

2021-02-25

Skrivelse

Verksamhetsövergångar
inom äldreomsorgen del 2

Anders Göransson m.fl. S
Charlotte Lilja Pittuco m.fl. V
Antonia Simon Fi

Skrivelse

1 februari i år övergick Hornskrokens Vård- och omsorgsboende från Vardaga till Stockholms sjukhem. Stadsdelsnämnden har ett uppföljningsansvar och med anledning av detta vill vi ha svar på ett antal frågor:

1. Hur har Vardaga och Stockholms Sjukhem arbetat för att minimera de kvalitetsförsämringar som ofta sker vid verksamhetsövergångar?
2. Vilka särskilda utmaningar har Vardaga, Stockholms sjukhem (fr o m 1 februari) respektive förvaltningen mött i samband med verksamhetsövergången vid Hornskroken, kopplade till pandemin?
3. Är det möjligt skulle vi gärna se att de båda utförarna och förvaltningen berättade om arbetet med övertagandet vid nämndens nästa informationsmöte

Det här är frågor som vi lyft tidigare. 2018 vann Vardaga upphandlingen av Sofiagårdens vård- och omsorgsboende på Södermalm. Under våren 2019 slog anhöriga larm om stora brister i vård- och omsorgen. Vi reagerade och la en skrivelse i nämnden. Svaret på den från förvaltningen innehöll bl.a. följande formuleringar:

”¹Vid övertagandet av Sofiagården fungerade inte samverkan mellan tidigare entreprenör, Bräcke, och den kommande, Vardaga. Att det blev så kan inte endast tillskrivas Vardaga men Vardaga är medvetna om att övergången inte gick så smidigt som den hade kunnat. Förvaltningen kommer på grund av det att vara ännu mer uppmärksam på hur avlämnande och kommande entreprenör samarbetar för att förhindra att det som hände vid övergången av Sofiagården upprepas.”

¹ Tjänsteutlåtande Dnr SÖD 2019/719 Sida 2 och 3.

Sedan 2014 har vi hanterat sju vård- och omsorgsboenden som reglats enligt LOU, lagen om offentlig upphandling. Nedan följer en sammanställning:

- Sjöstadsgården: Bräcke diakoni till Humana
- Sofiagården: Bräcke diakoni till Vardaga
- Magdalenagården: Vardaga till egen regi
- Bergsund: Temabo via egen regi till A&O Ansvar och Omsorg²
- Guldbrylloppshemmet: Temabo via A&O Ansvar och Omsorg till Vardaga
- Hornskroken: Vardaga till Stockholms Sjukhem.

Bergsund och Temabo är den enda exemplet sedan 2014 (i hela staden) där den befintliga utföraren fått fortsatt förtroende efter den nya upphandlingen. I det fallet så ingrep dock IVO, inspektionen för vård och omsorg, och återtog deras tillstånd att driva äldreomsorg därav övergången till A och O via stadsdelen.

Givet att varje upphandling verkar garantera en ny utförare är det viktigt att den genomförs på det bästa av sätt.

² Den tidigare utföraren Temabo har sålt verksamheten till A&O Ansvar och Omsorg