

Handläggare
Eva-Lena Eirefelt
Telefon: 0850812192

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
28 maj 2020

Skrivelse från (V) om hur stadsdelsförvaltningen arbetar för att minska spridning av covid-19 i hemtjänsten och på äldreboenden

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Skrivelsens författare vill veta vilka resurser som tillsätts och hur förvaltningen arbetar för att minska smittspridningen inom hemtjänsten och på äldreboenden, upprätthåller äldreomsorg av god kvalitet för både de som blivit smittade och de som är friska samt har en beredskap för en eskalerande situation både vad gäller fler smittade och sjuka bland de äldre men också fler smittade och sjuka bland personalen. Förvaltningen redogör för detta arbete och svarar även på en rad frågor som ställs i skrivelsen.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden gav den 25 april 2020 stadsdelsförvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Charlotte Lilja Pittuco (V). Skrivelsens författare vill veta vilka resurser som tillsätts och hur förvaltningen arbetar för att minska smittspridningen inom hemtjänsten och på äldreboenden, upprätthåller äldreomsorg av god kvalitet för både de som blivit smittade och de som är friska samt har en beredskap för en eskalerande situation både vad gäller fler smittade och sjuka bland de äldre men också fler smittade och sjuka bland personalen. Författarna vill även ha svar på en rad frågor som redovisas under synpunkter och förslag.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i stadsdelsdirektörens stab och kansli i samverkan med äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen, pensionärsrådet och i rådet för funktionshindersfrågor den 13 maj.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen arbetar för att minska smittspridningen inom hemtjänsten och på äldreboenden genom att på vård- och omsorgsboendena är det särskilt avdelad personal som bara sköter

de äldre som har misstänkt eller konstaterad smitta. Så kallad kohortvård. Detta sker dygnet runt. Inom hemtjänsten är det så kallade förstärkningsteam som arbetar på liknande sätt med särskild avdelad personal.

Medarbetarna utbildas och kompetensutvecklas på olika sätt bland annat genomförs en webbaserad utbildning i covid-19 från Socialstyrelsen/Karolinska institutet. Medarbetarna utbildas även i lyft- och förflyttning samt basala hygienrutiner, smitta och smittspridning. Det är medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) som ansvarar för utbildningen.

På vård- och omsorgsboende görs smittspårning vid misstänkta eller bekräftade fall av covid-19, medicinskt ansvarig sjuksköterska samverkar med läkarorganisationer och verksamhetsansvarig chef.

För att upprätthålla äldreomsorg av god kvalitet för både de som blivit smittade och de som är friska arbetar förvaltningen med ett nära ledarskap med chefer som har jour på helgerna och stöttar personalen. Även medicinskt ansvarig sjuksköterska har jourberedskap. Bemanning anpassas utifrån behovet av till exempel kohortvård, stort antal tomma lägenheter eller minskade timmar inom hemtjänsten. Enhetscheferna har täta avstämningar med biträdande enhetschefer.

Eftersom de råder besöksstopp på vård- och omsorgsboendena hjälper medarbetarna till med att underlätta för boende och anhöriga att mötas med hjälp av videosamtal.

Förvaltningen har en beredskap för en eskalerande situation både vad gäller fler smittade och sjuka bland de äldre men också fler smittade och sjuka bland personalen. På vård och omsorgsboendena har test av antikroppar hos personalen påbörjats.

På Kulltorps vård- och omsorgsboende ställs 14 lägenheter på plan 8 i ordning för vård av äldre med smitta eller symtom så att dessa kan hållas isolerade från friska äldre. Staden har centraliserat hanteringen av skyddsutrustning och beställning av skyddsutrustning sker enligt centralt framtagen rutin. Tillgången till skyddsutrustning är ansträngd med under kontroll.

Skyddsutrustning delas ut av administratörer och chefer, alla som behöver ska ha tillgång till skyddsutrustning.

