

## **Bilaga 06**

Verksamhetsuppföljning  
entreprenader, VB2020  
Fritidsverksamheten Maria  
Ungdomsklubb (MUK) –  
Stiftelsen Fryshuset

## Innehåll

Uppföljning av den entreprenad drivna fritidsverksamheten Maria ungdomsklubb (MUK) .....	2
Sammanfattning av resultat .....	2
Uppföljningsmetod .....	3
Mål för fritidsverksamheten .....	3
Avtalsuppföljning med fokus på åtagande om mervärden .....	3
Digitalt uppföljningsmöte .....	3
Årsredovisning för år 2019 .....	3
Fritidsenkät .....	4
Resultat av uppföljningen av Maria Ungdomsklubb (MUK) .....	4
Uppföljning utifrån mål och prioriterade områden i nämndens verksamhetsplan .....	4
Tillgänglighet .....	4
Delaktighet .....	5
Fritidsenkäten .....	6
Ekonomisk seriositet .....	6
Bemanning och kompetens .....	7
Systematiskt brandsäkerhetsarbete .....	7
Uppföljning av verksamhetens åtaganden om mervärde .....	7
Förvaltningens analys och samlade bedömning .....	9
Verksamhetens styrkor .....	9
Utvecklingsområden .....	10

## **Uppföljning av den entreprenadrivna fritidsverksamheten Maria ungdomsklubb (MUK)**

Maria Ungdomsklubb (MUK) är en fritidsgårdsverksamhet inom Södermalms stadsdelsförvaltning som drivs på entreprenad av Stiftelsen Fryshuset sedan 2016-01-01. Avtalet gick ut den 2019-12-31 och förlängdes därefter med två år fram till och med 2021-12-31. Avtalet kan inte förlängas mer. Södermalms stadsdelsnämnd behöver under 2021 fatta beslut om eventuell ny upphandling av verksamheten. MUK ligger i lokaler i Mariaskolan. Förvaltningen följer årligen upp samtliga verksamheter som drivs på entreprenad för att säkerställa att de följer aktuell lagstiftning och nämndens mål samt att de drivs i enlighet med gällande avtal. Stadsdelsnämnden kan därigenom regelbundet få en samlad bedömning av verksamheternas innehåll och säkerställa att de drivs med god kvalitet.

### **Sammanfattning av resultat**

Förvaltningens samlade bedömning är att Stiftelsen Fryshuset driver verksamheten Maria Ungdomsklubb (MUK) utifrån upprättat avtal och med god kvalitet. Fryshuset uppfyller sina åtaganden om mervärde.

Förvaltningen vill särskilt lyfta fram styrkor i verksamheten såsom stort och varierat utbud av aktiviteter, genomtänkta förhållningssätt runt bemötande, god och ändamålsenlig samverkan samt att ungdomarna känner sig trygga på MUK.

Förvaltningen har även identifierat utvecklingsområden såsom att verksamheten kan arbeta mer systematiskt med uppföljning och utvärdering av metoder för delaktighet. Verksamheten behöver även arbeta med resultatet av fritidsenkäten utifrån frågan om delaktighet i planering av aktiviteter.

## Uppföljningsmetod

Verksamhetsuppföljningen har innefattat följande moment:

- Fryshusets enkätsvar utifrån frågor om hur verksamheten följer aktuell lagstiftning och avtal samt hur de arbetar utifrån nämndens prioriterade områden och nämndmål för fritidsverksamheten.
- Enkätsvar om hur verksamheten arbetar för att uppfylla sina åtaganden om mervärden.
- Digitalt uppföljningsmöte tillsammans med verksamhetsansvariga.
- Genomgång av årsredovisning för år 2019.
- Genomgång av senaste tillgängliga resultat av fritidsenkäten.

### Mål för fritidsverksamheten

Förvaltningen har utformat en enkät med frågor som utgår från stadsdelsnämndens mål och prioriterade områden som rör fritidsverksamhetens arbete med barn och unga.

