

**Handläggare**  
Eva-Lena Eirefelt  
Telefon: 0850812192

**Till**  
Södermalms stadsdelsnämnd  
13 juni 2019

## Motion om Stjärnmärkt demenskompetens

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2019/207

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### Sammanfattning

I motionen beskrivs utbildningsmodellen ”Stjärnmärkt”, en utbildningsmodell i fyra steg som främst vänder sig till anställda på demensboenden, äldreboenden och hemtjänstenheter men även till biståndshandläggare. Skribenterna föreslår att kommunfullmäktige beslutar att staden ska främja att arbetsättet ”Stjärnmärkt demenskompetens” fortsätter och utökas i staden.

Förvaltningen anser att ökad kunskap inom alla verksamheter som möter personer med kognitiv svikt eller demenssjukdom är angeläget. Förvaltningen arbetar med tre av de utbildningssteg som ingår i utbildningsmodellen Stjärnmärkt. Dessa är webbutbildningarna Demens ABC, Demens ABC plus hemtjänst eller demens ABC plus särskilt boende och utbildningspaketet nollvision för en demensvård utan tvång och begränsningar. Förvaltningen anser att det är bra om verksamheterna kan välja vilka delar i utbildningsmodellen man använder. Förvaltningen anser att utbildningsmodellen i sina olika delar är bra men att omfattningen av alla delarna tillsammans för att verksamheten ska bli Stjärnmärkt är för stor.

### Bakgrund

Stadsdelsnämnden har på remiss från kommunstyrelsen fått en motion gällande ”Stjärnmärkt demenskompetens”. Motionen är skriven av Clara Lindblom och Robert Mjörnberg (båda V). Remissvaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 16 juli 2019.

Motionen har även remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta

stadsdelsnämnd, kommunstyrelsens pensionärsråd,  
Akademikerförbundet SSR Stockholms stad, Kommunal i  
Stockholm, Saco och Vision Stockholms stad.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts i stadsdelsdirektörens stab i samråd med äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen, pensionärsrådet, rådet för funktionshindersfrågor och i ungdomsrådet den 3 juni 2019.

### **Ärendet**

I motionen beskrivs utbildningsmodellen ”Stjärnmärkt demenskompetens”, en utbildningsmodell i fyra steg som främst vänder sig till anställda på demensboenden, äldreboenden och hemtjänstenheter men även till biståndshandläggare. Skribenterna föreslår att kommunfullmäktige beslutar att staden ska främja att arbetssättet ”Stjärnmärkt demenskompetens” fortsätter och utökas i staden.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen anser att ökad kunskap inom alla verksamheter som möter personer med kognitiv svikt eller demenssjukdom är angeläget.

Förvaltningen arbetar med tre av de utbildningssteg som ingår i utbildningsmodellen Stjärnmärkt. Dessa är webbutbildningarna Demens ABC, Demens ABC plus hemtjänst eller demens ABC plus särskilt boende och utbildningspaketet nollvision för en demensvård utan tvång och begränsningar. Förvaltningen anser att det är bra om verksamheterna kan välja vilka delar i utbildningsmodellen man använder. De delar av utbildningsmodellen som förvaltningen valt att inte använda är fyra utbildningstillfällen med en så kallad stjärninstruktör som är kopplad till webbutbildningen. Detta då det dels är tidskrävande och dels handlar mycket om reflektion som verksamheterna tillgodoser genom instruktörerna som utbildas i Durewallinstitutets metodik för lågaffektivt bemötande. Reflektion sker även varje gång en personalgrupp registrerar i BPSD-registret då man reflekterar tillsammans över personens symtom och vad som kan göras för att lindra dessa. Förvaltningen använder sig inte heller av checklistan vid demens utan använder istället BPSD-registret som ger svar på samma frågor som checklistan men är inte lika tidskrävande.

Det finns flera olika arbetssätt för att öka kunskapen och kompetensen hos personal som möter personer med kognitiv svikt eller demenssjukdom. På förvaltningens vård- och omsorgsboenden

pågår till exempel arbetet med bemötande vid beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom, BPSD, och instruktörer samt personal ska utbildas i Durewallinstitutets metodik för lågaffektivt bemötande.

Förvaltningen anser att utbildningsmodellen i sina olika delar är bra men att omfattningen av alla delarna tillsammans för att verksamheten ska bli Stjärnmärkt är för stor.

På uppdrag av Stockholms stad har Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum tagit fram en rapport som bland annat beskriver effekter, vad gäller kunskap och arbetssätt, som kan identifieras ett år efter att utbildningsmodellen Stjärnmärkt använts i Enskede-Årsta-Vantör. I rapporten pekas på några saker som bör beaktas om utbildningen ska föras vidare till övriga stadsdelsnämnder:

- Utbildningen bör riktas till all äldreomsorg inte bara egen regi.
- Utbildningen bör delas upp utifrån verksamhetsområde.
- Breddutbildningen bör fokusera på webbutbildning och reflektionsträffar. Personal som arbetar specifikt med personer med demenssjukdom bör erbjudas en utbildning som ger en mer fördjupad kunskap.
- Utbildningen bör kombineras med en bred verksamhetsutbildning.
- Chefens roll. Chefen har den centrala rollen i utvecklingsarbetet.

Förvaltningen menar att det är angeläget att hänsyn tas till det som kommit fram i rapporten från Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Ann-Christine Jenvén  
Stadsdelsdirektör

Gosia Holmberg  
Tf avdelningschef

## **Bilagor**

Motion om stjärnmärkt demenskompetens.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2019-05-27
Gosia Holmberg, Tf avdelningschef	2019-05-27