

Handläggare
Christina Koistinen
Telefon: 0850812196

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
24 oktober 2019

Yttrande till Inspektion för vård och omsorg (IVO) med anledning av inspektion på sociala avdelningen.

Yttrande till IVO, dnr 8.5-14475/2019-6

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande över IVO:s protokoll till IVO.

Sammanfattning

I maj 2019 inledde IVO en tillsyn av enheterna barn- och unga, ekonomiskt bistånd och vuxna vid Södermalms stadsdelsförvaltning. Fokus för tillsynen är nämndens hantering av handlingar och utlämning av handlingar på begäran av parter och allmänhet. Anledningen till tillsynen är att det inkommit flera lex Sarah-anmälningar från och med år 2018 och framåt samt anmälningar från enskilda personer angående brister i hanteringen och utlämningen av handlingar.

IVO:s inspektörer genomförde en tillsyn på förvaltningen den 30 augusti 2019. Protokoll från den genomförda tillsynen har kommit till nämnden för kommunikering för att nämnden ska kunna lämna synpunkter på det.

Förvaltningen har tidigare fått faktagranska protokollet och IVO har lagt till vissa förtydligande ändringar till det. För övrigt har förvaltningen ingenting att lägga till protokollet.

Bakgrund

I maj 2019 inledde IVO en tillsyn av enheterna barn- och unga, ekonomiskt bistånd och vuxna vid Södermalms stadsdelsförvaltning med stöd av 13 kap. 1 § socialtjänstlagen. Fokus för tillsynen är nämndens hantering av handlingar och utlämning av handlingar på begäran av parter och allmänhet.

IVO kommunicerar underlaget till sitt kommande beslut och nämnden får möjlighet att lämna synpunkter på det underlag som IVO inhämtat och granskat. Underlaget kommer att ligga till grund

för IVO:s bedömning och beslut i ärendet, som meddelas under hösten.

Nämndens yttrande ska ha kommit till IVO före den 31 oktober 2019.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab i samverkan med sociala avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 14 oktober och i rådet för funktionshinderfrågor den 15 oktober 2019.

Ärendet

Anledningen till IVO:s tillsyn är att det inkommit flera lex Sarah-anmälningar från och med år 2018 och framåt samt anmälningar från enskilda personer angående brister i hanteringen och utlämningen av handlingar. Fokus för tillsynen är nämndens hantering av handlingar och utlämning av handlingar på begäran av parter och allmänhet.

IVO:s inspektörer genomförde en tillsyn på förvaltningen den 30 augusti 2019 i syfte att ställa frågor till ansvarig avdelningschef för de enheter som tillsynen avser samt till ansvariga enhetschefer. Enhetscheferna från enheten barn- och ungdom, ekonomiskt bistånd, vuxen och mottagningsenheten deltog i tillsynen. Även förvaltningens jurist och verksamhetscontroller deltog. Vid detta tillfälle fanns en tillförordnad avdelningschef för sociala avdelningen, som inte deltog i tillsynen.

Protokoll från den genomförda tillsynen har kommit till nämnden för kommunikering för att nämnden ska kunna lämna eventuella synpunkter. Förvaltningen har tidigare fått faktagranska protokollet och vissa förtydligande ändringar har lagts till det.

Utöver de lex Sarah-utredningar som åsyftas i tillsynen har IVO även granskat två specifika ärenden utifrån inkomna klagomål.

Synpunkter och förslag

Under tillsynen konstaterades att frågorna som IVO ställde var på sådan detaljerad nivå att biträdande enhetschefer inom verksamheterna borde deltagit i tillsynen. De biträdande enhetscheferna är närmare verksamheterna och kan bättre än enhetscheferna svara på hur förvaltningens rutiner och arbetssätt ser ut.

De lex Sarah-utredningar som åsyftas som grund för tillsynen handlar om brister i rättssäkerhet och genomförandet, till exempel att sekretesshandlingar inte hanterats korrekt och att handlingar om en person skickats av misstag till annan. Utredningarna har hanterats inom förvaltningen enligt gällande rutin och IVO har utrett och avslutat ärendena samt beslutat att inte vidta några ytterligare åtgärder.

Förvaltningen har tidigare fått faktagranska protokollet och IVO har lagt till vissa förtydligande ändringar till det. För övrigt har förvaltningen ingenting att lägga till protokollet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som yttrande på IVO:s protokoll.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Inger Widén Cederberg
Avdelningschef

Bilaga

Protokoll fört vid inspektion angående Södermalms
Stadsdelsförvaltning Dnr 8.5-14475/2019

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2019-10-07
Inger Widén Cederberg, Avdelningschef	2019-10-07