

Handläggare
Mattias Olsson
Telefon: 08-508 12 030

Till
Södermalms stadsdelsförvaltning
13 juni 2019

Nytt digitaliseringsprogram för Stockholms stad.

Svar på remiss från kommunstyrelsen gällande nytt digitaliseringsprogram till Stockholms stad, Dnr: 2016/000909

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Sammanfattning

Södermalms stadsdelsnämnd har av kommunstyrelsen fått en remiss om att anta och implementera ett nytt digitaliseringsprogram till Stockholms stad.

Förvaltningen delar kommunstyrelsens uppfattning att det är viktigt och nödvändigt att samla styrningen av stadens digitaliseringsarbete i ett gemensamt program för digitalisering.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har på remiss från kommunstyrelsen fått Digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Digitaliseringsprogrammet har förutom till Södermalms stadsdelsnämnd remitterats till flertalet facknämnder, Stadsdelsnämnder och bolag. Remissvaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 19 juli 2019.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom HR-avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen, pensionärsrådet, ungdomsrådet och i rådet för funktionshindersfrågor den 3 juni 2019.

Ärendet

Digitaliseringsprogrammet tar sin utgångspunkt i stadens fortsatt höga ambitionsnivå att vara världens smartaste stad och beskriver behovet av att samla nuvarande styrande dokument inom it-området i ett digitaliseringsprogram för Stockholms stad.

I ärendet redogör stadsledningskontoret för hittillsvarande arbete med att ta fram digitaliseringsprogrammet, samt ger förslag på hur arbetet bör drivas framöver.

Vidare har stadsledningskontoret identifierat fyra framgångsfaktorer för stadens digitaliseringsarbete, Digitaliseringen drivs utifrån målgruppens fokus, Verksamheten driver digitalisering, Den digitala mognaden är hög och Stadens verksamheter samverkar horisontellt. Dessa framgångsfaktorer föreslås vara vägledande i nämndernas och bolagens kontinuerliga arbete med digitalisering.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen delar kommunstyrelsens uppfattning att det är viktigt och nödvändigt att samla styrningen av stadens digitaliseringsarbete i ett gemensamt program för digitalisering.

Stockholmarnas förväntningar och krav på den service som staden tillhandahåller ändras i takt med de möjligheter som ny teknik medför. En kontinuerlig utveckling av stadens verksamheter för att möta stockholmarnas behov och som stödjer nya typer av tjänster är nödvändig för att staden ska nå upp till sina högt uppsatta mål.

Staden har under en tid prioriterat it-utveckling och har idag en väl utbyggd it-infrastruktur. Stadens plattformar och tekniska lösningar ger goda förutsättningar för en fortsatt digitalisering inom stadens verksamheter. Förvaltningen ser därför positivt på att verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering nu får ett större fokus än tidigare och med en tydlig utgångspunkt från målgruppernas och verksamheternas behov. I detta är ledarskapet centralt.

Förvaltningen anser det nödvändigt att digitaliseringsarbetet styrs och samordnas av kommunstyrelsen. Ett flertal processer inom stadens verksamheter är gemensamma för flera förvaltningar och bolag. För att ta tillvara digitaliseringens möjligheter på bästa sätt bör det finnas ett övergripande beslutsforum som leder och styr den horisontella samverkan.

Vidare anser förvaltningen det positivt att staden förväntar sig att den digitala mognaden är hög i staden. För att vi ska uppnå detta kommer det att krävas kompetensinsatser för flertalet yrkesgrupper. Utöver det kan förvaltningar och bolag behöva styras eller ledas i vilken specialistkompetens inom digitalisering staden ser som

nödvändig. Begreppet digital mognad bör förtydligas för respektive verksamhet.

Förvaltningen ser positivt på att staden bedriver ett systematiskt informationssäkerhetsarbete till skydd för stadens informationstillgångar. Förvaltningen föreslår att kommunstyrelsen stödjer stadens verksamheter genom att bidra till att förtydliga rättsläget avseende personuppgifter och användandet av så kallade molntjänster.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Ann-Catrine Hagner
Avdelningschef

Bilagor

1. Kopia av godkänt tjänsteutlåtande: KS 2016/000909
Tjänsteutlåtande
2. Bilaga 1 - Digitaliseringsprogrammet v1.0

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2019-05-27
Ann-Catrine Hagner, Ansvarig	2019-05-24