering och förbättra källsortering i nämndens verksamheter
- Åtgärder i enlighet med miljönämndens Handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 70 procent.
- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,6 kg CO2 per kg livsmedel.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2024
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls helt

Analys



Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt samt att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2024 löper på utan avvikelser.

Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Socialnämnden bidrar till målet exempelvis genom att i upphandlingar ställa miljö- och klimatkrav som syftar till att minska miljöpåverkan och därigenom bidra till att den biologiska mångfalden ökar. Utfallet för andel inköpta ekologiska livsmedel för perioden januari till och med juli är 66,4 procent och förväntas öka under året.

Nämnden har ett stort lokalinnehav där samarbeten med fastighetsägare innefattar frågor kring bra miljöval i inom- och utomhusmiljö. En arbetsgrupp har också tillsatts för att analysera samtliga miljörelaterade indikatorer, aktiviteter och mål. Analysen ska leda till att lyfta fram goda exempel och förbättringsområden i det fortsatta arbetet för att nå målen inom miljö- och klimatområdena.

Återbruk är viktigt i nämndens lokalinredning. Socialnämnden medverkar i ett kategoriråd vilket är en del i kategoristyrningen gällande inköp av inredning i form av möbler och annan lokalinredning och där återbruk utgör en stor inköpsdel. Det innebär att färre möbler behöver nyttillverkas och därigenom minskar förbrukningen av virke och avverkning av skog.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	66,4 %			63,78 %		70 %	70 %	2024
Analys En arbetsgrupp analyserar resultat, tar fram åtgärder, sprider information och goda exempel gällande bland annat ekologiska livsmedelsinköp till nämndens enheter.								

Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen följer, så långt det är möjligt och i de delar som berör förvaltningens verksamhet, Stockholms stad Miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad i de delar som berör förvaltningen.

Förväntat resultat

- Förvaltningens medarbetare känner till Stockholms stad Miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt samt att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2024 löper på utan avvikelser. Socialnämnden fortsätter under året att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter.


Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

Socialnämnden arbetar utifrån målsättningen att Stockholm ska vara klimatpositivt till år 2030 och fossilbränslefritt år 2040. I arbetet med Stockholms stads Miljöprogram 2020-2023 är rättvise- och inkluderingsperspektivet i fokus för att bidra till en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.

Arbetet fortsätter med att på olika sätt minska nämndens miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. Möjligheterna till att genomföra digitala möten i stället för på plats är goda vilket bidrar till att resandet i tjänsten minskar för såväl medarbetare som externa besökare. Resor i tjänsten sker i första hand med kollektivtrafik, eller med något av nämndens 45 fordon i trafik, som samtliga är miljöbilsklassade.

Socialnämnden äger inga parkeringsplatser, men vid varje nytt tecknande av avtal för parkeringsplatser undersöks möjligheten att hyra plats med laddningsmöjligheter i syfte att främja användandet av miljövänliga el- eller laddhybridbilar.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att sju av sju mål för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfylls under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar, förväntade budgetjusteringar och resultatöverföring, som är ett överskott mot budget med 2,0 mnkr.

Begäran om tillägg för prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 25,0 mnkr. Begäran om budgetjustering avser 13,4 mnkr för LSS-kollo samt 8,0 mnkr för avvecklingskostnader inom SHIS Bostäder. Prognos resultatöverföring avser tillståndsenheten som prognostiserar ett överskott mot budget med 1,1 mnkr.

De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Underskott prognostiseras främst inom område barn och ungdom, jour- och rådgivande verksamhet samt ledning och administration. Underskotten täcks inom nämndens budgetram.

Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska möta medarbetare och invånares behov genom att bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och ny teknik inom socialtjänstens område. Nämnden leder, driver och samordnar arbetet med att utveckla socialtjänstens verksamhetssystem i syfte att möjliggöra en kunskapsbaserad socialtjänst och att säkerställa framtida process- och systembehov.

Ett pilotprojekt inom teknisk förflyttning av myndighetsdelarna i sociala system pågår och kommer att utvärderas under året. Arbetet innebär att systemet får ett nytt och mer modernt utseende men att funktionerna är desamma. Projektets första etapp är färdigutvecklad och lanserad för ett urval personer inom stadsdelsnämnderna. Då utvecklingen avser själva inloggningssidan till sociala system, och därmed påverkar alla sociala systems användare, avvaktas breddinförande till september 2024 istället för inför sommarperioden.





En förstudie gällande vidareutveckling av sociala systems e-tjänst ASoS (Ansökan om stöd och service) har påbörjats, med syfte att tjänsten ska bli mer lättillgänglig för invånare. Förstudien har delats upp i två delar där arbetet inlett med att se över vad som kan utvecklas i e-tjänsten som i sin tur inte påverkar sociala system. Detta på grund av den omfattande utveckling som drivs i sociala system och att resurser i det arbetet behöver prioriteras. Under första halvåret har en mer ändamålsenlig signering implementerats i systemet. En av



förändringarna innebär att det är möjligt att signera med Freja eID+.



Inom äldrenämndens uppdrag att upphandla nytt system för utförare samordnar nämnden behov inom verksamhetsområdena funktionshinder, socialpsykiatri samt individ och familj. Inom projektet har arbetet med verksamhetsförberedelser och teknikförberedelser inletts parallellt med upphandlingens alla aktiviteter. Kommunikationsarbete har startat i enlighet med kommunikationsplan i form av exempelvis utskick och presentationer på nätverk för stadens verksamheter. En nöjdhetsmätning av nuvarande systemstöd har genomförts för att möjliggöra effektmätning framgent.

I årets budget framgår att socialnämnden har ansvaret att leda arbetet med att införa ny teknik och nya arbetssätt inom socialtjänsten. Vidare lyfts nämndens ansvar avseende ledning av digitaliseringsarbetet inom individ- och familjeomsorg samt omsorgen om personer med funktionshinder. För att driva arbetet på ett effektivt och ändamålsenligt sätt behöver en samarbetsstruktur för socialtjänstens digitalisering tas fram och etableras. Socialnämnden har tillsammans med äldrenämnden initierat ett arbete för att tillämpa stadens styr- och samverkansmodell för underhåll och utveckling av IT-stöd (PM3), vilket skulle möjliggöra en samordning och styrning av socialtjänstens digitalisering. Arbetet sker i nära dialog med stadsledningskontoret och stadsdelsnämnderna. Utöver en struktur som stödjer arbetet behöver resurser frigöras och nya kompetenser tillkomma för att kunna leda utvecklingen samordnat i enlighet med stadens kvalitetsprogram.


Förstudiens första fas är genomförd och har fokuserat på hur digitalisering inom stadens socialtjänst kan samordnas. Under våren har nyckelpersoner inom stadsdelsnämnder och facknämnder intervjuats och en inventering av befintliga digitala lösningar har påbörjats. Arbetet kommer att fortsätta under resten av året. Socialnämnden arbetar med att möjliggöra enklare tillgång till socialtjänstdata genom förberedelser av nytt socialtjänstdatalager i stadens beslutsstöd. Arbetet innebär en ny teknisk integration mellan stadens sociala system och beslutsstöd. Nämnden har tillsammans med kommunstyrelsen utrett alternativa lösningar och tagit fram ett underlag för beslut som tar hänsyn till flera perspektiv, exempelvis teknik och ekonomi, i syfte att säkerställa god hantering av data som är hållbart över tid gällande förvaltning. En referensgrupp har startats med representation från stadsdelsnämnder för att säkerställa nära samverkan med socialtjänstens alla verksamhetsområden. Referensgruppen samlades i augusti för att påbörja arbetet med att definiera databehovet. Arbetet är en del i att skapa förutsättningar för en kunskapsbaserad socialtjänst.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,9 %			98,8 %		100 %	100 %	Tertial 2 2024
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,8 %			98,8 %		100 %	100 %	Tertial 2 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska utreda och införa ett digitalt system för handläggning av föreningsbidrag	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Upphandling pågår, under maj månad har upphandlingen pausats då förvaltningen fått nytt uppdrag att upphandlingen även ska omfatta stadsdelsnämnderna och äldrenämnden. Ny projektledare är tillsatt och uppdragsdirektiv under framtagande. Planen är att under hösten kunna fortsätta upphandlingen med nya förutsättningar.			

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer inom förvaltningen är väl orienterade i tillgänglig och ny teknik.
- Den digitala utvecklingen leder till förbättrad kvalitet i verksamheterna och ökar förmågan av datadriven verksamhetsutveckling.
- Medarbetare och chefer är aktiva i socialnämndens utvecklings- och innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system och samordnar socialtjänstens digitaliseringsarbete.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfylls under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Under 2024 ingår socialnämnden tillsammans med sju stadsdelsnämnder i ett pilotprojekt för att förenkla biståndssökandes kontakt med socialtjänsten. Projektet pågår fram till årsskiftet och syftar till att, med bibehållen rättssäkerhet, begränsa antalet begärda handlingar vid löpande ansökningar om ekonomiskt bistånd. Ett förändrat arbetssätt ska förenkla biståndssökandes kontakt med socialtjänsten och förväntas leda till ökade möjligheter att tillsammans med den som söker bistånd planera för vägen till självförsörjning, så att den enskilde har behov av ekonomiskt bistånd kortare tid. Arbetet inom projektet pågår enligt plan. Många biståndssökande lämnar fortsatt in samtliga handlingar och mycket fokus har lagts på att nå ut med informationen om det förenklade arbetssättet till de som söker ekonomiskt bistånd.

