

Vad gör en biståndshandläggare? 14 oktober 2019

Elinor Tåli och Jilli Salah



Socialtjänstlagen, (2001:453), SoL

4 kapitlet 1 §

1 § Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.

.....

Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Självbestämmande

Äldreomsorgen bygger på självbestämmande och respekt för individens vilja.

Om den äldre inte vill medverka vad gör vi då?

Handläggningsprocessen

- Ansökan/Orosanmälan
- Hembesök/vårdplanering
- Utredning
- Beslut
- Beställning
- Uppföljning

Hembesöket/vårdplanering

- Ge Information
- Samla Information
- Utredning → Beslut

Den enskilde ska genom
biståndet tillförsäkras en skälig
levnadsnivå. Biståndet ska
utformas så att det stärker hans
eller hennes möjligheter att leva
ett självständigt liv.

Skälig levnadsnivå

Sammanvägning görs av:

- Insatsens lämplighet (ex. riktlinjer & domar)
- Den enskildes önskemål
- Likvärdiga insatser
- Kostnaden (kommunen kan välja det billigaste alternativet)

Rätten att överklaga

- Vid avslag har man alltid rätt att överklaga.
- Överklagan skickas till biståndshandläggare inom 3 veckor
- Chef bedömer om det finns skäl att ändra beslutet
- Alla överklaganden skickas till Förvaltningsrätten

Utförarens uppdrag

- Ta emot beställning
 - Tillsammans med den enskilde/legal företrädare upprätta en genomförandeplan
 - Hur
 - När
-
- Registrera och dokumentera
 - Omgående rapportera förändrat omvårdnadsbehov till biståndshandläggare

Sekretess

- Alla biståndshandläggare arbetar under sekretess
- Det innebär att vi inte får tala med utomstående, annan myndighet eller anhöriga utan samtycke från den enskilde.

Samarbetspartner

- Psykiatrin
- Andra kommunala enheter inom socialtjänsten; missbruk, vräkningförebyggande avd, ek.bistånd m.m.
- Vårdcentralen
- Sjukhus
- Polisen

■

Nu svarar
vi gärna
på frågor!