

## **Bilaga 06**

Verksamhetsuppföljning  
Entreprenader 2019  
Fritidsverksamheten Maria  
Ungdomsklubb (MUK) –  
Stiftelsen Fryshuset

## Innehåll

Uppföljning av den entreprenad drivna fritidsverksamheten Maria ungdomsklubb (MUK).....	2
Sammanfattning av resultat.....	2
Uppföljningsmetod .....	2
Mål för fritidsverksamheten.....	3
Avtalsuppföljning med fokus på åtagande om mervärden.....	3
Verksamhetsbesök .....	3
Ekonomisk seriositet.....	3
Årsredovisning för år 2016 .....	4
Fritidsenkät .....	4
Resultat av uppföljningen av Maria Ungdomsklubb (MUK) .....	4
Uppföljning utifrån mål och prioriterade områden i nämndens verksamhetsplan.....	4
Tillgänglighet .....	4
Synpunkter och klagomål .....	5
Fritidsenkäten.....	6
Uppföljning av verksamhetens åtaganden om mervärde .....	7
Förvaltningens analys och samlade bedömning .....	9
Verksamhetens styrkor.....	9
Utvecklingsområden .....	10

## **U p p f ö l j n i n g a v d e n e n t r e p r e n a d f r i t i d s v e r k s a m h e t e n M a r i a u n g d o m s k l u b b**

Maria Ungdomsklubb (MUK) är en fritidsgårdsverksamhet inom Södermalms stadsdelsförvaltning som drivs på entreprenad av Stiftelsen Fryshuset sedan 2016-01-01. Avtalet gick ut den 2019-12-31 och förlängdes därefter med två år fram till och med 2021-12-31. MUK ligger i lokaler i Mariaskolan. Förvaltningen följer årligen upp samtliga verksamheter som drivs på entreprenad för att säkerställa att de följer aktuell lagstiftning och nämndens mål samt att de drivs i enlighet med gällande avtal. Stadsdelsnämnden kan därigenom regelbundet få en samlad bedömning av verksamheternas innehåll och säkerställa att de drivs med god kvalitet.

## **S a m m a n f a t t n i n g a v r e s u l t a t**

Förvaltningens samlade bedömning är att Stiftelsen Fryshuset driver verksamheten Maria Ungdomsklubb (MUK) utifrån upprättat avtal och med god kvalitet. Fryshuset uppfyller sina åtaganden om mervärde.

Förvaltningen vill särskilt lyfta fram styrkor i verksamheten såsom stort och varierat utbud av aktiviteter, genomtänkta förhållningssätt runt bemötande, god och ändamålsenlig samverkan samt att ungdomarna känner sig trygga på MUK.

Förvaltningen har även identifierat utvecklingsområden såsom att verksamheten kan utveckla metoder och arbetssätt för att systematiskt arbeta med maskulinitetsnormer. Verksamheten behöver även lyfta perspektiv och stärka kunskap kring exempelvis neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Förvaltningen och ansvariga för MUK har vid gemensamt besök gått igenom resultatet av verksamhetsuppföljningen och tittat på förslag på åtgärder runt identifierade utvecklingsområden.

## **U p p f ö l j n i n g s m e t o d**

Verksamhetsuppföljningen har innefattat följande moment:

- Verksamhetens enkätsvar utifrån frågor om hur verksamheten följer aktuell lagstiftning och upprättat avtal

samt hur de arbetar utifrån nämndens prioriterade områden och nämndmål för fritidsverksamheten.

- Enkät svar om hur verksamheten arbetar för att uppfylla sina åtaganden om mervärden.
- Verksamhetsbesök.
- Genomgång av årsredovisning för år 2018.
- Genomgång av senaste tillgängliga resultat av fritidsenkäten.
- Inventering av verksamhetslokalens fysiska tillgänglighet genomförd under sommaren 2019.
- Inkommen skriftlig komplettering avseende avtalspunkter.
- Uppföljningsmöte på förvaltningen under våren 2019 i syfte att ställa kompletterande frågor.