Under respektive mål har förvaltningen ställt frågor om exempelvis arbetssätt, systematisk uppföljning, samverkan, arbete mot våld i nära relationer och ungdomarnas delaktighet.

### Avtalsuppföljning med fokus på åtagande om mervärden

Förvaltningen har även utformat en enkät till utföraren där frågorna fokuserar på hur verksamheten säkerställer att de uppfyller sina åtaganden om mervärden. Enkäten har besvarats av verksamhetsansvariga.

### Digitalt uppföljningsmöte

På grund av rådande pandemi har verksamhetsbesök inte kunnat genomföras. Istället har förvaltningens uppföljare träffat verksamhetsansvariga från MUK på ett digitalt uppföljningsmöte. Uppföljningsmötet genomfördes den 5 oktober 2020. Vid uppföljningsmötet har förvaltningen fört en dialog med Fryshuset avseende verksamhetens planering under 2020 och pågående utvecklingsarbete.

### Årsredovisning för år 2019

Enligt tecknat avtal ska Fryshuset årligen lämna in en årsredovisning till förvaltningen avseende verksamheten vid MUK. Årsredovisningen ska bland annat innehålla antal besök fördelat på kön, antal öppethållandetimmar, personaltimmar, inkomna synpunkter och klagomål samt en beskrivning avseende åtgärder utifrån dessa och eventuella olyckor och skador.

## **Fritidsenkät**

Förvaltningen har tagit del av resultaten från fritidsenkäten för år 2020.

## **Resultat av uppföljningen av Maria Ungdomsklubb (MUK)**

Verksamheten har besvarat både enkäter och begärda kompletteringar samt inkommit med de handlingar som efterfrågats eller finns reglerat i avtalet.

### **Uppföljning utifrån mål och prioriterade områden i nämndens verksamhetsplan**

De aktuella nämndmålen för år 2020 avseende verksamhetsområdet är:

- Barn och vuxna lever ett självständigt liv i en fungerande vardag.
- Barn och vuxna med funktionsnedsättning tar del av stöd och service på lika villkor som andra.
- Barn och vuxna utsätts inte för våld.
- Barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter är meningsfulla.

Fryshuset har i möte med förvaltningen beskrivit och gett konkreta exempel på hur MUK arbetar för att uppfylla ovanstående mål. Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten till stor del uppfyller målen.

### **Tillgänglighet**

Fryshuset beskriver hur de arbetar för att verksamheten ska vara tillgänglig för alla ungdomar. Fryshuset lyfter särskilt att det är viktigt att alla ska känna sig välkomna oavsett kön, etnisk tillhörighet, funktionsvariation eller trosuppfattning. Detta görs till exempel genom att verksamheten aktivt jobbar för att skapa en trygg och inkluderande miljö bland ungdomar genom att föra en dialog kring normer, makt och vikten av respekt och omtanke för ett tolerant samhälle. De ser även till att läsa av ungdomars individuella behov för att kunna genomföra extra insatser för de ungdomar där behov uppmärksammas.

Fryshuset beskriver att en utmaning för MUK sedan avtalets början har varit att få flera flickor att delta i verksamheten. Under 2020 har dock MUK observerat en ökning avseende andel flickor i verksamheten. I nuläget utgör flickorna cirka 30 procent av besöksstatistiken. Enligt Fryshuset kan detta bland annat bero på att

verksamheten etablerat ett samarbete med Mariaskolan samt arbetat med att skapa förtroende hos flera föräldrar.

MUK har även tidigare haft ett samarbete med United systems kring inkludering samt erbjudit separatistiska kvällar för flickor. Efter analyser av dessa genomförda projekt var slutsatsen att de inte bidrog till förväntade mål/resultat och därmed avbröts dessa aktiviteter från och med hösten 2020.