Nämnden ska under året påbörja revidering av riktlinjerna för ekonomiskt bistånd. Arbetet har under perioden fokuserat på att jämföra nuvarande riktlinjer med Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd. De satsningar som görs i andra kommuner och även i Samordningsförbundet Stockholms stad (bland annat Stockholmskraften och Kommunhubben) följs av nämnden. Strukturfondspartnerskapet (SFP) har beslutat att Arbetsförmedlingen får finansiering från Europeiska socialfonden för projektet

Stockholmskraften. Projektperioden är från 1 september 2024 till och med 1 september 2027.

Nyanlända

Migrationsverkets prognos visar på en minskning av antalet asylsökande till Sverige under första halvåret 2024, jämfört med samma period föregående år. Detta har lett till en justerad prognos, där cirka 10 000 personer förväntas söka asyl under 2024, vilket är 2 000 färre än tidigare beräknat. Minskningen förväntas fortsätta även under 2025 och 2026. Detta innebär att stadens anvisningstal för nyanlända till Stockholm, enligt Bosättningslagen (2016:38), är 30 procent lägre 2024 än året innan. Hittills har Migrationsverket anvisat knappt en tredjedel av det ursprungliga årstalet 216. Det är nyanlända från anläggningsboende (ABO) som har tagits emot medan KVOT-anvisningar förväntas i höst.

Migrationsverkets prognos för skyddsökande från Ukraina har justerats upp från 8 000 till 11 000 under 2024. Att fler väntas söka sig till Sverige kan bero på beslutet att förlänga massflyktsdirektivet till och med den 4 mars 2026 som fattades av EU:s ministerråd i juni. Det innebär att en majoritet av ukrainarna kan folkbokföras i Sverige enligt nuvarande folkbokföringslagstiftning. Folkbokföring ger rätt till bosättningsbaserade sociala förmåner som till exempel barnbidrag, bostadsbidrag och ekonomiskt bistånd. Den nationella prognosen för 2024 visar att cirka 29 000 personer med tillfälligt skydd kommer att kunna folkbokföras, och för stadens del innebär det 4 000-5 000 personer. I juli 2024 bodde cirka 1 400 ukrainska flyktingar hos antingen SHIS Bostäder eller i socialnämndens egna, tillfälliga boenden. Utöver det bodde vid samma tidpunkt cirka 4500 personer i eget boende (EBO) i staden.













Möjligheten för ukrainare att folkbokföra sig, och de sociala förmåner som följer med folkbokföring, har inneburit ett arbete med att samordna och samverka på nationell, stadsövergripande och förvaltningsnivå. Syftet har varit att ta fram en ordning för hur målgruppen hanteras i staden som så långt som möjligt följer den struktur gällande ärendeansvar som används för andra nyanlända. Under sommaren har nämnden haft en beredskap för att, genom Intro Stockholm, hantera ett ökat ärendeinflöde. Parallellt har ett arbete pågått med att tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen tillhandahålla Information till målgruppen både på Welcome house och på boenden.



Antalet kommunanvisade nyanlända till Stockholm höjs från 216 till 1 584 under 2024, en ökning med 1 368 anvisningar jämfört med tidigare kommunal. Detta beror på att många ukrainare med tillfälligt skydd, som nu folkbokförts, beräknas bli kommunanvisade under hösten. Inga nya bostäder bedöms behövas tas fram för dessa personer eftersom de anvisas till sitt befintliga boende. Däremot ska en person som är anvisad betala sin egen hyra, till skillnad från tidigare då staden tillhandahöll dessa bostäder på uppdrag av Migrationsverket.



Nämndmål: 3.2.2 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

Socialnämnden har under perioden fortsatt arbetet utifrån näringslivspolicyn, framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Både Riksdagens ombudsmän (JO) och Länsstyrelsen i Stockholms län har utövat tillsyn över tillståndsenheten. Resultatet bekräftar att förvaltningen erbjuder näringsidkarna god service, hög tillgänglighet och rättssäkra beslut. JO uttalade efter sin inspektion att tillståndsenhetens handläggning av ärenden om serveringstillstånd fungerar väl.

Vid samma inspektion granskades även förvaltningens arbete mot otillbörlig påverkan och för att uppmärksamma risker för jäv. Även här fann JO att resultatet var tillfredställande då ledning och medarbetare är medvetna om att verksamhetens karaktär medför risker för otillbörlig påverkan och för att jävssituationer kan uppstå. JO kunde konstatera att det bedrivs ett förebyggande arbete och att incidenter förefaller kunna hanteras på ett lämpligt sätt. Även länsstyrelsens tillsyn av förvaltningens arbete enligt lag om tobak och liknande produkter samt lag om tobaksfria nikotinprodukter gav ett i huvudsak gott resultat. Länsstyrelsen hade några smärre påpekanden som kommer att åtgärdas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,07 %	0,11 %	0,02 %	0,06 %	0,07 %	0,07 %	1,5 %	Tertial 2 2024
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,06 %	0,01 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	1,0 %	Tertial 2 2024
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	14			13	20	20 st	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2024
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	8			5	10	10 st	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2024
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	20 st			22 st	20 st	15 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2024
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet				79		73	73	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med socialnämnden utreda nuvarande organisation och ansvarsfördelning för den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-06-30	
Analys Socialnämnden har deltagit i utredningsarbetet under tertialen.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, kulturnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden och Stockholm Business Region AB se över och revidera stadens näringslivspolicy samt ta fram en bilaga till näringslivspolicyn med en etableringsstrategi för Stockholm	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet för att stockholmare ska vara självförsörjande, etablerade och inkluderade i samhället

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.2.2 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handläggningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och

rättssäkra.

- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.
- Socialnämndens arbete förebygger risken att minderåriga erbjuds köpa alkohol och/eller tobak.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.

Fokus Järva

Järva stadsdelsnämnd ingår tillsammans med socialnämnden i Sveriges Kommuner och Regioners projekt ”Tidiga insikter för tidiga insatser”. Projektet stödjer 13 pilotkommuner att ställa om till en mer förebyggande och tillgänglig socialtjänst och att utforma en första linje som ger träffsäkra och kunskapsbaserade insatser utan föregående biståndsbedömning.

Framtid Stockholm fortsätter att bedriva öppenvård i Järva. Vidare har Framtid Stockholm utifrån Fokus Järva prioriterat Järvas behov och önskemål om översättningar av ABC material för att underlätta tidiga insatser till föräldrar.

Origo ingår som en referensgrupp i arbetet med att ta fram ett utbildningspaket med fokus ”I Järva pratar vi om våld”. Under förra året hade Järva stadsdelsnämnd en pilotutbildning i våldsprevention riktad till nattvandrande föreningar i Järva. Utbildningen var uppskattad och är en del i det utbildningspaket som ska tas fram. Materialet behöver kompletteras med ytterligare delar och Origo är med och bidrar med kunskap om hedersrelaterat våld och förtryck.

Enligt 2024 års boendeplan för SoL och LSS-bostäder har Järva stadsdelsnämnd behov av 162 nya boendeplatser fram till år 2033. Socialnämnden arbetar för att möta detta behov genom totalt 30 pågående byggprojekt inom stadsdelsområdet. Av dessa projekt har fyra fått beslut i stadsdelsnämnden innan socialnämndens övertagande, vilket motsvarar beställning av 34 boendeplatser i samband med genomförandebeslut. Under 2024 har ytterligare tolv boendeplatser beställts i samband med genomförandebeslut i socialnämnden och Järva stadsdelsnämnd. Ett projekt har även startats genom en förfrågan om markanvisning, vilket motsvarar 12 boendeplatser. Socialnämnden arbetar aktivt för att ytterligare projekt ska gå till genomförande inom en snar framtid.

I Järva har socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden två sociala investeringsfondsprojekt som syftar till att fler barn och unga ska klara sin skolgång. Det är skolsamordnarprojektet och skolsociala team plus. Projekten redovisas under mål 1.2.1.

Socialnämnden deltar i styrgruppen i Järva stadsdelsnämnds ESF-projekt Aktiv fritid Järva som ytterst syftar till ett högre deltagande i strukturerade vuxenledda fritidsaktiviteter bland barn och unga 6-17 år bosatta i Tensta, Husby och Rinkeby samt att fler barn i riskzon för kriminalitet ska identifieras, fångas upp och erbjudas en meningsfull prosocial fritidsaktivitet.

Under perioden har ungdomsjouren haft ett extra fokus på de öppna drogsценerna Kista och Rinkeby/Hällbybacken. Arbetet har lett till fler orosanmälningar till myndighetsutövande socialtjänst. Ett fördjupat samarbete med sociala insatsgrupper för unga har inletts.

Tillsammans med Polismyndigheten, Göteborgs stad och Malmö stad bedriver socialnämnden tillsammans med Järva stadsdelsnämnd en samverkanspilot som syftar till att bistå varandra med lots-insats från sociala insatsgrupper för vuxna i ärenden gällande individer som tillfälligt eller stadigvarande behöver byta kommun för att hoppa av en kriminell miljö.

