

# Bilaga O8

Verksamhetsuppföljningar  
äldreomsorg utan  
biståndsbeslut som har  
följts upp under 2019

### **Verksamheter utan biståndsbeslut som har följts upp under 2019**

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet, följsamhet till avtal och/eller utbud av aktiviteter, brukarinflytande och delaktighet. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att på så sätt stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Verksamheter som har följts upp under perioden 2019**

Organisationsform	Verksamhet	Inriktning	Avtalstid
Entreprenad/ Tellus fritidscenter AB	Tellus fritidscenter och Tanto seniorlokal	Kommun-övergripande öppen social träffpunkt för 65 +	2015-01-01 – 2021-12-31 Avtalet går inte att förlänga
Kommunal regi	Nytorgräffen	Öppen social träffpunkt, 65+	
Kommunal regi	Tanto aktivitetscenter	Öppen social träffpunkt, 65+	

### **Uppföljningsmetod**

Det finns ingen stadsgemensam metod för uppföljning av verksamheter där det inte krävs biståndsbeslut för att delta. Uppföljning och rapportering av resultat till nämnd genomförs enligt äldreomsorgsavdelningens modell som beskrivs nedan.

Uppföljning görs i form av ett verksamhetsbesök och analys av resultat i brukarundersökningar. Under uppföljningen förs en dialog med utföraren om aktivitetsutbud, rutiner, inkomna synpunkter och klagomål. I entreprenad driven verksamhet följs delar av avtalet upp vid samma tillfälle. Under året gör förvaltningens uppföljare oannonserade besök i verksamheten.

## Bedömning av verksamhetens kvalitet - Tellus fritidscenter och Tanto seniorlokal

### Sammanfattande bedömning

Förvaltningen bedömer att verksamheten uppfyller de krav som kan ställas utifrån upprättat avtal. Ledningen visar lyhördhet inför efterfrågan, vilket ger goda förutsättningar för att fortsatt kunna fylla en viktig funktion för stadens invånare. Satsningen på att locka fler besökare från hela staden har lett till en ökning av besökare från andra stadsdelar än Södermalm.

### Aktivitetsutbud

Verksamheten är öppen måndag till fredag året runt och vissa tider under större helger såsom jul, nyår och påsk. Verksamheten erbjuder aktiviteter såsom föreläsningar, dans, gymnastik, filmvisning och utflykter med mera. Det finns en stor efterfrågan på utflykter bland besökarna. Under året uppmärksammas minoriteterna samer, sverigefinnar och tornedalingars nationaldagar. Det finns även möjlighet för föreningar att hyra lokal för sina egna möten.

### Brukarinflytande och delaktighet

Årets enkätundersökning genomförs under hösten och resultatet sammanställs i december 2019. Resultatet visar vilken stadsdel besökarna kommer ifrån, andel män/kvinnor, ålder, hur ofta de besöker verksamheterna och vilka aktiviteter som är mest besökta.

Besökarna har uttryckt önskan om att få påverka innehållet i verksamheten genom möjligheten att lämna förslag och kommentarer. Detta kan göras via Tellus eller på verksamhetens hemsida. Det är viktigt att ha en tydlig kommunikation och att lyssna på besökarnas åsikter för att kunna förbättra verksamheten. Detta kan göras genom att ha en tydlig kommunikation och att lyssna på besökarnas åsikter för att kunna förbättra verksamheten.

### Utvecklingsarbete

En utvärdering genomförs pågående för att identifiera behov och utvecklingsområden. Detta kan göras genom att ha en tydlig kommunikation och att lyssna på besökarnas åsikter för att kunna förbättra verksamheten. Detta kan göras genom att ha en tydlig kommunikation och att lyssna på besökarnas åsikter för att kunna förbättra verksamheten.

Uppföljningen är genomförd av:

Katrin Berglund och Berit Johansson, verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning, november 2019

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet - Nytorgsträffen och Tanto aktivitetscenter**

### **Sammanfattande bedömning**

Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som kan ställas utifrån gällande lagstiftning, stadens riktlinjer och att besökarna trivs och blir väl bemötta. Verksamheten erbjuder en rad olika aktiviteter, och fortsätter arbetet med att göra besökarna mer delaktiga i utbudet av aktiviteter och även utveckla hur man når ut till nya besökare.

### **Aktivitetsutbud**

Träffpunkterna håller öppet dagtid måndag till fredag året runt. Några aktiviteter hålls även på vissa helger på Nytorgsträffen. Nytorgsträffen serverar lunch fem dagar per vecka och Tanto aktivitetscenter två dagar per vecka. Volontärer medverkar dagligen som värdar/värdinnor vid luncherna. Verksamheterna har ett nära och gott samarbete med volontärerna. Tillsammans anordnas exempelvis festluncher en gång per månad på respektive träffpunkt. Vidare erbjuds gymnastik, föreläsningar, underhållning och bussutflykter, till exempel till Ikea och Taxinge julmarknad. Till verksamheten hör en odlingslott som ligger i Södra Årstalundens koloniträdgårdar. På odlingslotten hjälps besökare och personal åt att planera, planera, rensa och skörda. Under säsong hålls "kollocafé" en gång per vecka och vid några tillfällen serveras även lunch. Det finns möjlighet för pensionärsorganisationer att låna lokal på Nytorgsträffen för egna möten. Det finns separata herr- och damträffar på Tanto aktivitetscenter.

### **Brukarinflytande och delaktighet**

Besökarnas inflytande över utbudet av aktiviteter tillgodoses genom möjligheten att lämna förslag i förslagslådor eller att lämna muntliga förslag samt i den enkätundersökning som genomförs en gång per år. Årets enkätundersökning visade på ett något lägre resultat för delaktighet, det vill säga möjligheten att påverka aktivitetsutbudet. Däremot är besökarna nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

### **Utvecklingsarbete**

Utvecklingsområden under nästa år är att fortsätta göra besökarna delaktiga i utbudet av de aktiviteter som erbjuds och att öka männens deltagande. Under året har verksamheten marknadsförts sig i lokaltidningar vilket har resulterat i nya besökare.

### **Uppföljningen genomförd av:**

Katrin Berglund och Berit Johansson, verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning, oktober 2019