

Bilaga 07

Verksamhetsuppföljningar
äldreomsorg september-
december 2021

HandläggareBerit Johansson
08-508 12 033**Verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen**

Äldreomsorgens utvecklingsenhet genomför årliga uppföljningar av kvaliteten i samtliga verksamheter som drivs i egen regi eller på entreprenad inom Södermalms stadsdelsområde.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet. Uppföljningarna görs enligt en gemensam modell för Stockholm stad där information från flera källor används.

De restriktioner som gällt under 2021 har inneburit att verksamhetsuppföljningarna genomförts främst via digitala möten. Verksamhetsuppföljarna har därför inte kunnat besöka verksamheten på plats vilket i vanliga fall är ett moment av uppföljningen.

**Verksamheter som har följts upp under perioden
september - december 2021**

Organisationsform	Verksamhet	Inriktning	Antal platser	Antal boende från Södermalm den 29 december
Entreprenad/ Vardaga	Guldbröllops- hemmet	Demens, profil äldrepsykiatri	44	30
Entreprenad/ Stockholms sjukhem	Hornskroken	Demens, korttidsvård demens	57	27
Kommunal regi	Katarinagården	Demens, somatisk	55	34

Kommunal regi	Kulltorp	Demens, somatisk, korttidsvård – demens och somatisk	56	22
Kommunal regi	Magdalenagården	Demens, somatisk	66	24
Kommunal regi	Nytorpgården	Demens, korttidsvård - demens	31	15
Kommunal regi	Skånegatan	Social dagverksamhet	20 platser per dag	30

Bedömning av verksamheternas kvalitet

Guldrölloshemmets vård- och omsorgsboende

Regiform: entreprenad

Inriktning: somatisk, demens, profilboende.

Antal lägenheter: 44

Sammanfattande bedömningen

Vardaga tog över driften av Guldrölloshemmet från tidigare utförare i november 2019. Ledningssystemet med rutiner, arbetssätt och egenkontroller uppfyller ställda krav. Det finns ett stort engagemang hos medarbetare vilket ger goda förutsättningar för att de satsningar och förbättringsarbeten som pågår ska göra skillnad för den enskilde. Sammantaget ger detta verksamheten goda förutsättningar för att ge en god och säker vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Personalen har en hög utbildningsgrad och en satsning pågår med att stärka kompetensen på Guldrölloshemmets profilboende med inriktning psykisk funktionsnedsättning.

Verksamheten satsar också på att utveckla teamarbetet genom utbildning, reflektion och förbättrad struktur vilket leder till en säkrare vård och omsorg där den enskilde står i centrum. Man har ett välfungerande samarbete med läkarorganisationen vilket ger goda förutsättningar för att trygga de boendes medicinska behov. Verksamheten strukturerade arbete med egenkontroller för att upptäcka eventuella utvecklingsområden gör att man kan förebygga oönskade händelser. Detta tillsammans med tydliga rutiner ger en god grund för en trygg och säker vård och omsorg.

De boende på Guldbräöllophemmet upplever att de blir väl bemötta, har förtroende för personalen och att det är lätt att få kontakt med sjuksköterska. Detta är tecken på att de boende upplever att de har en trygg boendemiljö.

Meningsfullhet och delaktighet

Guldbräöllophemmet skapar på olika sätt förutsättningar för en personcentrerad vård och omsorg. Till exempel erbjuds alla stöd i att skriva en levnadsberättelse, man har en struktur för att erbjuda de boende daglig utevistelse och har en extra resurs anställd. Egna uppföljningar visar också att den enskilde är delaktig både i planering och i stunden. Verksamheten har också en aktivitetsansvarig medarbetare med kompetens som arbetsterapeut vilket ger förutsättningar för att erbjuda anpassade aktiviteter utifrån individuella behov. Brukarundersökningen från förra året visar att utevistelse och upplevelsen av ensamhet fortsatt är utvecklingsområden. Pandemin har inneburit att genomförandet av aktiviteter skett våningsvis och i mindre grupper än tidigare. Det har bidragit till mer individanpassade aktiviteter som i sin tur kan leda till att minska upplevelse av ensamhet.

Uppföljningen är gjord av

Jessica Lind (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård), Sara Lundblad och Katrin Berglund (verksamhetsuppföljare social omsorg) på Södermalms stadsdelsförvaltning september 2021.

Uppföljningsunderlag

- Digital verksamhetsuppföljning september 2021
- Brukarundersökning oktober 2020

Hornskrokens vård- och omsorgsboende

Regiform: entreprenad

Inriktning: demens, permanent boende och korttidsvård.