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Socialnämnden har tagit över ansvaret för samtliga pågående projekt gällande nybyggnation av LSS-bostäder från stadsdelsnämnderna. Det pågår ett förberedande arbete för att redovisa alla projekt korrekt i respektive skede, från förstudie till inriktnings- och genomförandeskede. Under det första och andra kvartalet genomfördes beställning av totalt 33 nya boendeplatser i staden i samband med genomförandebeslut. Två verksamheter i Järva, en verksamhet på Södermalm, en verksamhet i Farsta samt en verksamhet i Bromma. Sju nya förfrågningar från Exploateringskontoret har lämnats under perioden som om de genomförs innebär 54 ytterligare boendeplatser.

2024 års boendeplan (som utgår från läget den sista december 2023) visar att antalet nytillkomna bostäder för målgruppen personer med LSS-insatser ännu inte möter behovet. Därför har antalet placeringar utanför valfritetssystemet totalt sett i staden fortsatt att öka. Inom LSS ökade antalet placeringar från 409 till 431 individuella avtal under 2023. Långsiktigt visar prognosen att den planerade byggnationen förväntas öka. Utifrån det ansträngda ekonomiska läget för byggsektorn så råder dock en stor osäkerhet kring denna prognos. Socialnämnden avser göra en fördjupad analys till kommande års boendeplan.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

För att underlätta för SHIS Bostäder att kunna utveckla och förändra sin verksamhet utifrån

socialtjänstens och invånarnas behov behöver socialnämnden årligen analysera behovet av bostäder inom det bostadssociala uppdraget. Nämnden behöver även stärka samarbetet med exploateringsnämnden och SHIS Bostäder i syfte att upprätta och upprätthålla arbetssätt för att behovet av genomgångsbostäder ska kunna tillgodoses. Årets prognos för behovet av försöks- och träningslägenheter har tagits fram under perioden och visar på ett behov av 369 lägenheter inom staden. SHIS Bostäder ska komplettera med prognos avseende SHIS verksamhet och tillsammans ska de bägge underlagen ligga till grund för ett samverkansmöte mellan socialnämnden, SHIS Bostäder och exploateringsnämnden under hösten.

Nämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att tillämpa tidigare framtaget stödmaterial i syfte att säkerställa att barnfamiljer som hamnar i akut hemlöshet får tillgång till en mer långsiktig och trygg boendelösning. Nämnden fortsätter att följa utvecklingen kring trygga boendeplaceringar för barnfamiljer och analysera varför placering på vandrarhem sker.









Arbetet inför kommande hemlöshetskartläggning har påbörjats under perioden.

Uppsökande verksamhet


Uppsökarteamet, uppsökarna vid Stockholms centralstation, samt äldrelots har sammantaget arbetat med ungefär lika många ärenden som motsvarande period föregående år. 61 procent av de som inte hade en socialtjänstkontakt då Uppsökarteamet initierade kontakt har aktualiserats på socialtjänsten och 78 procent av de personer som äldrelotsen har arbetat med har haft en långsiktig boendelösning alternativt en planering mot en långsiktig boendelösning vid avslutad kontakt. Båda resultaten ligger över uppsatta årsmål.

Tak över huvudet-garantin

Under tertialen har en ny vägledning för tak-över-huvudet-garantin färdigställts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid Enheten för hemlösa som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende				26,89 %		32	Tas fram av nämnd	2024
  Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem				42		75	Tas fram av nämnd	2024
  Antal beställda bostäder med särskild service (LSS/SoL) i samband med genomförandebeslut				10		48	Tas fram av nämnd	2024
  Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	-254			0	-250	50	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2024
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
2023-12-31 hade SHIS 3889 genomgångsbostäder, 2024-06-31 var antalet 3635. För närvarande bedöms det inte finnas något behov av SHIS genomgångsbostäder och årsmålet om 150 tillkomna permanenta genomgångsbostäder kommer därför inte att uppnås. Målsättningen om hur många lägenheter som behöver tillkomma utöver de som årligen frigörs genom utflyttningar beror ytterst på behovet av bostäder samt genomströmningstakten genom SHIS.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB utveckla arbetet med att ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2025-2028	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att vuxna och barn med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, dels genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

Förväntat resultat

- Individer som har kontakt med socialnämndens uppsökare länkas vidare till ordinarie hjälpsystem
- Aktuella vid socialnämndens enhet för hemlösa har stadigvarande boende vid avslutad kontakt
- Aktuella vid Bostad Först tar över sina hyreskontrakt
- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden
- Stödet från socialnämndens boenden förbereder den enskilde för ett självständigt boende
- Stockholms stads program för att motverka hemlöshet är implementerat i stadsdelsnämnderna

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppgifter finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 83, vilket är en indexpunkt högre än 2023. Två av tre delindex har förbättrats från förra året, motivation höjdes från 81 till 82, styrning från 83 till 84. Index ledarskap uppgick till 82, precis som förra året. Årets svarsfrekvens uppgår till 88 procent vilket är en procentenhet lägre än 2023. Alla verksamheter har analyserat resultaten och har därefter tagit fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud har fastställt.

Jämställdhetsindex Jämix för 2024 (uppgifterna avser år 2023) uppgår till 114 poäng, vilket är högre än 2022 då Jämix uppgick till 95 poäng. De nyckeltal som framförallt har förbättrats är tillsvidareanställda, lång sjukfrånvaro och aktivt arbete. Det innebär att skillnaden mellan andel tillsvidareanställda kvinnor och män har minskat, skillnaden i lång sjukfrånvaro mellan kvinnor och män har minskat samt att nämnden bedriver ett mer aktivt jämställdhetsarbete.

Utifrån stadens nya chefsstruktur har nämndens förslag till verksamhetsförändring samverkats

med de fackliga organisationerna. Verksamhetsförändringen medför bland annat att ett antal befattningar som enhetschefer omregleras till områdeschefer och att alla befattningar som biträdande enhetschefer omregleras till enhetschefer. Förändringen kommer att gälla från 1 oktober 2024.

Under perioden har socialnämndens överenskommelse om lokal tillämpning av samverkansavtal reviderats i överenskommelse med de fackliga organisationerna.

Socialnämnden har infört Realruit, ett systemstöd för att mäta hur arbetssökande upplever förvaltningens rekryteringar vilket ger en bild av vilka delar i rekryteringsprocessen som fungerar bra och vilka som kan utvecklas. Syftet med införandet av systemstödet är främst att stärka socialnämndens varumärke och vara en attraktiv arbetsgivare oavsett om arbetssökande får sökt tjänst eller inte

Socialnämnden har under perioden genomfört utbildningar för chefer, bland annat i att hantera misskötsamhet och lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagens krav. En förvaltningsövergripande introduktion för nyanställda har genomförts i maj. Samma månad anordnades även en grundläggande arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud, företagshälsovården genomförde utbildningen. Utbildning har även anordnats för gruppleddare och administratörer i schema- och bemanningssystemet Medvind.

Under perioden har en sammanställning av anmälda incidenter i incidentrapporteringsystemet IA genomförts. Antalet anmälningar under tertial 1 har varit oförändrat jämfört med samma period 2023, men en tydlig ökning kan ses från 2022. Detta indikerar att medarbetarna fortsatt är benägna att rapportera incidenter. Anledningen kan vara uppmaningar att rapportera mer, genomförda utbildningsinsatser och yttre faktorer.

Vid nämndens månatliga chefsforum har under perioden socialnämndens miljöarbete och information och inspiration kring Stockholmsjobb utgjort teman.

Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten

För att underlätta den lokala implementeringen av den reviderade handlingsplanen har stödmaterial tagits fram till chefer. I syfte att underlätta implementeringen av handlingsplanen i stadsdelsnämnderna har socialnämnden erbjudit lokala workshops. Ett projekt har påbörjats i syfte att attrahera, rekrytera och behålla socionomer och socionomstudenter. I projektet ingår chefer och kommunikatörer inom socialtjänsten samt representanter från HR som tar fram och sprider budskap för att motivera till att börja jobba, stanna kvar och återvända till arbete inom socialtjänsten i Stockholms stad.

En struktur för hur arbetet med handlingsplanen ska genomföras inom förvaltningens egna myndighetsutövande verksamheter har tagit fram under perioden. Enhetschefer på de tre myndighetsutövande enheter utgör en styrgrupp och den fackliga samverkansgruppen på avdelningsnivå blir en referensgrupp. Under hösten kommer arbetet att konkretiseras med hjälp av utvecklingssekreterare och medarbetare.

En intranätssida har skapats för kommunikation om handlingsplanen. Filmer med goda exempel på hållbar arbetssituation har tagits fram och spridits. Översyn och revidering av avsiktsförklaringen för arbetet med verksamhetsförlagd utbildning (VFU) mellan staden och lärosätena har påbörjats. Liksom arbete med att se över innehåll, aktiviteter och upplägg kring

VFU i staden. Under perioden har nämnden beviljats medel från Europeiska socialfonden för en förstudie, "Rätt kompetens för framtidens socialtjänst". Förstudien, som ska genomföras i samverkan med äldrenämnden, påbörjas i september och kommer att pågå under ett års tid.

Satsning på kompetenshöjande och stadsövergripande insatser

Stadsdelsnämnderna har fortsatt arbetet med enhetlig yrkestitulatur samt deltagande i utbildningssatsningen till stödassistent som ges i arbetsmarknadsnämndens regi på uppdrag av socialnämnden. Därutöver har kurser i grundläggande svenska erbjudits i syfte att ge behörighet till valideringsutbildning mot stödassistent. En promemoria om uppföljning av projektet har tagits fram under första halvåret.