### **Mål för fritidsverksamheten**

Förvaltningen har utformat en enkät med frågor som utgår från stadsdelsnämndens mål och prioriterade områden som rör fritidsverksamhetens arbete med barn och unga.

Under respektive mål har förvaltningen ställt frågor om exempelvis arbetssätt, systematisk uppföljning, samverkan, arbete mot våld i nära relationer och ungdomarnas delaktighet.

### **Avtalsuppföljning med fokus på åtagande om mervärden**

Förvaltningen har även utformat en enkät till utföraren där frågorna fokuserar på hur verksamheten säkerställer att de uppfyller sina åtaganden om mervärden. Enkäten har besvarats av verksamheten.

### **Verksamhetsbesök**

Verksamhetsbesök genomfördes av förvaltningens uppföljare den 2019-12-02. Vid verksamhetsbesöket har förvaltningen haft en dialog med Fryshuset avseende verksamhetens planering inför 2020 och pågående utvecklingsarbete.

Uppföljare från förvaltningen och Fryshuset hade även under våren 2019 ett uppföljningsmöte i förvaltningens lokal i syfte att gå igenom verksamhetens arbete med sina åtaganden om mervärde samt måluppfyllelse.

### **Ekonomisk seriositet**

Förvaltningen har hämtat ut uppgifter från Upplysningscentralen som styrker verksamhetens riskklassificering utifrån avtal. Förvaltningen har även hämtat underlag från Skatteverket för att säkerställa att entreprenören har beslutade skatter och sociala avgifter.

Kopia på försäkringsbevis som styrker att entreprenören har tecknat ansvarsförsäkring som motsvarar angivna krav i avtal har begärts in.

### **Årsredovisning för år 2018**

Enligt tecknat avtal ska Fryshuset årligen lämna in en årsredovisning till förvaltningen avseende verksamheten vid MUK. Årsredovisningen ska bland annat innehålla antal besök fördelat på kön, antal öppethållandetimmar, personaltimmar, inkomna synpunkter och klagomål samt en beskrivning avseende åtgärder utifrån dessa och eventuella olyckor och skador.

### **Fritidsenkät**

Förvaltningen har tagit del av resultaten från fritidsenkäten för år 2019.

### **R e s u l t a t a v u p p f ö l j n i n g e n U n g d o m s k l u b b ( M U K )**

Verksamheten har besvarat både enkäter och begärda kompletteringar samt inkommit med de handlingar som efterfrågats eller finns reglerat i avtalet.

### **Uppföljning utifrån mål och prioriterade områden i nämndens verksamhetsplan**

De aktuella nämndmålen för år 2019 avseende verksamhetsområdet är:

- Barn och vuxna lever ett självständigt liv i en fungerande vardag.
- Barn och vuxna med funktionsnedsättning tar del av stöd och service på lika villkor som andra.
- Barn och vuxna utsätts inte för våld.
- Barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter är meningsfulla.

Fryshuset har i möte med förvaltningen beskrivit och gett konkreta exempel på hur MUK arbetar för att uppfylla ovanstående mål. Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten till stor del uppfyller målen.

### **Tillgänglighet**

Fryshuset beskriver hur de arbetar för att verksamheten ska vara tillgänglig för alla ungdomar. Fryshuset lyfter särskilt att det är viktigt att alla ska känna sig välkomna oavsett kön, etnisk tillhörighet, funktionsvariation eller trosuppfattning. Detta görs till exempel genom att verksamheten aktivt jobbar för att skapa en trygg och inkluderande miljö bland ungdomar genom att föra en dialog kring normer, makt och vikten av respekt och omtanke för ett tolerant samhälle. De ser även till att läsa av ungdomars

individuella behov för att kunna göra små extra insatser för de som har dessa behov.

Fryshuset beskriver att en utmaning för MUK är att få flera flickor att delta i verksamheten. Fryshuset arbetar med att skapa forum där deltagande flickor kan bli mer delaktiga genom exempelvis planering av könsneutrala aktiviteter. Verksamheten har även etablerat ett samarbete med United Sisters kring dessa frågor.

