

Enkät Ekonomiskt bistånd

Hej! Vi vill veta mer om din upplevelse av kontakt med stadsdelsförvaltningen med anledning av att du under detta år har ansökt om ekonomiskt bistånd. Dina åsikter hjälper stadsdelsförvaltningen att förbättra vår service och vårt bemötande.

Undersökningen är två sidor lång och tar endast ett par minuter att fylla i. Du kan delta i undersökningen genom att fylla i medföljande enkät eller digitalt med hjälp av uppgifterna till höger. Institutet för kvalitetsindikatorer utför undersökningen på uppdrag av Stockholms stad.

Dina svar är viktiga

Det är frivilligt att delta och du väljer själv om du vill delta eller inte. Vi är mycket tacksamma om du tar dig tid att fylla i enkäten då svaren kommer att användas till att förbättra vårt arbete med ekonomiskt bistånd. Dina uppgifter behandlas konfidentiellt och avidentifieras i samband med insamling.

Svaren bearbetas maskinellt tillsammans med uppgifter som finns i våra register såsom kön och ålder. Resultaten sammanställs i rapporter som endast presenteras på gruppnivå så att ingen enskild individs svar kan urskiljas.

Så här gör du

Du kan svara på frågorna i en webbenkät eller pappersenkät. Välj och följ en av instruktionerna till höger.

Tack för ditt svar!

Socialförvaltningen, Stockholms stad

Frågor om undersökningen?

Vänligen kontakta Klara Bové på telefon 031-7303103 eller e-post klara.bove@indikator.org



Webbenkät

Gå in på www.indikator.org/ekb24
Fyll i svarskod:

Du kan också skanna QR-koden med din mobilkamera.



Pappersenkät

När du har fyllt i enkäten lägger du den i det medföljande kuvert och postar.