Det pågår rekrytering och även överbemanning för att täcka nuvarande behov samt behovet över sommaren.

Frågor som ställts i skrivelsen och svar på dessa.

Fråga: Finns det tillgång till personlig skyddsutrustning för alla anställda och vad görs för att anställda inom hemtjänsten ska ha reella möjligheter att upprätthålla hygienrutiner?

Svar: Skyddsutrustning finns att använda när det behövs utifrån riktlinjerna från Region Stockholm både på vård- och omsorgsboendena och inom hemtjänsten. Samtliga medarbetare har tillgång till handskar, visir, munskydd, skyddsförkläden och arbetskläder. Visir används vid konstaterad smitta och munskydd används, under visiret, vid risk för stänk. Alla medarbetare har även tillgång till handsprit.

Fråga: Vilken sorts skyddsutrustning används inom hemtjänst respektive äldreboenden vid olika arbetsuppgifter?

Svar: Verksamheterna följer rutiner och tar del av information. Detta är exempelvis aktuell information från olika myndigheter och stadens och Regionens riktlinjer. Medicinskt ansvarig sjuksköterska utbildar i vilken skyddsutrustning som ska användas. Samtliga medarbetare både inom hemtjänsten och på vård- och omsorgsboendena har tillgång till handskar, visir, munskydd, skyddsförkläden och arbetskläder. Visir används vid konstaterad smitta och munskydd används, under visiret, vid risk för stänk. Alla medarbetare har även tillgång till handsprit.

Fråga: Vilka rutiner finns inom hemtjänsten och på äldreboenden för hur äldre med smitta ska hanteras?

Svar: Verksamheterna arbetar enligt Regionens rutiner exempelvis med kohortvård och basala hygienrutiner.

Fråga: Upplever hemtjänst- och äldreboendecheferna att de har tid och resurser för att stödja de anställda?

Svar: För att kunna utöva ett nära ledarskap delegerar enhetscheferna en del uppgifter till andra funktioner på förvaltningen till exempel till utvecklingsenheten som hjälper till med utbildningar, administrativt arbete. Medicinskt ansvariga sjuksköterskan finns som stöd. HR-avdelningen hjälper till med rekrytering.

Fråga: Finns det stadsövergripande rutiner för hur äldre med smitta ska hanteras och system för inrapportering av smitta?

Svar: Det finns rutiner för hur äldre med smitta ska hanteras både för vård- och omsorgsboende och hemtjänsten. System för inrapportering av smitta finns för särskilda boende (vård- och omsorgsboende och servicehus) och det är medicinskt ansvarig sjuksköterska som samordnar och rapporterar.

Fråga: Är förvaltningens uppfattning att rutinerna för informationsöverlämning mellan skift är tillräckligt robusta och efterföljs?

Svar: Ja.

Fråga: Samarbetar stadsdelen med äldreförvaltningen för att säkerställa att hygien- och smittskyddsrutiner efterföljs av privata utförare?

Svar: Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska delger aktuell information och rutiner från Stockholms stad och samverkar med entreprenörer kring smittspårning och statistik över smittade och misstänkt smittade av covid-19. Avtalsuppföljningar görs enligt rutin och avdelningschefen har kontinuerlig kontakt med entreprenörerna. Det är äldreförvaltningen som har kontakt med LOV – verksamheterna.

Fråga: Hur ser beredskapen ut inför sommarsemestrarna för att alla anställda inom äldreomsorgen ska kunna ta ut sin semester?

Svar: Beredskapen är i nuläget god. Semesterledigheter planeras utifrån att minst hälften av ordinarie personal ska vara i tjänst för att skapa trygghet för både de äldre och för vikarierna.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Odini Nzeribe
Avdelningschef

Bilagor

1. Skrivelse om hur stadsdelsförvaltningen arbetar för att minska spridningen av covid-19 i hemtjänsten och på äldreboenden.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2020-05-08
Odini Nzeribe, Avdelningschef	2020-05-08