Grundutbildningen inom LSS i det Pedagogiska ramverket har fortsatt erbjudas stadens verksamheter samt arbete med omcertifiering för tidigare utbildade verksamheter. Utöver det har ett pilotprojekt om implementering av det pedagogiska ramverket pågått. Syftet är att se över och utarbeta stöd i implementeringsprocessen av den handlingsplan som verksamheterna ska utforma efter genomförd utbildning. Implementeringsmodellen som tillämpas är den som lärs ut via Centrum för epidemiologi och samhällsmedicin (CES).




Under andra kvartalet har pilotprojektet drivits tillsammans med ett par verksamheter från en stadsdelsnämnd för att stärka följsamheten till Pedagogiska ramverket och bidra till ökad medvetenhet kring förutsättningarna och framgångsfaktorer i implementeringsarbetet.





Cirka 90 medarbetare har under perioden fått utbildning i metoden ELS, Ett självständigt liv, som rekommenderas i nationella riktlinjer för vård och stöd till personer med schizofreni och schizofreniliknande tillstånd. Utbildningssatsningen i återhämtningsinriktat arbetssätt har fortsatt för 100 medarbetare varav 20 chefer inom verksamhetsområdena socialpsykiatri, missbruk och ekonomiskt bistånd. Utbildningen syftar till att lägga en grund om vad återhämtning är och hur socialtjänsten kan främja individuell återhämtning.



Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Arbetet fortsätter med att socialnämndens administrativa stödfunktioner ger verksamheterna förutsättningar för en effektiv och ändamålsenlig styrning, uppföljning och utveckling. Det gemensamma stödet har under perioden fokuserat på tillgänglighet och gott bemötande, välfungerande och rättssäker informationssäkerhetshantering samt kvalitetssäkrade planerings- och uppföljningsprocesser som bidrar till utveckling.

Under perioden har en förvaltningsövergripande informationssäkerhetsgrupp bildats för uppföljning och utveckling av nämndens systematiska informationssäkerhetsarbete. Gruppen fungerar som ett stöd åt verksamheterna i frågor gällande informationssäkerhet genom att bland annat ta fram och implementera lokala anvisningar för informationssäkerhet, förebygga och hantera informationssäkerhetsincidenter samt regelbundet kontrollera att aktuella informationstillgångar hanteras rättssäkert och korrekt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt  Medskapandeinde x	83	81	83	82		83	83	2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	6 %	5,1 %	6,4 %	5,9 %	6 %	6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2024
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,9 %	1,98 %	1,86 %	1,94 %	2 %	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda en enhetlig yrkestitulatur inom socialpsykiatriens verksamhetsområde	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning


Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag. Nämnden bidrar genom arbetet med den reviderade handlingsplanen till att socialsekreterare och biståndshandläggare har en god arbetssituation och upplever staden som en attraktiv arbetsplats.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personalerligheten minskar.
- Nämnden bidrar genom implementering av handlingsplanen till en god arbetssituation och god personalförsörjning inom socialtjänsten i staden.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och aktiviteter prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan kopplat till verksamhetens mål och uppdrag	2024-01-01	2024-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Planerna tas fram i samband med de årliga medarbetarsamtalen.			
▶ Alla verksamheter har arbetsplatsförlagd introduktion för nyanställda.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Alla verksamheter lägger upp sin egna arbetsplatsförlagda introduktion och utgår från den checklista som personalenheten har tagit fram.			
▶ Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Verksamheterna utgår från det stödmaterial som personalenheten har tagit fram för att ha dialog och skapa ökad medvetenhet			
▶ Alla verksamheter identifierar och utvecklar friskfaktorer utifrån gemensamt stödmaterial för nämnden	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Samtliga verksamheter rekommenderas att använda Sunt arbetslivs stödmaterial.			
▶ Nämnden erbjuder förvaltningsövergripande introduktion för nyanställda	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Den förvaltningsövergripande introduktionen genomfördes i slutet av maj, då cirka 40 nyanställda deltog.			
▶ Nämnden utvecklar rutinerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet och den årliga uppföljningen av SAM i den nya SAM-modulen i ILS.	2024-01-01	2024-12-31	
▶ Socialnämnden fortsätter arbetet för att förbättra arbetssituationen för medarbetarna, med fokus på socialsekreterare och biståndshandläggare. Den reviderade handlingsplanen för en god arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare ska implementeras.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetet beskrivs under mål 3.4			

Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

● Uppfylls helt

Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen.
- Administrationen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser/stöd riktade till chefer och medarbetare.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

Med syfte att utveckla en sammanhållen stadsövergripande beredskap pågår arbetet inom ramen för stadens sektorsorganisation för civil beredskap. Socialnämnden har huvudansvar för att hålla ihop arbetet med planering, samordning och utveckling av beredskapsfrågor för sektorn Ekonomisk säkerhet och beredskapsområdet Migration. Socialnämnden är även en del av arbetet med sektorn Hälsa, vård- och omsorg, där socialtjänstens arbete ingår samt sektorerna Försörjning av grunddata samt Livsmedelsförsörjning och dricksvatten. Arbetet med att förbereda för kommande sektorsövergripande risk- och sårbarhetsanalyser genom kartläggning, insamling av data och omvärldsbevakning har pågått under perioden.

Ett intensifierat arbete med beredskapshöjande åtgärder med anledning av omvärldsläget och terrorhotnivån har pågått under perioden. Samtliga nämndens verksamheter har, med stöd av kunskapsunderlag från stadsledningskontorets säkerhetsavdelning, sett över vad som behöver göras för att förbättra beredskapen att hantera ett terrorattentat. En del i arbetet har varit att påbörja ett arbete med hur nämndens krisstöd ska organiseras för att utifrån behov skapa uthållighet och öka dimensionering.

Arbete med risk- och sårbarhetsanalys

Nämnden har under perioden arbetat med kartläggning och analys av samhällsviktig verksamhet. De samhällsviktiga processer som nämnden ansvarar för har delats upp i fyra verksamhetsområden:

- Kommunal hälso- och sjukvård
- Boenden
- Individ, familj och funktionshinderomsorg
- Jourverksamhet







Representanter för respektive verksamhetsområde har deltagit i arbetet med att värdera risker och sammanställa redan vidtagna åtgärder. Utifrån detta har de risker med fortsatt högsta riskvärdena sammanställts och bearbetats vidare med utsedda representanter som arbetar nära respektive verksamhetsområde. Förslag på åtgärder för att minska risker och/eller minimera konsekvenser av händelser har tagits fram och förankrats hos förvaltningsledning.





Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet

För att stärka kontrollen i samband med upphandling revideras förfrågningsunderlagen för Lagen om offentlig upphandling (LOU) och Lagen om valfrihetssystem (LOV). Revidering av LOV-underlagen blev klar i slutet av 2023 och revidering av LOU-underlagen sker löpande. Nämnden ställer tydliga krav i samband med nya upphandlingar och ekonomiska kontroller har lagts till. Även sanktionsmöjligheterna ses över för att tydligare kunna agera på eventuella brister eller oegentligheter. Socialnämnden ställer, i de upphandlingar som genomförs, krav på att leverantören ska visa att de har arbetsrättsliga kontraktsvillkor som minst uppfyller lägstanivå likställt med kollektivavtal. I förfrågningsunderlagen framgår bland annat där så är aktuellt, att ”de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren avseende lön, semester och arbetstid är hämtade från Kommunals huvudöverenskommelse med Sveriges Kommuner och Landsting (HÖK20)”. Samma krav gäller för eventuella underleverantörer. Det ställs också högre krav på tillsvidareanställningar än tidigare.

Vid uppföljning av leverantörer har nämnden stärkt den ekonomiska kontrollen (likviditetskontroller). Detta är även ett uppdrag för stadsdelsnämnderna i samband med deras uppföljningar och nämnden stöttar stadsdelsnämnderna i detta arbete genom utbildning, framtagande av rutiner med mera. En plan för uppföljning för 2023-2025 är framtagen och följs.

Socialnämndens arbete för att motverka välfärdsbrott beskrivs under mål 3.6.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp						70 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2024
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts						90 %	81 %	2024
Analys								
Nämnden har cirka 900 avtal att förvalta, och följer upp enligt uppföljningsplanen som är beslutad av nämnd. Eftersom det inte är möjligt att genomföra fullständiga uppföljningar på samtliga avtal årligen följs samtliga leverantörer upp årligen via UC-rapporter och åtgärder vidtas om det framkommer brister. Uppföljning av insatser för enskilda klienter inom de upphandlade verksamheterna görs löpande av placerande stadsdelsnämnd. Prognos för helåret är att 55 procent av det totala antalet avtal som nämnden ansvarar för kommer att följas upp.								
  Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys	100 %					100 %	100 %	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva fortsatt kunskaps- och förmågeuppbyggnad inom måltidsberedskap	2024-01-01	2024-12-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, förskolenämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja viss drift av centralt beredskapslager för medicinskt skydds- och förbrukningsmateriel, livsmedel samt vissa förbrukningsmateriel i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både inom förvaltningen och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta ska nämnden leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap.