Under 2020 kommer verksamheten att ha en separatistisk kväll en gång i veckan för bara flickor och icke-binära. Detta i syfte att motivera nya flickor till komma och att detta i sin tur blir en ingång i verksamhetens övriga delar. Detta kommer att påbörjas som en pilot under våren 2020 och kommer sedan att utvärderas.

Avseende funktionsnedsättning berättar Fryshuset att det finns ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som besöker MUK och verksamheten försöker hitta arbetsätt och aktiviteter som är anpassade för målgruppen. Detta är dock ett utvecklingsområde och frågor kring exempelvis utbildning till personal och samarbete med andra verksamheten såsom Zebran har lyfts.

### ***Fysisk tillgänglighet***

Fryshuset uppger att de ser det som en brist att lokalerna inte är anpassade för ungdomar med fysiska funktionsnedsättningar. Förvaltningen har under sommaren 2018 genomfört en inventering av lokalens fysiska tillgänglighet. Inventeringen visar stora brister i lokalens fysiska utformning. Det saknas bland annat en ramp med rätt lutning vid porten. Det finns en trapplift installerad i verksamheten men liften fungerar inte. Vidare är musikstudion inte anpassad för exempelvis ungdomar som använder förflyttningshjälpmedel. Verksamheten beskriver att dessa synpunkter har lyfts till ledningen för Mariaskolan samt till fastighetsägaren som ansvarar för lokalen men att de inte har fått något svar från dessa aktörer.

### **Synpunkter och klagomål**

Synpunkter och klagomål kan lämnas i en analog brevlåda eller direkt till personal på MUK. Verksamheten beskriver att de har ett Instagram-kontot som används i olika sammanhang för att få synpunkter från ungdomar avseende exempelvis aktiviteter.

Fryshuset har haft en ungdomsstyrelse vars uppgift är att förbättra verksamheten genom att fånga upp andra ungdomars synpunkter

samt lyfta egna. Under våren 2018 valde verksamheten att lägga ner ungdomsstyrelsen på grund av lågt deltagande. Verksamheten har istället upprättat gårdsråd som träffas cirka fyra gånger per termin. Under hösten 2019 har verksamheten börjat med en ”planeringsvecka” där lydpunkten ”ungdomsplanering” och förslag på exempelvis aktiviteter.

Verksamheten undersöker frågan om ungdomsstyrelse framöver. Samtliga synpunkter tas upp på personalmöten. Synpunkterna sammanställs varje månad och återkopplas till ungdomarna i samband med gårdsråden. Mål utarbetas och personal tar ställning till vad som kan förändras/åtgärdas.

### **Fritidsenkäten**

Fritidsenkäten som genomfördes under våren 2019 besvarades av 52 ungdomar – 13 flickor, 34 pojkar och resterande svarande har angett annat kön. Svarsfrekvensen har ökat sedan föregående fritidsenkät där svarsfrekvensen var 41. På frågan ”Brukar du vara med och planera aktiviteter?” uppger cirka hälften att ungdomarna att de brukar (eller ibland brukar) vara med och planera aktiviteter. På frågan ”Jag blir lyssnänd på när jag kommer med till verksamheten ett högt antal ja-svar på 75 procent. Detta är dock en minskning från 83 procent jämfört med föregående fritidsenkät. Upplevelsen av trygghet på MUK är hög bland svarande ungdomar (90 procent). Den högre svarsfrekvensen beskriver Fryshuset är ett resultat av att personal arbetat aktivt med att motivera ungdomar att besvara enkäten.

### **Ekonomisk seriositet**

Vid kontroll med Upplysningscentralen framkommer att Stiftelsen Fryshuset fortsatt har den riskklassificering som godkändes vid upphandling. Intyg från Skatteverket visar på att stiftelsen har beslutade skatter och avgifter. Kopia på försäkringsbevis styrker att stiftelsen har tecknad ansvarsförsäkring som motsvarar angivna krav i avtal.