Avseende funktionsnedsättning berättar Fryshuset att det finns ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som besöker MUK och verksamheten försöker hitta arbetsätt och aktiviteter som är anpassade för målgruppen. Verksamheten har anpassat ett rum som är ljudisolerat för ungdomar som har behov av en lugnare miljö. Fryshuset beskriver att de arbetar utifrån lågaffektivt bemötande för att skapa en trygg miljö för ungdomar oavsett funktionsvariation.

Under 2020 har MUK etablerat ett samarbete med en fritidsgård för döva ungdomar. Målet är att eventuellt hitta sätt att få flera ungdomar med funktionsnedsättning att besöka MUK.

### ***Fysisk tillgänglighet***

Fryshuset uppger att de ser det som en brist att lokalerna inte är anpassade för ungdomar med fysiska funktionsnedsättningar. Förvaltningen har tidigare genomfört en inventering av lokalens fysiska tillgänglighet. Inventeringen visar stora brister i lokalens fysiska utformning. Det saknas bland annat en ramp med rätt lutning vid porten. Det finns en trapplift installerad i verksamheten men liften fungerar inte som det ska. Vidare är musikstudion inte anpassad för exempelvis ungdomar som använder förflyttningshjälpmedel på grund av trång trappuppgång. Inga förändringar i den fysiska tillgängligheten har skett under 2020.

### **Delaktighet**

Synpunkter och klagomål kan lämnas i en analog brevlåda eller direkt till personal på MUK. Verksamheten beskriver att de har ett Instagram-kontot som används i olika sammanhang för att få in idéer och förslag från ungdomar avseende exempelvis aktiviteter. Verksamheten har i sin årsredovisning redovisat inkomna synpunkter och klagomål under 2019 samt hur dessa hanterats och åtgärdats.

MUK har haft en ungdomsstyrelse vars uppgift är att förbättra verksamheten genom att fånga upp andra ungdomars synpunkter

samt lyfta egna. Då MUK de senaste åren haft svårt att hålla igång kontinuiteten i ungdomsstyrelsen har Fryshuset fattat beslut att från och med våren 2020 förändra formen för ungdomsstyrelsen. Planeringen är att ungdomsstyrelsen framöver ska bestå av representanter från olika fokusgrupper. Fokusgrupperna är inriktade på ungdomarnas passioner/intresseområden. Fryshuset beskriver att det handlar om att en grupp ungdomar bidrar till verksamhetsutvecklingen utifrån den passion/intresseområde de valt att representera. Exempel på intresseområdena är musik, dans och gaming. Fryshuset beskriver att de under hösten 2020 befinner sig i uppstartsprocessen för fokusgrupperna. När alla fokusgrupper är ingång kommer representanter från dem att erbjudas möjlighet att bilda ungdomsstyrelsen.

Förvaltningen har i dialog med Fryshuset lyft att det är viktigt att verksamheten arbetar systematiskt med att följa upp och utvärdera fokusgrupperna för att hitta former att anpassa modellen till önskade mål/resultat.

### **Fritidsenkäten**

Fritidsenkäten som genomfördes under våren 2020 besvarades av 30 ungdomar – 18 flickor, 10 pojkar och resterande svarande har inte angett en könsidentitet. Antalet svar har minskat jämfört med fritidsenkäten 2019 vilket kan bero på att färre ungdomar varit på MUK under våren 2020 på grund av rådande pandemi. En tredjedel av de svarande ungdomarna uppger att de bor på Södermalm. På frågan ”Brukar du vara med och planera aktiviteter” instämmer 30 procent av ungdomarna. Detta är ett försämrat resultat jämfört med enkäten 2019 då cirka hälften av de tillfrågade ungdomarna uppgav att de brukar vara med och planera aktiviteter. En förklaring som framgår av frisvarstexterna är att flera av ungdomarna är nya i verksamheten och har därmed inte hunnit vara med i någon planering. På frågan ”Jag blir lyssnad på när jag kommer med ett förslag” har verksamheten ett högt antal ja-svar på 70 procent. Detta är dock en minskning från 75 procent år 2019 och 83 procent år 2018. Upplevelsen av trygghet på MUK är hög bland svarande ungdomar då 96 procent av ungdomarna svarar att de oftast eller alltid känner sig trygga.