Förväntat resultat

- Fortsatt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till en stärkt beredskap.
- Förvaltningen fortsätter utveckla krisledningsplanering och krigsorganisation samt genomför krisledningsövningar.
- Förvaltningen har en god beredskap för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt

hållbart sätt. Nämnden arbetar med aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Nämnden ska säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs kunskapsbaserat, med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.
- Socialnämnden ställer krav på god beredskap i upphandlade verksamheter.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt samt att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

Arbete för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet

Stockholms stads strategi 2023-2026 för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet antogs av kommunfullmäktige i januari 2024. Arbetet pågår med att stödja stadsdelsnämnderna i implementeringen och integrera arbetet med strategin i stadsdelsnämndernas lokala samverkansöverenskommelser med polisen och framtagande av åtgärdsplaner. Alla stadsdelsnämnder har socialsekreterare som är samlokaliserade med polisen och under våren anordnade länsstyrelsen inom ramen för ROC (regionalt operativt center) ett erfarenhetsutbyte för socialtjänst i länet som arbetar i nära samverkan med polis. ROC bildades med anledning av den eskalerade våldsutvecklingen i syfte att bromsa det ökade våldet i Stockholms län och socialnämnden ingår i arbetsgruppen. Rutin för socialnämndens mottagande av orosanmälningar enligt samverkansprojektet ROC har tagits fram och arbetet har påbörjats. Sedan den 11 januari har åtta samtal inkommit. Tre gällande ungdomar från andra kommuner, fem gällande ungdomar folkbokförda i Stockholms stad. Ytterligare ett kommunövergripande erfarenhetsutbyte inom ramen för ROC är planerat till september.

Samordningen av arbetet med sociala insatsgrupper fortgår enligt plan. Inom ramen för sociala insatsgrupper pågår sedan april ett pilotprojekt i stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck och Farsta tillsammans med BUP FoU, som är en sammanhållen resurs för forskning, utveckling och utbildning på BUP Stockholm. Projektet syftar till att tillgängliggöra barn- och ungdomspsykiatrins insatser till ungdomar inom SIG och kommer pågå under 2024 för att därefter utvärderas.

Brottsutsatta och vittnen

Inflödet av ärenden från polisen till Stödcentrum har minskat efter att polisen förändrade informationsöverföringen till alla länets stödcentrum den 1 januari 2023. Förra året sjönk inflödet till Stödcentrum markant men i år har antalet barn och unga som inleder en samtalskontakt ökat och volymerna ligger på ungefär samma nivå som 2022. Stödcentrum arbetar kompensatoriskt på olika nivåer för att nå unga brottsutsatta och vittnen.

Samverkansmetoden Insluss

Kriminalvården har besökt chefs- och tillämpningsnätverken inom verksamhetsområdena missbruk och beroende samt ekonomiskt bistånd och informerat om samverkansmetoden Insluss. Efterföljande workshops har genomförts. Insluss är en modell för en effektiv planering av insatser för klienter som frigges villkorligt och som ska stå under övervakning. Planeringen inför frigivning samordnas redan under anstaltstiden för att ge en sammanhållen vårdkedja och minska risken för återfall i kriminalitet. Samordningen ska ske både mellan socialtjänsten och Kriminalvården och internt inom respektive stadsdelsnämnd. Stödmaterial till stadsdelsnämnderna innehållande vägledning för framtagande av lokala rutiner för Insluss har skickats ut till samtliga enhetschefer och biträdande enhetschefer inom vuxen/missbruk och ekonomiskt bistånd.

Avhoppare

Tillsammans med stadsdelsnämnderna har socialnämnden tagit fram en rutin för hur personer eller anhöriga till personer som vill hoppa av en kriminell eller våldsbejakande miljö eller drabbats av våldsvågen, ska få en första kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Rutinen har spridits till stadsdelsnämnderna. Syftet är att alla medarbetare ska veta hur de ska agera när en individ som vill lämna en kriminell eller våldsbejakande miljö hör av sig, eller när någon anhörig vänder sig till staden för råd och stöd, så att rätt stöd kan sättas in så snabbt som möjligt.

Sedan januari har Socialrådgivningen haft ett särskilt uppdrag kopplat till personer i kriminalitet, kriminell kontext och deras anhöriga. Detta har inneburit ökad tillgänglighet och Socialrådgivningens telefon är numera öppen dygnet runt för att personer med dessa frågor snabbt ska få kontakt. Socialrådgivarna har också fördjupat sin kunskap för att kunna ge så bra rådgivning som möjligt kring det stöd som finns att få från socialtjänsten.

Under perioden har det inkommit 75 samtal under kontorstid och ett under jourtid. 34 av samtalen kom från personen själv, 21 från anhöriga och 21 från andra professionella. Några av samtalen har gällt personer som vill ha information om avhopparverksamhet eller stöd och skydd utifrån ett säkerhetsperspektiv kopplat till kriminalitet. En majoritet av samtalen har rört ämnet kriminell livsstil i stort, men inte handlat om avhopp.

Stadens avhopparverksamhet är placerad inom enheten för hemlösa. Under året har avhopparverksamheten haft 39 ärenden pågående för insats. Nio nya har aktualiserats. Totalt har sjutton ärenden avslutas, varav tretton på grund av återfall i kriminalitet eller återtagen ansökan om stöd. Fyra ärenden avslutades enligt plan efter fullföljda avhopparinsatser.

Avhopparverksamheten har fortsatt regelbundet deltagit i ett storstadssamarbete mellan Göteborg, Malmö och Stockholm. Avhopparverksamheten i Stockholms stad har även deltagit i metod- och utvecklingsarbete som anordnats av Socialstyrelsen, Kriminalvården, Statens institutionsstyrelse och polisen och där deltagit som en utvald referenskommun i regeringsuppdraget att utveckla stödmaterial för kommunernas avhopparverksamheter. Arbetet har under perioden fokuserat på att ta fram en modell för en nationell systematisk individbaserad uppföljningsstruktur.

Trefas

Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Sedan 2021 samordnar socialnämnden Trefas. Operativ och strategisk grupp pågår löpande för Kriminalvården, lokalpolisområde (LPO) Globen, Farsta, Järva, Vällingby och Skärholmen, samt stadsdelsnämnderna i Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Farsta, Järva och Hässelby-Vällingby. Antalet operativa grupper utökats från fyra till fem. Under våren har en översyn av metodstödet för Trefas påbörjats.

Socialt preventivt och uppsökande arbete

Socialjourens krisberedskap har aktiverats vid fyra tillfällen under perioden. Det har gällt en sprängning i flerfamiljshus, en brand, en skjutning samt en bilolycka. Under samma period 2023 aktiverades krisberedskapen vid elva tillfällen och 2022 vid fem tillfällen. Över tid har det varit stor variation vad gäller hur många gånger krisberedskapen aktiveras årligen.

Den förhöjda risken för våldsbrott i form av skjutning och sprängning kvarstår vilket har krävt beredskap för att kunna förstärka stadsdelsnämndernas arbete. Ungdomsjouren har under perioden haft ett tidsbegränsat förstärkningsuppdrag under tio veckor i Farsta Centrum som syftar till att förstärka fältassistenternas arbete och på så sätt öka tryggheten och förhindra rekrytering till kriminella nätverk. Vidare har Ungdomsjouren, på efterfrågan av Skärholmens stadsdelsnämnd, arbetat trygghetsskapande respektive krisstödande i samband med skjutningar vid tre tillfällen, och vid allmänna sammankomster där religiösa skrifter bränts vid två tillfällen. I mitten av juni inleddes ett längre förstärkningsuppdrag i Skärholmens stadsdelsområde med fokus på arbete i stadsdelsområdets öppna drogsener i syfte att förhindra rekrytering till kriminella nätverk. Ungdomsjourens möjlighet att utföra sitt grunduppdrag påverkades under en kortare period.

Uppsökarteamet har under perioden haft tre större förstärkningsuppdrag. Dessa har varit i Skärholmen, då tillsammans med Ungdomsjouren samt i Hässelby-Vällingby och på Södermalm. Förstärkningsuppdraget i Skärholmen var i trygghetsskapande syfte och de andra två handlade om att öka närvaron och det uppsökande arbetet under sommaren utifrån att områden klassificerats som öppna drogsener.

Arbete mot välfärdsbrott

Socialnämnden medverkar i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott. Under perioden har

nämnden fortsatt arbetet inom de riskområden som har valts ut för kraftsamlingens fokus. Tre ligger inom nämndens ansvarsområde; HVB-hem, personlig assistans och daglig verksamhet. De beskrivs nedan.

Därtill fortsätter nämnden även att samarbeta med projektet gemensam, samordnad tillsyn för att motverka välfärdsbrottslighet.

HVB för barn och unga

Arbetsgruppen mot välfärdsbrott inom HVB har identifierat riskfaktorer kopplade till beställning/kontroll av leverantörernas utförande, kontroll av fakturor och utbetalningar, direktupphandling och interna organisatoriska risker vid olika processer kopplade till inköp och placering på HVB. Utifrån detta har förslag på checklistor tagits fram, som främst ska kunna användas av stadsdelsnämnderna vid individuppföljning, fakturakontroll och direktupphandling. Checklistorna är tänkta att vara ett stöd för att identifiera olika typer av avvikelser och för att bedöma om behov av fördjupad utredning behövs. Om det avser leverantörer med ramavtal ska också en bedömning göras om det ska rapporteras vidare som en avvikelse till socialnämnden för avtalsuppföljning. Checklistorna har testats av de stadsdelsnämnder som ingår i arbetsgruppen i ett första steg, efter detta identifierades behov av att revidera dem och göra dem kortare och mer koncisa. Checklistorna ska nu testas igen och enskilda ärenden kommer att väljas ut för uppföljning enligt checklistorna under hösten.

