

2021-01-02

Hej,
jag vill lämna två medborgarförslag angående socialtjänsten på Södermalms stadsdelsförvaltning.

1. Idag stödjer sig inte Södermalms stadsdelsförvaltnings socialtjänsts utvärderingar på öppenhet och transparens eller främjar insyn på ett demokratiskt vis i en verksamhet som styrs av skattemedel. Det sättet utvärderingarna görs på idag bör inte existera på 2000-talet. Det är förlegat. Stockholm stad, och Södermalms stadsdelsförvaltning, arbetar på uppdrag av stockholmarna, då ska varje stockholmare, oavsett om man idag använder socialtjänstens tjänster eller inte, kunna veta vad andra tycker om verksamheten och kunna nå detta material på ett enkelt sätt. Detta främjar också att verksamheten utvecklas när uppgifterna är offentliga. Idag görs utvärderingarna inte tillräckligt ofta, görs endast under en viss period på året, urvalet av de som får svara är enbart personer som har varit i kontakt med socialtjänsten precis under dessa veckor undersökningen görs och sammanställningen av materialet sätts endast upp på anslagstavlan i receptionen under en kort period. Det finns heller inga tydliga kopplingar i socialtjänstens verksamhetsplan om vad som kom fram i utvärderingarna. Det är INTE enbart äldreomsorgen som ingår i socialtjänsten, utan ALLA verksamheter ska utvärderas och svaren bli offentliga. Arbetssättet utvärderingarna görs på ska också passa 2000-talet.

FÖRSLAG

Förslaget är att utvärderingen ska gå till alla som har varit i kontakt med socialtjänsten det året eller halvåret undersökningen görs samt att utvärderingarnas svar och sammanställning ska publiceras upp digitalt på webben på ett tydligt och transparent sätt (och ligga kvar där) för att det ska finnas en möjlighet för alla stockholmare (och andra som vill) att gå in och ta del av informationen. Kopplingen tillbaka till utvärderingarna ska kunna gå att se i socialtjänstens verksamhetsplan för nästkommande år. Det ska alltså gå att följa som en röd tråd fram och tillbaka mellan verksamhetsplan och utvärderingar. Arbetssättet för utvärderingar ska dessutom fungera oavsett om det pågår en pandemi eller ej. Pga Coronaviruset har socialtjänsten pausat utvärderingsarbetet, vilket inte hade behövts om man hade gjort dessa med ett arbetssätt som passar 2000-talet istället för 1950-talet.

Södermalms stadsdelsförvaltning
Stadsdelsdirektörens stab och kansli

Medborgarplatsen 25
Box 4270
102 66 Stockholm
Telefon 0850812039
Växel 08-508-12-000
soder@stockholm.se
201000-0142
www.stockholm.se

2. Många som arbetar på socialtjänsten har ingen djupare förståelse när det gäller neuropsykiatriska diagnoser eller hur personer med dessa diagnoser fungerar. Inte heller vilket bemötande eller vilket stöd som behövs.

FÖRSLAG

Socialtjänstens alla medarbetare, inklusive chefer, bör omgående utbildas i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF), vilket bemötande dessa personer behöver samt vilket stöd som behövs.

Personuppgifter i avlägsnade i denna version.