Antal lägenheter: 57

Sammanfattande bedömningen

Nuvarande entreprenör tog efter upphandling över driften av verksamheten den 1 februari 2021. På kort tid har verksamheten tagit fram och anpassat rutiner och arbetssätt till verksamheten. Entreprenören har en tydlig struktur och målsättning för sitt kvalitetsarbete där medarbetarnas delaktighet är tydlig. Den bild medarbetarna ger av hur verksamheten fungerar är helt samstämmig med den beskrivning ledningen på plats ger. En stor andel av medarbetarna har adekvat utbildning och personalomsättningen är låg. Verksamheten bedöms sammantaget ha goda förutsättningar att

hålla hög kvalitet och ge de boende en god och säker vård och omsorg

Trygghet och säkerhet

Verksamhetens har ett väl inarbetat och fungerande ledningssystem med stor delaktighet hos personalen, vilket innebär att man har välfungerande lokalt anpassade rutiner och arbets sätt. Alla yrkeskategorier framhåller att samverkan och kommunikationen såväl inom personalgrupper som med de boende och anhöriga fungerar bra.

Genom god bemanning och ett utvecklat teamarbete med hög grad av personcentrering bedömer vi att verksamheten har goda förutsättningar för att hålla hög kvalitet i vård- och omsorgs arbetet. Dietisten finns i verksamheten varje vecka och deltar aktivt i teamarbetet.

Verksamheten har ett ständigt pågående samtal kring verksamhetens kvalitet och hur den ska förbättras där både medarbetare och chefer deltar. Medarbetarna berättar att deras synpunkter på verksamheten och förslag till förbättringar tas tillvara av verksamhetsledningen och att deras chefer är tillgängliga.

Meningsfullhet och delaktighet

Entreprenören serverar färdiglagad från Stockholms sjukhems eget kök. De boende har tre rätter att välja på till lunch och två till middag. Entreprenörens egna uppföljningar under året visar att de boende är mycket nöjda med maten. Medarbetarna å sin sida framhåller att det nya arbets sättet inneburit att man istället för att tillaga mat på plats kan ge mer tid för den personliga omsorgen, aktiviteter och utvistelser. Vi bedömer att detta, tillsammans med prioriteringar kring bemanning av olika yrkeskategorier, skapar förutsättningar för att ge de boende ökad stimulans, omväxling och trivsel.

Verksamheten behöver åtgärda

Det fanns inget som behövde åtgärdas vid uppföljningstillfället.

Uppföljningen är gjord av

Jessica Lind, verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård och Berit Johansson och Sara Lundblad verksamhetsuppföljare social omsorg, Södermalms stadsdelsförvaltning i oktober 2021.

Uppföljningsunderlag

- Digital verksamhetsuppföljning oktober 2021.

Katarinagårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk, demens

Antal lägenheter: 55

Sammanfattande bedömningen

Den tidigare biträdande enhetschefen som hade arbetat i många år slutade i våras och har ersatts med inhyrda chefer under rekryteringen av ny chef. Ny biträdande enhetschef börjar i januari 2022. Även enhetschef har bytts under året.

Verksamheten bedöms ha förutsättningar för att säkerställa god kvalitet då en hög andel medarbetare har adekvat utbildning samt att verksamheten sedan tidigare har väl inarbetade rutiner. Aktiveter och utevistelse behöver förbättras och verksamheten bedöms ha goda möjligheter att göra detta. De boende uppger att de i överlag är nöjda och trygga på Katarinagården.

Trygghet och säkerhet

De boende uppger i brukarundersökningarna att de är trygga, nöjda och att de får ett gott bemötande och har förtroende för personalen. Personalen uppger att medarbetarna arbetar utifrån de enskildas önskemål men att teamarbetet behöver utvecklas både med struktur och med innehåll. De berättar också att det pågår arbete med att utveckla samverkan med sjuksköterskepatrullen, som ersätter sjuksköterska på plats kvällar, nätter och helger.

Meningsfullhet och delaktighet

De boende uppger att de är nöjda med måltidssituationen men önskar större variation av maträtter. De boende önskar vidare att få komma ut i högre utsträckning, få ett större utbud av aktiviteter och att personalen har mer tid att sitta ned och prata.