Socialnämnden deltar även i ett myndighetsövergripande projekt, MUR HVB, som leds av Ekobrottsmyndigheten. Syftet är att utreda möjliga informationsvägar mellan statliga myndigheter och kommuner för att bekämpa kriminella aktörers inflytande och etablering inom HVB-sektorn.

Personlig assistans

Socialnämnden stöttar på olika sätt stadsdelsnämnderna i frågor som rör felaktiga utbetalningar inom personlig assistans, bland annat genom att anordna tillämpningsnätverk för biträdande enhetschefer med fokus på assistansfrågor. Socialnämnden samverkar på olika sätt med myndigheter så som försäkringskassan, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt polisen i frågor som rör personlig assistans och välfärdsbrott. Medarbetare från IVO, Försäkringskassan och Nationellt bedrägericentrum har deltagit på vårens chefsnätverk för att informera om kommunens anmälningsskyldighet och hur de arbetar med bidragsbrott och felaktiga utbetalningar på respektive myndighet.

Riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans har beslutats i kommunfullmäktige. Socialnämnden har tagit fram anvisningar för informationsdelning avseende anmälningar till IVO och polis samt annat stödmaterial kopplat till riktlinjerna. Som ett led i implementeringen av riktlinjerna har digitala informationstillfällen anordnats för stadens biståndshandläggare och chefer.

Arbetet med framtagande av riskprofiler pågår enligt plan. Riskfaktorer har identifierats vid utredning, verkställighet, utbetalning och uppföljning av insatsen personlig assistans. Arbetet har resulterat i att förslag på checklistor har tagits fram. Checklistorna är tänkta att vara ett stöd för bedömning av om det finns en förhöjd risk för felaktig utbetalning i ett ärende och om det, till följd av detta, finns behov av fördjupad kontroll eller uppföljning. Checklistorna



testades av de stadsdelsnämnder som ingår i arbetsgruppen under perioden 1 mars - 31 maj. Under perioden testades totalt 71 ärenden. Med hjälp av checklistorna identifierade 19 ärenden där det bedömdes finnas risk för felaktig utbetalning. Arbetet med att förbättra riskprofilerna har fortsatt.

Daglig verksamhet

Arbetet med att säkra kontrollerna av leverantörer som ansöker om att få bli utförare av daglig verksamhet i stadens valfrihetsystem fortsätter, både inom socialnämnden och i samarbete med andra nämnder inom staden.

I arbetet ”Kraftsamling mot välfärdsbrott” som leds av stadsledningskontoret är ett av fokusområdena upphandlingsområdet daglig verksamhet, där en arbetsgrupp tillsatts bestående av representanter från socialnämnden, Skärholmens samt Järvas stadsdelsnämnd. Arbetsgruppens mål är bland annat att utveckla en riskprofil för att möjliggöra identifiering av utförare som behöver granskas närmare, genomföra fördjupad uppföljning av utförare som valts ut med hjälp av riskprofilen, samt utveckla arbetet med rapportering och dokumentation av avvikelser kopplat till utförare, inte minst mellan olika nämnder i staden. I arbetet har redan flera riskfaktorer identifierats som planeras bli en del av kontrollerna av leverantörer vid ansökan om att bli utförare av daglig verksamhet i staden. Till dessa kontroller hör bland annat utökad granskning av utförarens ekonomi, företrädares näringsverksamhetshistorik och anmärkningar eller inspektioner från andra myndigheter.

Socialnämnden har redan idag utökad de kontroller som görs av leverantörer vid upphandling av daglig verksamhet genom att granska pågående och historiska uppdrag för styrelsemedlemmar/företagsrepresentanter med hjälp av verktyget Bisnode Infotorg, för att säkerställa att de inte förekommer eller förekommit i andra organisationer där kända brister eller avvikelser upptäckts. Vidare görs kontroller av om någon av dessa har dömts för de brott som återfinns i 13 kap. lag (2016:1145) om offentlig upphandling med hjälp av tjänsten Kapitel 13, som genomsöker samtliga rättsdatabaser i Sverige. Slutligen har socialnämnden ändrat de rutiner som gäller för diarieföring av ekonomiska kontroller vid upphandling, för att säkerställa att man tydligare kan följa den ekonomiska utvecklingen hos en utförare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och samtliga stadsdelsnämnder, fortsätta utvecklingen av en nämndövergripande struktur i arbetet mot välfärdsbrott med fokus på riktade kontroller genom tillämpning av riskprofiler och en ökad grad av dokumentation och informationsdelning	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Beskrivning



Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt barn och unga är trygga och säkra.

Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot våldsbejakande extremism.
- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att KF-aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB göra ytterligare analyser av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Den första av två mätperioder har genomförts enligt plan.			
 Socialnämnden ska tillsammans med Region Stockholm arbeta aktivt för att utveckla en smidig och snabb samverkan gällande individer i målgruppen för Trefas, med målet att få fler individer att påbörja och fullfölja en avhoppprocess.	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan löper på utan avvikelser. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag finns i särskilda fall eller vid avvikelser under respektive aktivitet, när arbetet löper på enligt plan återkommer nämnden i verksamhetsberättelsen.

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Socialnämnden arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads program för mänskliga rättigheter. Verksamheternas arbete präglas av att belysa och främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån normkritiskt förhållningsätt. Mänskliga rättigheter är integrerat i de utbildningar som nämnden ansvarar för, till exempel inkluderas frågor om jämställdhet, funktionsnedsättning och andra diskrimineringsgrunder för att belysa att alla är välkomna i Stockholms stad och att ingen ska utsättas för diskriminering.

Brukare görs delaktiga i socialnämndens verksamheter så långt det är möjligt, bland annat genom planering av sina insatser i genomförandeplanerna eller i planering av aktiviteter på till exempel LSS-kollo. Verksamheterna följer upp arbetet med brukarenkäter som följs upp på enhetsnivå. Socialnämnden samarbetar även med brukar- och intresseorganisationer på olika sätt, till exempel genom att brukare och/eller brukar- och intresseorganisationer involveras i uppdragen samt brukarråd på boenden. Nämnden samverkar även med civilsamhället bland annat genom idéburet offentligt partnerskap och föreningsbidrag.

I samband med vårens EU-parlamentsval arrangerade Medborgarkontoret för hemlösa tillsammans med Valmyndigheten förtidsröstning. Syftet var att underlätta för personer i hemlöshet eller andra utsatta situationer att delta i den demokratiska processen. Förtidsröstningen genomfördes i Medborgarkontorets lokaler vid två tillfällen.

För att öka tilliten till socialtjänsten har socialnämnden haft dialog med Socialstyrelsen utifrån deras uppdrag att motverka desinformation om socialtjänsten. Under perioden har en omvärldsbevakning genomförts och stadsdelsnämndernas pågående arbete och behov har undersökts. En sammanställning av vad som redan görs och förslag på ytterligare insatser ska utformas och diskuteras med stadsdelsnämnderna för att sedan utmynna i ett färdigt förslag på åtgärder för att utveckla dialogen med stadens invånare och civilsamhället samt öka tilliten till socialtjänsten.

Barnrättsperspektivet

En grundförutsättning för att säkerställa att barn och unga växer upp under trygga förhållanden är att barnets bästa alltid ska beaktas i allt arbete som rör barn, för att säkerställa att alla barn får det skydd och den omvårdnad de behöver. Socialnämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och förskolenämnden samverkat för att fortsätta utveckla och stärka de olika barnperspektiven; barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv. Inom ramen för Stockholms stads socialtjänsts barnrättssamordnarnätverk fortsätter nämnden att utveckla arbetet med barnrättsperspektivet och barnkonsekvensanalyser.

Under perioden har utbildning genomförts inom nämnden för att utveckla arbetet med barnkonsekvensanalyser på strategisk nivå i ärenden som ska beslutas i socialnämnden, och filmer som ska användas vid introduktion av nyanställda i stadens socialtjänst har färdigställts. Årets barnrättsvecka är under planering. Nätverksträffar med stadens socialtjänsts barnrättsstrateger genomförs regelbundet.

Romsk inkludering

Socialnämnden fortsätter att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering,

bland annat genom brobyggjarverksamheten samt genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rättigheter. Den framtagna webbutbildningen om lagstiftning gällande nationella minoriteters ska fortsätta att spridas till medarbetare i staden. Socialnämnden deltar även fortsatt i projektet ”Utveckla ömsesidiga broar mellan romer och socialtjänsten” som genomförs med stöd av sociala investeringsmedel och i samverkan med tre stadsdelsnämnder. Brobyggjarprojektet löper på enligt projektplanen. Hittills har sex avsnitt i projektets podcast lanserats. Under perioden har även en e-tjänst för projektet lanserats.

Med statsbidrag från länsstyrelsen och med stöd från servicenämnden tas en ny utbildning fram gällande romsk inkludering, minoritetslagstiftning och bemötande av målgruppen. Utbildningen som kommer lanseras i december har sin grund i Socialstyrelsens framtagna utbildningsmaterial ”I bemötande tar framtiden form”.