### **Ekonomisk seriositet**

Vid kontroll med Upplysningscentralen framkommer att Stiftelsen Fryshuset fortsatt har den riskklassificering som godkändes vid upphandling. Intyg från Skatteverket visar på att stiftelsen har beslutade skatter och sociala avgifter. Kopia på försäkringsbevis

styrker att stiftelsen har tecknad ansvarsförsäkring som motsvarar angivna krav i avtal.

### **Bemanning och kompetens**

MUK förestås av en verksamhetsledare. Verksamhetsledare är utbildad fritidsledare. Utöver verksamhetsledaren har MUK från och med år 2020 en föreståndare som är utbildad socionom. Föreståndaren arbetar 75 procent i verksamheten och ansvarar för dess dagliga drift.

Totalt har verksamheten tre tillsvidareanställda och fyra anställda med allmän visstidsanställd. Sammanlagt visar verksamheten att de har 2,25 helårsanställningar i oktober 2020. Täthetschemat utgår från att det alltid ska vara tre personal varje kväll som verksamheten har öppet.

Verksamheten har lämnat in en uppdaterad kompetenstabell som styrker att befintlig personal har adekvat kompetens och erfarenhet utifrån ställda krav vid upphandling. Verksamheten har även informerat förvaltningen om att kopia på utdrag ur belastningsregistret hämtats ut för all befintlig personal under 2019 – 2020.

### **Systematiskt brandsäkerhetsarbete**

Fryshuset beskriver att de har rutiner kring systematiskt brandskyddsarbete samt handlingsplan vid brand. Personalen delges rutinerna i samband med nyanställning och genomgång av handlingsplan sker en gång per termin. Verksamheten har även en krispärm och arbetar förebyggande genom att bland annat begränsa tillgång till köket till bara personal. Verksamheten har inte övat utrymning tidigare men planerar att öva utrymning i november 2020.

### **Uppföljning av verksamhetens åtaganden om mervärde**

De åtaganden som Fryshuset vid upphandling fått mervärdespoäng för är:

### **Utöver aktiviteter på MUK erbjuds aktiviteter på andra fysiska platser**

Verksamheten beskriver att de har ett tätt samarbete med Fryshusets övriga verksamheter och erbjuder aktiviteter där i den mån det blir relevant för ungdomarna. Utöver detta har verksamheten erbjudit ungdomarna aktiviteter på klättringen, besök på biograf och dans.



Övriga planerade aktiviteter på andra fysiska platser har under 2020 ställts in på grund av rådande pandemi.

### **Fryshuset kommer även att erbjuda lovverksamhet under sommar- och jullov**

Fryshuset beskriver hur de informerar, erbjuder och underlättar delaktighet i olika lovverksamheter utanför MUK. Under sportlovet 2020 har verksamheten erbjudit dancehall-kurser, biobesök, filmkväll, gaming-turneringar och klättring. Under påsklovet har verksamheten enbart genomfört aktiviteter utomhus på gården på grund av rådande pandemin. Under höstlovet har verksamheten bland annat erbjudit pumpakarvning, pyssel och gokart.

### **Ta fram en normkritisk strategi som tydligt beskriver vilka normer som råder i verksamheten och hur Fryshuset avser att arbeta med dessa**

Fryshuset beskriver att syftet med den normkritiska strategin är att ha en miljö där alla oavsett kön, könsidentitet och könsuttryck, etnisk bakgrund, funktionsvariation, sexuell läggning och trosuppfattning känner sig välkomna i verksamheten. Den normkritiska strategin har reviderats under 2020 med tillägget om att det normkritiska arbetet även genomsyrar verksamhetens digitala kommunikation på Instagram. Verksamheten har även utbildat personal i olika utbildningspaket som inkluderar maskulinitetsnormer, HBTQ, normkritiskt arbete, bemötande, strukturer och Våld i nära relation som en del i strategin. Verksamheten beskriver även att de arbetar med att bredda sin rekrytering av ny personal genom att bland annat ha ledare som är icke-binära vilket bidrar till mångfald i personalgruppen.

