

Handläggare
Mattias Olsson
Telefon: 0850812030

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
21 oktober 2021

Remiss av Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Svar på remiss från kommunstyrelsen KS 2021/866

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och bifaller stadsledningskontorets förslag till beslut.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat Stockholms stads kvalitetsprogram - Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering till Södermalms stadsdelsnämnd för yttrande.

Det nya kvalitetsprogrammet har tagits fram av stadsledningskontoret för att ge alla verksamheter vägledning och en gemensam förståelse för stadens ambitioner inom det systematiska kvalitetsarbetet. Programmet är stadens styrande dokument för kvalitetsarbetet och tydliggör vilket ansvar olika nivåer inom staden har för kvaliteten.

Förvaltningen är positiv till att samla kvalitets- och utvecklingsarbete i ett och samma program. Förvaltningen uppskattar att programmet tydliggör stadens olika aktörers ansvar, hela vägen från nämnder och styrelser till chefer och medarbetare inom stadens olika verksamheter. Att programmet identifierar ett antal förhållningssätt och fokusområden är avgörande för ett lyckat kvalitetsarbete. Förhållningssätten och fokusområdena skapar goda förutsättningar för ett offensivt och strategiskt utvecklingsarbete. Sammantaget underlättar dessa prioritering och uppföljning av det kvalitetsarbete som bedrivs inom staden.

Förvaltningen ser behov av ytterligare verktyg för att konkretisera identifierade förhållningssätt och fokusområden som kan ge stöd till verksamheterna i kvalitetsarbetet.

Förvaltningen anser att de är bra att riktlinjer för informationssäkerhet uppdateras och ingår som ett stöd i stadens verksamheters utvecklingsarbete. Det är viktigt att mer utförlig information, som fanns i förra versionen av riktlinjerna, kommer att finnas med i särskilda tillämpningsanvisningar.

Bakgrund

Stadsledningskontoret har tagit fram Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering för att ge alla verksamheter vägledning och en gemensam förståelse för stadens ambitioner inom det systematiska kvalitetsarbetet.

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till Södermalms stadsdelsnämnd för yttrande senast den 29 oktober 2021.

Programmet har förutom till Södermalms stadsdelsnämnd remitterats till samtliga stadsdelsnämnder, stadsledningskontoret, arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, kulturnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, valnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden, Stockholms Stadshus AB och idrottsnämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av HR-avdelningen i samverkan med förskoleavdelningen, sociala avdelningen, avdelningen för äldreomsorg och Stadsdelsdirektörens stab och kansli. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och i pensionärsrådet den 11 oktober och i rådet för funktionshinderfrågor den 12 oktober 2021.

Ärendet

Det nya kvalitetsprogrammet har tagits fram av stadsledningskontoret för att ge alla verksamheter vägledning och gemensam förståelse för stadens ambitioner inom det systematiska kvalitetsarbetet. Det ska vägleda förvaltningarna att utveckla effektiva verksamheter som på ett resurssmart och säkert sätt tillhandahåller tjänster av hög kvalitet

Stockholms stads systematiska kvalitetsarbete bygger på ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Kvalitetsarbetet syftar till att öka kvaliteten och möta dagens och morgondagens utmaningar. Viktiga komponenter i det systematiska kvalitetsarbetet är att planera, utföra, följa upp, analysera och åtgärda. Dessa ingår i stadens integrerade system för ledning och styrning av ekonomi och verksamhet.

I programmet har Staden identifierat sex fokusområden och anger sex grundläggande förhållningssätt för ökad kvalitet som är särskilt viktiga att beakta i kvalitetsutvecklingen.

Fokusområdena är:

- En god informationshantering
- En medveten finansiering av utvecklingsprojekt
- Att staden kan ta tillvara leverantörers och utförares potential
- En aktiv och målstyrd dialog med stockholmarna
- Utveckling i strategiska partnerskap med akademi, näringsliv och andra aktörer
- Att staden fortsätter att utveckla effektiva och stödjande metoder samt skapar mötesplatser för idéutbyte.

De grundläggande förhållningssätten är:

- Stockholmarnas fokus
- Helhetssyn
- Hållbarhet
- Handlingsutrymme
- Lärande
- Öppenhet

Programmet är stadens formella styrande dokument för kvalitetsarbetet som även styr stadens arbete med innovation och digitalisering. Det tydliggör vilket ansvar olika nivåer inom staden har för kvaliteten.

Förutom det systematiska kvalitetsarbetet ingår även riktlinjer för informationssäkerhet i Stockholms stad i kvalitetsprogrammet.

Riktlinjerna reglerar arbetet med informationssäkerhet inom samtliga nämnder och bolag i Stockholms stad. Riktlinjen består dels av övergripande mål och principer för informationssäkerhetsarbetet och dels av ett antal fördjupade tillämpningsanvisningar inom särskilda områden, exempelvis informationsklassning eller åtkomsthantering.

Södermalms stadsdelsförvaltning
Stadsdelsdirektörens stab och kansli

Virkesvägen 3
Box 90 185
120 22 Stockholm
Växel 08-508-12-000
Fax
soder@stockholm.se
stockholm.se

Synpunkter och förslag

Förvaltningen tycker det är bra att samla kvalitets- och utvecklingsarbete i ett och samma program. Att staden nu kopplar samman innovation och digitalisering med det systematiska kvalitetsarbetet gör att det finns förutsättningar för att satsningar

och ständiga förbättringar kan prioriteras och följas upp på liknande sätt.

Förvaltningen anser att det är positivt att programmet betonar vikten av att utveckling ska vara behovsstyrd och att arbetet utgår från Stockholmarnas fokus. Det är även bra att programmet lyfter fram vikten av att utveckla metoder och dialogformer för att fånga Stockholmarnas behov.

Programmet identifierar ett antal förhållningssätt och fokusområden är avgörande för ett lyckat kvalitetsarbete. Förhållningssätten och fokusområdena skapar förutsättningar för ett offensivt och strategiskt utvecklingsarbete. Dessutom underlättar det kommunikationen både internt och externt i samband med implementationen av programmet.

Förvaltningen uppskattar att programmet tydliggör stadens olika aktörers ansvar, hela vägen från nämnder och styrelser till chefer och medarbetare inom stadens olika verksamheter. Programmet ger dessutom stadens fackförvaltningar förutsättningar att ta fram strategier för kvalitetsutveckling, innovation och digitalisering inom respektive verksamhetsområde.

Förvaltningen kan dock se utmaningar med att bryta ner och konkretisera programmets förhållningssätt och fokusområden så att dessa kan vara ett bra stöd i kvalitetsarbetet för kärnverksamheterna. Förvaltningen ser behov av ytterligare verktyg för att stötta verksamheterna i kvalitetsarbetet och hoppas att framtagandet av dessa prioriteras av staden.

Förvaltningen anser att det är bra att staden aktualiserar riktlinjerna för informationssäkerhetsarbetet och att de ingår som ett stöd i stadens kvalitets- och utvecklingsarbete. Det är viktigt att mer utförlig information, som fanns i förra versionen av riktlinjerna, kommer att finnas med i särskilda tillämpningsanvisningar.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Södermalms stadsdelsförvaltning
Stadsdelsdirektörens stab och kansli

Virkesvägen 3
Box 90 185
120 22 Stockholm
Växel 08-508-12-000
Fax
soder@stockholm.se
stockholm.se

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Olle Ingemarsson
Avdelningschef

Bilagor

1. Remiss av Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering KS 2021/866
2. Riktlinje för informationssäkerhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2021-09-30
Olle Ingemarsson, Avdelningschef	2021-09-30