Internationella sammanhang och samverkansytor


Nämnden tar regelbundet emot studiebesök, utbyter erfarenheter med andra europeiska städer inom Eurocities arbetsgrupper och bevakar möjligheter att delta i innovations- och samverkansprojekt som kan bidra till verksamhetsutveckling. Under året har nämnden medverkat i att ta emot besök från Nederländerna, Norge, Irland, Estland Lettland, Litauen, Japan och Australien. Nämnden undersöker och bevakar de möjligheter som erbjuds inom EU:s fonder och program och fortsätter att stärka sitt arbete att aktivt söka extern finansiering som kan bidra till att stärka den sociala hållbarheten. Under perioden har nämnden beviljats medel från Europeiska socialfonden för att genomföra en förstudie, se även mål 3.4.

Inom Eurocities fortsätter nämnden att delta i arbetsgrupperna Substance abuse prevention and harm reduction, Homelessness och Children and young people samt Informal group on the inclusion of people with disabilities. Nämnden deltar även i nätverket Nordic Homelessness Alliance där alla nordiska länder ingår.

Agenda 2030

Nämndens verksamhetsmål och agendans mål är nära kopplade till varandra. Samverkan med andra nämnder sker bland annat kring det gemensamma målsvaret med arbetsmarknadsnämnden kring mål 1. Ingen fattigdom, samt med idrottsnämnden kring mål 3. God hälsa och välbefinnande. Arbetet sker bland annat genom deltagande i stadsövergripande nätverk, samverkan med andra nämnder samt att låta hållbarhetsperspektivet integreras i ordinarie arbete och bli en naturlig del av utvecklingen framåt. Nämnden har bidragit med underlag till det stadsövergripande uppdraget att uppdatera och revidera stadens Hållbarhetsrapport. Arbetet fortsätter med att utveckla användandet av Agenda 2030 som verktyg inom nämndens verksamheter för att möta utmaningar och se nya möjligheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med målsvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 ta fram förslag på så kallade flaggade indikatorer i syfte att följa upp stadens arbete med att säkerställa de mänskliga rättigheterna	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med målansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, revidera och uppdatera Hållbarhetsrapport 2021	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Uppfylls helt

Beskrivning


Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

Förväntat resultat

- Nationella minoriteters rättigheter stärks genom ökad kunskap och nya arbetsätt
- Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga i alla delar i samhället.
- Ett funktionshinderperspektiv, ett barnrättsperspektiv, ett jämställdhetsperspektiv och ett HBTQI-perspektiv ska integreras i alla nämndens verksamheter.
- Nämnden ska verka för genomförandet av Agenda 2030:s mål om ingen fattigdom och målet om god hälsa och välbefinnande.
- Det demokratiska inflytandet ska öka och nämnden ska tidigt fånga upp synpunkter samt öka deltagande från underrepresenterade grupper.
- Nämnden ska stärka det internationella arbetet genom ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer och med europeiska organisationer.

Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat väntas uppnås och aktiviteten genomförs enligt plan. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Desinformationskampanjer mot socialtjänsten ska bemötas och socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet mot desinformation.	2024-01-31	2024-12-31	
Analys Arbetet beskrivs under mål 3.7			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Tertialbokslut 2

	augusti 2023			augusti 2024		
Riktvärde 66,7%	Budget	Utfall	Förbrukn utf/budg	Budget	Utfall	Förbrukn utf/budg
Avgifter	-65,9	-41,4	62,9%	-78,8	-53,3	67,6%
Hysesintäkter mm	-36,4	-30,2	82,8%	-38,2	-31,7	83,1%
Intäkter bidrag	-173,5	-137,3	79,1%	-159,1	-139,8	87,9%
Försäljning	-230,3	-147,4	64,0%	-217,1	-148,4	68,4%
Övriga intäkter	-9,8	-1,0	10,4%	-4,6	-3,7	81,2%
Försäljn explo, reavinst				0,0	-0,1	0,0%
Finansiella intäkter				0,0	0,0	0,0%
Summa intäkter	-515,9	-357,3	69,3%	-497,7	-377,0	75,7%
Personalkostnader	800,6	521,8	65,2%	875,6	561,7	64,2%
Köp av verksamhet	210,3	135,1	64,3%	146,8	139,9	95,3%
Lokalkostnader inkl hyror	252,7	173,8	68,8%	255,0	183,9	72,1%
Bidrag	493,0	307,4	62,3%	482,6	304,7	63,1%
Övriga kostnader	163,0	99,4	61,0%	152,1	110,6	72,7%
Försäljomk explo, reaförl	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0%
Kapitalkostnader	0,0	3,4		5,1	3,4	66,1%
Finansiella kostnader	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0%
Summa kostnader	1 919,5	1 240,8	64,6%	1 917,1	1 304,1	68,0%
Netto	1 403,6	883,5	62,9%	1 419,4	927,2	65,3%

Utfallet till och med augusti visar en förbrukning av nuvarande budget på 65,3 % vilket är något lägre än riktvärdet 66,7 %.

Utfall jämfört med budget

Nämndens intäkter är högre än budget delvis beroende på högre försäljningsintäkter till följd av hög beläggning på nämndens boenden. Bidragsintäkterna för sociala investeringar och bidrag för kompetensutvecklingsatsningen är också högre än budget, vilket nämnden begär omslutningsförändringar för.

Personalkostnaderna är lägre än budget främst beroende på tillfälligt vakanta tjänster samt att löneavtalet gäller från och med 1 april.

Kostnaderna för köp av verksamhet är högre än budget då nämnden inte har budget för familjerådgivningen LOV. Dessa medel söker nämnden nu i samband med tertialrapport 2. Kostnaderna för placeringar av enheten för hemlösa är också högre än budget.

Lokalkostnaderna är högre än budget främst på grund av ökade kostnader för tomgångshyror inom område nyanlända.

Övriga kostnader är högre än budget bland annat beroende på bidrag till stadsdelsnämnderna för kompetensutvecklingssatsningen och sociala investeringar, vilket nämnden begär omslutningsförändring för. Samtidigt är kostnaderna för försörjningsstöd lägre än budget främst på grund av lågt mottagande av nyanlända.

Utfall jämfört med föregående år

Nämndens intäkter har ökat med 19,3 mnkr jämfört med motsvarande period föregående år. Det är främst intäkterna för tillsynsavgifterna som ökat på grund av höjda avgifter 2024.

Nämndens kostnader för perioden har ökat med 63,3 mnkr jämfört med motsvarande period föregående år. Personalkostnaderna har ökat till följd av löneavtalet samt att antal årsarbetare ökat med 38. Lokalkostnaderna har ökat främst på grund av att hyreskostnaderna ökat med cirka 6,5 procent.

Övriga kostnader har ökat jämfört med föregående år främst på grund av ökade kostnader för sociala investeringar vilka inte påbörjades förrän under andra halvåret 2023.

Prognos

Verksamhetsområde , mnkr	Bokslut 2023	Budget 2024	Prognos 2024	Avvikelse	Prognos Prestationsförändr.	Prognos Budgetjustering	Prognos Resultatöverföring	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	110,0	137,5	139,2	-1,7				-1,7
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	167,9	171,4	181,2	-9,8		13,4		3,6
Hemlöshet och missbruk	324,8	346,3	344,8	1,5				1,5
Jour- och rådgivande verksamhet	108,2	88,2	116,1	-27,9	25,0			-2,9
Insatser mot våld i nära relationer	40,1	44,4	43,7	0,7				0,7
Nyanlända	107,2	98,7	98,7	0,0				0,0
Strategi och utveckling	146,7	158,2	157,1	1,0				1,0
Ledning och administration	68,1	64,6	64,2	0,4			-1,1	-0,7
Stöd till utomstående organisationer	304,1	301,1	308,8	-7,6		8,0		0,4

Verksamhetsområde, mnkr	Bokslut 2023	Budget 2024	Prognos 2024	Avvikelse	Prognos Prestationsförändr.	Prognos Budgetjustering	Prognos Resultatöverföring	Justerad avvikelse
Omstrukturering	9,0	9,0	9,0	0,0				0,0
Nämnden totalt	1 386,2	1 419,4	1 462,7	-43,3	25,0	21,4	-1,1	2,0

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar, förväntade budgetjusteringar och resultatöverföring, som är ett överskott mot budget med 2,0 mnkr.

Begäran om tillägg för prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 25,0 mnkr. Begäran om budgetjustering avser 13,4 mnkr för LSS-kollo samt 8,0 mnkr för avvecklingskostnader inom SHIS Bostäder. Prognos resultatöverföring avser tillståndsenheten som prognostiserar ett överskott mot budget med 1,1 mnkr.

De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Underskott prognostiseras främst inom område barn och ungdom, jour- och rådgivande verksamhet samt ledning och administration. Underskotten täcks inom nämndens budgetram.

I kommentarerna uppges tillfälligt vakanta tjänster som förklaring till vissa överskott. Med detta avses vakanser som uppstår då en medarbetare slutat och innan ny medarbetare är på plats. Det kan även avse kortare vakanser vid sjukdom och vård av barn etc. I likhet med stora delar av socialtjänsten så råder det i dagsläget svårigheter att få tag på rätt kompetens, främst vid kortare frånvaro som t ex föräldraledighet.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per verksamhetsområde nedan.