Organiserade gruppaktiviteter förekommer varje vecka per våningsplanen utöver de individuella aktiviteter som kontaktmännen har med sina boende

Verksamheten behöver åtgärda

- Utveckla arbetet med daglig stimulans, utevistelse och aktiviteter.
- Utveckla extern samverkan.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2022.

Uppföljningen är gjord av

Jessica Lind (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) och Katrin Berglund och Berit Johansson (verksamhetsuppföljare social omsorg) på Södermalms stadsdelsförvaltning november 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2021
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) november 2021
- Brukarundersökning 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021

Kulltorps vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk, demens, korttidsvård

Antal lägenheter: 56

Sammanfattande bedömningen

Den sammanfattande bedömningen är att det finns ett ledningssystem som ger förutsättningar att ge god och säker vård och omsorg. Det finns rutiner och arbetssätt för att upptäcka risker och att förebygga oönskade händelser, men systematiken i arbetet behöver utvecklas. Utföraren behöver också ta fram arbetssätt för att på ett systematiskt sätt använda sig av den kompetensutveckling medarbetarna får.

Trygghet och säkerhet

De boende uppger i brukarundersökningarna att de är trygga, får gott bemötande och har förtroende för personalen. Det ger goda förutsättningar att lyckas med det utvecklingsarbete kring personcentrerad vård och omsorg som pågår. Medarbetarna berättar att teammöten hålls regelbundet och att arbetssättet är på god väg att utvecklas. Utföraren behöver säkerställa att alla yrkeskategorier deltar i teammöten och att rehabiliteringsinsatserna fördelas jämnt i hela boendet, då verksamhetens korttidsboende tar en stor del av arbetsterapeutens och sjukgymnastens tid.

Verksamheten har påbörjat arbete med att säkerställa att riskbedömningar görs i direkt anslutning till inflyttning och därefter vid behov, dock minst en gång per år.

Verksamheten ger sin personal kompetensutveckling inom flera områden, men behöver utveckla arbetssätt för att omsätta de nya kunskaperna i det praktiska arbetet.

Meningsfullhet och delaktighet

Vid senaste verksamhetsuppföljningen 2019 hade utföraren påbörjat ett arbete med att anpassa aktiviteter och utevistelse utifrån varje enskild boende. De boende svarar i de senare undersökningarna att personalen tar hänsyn till deras önskemål men uppger samtidigt att de inte är lika nöjda med aktiviteter och utevistelse. De boende är nöjda med mat och måltider, något som verksamheten satsat på att utveckla det senaste året.

För att de boende ska kunna vara delaktiga och känna meningsfullhet behöver alla yrkeskategorier delta i teamarbetet.

Verksamheten behöver åtgärda

- Utveckla teamarbetet.
- Utveckla stimulans, aktiviteter och utevistelse.
- Säkerställa att genomförd kompetensutveckling används i verksamheten.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2022.

Uppföljningen är gjord av

Jessica Lind och MAR (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård), Berit Johansson och Katrin Berglund (verksamhetsuppföljare social omsorg) på Södermalms stadsdelsförvaltning september 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning september 2021
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) september/oktober 2021
- Socialstyrelsens brukarundersökning 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021

Magdalengårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: egen regi

Inriktning: somatisk, demens

Antal lägenheter: 66

Sammanfattande bedömning

Verksamheten övergick i kommunal regi i november 2019 efter att tidigare ha drivits på entreprenad. Sedan kommunen tog över har det varit flera chefsbyten och nuvarande enhetschef har nyligen tillträtt och biträdande enhetschef är under rekrytering. Utföraren har rutiner och arbetssätt för att arbeta med egenkontroller, risker i verksamheten och avvikelser.

För att säkra verksamhetens kvalitet ytterligare behöver arbetet med team och personcentrering utvecklas.

Trygghet och säkerhet

De boende på Magdalenagården uppger att de får god kontinuitet, och ett gott bemötande av personalen i de brukarundersökningar som genomförts. Verksamheten behöver förstärka teamarbetet för att ytterligare säkra den personcentrerade vården och omsorgen. Enheten arbetar för att förstärka de organisatoriska förutsättningarna. Även kompetenshöjning inom kontaktmannaskapet är planerat för all omsorgspersonal. Detta förväntas bidra till utveckling av teamarbetet och personcentrering.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har nyligen anställt en medarbetare med ansvar för aktiviteter vilket ger förutsättningar att tillgodose de boendes behov av stimulans, aktiviteter och utevistelse. Detta är utvecklingsområden som verksamheten har identifierat. De boende har i brukarundersökningar uppgett att de är nöjda med personalkontinuiteten och att insatserna ges på det sätt som önskas. De är också nöjda med måltidssituationen. Den nyligen genomförda måltidsobservationen visade att måltiderna genomförs på ett bra sätt.