### **Bemanning och kompetens**

MUK förestås av en verksamhetsledare. Verksamhetsledare är utbildad fritidsledare. Från och med 2020 kommer en omorganisering att ske. Nuvarande verksamhetsledare kommer att fortsatt förestå MUK men arbeta mer inriktad på strategiska frågor. Verksamheten har anställt en tillförordnad föreståndare på 75 procent som kommer att ansvara för verksamhetens dagliga drift.

Totalt har verksamheten två tillsvidareanställda och fem anställda med allmän visstidsanställd varav en planeras att bli

tillsvidareanställd från och med januari 2020. Sammanlagt hade verksamheten tre helårsanställningar i oktober 2019.

Verksamheten har lämnat in en uppdaterad kompetenstabell som styrker att befintlig personal har adekvat kompetens och erfarenhet utifrån ställda krav vid upphandling. Verksamheten har även informerat förvaltningen om att kopia på utdrag ur belastningsregistret hämtats ut för all befintlig personal under 2019.

## **U p p f ö l j n i n g   a v   v e r k s a m h e t e n s m e r v ä r d e**

De åtaganden som Fryshuset vid upphandling fått mervärdespoäng för är:

### **Utöver aktiviteter på MUK erbjuds aktiviteter på andra fysiska platser**

Verksamheten beskriver att de har ett tätt samarbete med Fryshusets övriga verksamheter och erbjuder aktiviteter där i den mån det blir relevant för ungdomarna. Personalen underlättar övergången genom att följa med de första gångerna alternativt att ungdomarna får träffa ny ledare tillsammans med nuvarande personal. Verksamheten har under 2019 erbjudit ungdomarna på MUK att bland annat följa med till Gröna Lund, skate på Fryshusets huvudlokal samt spökrunda. Under hösten 2019 har verksamheten samarbetat med Dreamhack och SJ då flera ungdomar och ledare har åkt till Jönköping för att delta i e-sportstävlingen. Verksamheten planerar även att erbjuda flickor och icke-binära en utflykt per månad i samarbete med United Sisters.

### **Fryshuset kommer även att erbjuda lovverksamhet under sommar- och jullov**

Fryshuset beskriver hur de informerar, erbjuder och underlättar delaktighet i olika lovverksamheter utanför MUK. Exempelvis har verksamheten samverkat med Lovely days och andra fritidsverksamheter och föreningar. Under höstlovet har ungdomarna fått möjlighet att bland annat göra aktiviteter i samband med Halloween.

### **Ta fram en normkritisk strategi som tydligt beskriver vilka normer som råder i verksamheten och hur Fryshuset avser att arbeta med dessa**

Verksamheten beskriver att syftet med den normkritiska strategin är att ha en miljö där alla oavsett kön, könsidentitet och könsuttryck, etnisk bakgrund, funktionsvariation, sexuell läggning och



trosuppfattning känner sig välkomna i verksamheten. Den normkritiska strategin har reviderats två gånger de senaste två åren och hålls levande av ledningen tillsammans med medarbetarna. Likabehandlingsplan finns och regelbundna utbildningsinsatser för personalen genomförs. Verksamheten har även utbildat personal i olika utbildningspaket som inkluderar maskulinitetsnormer, HBTQ, normkritiskt arbete, strukturer och Våld i nära relation som en del i strategin.

Verksamheten har samverkan med United Sisters Fryshuset som anordnat tjejgrupp och haft workshops kring självkänsla, identitet och ideal. Samverkan kommer att utökas genom att verksamheten kommer att erbjuda en aktivitet per vecka tillsammans med United Sisters från och med januari 2020.

Under 2019 har verksamheten startat en kväll per vecka där flickor och icke-binära har prioritering avseende bokning av inspelningsstudion. Verksamheten beskriver även att de arbetar med att bredda sin rekrytering av ny personal genom att bland annat ha ledare som är icke-binära vilket bidrar till mångfald i personalgruppen.

