

Handläggare
Josefin Lokvist
Telefon: 0850812197

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
24 september 2020

Medborgarförslag om att utreda konsekvenserna av generella effektiviseringskrav

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har fått ett medborgarförslag om att utreda konsekvenserna av generella effektiviseringskrav. I medborgarförslaget önskar förslagsställaren att Södermalms stadsdelsnämnd bland annat utreder hur årliga effektiviseringskrav har påverkat kvaliteten i välfärdstjänsterna för brukarna. Förvaltningen ser positivt på medborgarförslaget och anser att förslagsställaren lyfter väsentliga frågor.

Sammanfattningsvis är förvaltningens bedömning att generella effektiviseringar inte påverkat medarbetarnas arbetsmiljö eller kvaliteten i någon av verksamheterna negativt. Verksamheten planeras och prioriteras utifrån rådande förutsättningar och det är till stor del invånarnas behov, beslutade ersättningsnivåer samt lagar och riktlinjer som styr. Effektiviseringar görs i form av utvecklade arbetssätt och metoder, mindre administration, bättre upphandlingar med mera.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har fått ett medborgarförslag om att utreda konsekvenserna av generella effektiviseringskrav. Stadsdelsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 16 juni att ge förvaltningen i uppdrag att bereda medborgarförslaget. Medborgarförslaget bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab i samråd med ekonomiavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och i pensionärsrådet den 14 september och i rådet för funktionshindersfrågor den 15 september 2020.

Ärendet

I medborgarförslaget önskar förslagsställaren att Södermalms stadsdelsnämnd utreder och kommunicerar följande för medborgarna: Hur har årliga effektiviseringskrav påverkat medarbetarnas arbetsbelastning och arbetsmiljö i verksamheterna inom Södermalms stadsdelsnämnds område? Hur har kvaliteten i välfärdstjänsterna för brukarna påverkats av effektiviseringskrav? Hur ser det ut specifikt för äldreomsorgen och förskolan?

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på medborgarförslaget och anser att förslagsställaren lyfter väsentliga frågor.

Stadsdelsnämnderna i Stockholms stad får årlig budgettilldelning från kommunfullmäktige för verksamhetsområdena förskola, individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri, ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, äldreomsorg, stadsmiljö samt barn, kultur och fritid. Den budget som stadsdelsnämnden årligen tilldelas påverkas av ett antal faktorer som exempelvis volymförändringar, hur mycket schabloner och anslag ökar eller minskar, förändringar i prestationer (till exempel antal barn i förskolan), förändringar i nämndens andel av den totala budgeten för stadsdelsnämnderna, generella effektiviseringar och eventuella tillskott för särskilda satsningar och uppdrag.

Generella effektiviseringskrav förekommer i varierande omfattning för de olika verksamhetsområdena. Generella effektiviseringar ska bidra till minskade kostnader för bland annat administration, konsulttjänster och en effektivare lokalanvändning. Samtidigt som ett verksamhetsområde kan åläggas ett effektiviseringskrav kan också verksamhetsområdet få en ökad budget, till exempel för prestationsförändringar. Stadsdelsnämnderna får sina medel tilldelade som ett anslag. Inom ramen har stadsdelsnämnderna möjlighet att omdisponera anslaget och prioritera resurser mellan verksamheterna, så länge de följer de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige fastställt.

Södermalms stadsdelsnämnd planerar sin verksamhet utifrån rådande budgetförutsättningar och behov hos invånarna. Nämnden antar årligen en verksamhetsplan med både verksamhetsmässiga och ekonomiska målsättningar för de olika verksamhetsområdena. Detta innefattar även målsättningar för verksamheternas arbetsmiljöarbete. Verksamheterna arbetar för att nå dessa mål och graden av måluppfyllnad är ett sätt att mäta kvaliteten i

verksamheterna. Vid uppföljningstillfällena tertialrapport 1 och 2 samt verksamhetsberättelse följer förvaltningen upp och utvärderar verksamheten och ekonomiskt resultat i relation till tilldelad budget. Utöver tertialuppföljningarna görs ekonomisk uppföljning även månadsvis. Om uppföljningarna visar på risk att ett mål inte kommer att nås får verksamheten vidta åtgärder, exempelvis ändrade arbetssätt och metoder, för att komma tillrätta med detta. Utöver detta följer verksamheterna lagar, stadens riktlinjer och anvisningar i arbetet med bedömning och beslut av stöd och insatser till brukare.

Nämndens verksamheter arbetar också löpande med systematiskt kvalitetsarbete för att nå målen och skapa effektiv resursanvändning. Förvaltningen analyserar resultat från olika inspektioner, brukarundersökningar, verksamhetsuppföljningar, avvikelser samt synpunkter och klagomål. Andra viktiga underlag i analysarbetet är verksamhetens olika metoder som stödjer kvalitetsarbetet som olika bedömnings- och utredningsinstrument, självvärderingsmetoder, intervjuer, observationer, granskningar, egenkontroll och reflektion kring olika arbetsprocesser. Genom regelbunden analys av resultat och arbete kan verksamheterna agera och fatta beslut om förbättringar som leder till utveckling av verksamheten och ökad kvalitet.

När det gäller medarbetarnas arbetsbelastning och arbetsmiljö så arbetar nämnden med systematiskt arbetsmiljöarbete bland annat genom att verksamheterna har en stående punkt på varje arbetsplatsträff där arbetsgruppen reflekterar över rutiner samt undersöker, riskbedömer, tar fram åtgärder och följer upp arbetsmiljörisker enligt ett årshjul. På individnivå görs löpande avstämningar angående arbetsbelastning och arbetssituation. Alla verksamheter arbetar aktivt med resultatet från medarbetarenkäten och stort fokus ligger på bemötande och respekt för allas lika värde. Det systematiska arbetet med att sänka sjukfrånvaron och arbetet med hälsofrämjande insatser har gett resultat. Bland annat minskade sjukfrånvaron under 2019 jämfört med år 2018. Under 2020 ökar dock sjukfrånvaron med anledning av rådande pandemi.

Sammanfattningsvis är förvaltningens bedömning att generella effektiviseringar inte påverkat medarbetarnas arbetsmiljö eller kvaliteten i någon av verksamheterna negativt. Verksamheten planeras och prioriteras utifrån rådande förutsättningar och det är till stor del invånarnas behov, beslutade ersättningsnivåer samt lagar och riktlinjer som styr. Effektiviseringar görs i form av utvecklade

arbetsätt och metoder, mindre administration, bättre upphandlingar med mera.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Bilagor
Medborgarförslaget.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2020-09-09