Verksamheten behöver åtgärda

- Utveckla extern samverkan.
- Säkerställa att kompetensutveckling genomförs utifrån verksamhetens och medarbetarnas behov.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2022.

Uppföljningen är gjord av

Jessica Lind (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård), Berit Johansson och Katrin Berglund (verksamhetsuppföljare social omsorg) på Södermalms stadsdelsförvaltning 3 november 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2021
- Brukarundersökning 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021
- Måltidsobservation oktober-november 2021

Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal lägenheter: 31

Sammanfattande bedömningen

Verksamheten uppfyller de krav som kan ställas för att ge en god och säker vård och omsorg. I ledningssystemet är medarbetarnas delaktighet tydlig, och verksamheten arbetar systematiskt för att säkerställa en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten bedöms ha goda förutsättningar för att behålla och höja kvaliteten då hög andel medarbetare har adekvat utbildning och verksamheten nu även har genomgått Silviahemscertifiering.

Trygghet och säkerhet

I brukarundersökningen uppger de boende att de känner sig trygga, får ett gott bemötande och känner förtroende för personalen. Verksamheten använder sig av resultaten av egenkontroller och avvikelser för att utveckla rutiner och arbetssätt och arbetar systematiskt med kompetensutveckling. Silviahemscertifieringen innebär att alla medarbetare har fått högre kompetens inom demensområdet.

Personalen uppgav att de har bra rutiner för överrapportering, teammöten och avvikelser. De berättar också att det finns brister i samverkan med sjuksköterskepatrullen, som ersätter sjuksköterska på plats kvällar, helger och nätter. Frågan är aktuell i samverkansmöten med ledningen för sjuksköterskepatrullen.

Meningsfullhet och delaktighet

Personal beskriver att de arbetar personcentrerat och att de har en struktur för aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå.

Enligt brukarundersökningen är de boende inte så nöjda med miljön i de gemensamma utrymmen och utomhusmiljön runt boendet. För närvarande pågår reovering av innergården. De boende uttrycker också att de inte får komma ut i den utsträckning de önskar, vilket verksamheten arbetar med att förbättra.

Verksamheten behöver åtgärda

- Genomföra riskanalys på verksamhetsnivå.
- Utveckla miljön i de gemensamma utrymmena.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2022.

Uppföljningen är gjord av

Jessica Lind (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) och Katrin Berglund (verksamhetsuppföljare social omsorg) på Södermalms stadsdelsförvaltning november 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2021
- Brukarundersökning oktober 2020
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2021

Skånegatans dagverksamhet

Regiform: Kommunal

Inriktning: Social

Antal platser/dag: 20

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs. Utföraren bedöms ha förutsättningar att bedriva verksamheten med god kvalitet och att arbeta systematiskt med kvalitetsutveckling då medarbetarna har ett gott bemötande och hög utbildningsgrad.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem som ger förutsättningar för en trygg och säker verksamhet. Gästerna upplever ett gott bemötande och har förtroende för personalen. Gästerna tycker också att dagverksamheten bidrar till trygghet i vardagen.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har tidigare identifierat gästernas delaktighet som ett utvecklingsområde. De har sedan satsat på olika arbetsätt för att göra gästerna mer delaktiga i aktivitetsutbudet. Verksamheten erbjuder flera aktiviteter att välja på samtidigt och följer upp gästernas intressen i individuella samtal regelbundet. Detta har lett till ökad nöjdhet bland gästerna. Gästerna är också mer nöjda med måltiderna. Detta visar på ett fungerande systematiskt arbete för att höja kvaliteten i verksamheten.

Verksamheten vill fortsätta utveckla aktiviteter genom ökat samarbete med andra verksamheter. Samtalet är för många gäster en viktig del av vistelsen. Här finns en möjlig utvecklingspotential att arbeta vidare med. För en mer inkluderande dag behöver verksamheten se över behovet av hörselhjälpmedel, exempelvis mikrofon.

Verksamheten behöver åtgärda

För att fortsätta skapa ökade möjligheter för delaktighet behöver verksamheten se över hur hörselhjälpmedel kan användas i aktiviteterna.

Uppföljningen är gjord av:

Sara Lundblad och Katrin Berglund, verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning, september 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning september 2021
- Kvalitetsobservationer februari 2019
- Brukarundersökning 2020