

Handläggare
Linnea Hanning
Telefon:

Till
Socialnämnden
2024-10-22

Remiss av Motion om att införa Samordnare krisstöd i beredskap (SKiB)

Svar på remiss från kommunstyrelsen, Dnr KS 2024/607

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion från Jan Jönsson (L) och Anne-Lie Elfven (L) till socialförvaltningen. I motionen föreslås att staden utreder införandet av Samordnare krisstöd i beredskap (SKiB) som införts i Malmö stad samt att staden utifrån Malmö stads utvärdering av SKiB utreder om övriga beredskapsfunktioner kan stärkas ytterligare för att säkerställa snabb och effektiv samordning i händelse av olika typer av kriser.

Socialförvaltningen anser att den organisering av krisstöd som staden har idag är välfungerande och ändamålsenlig.

Socialförvaltningen har tagit del av utvärderingen som gjorts av införandet av Malmö Stads funktion Samordnare krisstöd i beredskap. Socialförvaltningen bedömer att organisationen i Stockholms stad skiljer sig mycket från Malmö stad och att det därför inte är tillämpligt att använda samma modell. I Stockholms stad finns en tydlig ansvarsfördelning för att aktivera och utföra krisstöd. Socialförvaltningen bedömer därför att ytterligare en beredskapsfunktion i staden därför inte är nödvändig.

Utvecklingsarbetet behöver fortsätta ske löpande på lokal, central och regional nivå för att även fortsättningsvis säkerställa snabba och samordnade krisstödsinsatser. Socialförvaltningen anser däremot inte att den utvärdering som gjorts av Malmö stad föranleder ett behov av ytterligare utredning för att förstärka arbetet i Stockholms stad.

Socialförvaltningen
Avdelningen för beredskap och administration

Storforsplan 36
Box 44
123 21 Farsta
Växel 08-50825000
Fax
socialforvaltningen@stockholm.se
<https://start.stockholm>

Bakgrund

Socialförvaltningen har fått ärendet *Motion om att införa Samordnare krisstöd i beredskap (SKiB)* på remiss från Kommunstyrelsen för besvarande senast 2024-11-15.

Ärendet har även remitterats till Stadsledningskontoret, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farsta stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd och Röda Korset.

Ärendet

Motionärerna föreslår att staden utreder införande av funktionen Samordnare krisstöd i beredskap. I motionen föreslås även att staden utifrån Malmös utvärdering av SKiB utreder om övriga beredskapsfunktioner kan stärkas ytterligare för att säkerställa snabb och effektiv samordning i händelse av olika typer av kriser.

Bakgrunden till förslagen är den våldsvåg som drabbade Stockholm förra året med eskalerande konflikter mellan gängkriminella vilket även inneburit att anhöriga blivit måltavlor och en ökad risk för att allmänheten skadas eller dödas.

Motionärerna skriver vidare att staden därför behöver vara rustad att snabbt sätta in ett samordnat krisstöd vid behov och att Stockholms stad har riktlinjer för hur krisstöd ska aktiveras vid den här typen av händelser men att stödet fungerat bristfälligt vid enstaka tillfällen det gångna året vilket drabbade har vittnat om i media. Vikten av ett samordnat och snabbt krisstöd lyfts fram som vara avgörande för många medborgare och det framhålls att det finns risk för sviktande förtroende för myndigheter om så inte sker.

I motinen beskrivs hur Malmö stad infört funktionen Samordnare krisstöd i beredskap, där "SKiB bedömer händelsens påverkan på de människor som bor, verkar och vistas i Malmö och initierar och leder vid behov en social respons som möter drabbade och berördas behov av krisstöd". Arbetssättet har nyligen utvärderats av Ramboll och enligt utvärderingen, har arbetssättet visat sig fungera mycket väl. Därför menar motionärerna att Stockholms stad bör överväga att införa motsvarande funktion för att säkerställa att stadens krisstöd alltid sker snabbt och samordnat. Staden bör ta lärdom inte enbart från arbetssättet i sig utan även från den utvärdering som redan är gjord på beställning av Malmö stad.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialförvaltningens avdelning för beredskap och administration.

Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 16 oktober 2024. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 17 oktober 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen instämmer med motionärerna i att staden behöver vara rustad med ett snabbt och samordnat krisstöd.

Socialförvaltningen anser att den organisering av krisstöd som staden har idag är välfungerande och ändamålsenligt för att uppnå ovanstående. Organiseringen av krisstöd följer den tillämpningsanvisning till Stockholms stads säkerhetsprogram som styr krisstödsverksamheten i staden och roller och ansvar tydliggörs (dnr KS 2023/346). Framtagandet av tillämpningsanvisningen är en del i det systematiska utvecklingsarbete som pågått de senaste åren.

Såsom beskrivs i tillämpningsanvisningen kan socialjouren aktiveras utanför kontorstid vid en händelse för att snabbt kunna vara på plats och göra en första bedömning av vilka behov av krisstöd som finns. Socialjouren aktiveras i första hand av stadens tjänsteperson i beredskap (TiB). Socialjouren har då ansvar för omedelbara krisstödsinsatser till dess att operativt ansvar kan överlämnas till och övertas av stadsdelsförvaltningen.

Socialförvaltningen har tagit del av utvärderingen som gjorts av införandet av Malmö Stads funktion Samordnare krisstöd i beredskap. Funktionen är en del i det arbete som Malmö stad utvecklat för att organisera krisstöd efter att Malmö stad omorganiserades 2017 vilket innebar att ingen förvaltning tilldelades ansvaret för krisstödet. Detta gjorde att Malmö stad inte aktiverade krisstödet vid allvarliga händelser. Därför inrättade Malmö stad funktionen Samordnare Krisstöd i beredskap, utökade stadens socialjour till bemanning dygnet runt samt tillsatte en samordnare för att bygga upp krisstödsorganisationen.

Socialförvaltningen bedömer att organisationen i Stockholms stad skiljer sig mycket från Malmö stad och att det därför inte är tillämpligt att använda samma modell. I Stockholms stad finns en tydlig ansvarsfördelning där stadsdelsnämnderna har en viktig roll i hanteringen av kriser utifrån kunskap om lokala förhållanden samt mandat att vidta olika åtgärder såsom att inleda krisstödsinsats och samverka med andra aktörer vid en händelse. Det är även stadsdelsförvaltningen som samverkar lokalt med civilsamhällesorganisationer som kan vara viktiga samverkanspartner vid händelser.

Stockholms stads socialjour arbetar dygnet runt och fungerar till viss del idag på det sätt som Samordnare Krisstöd i beredskap i Malmö stads modell. Där beskrivs att funktionen gör en bedömning av läget och vid behov inleder en krisstödsinsats. Denna bedömning görs av Tjänsteman i beredskap (TiB) tillsammans med stadsdelsförvaltningarna på kontorstid och socialjouren utanför kontorstid idag. Socialförvaltningens bedömning är att ytterligare en beredskapsfunktion i staden inte är nödvändig utan istället riskerar att leda till otydlighet kring roller och ansvar.

De senaste åren har ett stort utvecklingsarbete skett när det gäller stadens organisering och aktivering av krisstöd. Utvecklingsarbete sker även på länsövergripandenivå genom Samverkan Stockholmsregionen (SSR). Socialförvaltningen är representerad i SSR arbetsgrupp Temagrupp-Krisstöd där erfarenhetsutbyte och samverkan kring krisstöd vid händelser sker.

Utvecklingsarbetet behöver fortsätta ske löpande på lokal, central och regional nivå för att även fortsättningsvis säkerställa snabba och samordnade krisstödsinsatser. Socialförvaltningen anser inte att den utvärdering som gjorts av Malmö stad föranleder ett behov av ytterligare utredning för att förstärka det arbetet.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lisa Cadenius
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Motion om att införa Samordnare krisstöd i beredskap (SKiB)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-10-09
Lisa Cadenius, Avdelningschef	2024-10-08