Utöver detta beskriver Fryshuset att personalen arbetar normkritiskt från ett kommunikativt perspektiv genom att bland annat uppmärksamma kommentarer från ungdomar som kan vara kränkande och arbeta utifrån följdfrågor och samtal.

### **Använda KASAM (Känsla Av SAMmanhang) som en metod för inflytande och delaktighet.**

KASAM innebär en känsla av sammanhang beroende på i hur stor grad en ungdom upplever meningsfullhet, hanterbarhet och begriplighet. Verksamheten beskriver hur de aktivt arbetar för att hjälpa unga med detta bland annat genom spontana samtal, tjejgrupper, ledarutbildningar och ungdomsstyrelsen. Om man upptäcker behov av andra verksamheter för en ungdom kan man hjälpa till att slussa in där. MUK tar upp KASAM regelbundet i samband med APT och gör analyser av exempelvis vilka individer

som behöver mer stöd från personal. Den nya modellen med fokusgrupper grundar sig även i KASAM-förhållningssätt uppger Fryshuset.

Verksamheten har beskrivit grundligt hur de arbetar med ovanstående frågor. Förvaltningen bedömer att verksamheten uppfyller sina åtaganden om mervärden.

## **Förvaltningens analys och samlade bedömning**

Förvaltningen har använt sig av de beskrivna informationskällorna för att analysera resultatet av verksamhetsuppföljningen och bedöma kvaliteten i verksamheten.

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten vid MUK drivs med god kvalitet. Fryshuset uppfyller de krav som kan ställas utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter och upprättade avtal. Fryshuset uppfyller även sina åtaganden om mervärde.

### **Verksamhetens styrkor**

Förvaltning vill särskilt lyfta fram följande styrkor i verksamheten:

- MUK är en välfungerande verksamhet som uppfyller de åtaganden om mervärden som Fryshuset åtagit sig.
- Verksamheten erbjuder ett stort utbud av aktiviteter och alternativ för ungdomar som vill/behöver något annat än vad just MUK kan erbjuda.
- Verksamhetens utbud av aktiviteter planeras och utvecklas för att fortsatt vara en attraktiv och meningsfull verksamhet för ungdomarna.
- Verksamheten har under åren arbetat för att ha en jämnare könsfördelning genom att bli mer tillgänglig för flickor. Detta har resulterat i att en högre andel flickor numera besöker verksamheten.
- Fryshuset arbetar med att uppmärksamma ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och göra miljön tillgänglig för dem.
- Verksamheten har numera en fungerande samverkan med Mariaskolan och en högre andel ungdomar från Mariaskolan besöker MUK.
- Ungdomarna känner sig trygga på MUK och tar hjälp av personal om de är otrygga utifrån resultat från fritidsenkäten.

- Verksamheten har utvecklat sitt arbete med de ungdomsdrivna aktiviteterna under 2020.

### **Utvecklingsområden**

Syftet med verksamhetsuppföljning är även att identifiera utvecklingsområden för verksamheterna. Förvaltningen har identifierat följande utvecklingsområden för MUK:

- MUK behöver fortsätta att stärka sitt arbete med att utmana negativa maskulinitetsnormer genom att hitta arbetssätt, metoder eller grupper för killarna där dessa frågor lyfts.
- En del av de ungdomar som svarat på fritidsenkäten upplever sig inte ha varit delaktiga i att planera aktiviteter.
- Fryshuset kan arbeta mer systematiskt med utvärdering och uppföljning av framtagna modeller för delaktighet såsom gårdsråd, ungdomsstyrelsen och fokusgrupperna. Exempelvis genom en egen enkät riktad till ungdomarna eller fördjupade muntliga frågor.
- Skapa en struktur kring egenkontroll samt öva utrymning med ungdomar i enlighet med ett systematiskt brandskyddsarbete.