Barn och ungdom -1,7 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat som är ett underskott mot budget med 1,7 mnkr.

Under 2024 är uppdraget och målsättningen att etablera två nya HVB för barn och unga. Verksamheten prognostiserar totalt ett underskott med 2,9 mnkr mot budget. Underskottet beror på uppstartskostnader samt lägre intäkter på grund av lägre avgift under uppstartsåret. Underskottet täcks inom nämndens budgetram.

Framtid Stockholm och resursteamerna barn och unga prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 1,5 mnkr, vilket beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Eurenii Minne prognostiserar ett underskott med 0,4 mnkr beroende på låg beläggning och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning +3,6 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 3,6 mnkr.

Antalet utomlänsplacerade funktionshindrade har minskat, vilket innebär ett överskott mot budget på 3,1 mnkr.

LSS korttidshem prognostiserar ett överskott mot budget med 0,5 mnkr beroende på högre

intäkter än budgeterat.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Kostnaderna bedöms överstiga budget med cirka 13,4 mnkr. Förvaltningen föreslår att nämnden begär ersättning med 13,4 mnkr för LSS-kollo hos kommunstyrelsen.

Hemlöshet och missbruk +1,5 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat som är ett överskott mot budget med 1,5 mnkr.

Boendeenheten prognostiserar ett överskott med 1,7 mnkr på grund av bra beläggning och därmed högre intäkter än budgeterat.

Enheten för hemlösa prognostiserar ett överskott med 0,8 mnkr beroende på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

För entreprenaden Nytida Bergskristallen AB (H-huset) prognostiseras ett underskott med 1,0 mnkr mot budget, vilket beror på låg beläggning.

Jour och rådgivande verksamhet -2,9 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat, efter prestationsförändringar, som är ett underskott mot budget med 2,9 mnkr. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 25,0 mnkr.

Underskott för området förklaras främst av att familjerådgivningen i egen regi prognostiserar ett underskott med 2,8 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre antal rådgivningssamtal och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Insatser mot våld i nära relation +0,7 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat som är ett överskott mot budget med 0,7 mnkr. Underskottet beror på lägre personalkostnader till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Nyanlända ±0 mnkr

Prognosen för område Nyanlända är osäker och beror på hur kostnads- och intäktsutvecklingen under sista tertiet påverkas av förlängningen av massflyktsdirektivet samt nya lagrådsremissen.

Förslagen till den nya lagrådsremissen, förbättrade levnadsvillkor för utlänningar med tillfälligt skydd, samt förlängningen av massflyktsdirektivet till den 4 mars 2026, innebär att Ukrainare som bott i Sverige minst två år kommer att kunna folkbokföra sig. Det kommer att innebära ökade kostnader för personal och försörjningsstöd för nämnden. Utifrån den stora osäkerheten som råder kring nya statliga ersättningar för Stockholm stad och socialnämndens kostnader är det i nuläget svårt att få en tillräckligt tydlig ekonomisk konsekvens för nämnden. Prognosen per augusti innebär därmed en prognos i balans för området.

Strategi och utveckling +1,0 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 1,0 mnkr. Överskottet beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Ledning och administration -0,7 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 0,7 mnkr.

Nämndens kostnader för dataskyddsbud är 0,5 mnkr högre än budgeterat då en förstärkning av det arbetet varit nödvändig och ligger i linje med revisionens rekommendationer.

Kostnader för IT-licenser och datakommunikation beräknas bli något högre än budget.

Stöd till utomstående organisationer +0,4 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget på 0,4 mnkr vilket beror på lägre kostnader för föreningsbidrag.

Omstrukturering ±0 mnkr

Nämndens budget för omstruktureringkostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr.

Medlen bedöms förbrukas och används främst för oförutsedda kostnader. Under året kommer kostnader för avskrivningar och ränta till följd av tidigare års klimatinvesteringar att täckas av reserven.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som lämnar en prognos som är ett överskott mot budget med 1,1 mnkr. Överskottet överförs till enhetens resultatfond, vilken vid årets slut beräknas uppgå till 5,2 mnkr.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget 2024 för inventarier och maskiner uppgår till 2,0 mnkr. Prognosen är att dessa medel kommer att förbrukas.

Mnkr, netto	Budget 2024	Prognos T2 2024	Avvikelse
Parkinvesteringar			
Reinvesteringar			
Investeringar med nycklade medel			
Inventarier och maskiner	2,0	2,0	0,0
Klimatinvesteringar			
Trygghetsinvesteringar			
Totalt	2,0	2,0	0,0

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har beviljats 100 mnkr i utvecklingsmedel för sociala system för perioden 2023-2027. Under perioden januari-augusti 2024 har nämnden haft kostnader på 1,9 mnkr kopplat till detta. För perioden januari 2023-augusti 2024 har nämnden totalt haft kostnader på 3,5 mnkr. Medel kvar i projektet är därmed 96,5 mnkr. Nämndens prognos för helår 2024 uppgår till 15,4 mnkr.

Omslutningsförändringar

Nämnden har ökade externa intäkter och kostnader för 60,0 mnkr som inte är budgeterat. Förvaltningen föreslår nämnden ansöka om omslutningsförändringar om 60,0 mnkr hos kommunstyrelsen.

Av förändringen avser cirka 45,0 mnkr av medel för sociala investeringar, och kompetensutvecklingssatsningen.

Vidare avser cirka 15,0 mnkr verksamhetsbidrag för utveckling av sociala system.

Budgetjusteringar

Prestationsförändringar familjerådgivningen LOV

Budgeten för familjerådgivningen är numera prestationsbaserad. Förvaltningen föreslår nämnden ansöka om ersättning från kommunstyrelsen för utförda samtal för 2024 vilket beräknas uppgå till 25,0 mnkr.

LSS-kollo

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Nettokostnaden bedöms överstiga budget med 13,4 mnkr. Förvaltningen föreslår att nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om kompensation för detta.

SHIS Bostäder

SHIS Bostäder har under innevarande år kostnader för avveckling av fastigheter. Under år 2024 beräknas SHIS Bostäders kostnader för avveckling- och tomställning (minskade hyresintäkter och kostnader för att gå ur avtal i förtid) till 8,0 mnkr. Kostnaderna för avveckling hänger samman med minskat mottagande för nyanlända. Förvaltningen föreslår nämnden ansöka om ersättning från kommunstyrelsen för detta.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

Analys av balansräkning

Tillgångar

Nämndens tillgångar har totalt minskat med 48,3 mnkr jämfört med tertialbokslut 2023.

Anläggningstillgångarna har minskat med 2,9 mnkr. Avskrivningar av tidigare års investeringar har skrivits ned med cirka 4,4 mnkr och nya investeringar i inventarier har uppgått till cirka 1,5 för perioden.

Omsättningstillgångarna har minskat med 45,4 mnkr.

Kundfordringarna och diverse kortfristiga fordringar har minskat med 7,5 mnkr och förklaras till största del av tillsynsavgifter för tobakstillstånd om 4,8 mnkr fakturerades i augusti år 2023, men i april år 2024. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat med 37,1 mnkr mellan perioderna. Av förändringen avser 39,8 mnkr att SHIS fakturerade för kvartal 4 redan i slutet av augusti år 2023.

Skulder

Nämndens skulder har minskat med 46,8 mnkr jämfört med tertialbokslut 2023.

Leverantörsskulder har minskat med 55,5 mnkr varav 39,8 mnkr består i att SHIS fakturerade för kvartal 4 i augusti 2023 och således låg bokförd som en skuld i 2023 års tertialbokslut. Så är inte fallet i årets tertialbokslut. Vidare består cirka 21,0 mnkr av att stadsdelsförvaltningarna Järva och Skarpnäck i 2023 års tertialbokslut fakturerade socialförvaltningen stora belopp för olika former av statsbidrag i augusti 2023. Resterande del hänförs till när i tid leverantörerna fakturerar sina varor och tjänster.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 9,3 mnkr. Förändringen består dels i ökade tillsynsavgifter för alkoholserving men även kvarvarande medel för statsbidrag och högre skulder till stadsdelsförvaltningar för kostnader de haft för sociala investeringar.

Intern kontroll

Arbetet med intern kontroll genomförs i huvudsak genom verksamhetsrevision, internrevision, eventuella särskilda granskningar samt avvikelsestatistik och avstämningar.

Det interna kontrollarbetet har fortlöpt enligt plan utan väsentliga avvikelser. Nämnden har ett upparbetat arbetssätt för det interna kontrollarbetet som är löpande över året. Nämndens verksamheter följs upp månatligen samt tertialvis av chefer på olika nivåer och nämndens administrativa stödfunktioner, till exempel ekonomicontrollers och verksamhetsutvecklare.

Internrevisionen fokuserar på rättvisande räkenskaper och skydd av tillgångar, regelverk som har nära koppling till räkenskaperna samt regelverk som är styrande för de administrativa stödprocesserna i organisationen. Under perioden har internrevision genomförts på Korttidshemmet Drömmen, Försöks- och Träningslägenheter, Kompetenscenter Vuxna samt Samlarteamet, Peer Support och Placeringssamordning. Granskningsresultatet är i huvudsak tillfredsställande. Verksamhetsrevision har genomförts på enheten för hemlösa, resursteamet barn och ungdom samt Stockholms stads socialjour. Verksamhetsrevisionerna visar på tillfredsställande resultat.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-09-13