Fryshuset har försökt arbeta med frågor som rör maskulinitetsnormer med killarna. Det har dock varit en utmaning att hitta arbetsätt som fungerar och som motiverar killarna till att delta i exempelvis samtalsgrupper. Dock har verksamheten lyft tankar om att framöver inleda ett samarbete med Fryshusets ”Bakki - verksamhet.

### **Använda KASAM (Känsla Av SAMmanhang) som en metod för inflytande och delaktighet.**

KASAM innebär en känsla av sammanhang beroende på i hur stor grad en ungdom upplever meningsfullhet, hanterbarhet och begriplighet. Verksamheten beskriver hur de aktivt arbetar för att hjälpa unga med detta bland annat genom spontana samtal, tjejgrupper, ledarutbildningar och ungdomsstyrelsen. Om man upptäcker behov av andra verksamheter för en ungdom kan man hjälpa till att slussa in där. MUK tar upp KASAM regelbundet i samband med APT och gör analyser av exempelvis vilka individer som behöver mer stöd från personal.

Verksamheten har beskrivit mycket grundligt hur de arbetar med ovanstående frågor. Förvaltningen bedömer att verksamheten uppfyller sina åtaganden om mervärde.

## **F ö r v a l t n i n g s b e d ö m n i n g**

Förvaltningen har använt sig av ovan beskrivna informationskällor för att analysera resultatet av verksamhetsuppföljningen och bedöma kvaliteten i verksamheten.

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten vid MUK drivs med god kvalitet. Fryshuset uppfyller de krav som kan ställas utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter och upprättade avtal. Fryshuset uppfyller även sina åtaganden om mervärde.

### **Verksamhetens styrkor**

Förvaltning vill särskilt lyfta fram följande styrkor i verksamheten:

- MUK är en välfungerande verksamhet som uppfyller de åtaganden om mervärden som Fryshuset åtagit sig.
- Verksamheten erbjuder ett stort utbud av aktiviteter och alternativ för ungdomar som vill/behöver något annat än vad just MUK kan erbjuda.
- Verksamhetens utbud av aktiviteter planeras och utvecklas för att fortsatt vara en attraktiv och meningsfull verksamhet för ungdomarna.
- Verksamheten fortsätter att utveckla sitt arbete med att lyfta perspektiv och resonemang kring att bryta traditionella stereotypa normer och könsmonster kopplade till fritidsaktiviteter (könsöverskridande aktiviteter).
- Genomtänkta strategier och förhållningssätt avseende bland annat bemötande, stärka individers självkänsla, normer och värderingar utifrån diskrimineringsgrunderna, allas lika värde, samt öka antalet tjejer i verksamheten.
- Samverkan med andra aktörer såsom United Sisters är god och ändamålsenlig.
- Ungdomarna känner sig trygga på MUK och tar hjälp av personal om de är otrygga utifrån resultat från fritidsenkäten.
- MUK har under 2019 arbetat aktivt med att få flera ungdomar att svara på fritidsenkäten.
- Verksamheten använder arbetssätt såsom gårdsrådet och planeringsvecka för att ge ungdomarna inflytande i verksamhetens planering och utveckling.

## Utvecklingsområden

Syftet med verksamhetsuppföljning är även att identifiera utvecklingsområden för verksamheterna. Förvaltningen har identifierat följande utvecklingsområden för MUK:

- Fortsätta utveckla de ungdomsdrivna aktiviteterna och hitta sätt att bidra till engagemang från flera ungdomar.
- Hitta kanaler att nå ut till flera ungdomar som inte besökt MUK tidigare.
- MUK behöver fortsätta att stärka sitt arbete med att utmana negativa maskulinitetsnormer genom att hitta arbetssätt, metoder eller grupper för killarna där dessa frågor lyfts.
- En del av de ungdomar som svarat på fritidsenkäten upplever sig inte ha varit delaktiga i att planera aktiviteter.
- Arbeta med att göra verksamheten mer tillgänglig för ungdomar med exempelvis neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Detta kan ske genom exempelvis samarbete med andra verksamheter såsom Zebra samt utbildningsinsatser för personal.