

Handläggare
Eva-Lena Eirefelt
Telefon: 0850812192

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
26 november 2020

Skrivelse från (S) om att bryta isoleringen

Svar på skrivelse från Anders Göransson med flera (S)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Skrivelsen tar upp besöksförbudet på vård- och omsorgsboendena och den sociala isoleringen detta innebär för äldre och deras närstående. Frågor som ställs är om förvaltningen kan säkerställa att alla både på vård- och omsorgsboenden och inom hemtjänsten får hjälp med digitala samtal och om det går att skapa uteplatser med en behaglig miljö även i oktober?

Den 1 oktober hävde regeringen besöksförbudet på särskilda boenden för äldre. På förvaltningens vård- och omsorgsboenden är det åter välkommet med besök. Verksamheterna har rutiner och riktlinjer för att möjliggöra säkra besök.

På vård- och omsorgsboendena finns tillräckligt många Ipads per våning för att till exempel erbjuda videosamtal.

Förvaltningen ser just nu över möjligheterna att utrusta uteplatser och balkonger med någon forma av värme för att förlänga utomhussäsongen.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden gav den 27 augusti förvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Anders Göransson med flera (S).

Skrivelsen tar upp besöksförbudet på vård- och omsorgsboendena och den sociala isoleringen detta innebär för äldre och deras närstående. Frågor som ställs är om förvaltningen kan säkerställa att alla både på vård- och omsorgsboenden och inom hemtjänsten får hjälp med digitala samtal och om det går att skapa uteplatser med en behaglig miljö även i oktober?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i stadsdelsdirektörens stab och kansli i samverkan med äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i

förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 16 november och i rådet för funktionshindersfrågor den 17 november.

Synpunkter och förslag

Den 1 oktober hävde regeringen besöksförbudet på särskilda boenden för äldre. På förvaltningens vård- och omsorgsboenden är det åter välkommet med besök. Verksamheterna har rutiner och riktlinjer för att möjliggöra säkra besök. Rutinerna är framtagna av förvaltningens MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) i samverkan med äldreförvaltningen och STORSTHLM (kommuner i samverkan). Besöken sker inne i den boendes lägenhet och alla besökare erbjuds visir om de har behov av att vara närmare de boende än den distansering som eftersträvas. Besöken på äldreboendena har fungerat enligt rutinen. Det har funnits förståelse från besökare hur viktigt det är med följsamhet. Besöksvärdar har uppmärksammat anhöriga kring rutinerna och hjälpt till med handsprit och nödvändig skyddsutrustning om det behövts.

Förvaltningens vård- och omsorgsboenden erbjuder fortfarande besök utomhus med avstånd och på några av boendena finns möjlighet att mötas inomhus i till exempel aktivitetsrum med plexiglas. Förvaltningen ser just nu över möjligheterna att utrusta uteplatser och balkonger med någon form av värme för att förlänga utomhussäsongen.

På vård- och omsorgsboendena finns tillräckligt många Ipads per våning för att till exempel erbjuda videosamtal. Personalen kommer att utbildas i välfärdsteknik. Uppkopplingen i förvaltningens vård- och omsorgsboenden fungerar tillfredställande.

Förvaltningen erbjuder en digital fixartjänst i hemmet för alla som fyllt 68 år och bor inom Södermalms stadsdelområde. Tjänsten är avgiftsfri och exempel på sådant man kan få hjälp med är att komma igång med videosamtal, visa hur man beställer mat på internet, ladda ner appar, smsa eller skicka e-post. I mitten av september annonserade förvaltningen om den digitala fixartjänsten i lokaltidningen och en broschyr med information har tagits fram, bilaga 2.

Förvaltningens kolonilott har varit öppen under hela september men är nu stängd. Eftersom det inte finns el vid kolonilotten går det inte att ha någon form av infravärme där.

Den 6 oktober öppnade förvaltningen Nytorgsträffen och Tanto aktivitetscenter som varit stängda sedan i mars. Träffpunkterna

erbjuder aktiviteter som är anpassade efter Folkhälsomyndighetens rekommendationer så antalet deltagare är begränsat och det krävs att man anmäler sig i förväg. På träffpunkterna erbjuds frukost, lunch och eftermiddagsfika och vissa dagar är det Ipad-café då handledare bland annat lär ut hur man använder smarta telefoner. Det har varit ett stort intresse från de äldre att besöka verksamheterna.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är att frågeställningarna i skrivelsen inte ger direkta konsekvenser för de äldre beroende på om de är kvinnor eller män och en vidare analys behöver inte genomföras.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Odini Nzeribe
Avdelningschef

Bilagor

1. Skrivelsen.
2. Broschyr digital fixartjänst.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|---|--------------|
| Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör | 2020-11-05 |
| Odini Nzeribe, Avdelningschef | 2020-11-05 |