

Handläggare
Nicoletta Zoannos
Telefon: 0850812779

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
20 oktober 2022

Förlängning av entreprenadavtal avseende driften av Bergsunds vård- och omsorgsboende, A&O Ansvar och Omsorg AB

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga avtalet med A&O Ansvar och Omsorg AB avseende driften av Bergsunds vård- och omsorgsboende från och med den 1 oktober 2023 till och med den 30 september 2026.

Sammanfattning

Nuvarande entreprenadavtal avseende driften av Bergsunds vård- och omsorgsboende gäller från och med den 1 oktober 2020 till och med den 30 september 2023. Avtalet kan förlängas i ytterligare 3 år med möjlighet till ytterligare förlängning om två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med den 30 september 2028. Överenskommelsen om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång.

Uppföljning av verksamheten sker genom äldreomsorgens modell för avtalsuppföljning där syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, förfrågningsunderlag och utfästelser i anbudet.

Uppföljningen visar att de boende får god och säker omvårdnad och att det är en fungerande verksamhet.

Bakgrund

Bergsund vård- och omsorgsboende ligger på Södermalm på Folkskolegatan och har 123 lägenheter. Boendet har 107 platser med somatisk inriktning och 16 platser med demensinriktning. Nuvarande avtal gäller från och med den 1 oktober 2020 till och med den 30 september 2023. Avtalet kan förlängas i ytterligare 3 år med möjlighet till ytterligare förlängning om två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med den 30 september 2028. Överenskommelsen om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång. Inom Stockholms stad genomförs upphandlingar av driften av vård- och omsorgsboenden för äldre som centrala upphandlingar.

Kommunfullmäktige beslutar, efter rekommendation från stadsdelsnämnderna, för vilka vård- och omsorgsboenden som driften ska upphandlas. Kommunstyrelsen är avtalspart och staden avtalsägare. Stadsledningskontoret behöver därför stadsdelsnämndens förslag till kommunstyrelsen om avtalet ska förlängas eller inte.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i stadsdelsdirektörens stab- och kansli i samverkan med äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 10 oktober och i rådet för funktionshindersfrågor den 11 oktober 2022.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppföljning av verksamheten sker genom äldreomsorgens modell för avtalsuppföljning där syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, förfrågningsunderlag och utfästelser i anbudet. En del i det löpande uppföljningsarbetet är samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören, där bland annat inkomna klagomål, uppföljning av bemanning och identifiering av riskområden behandlas. Uppföljning av verksamheten på plats på boendet sker minst en gång vartannat år. Vid avtalsuppföljningsmöten, som är tre till fyra gånger per år, följs lex Maria, lex Sarah samt klagomål och avvikelser samt andra hälso- och sjukvårdsfrågor upp. Beställarenheten ansvarar för individuppföljningen som görs årligen.

Verksamheten övergick från entreprenad till kommunal drift under ett år 2018-2019 i avvaktan på IVO-tillstånd för nuvarande utförare som övertog driften i maj 2019. Förvaltningen kunde då konstatera att detta påverkade det systematiska kvalitetsarbetet som till viss del avstannade under den här perioden. I december 2019 genomförde äldreförvaltningen en kvalitetsobservation i verksamheten och i samband med denna begärde förvaltningen in åtgärdsplaner för de brister som upptäcktes. I den verksamhetsuppföljning som sedan genomfördes i mars 2021 konstaterar förvaltningen att verksamheten påbörjat ett utvecklingsarbete utifrån de brister som uppmärksammades i kvalitetsobservationen i december 2019 men att en del brister även kvarstår. Efter förvaltningens verksamhetsuppföljning i mars 2021 fortsätter förvaltningen arbetet med att följa upp och stötta verksamheten i det systematiska kvalitetsarbetet och för att säkerställa verksamhetens förutsättningar att ge vård och omsorg av god kvalitet.

I mars 2022 genomförde äldreförvaltningen en inspektion av verksamheten i samråd med förvaltningen. Resultatet av inspektionen kommunicerades med verksamheten i april 2022. I

inspektionsrapporten konstaterar äldreförvaltningens inspektörer att verksamheten har utvecklingsområden inom framförallt mat- och måltidsområdet. Verksamheten inkommer med en åtgärdsplan utifrån äldreförvaltningens inspektionsrapport i juni 2022.

I början av september 2022 genomför förvaltningens medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) en kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvården vid verksamheten. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att alla patienter inom kommunens särskilda boenden erbjuds en säker och ändamålsenlig vård och behandling som håller god kvalitet. Sammanfattningsvis visar uppföljningen att verksamheten har god kännedom om sina styrkor och svagheter. MAS och MAR upplever en transparens i mötet om verksamheten och att många av de områden som följs upp fungerar bra.

Sammanfattningsvis gör förvaltningen bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som kan ställas utifrån gällande lagstiftning, förordningar, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal. Brukarundersökning, individuppföljningar och de löpande uppföljningar av olika kvalitetsmått som genomförts visar att de boende får god och säker omvårdnad och att det är en fungerande verksamhet.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är att frågeställningarna som lyfts i ärendet varken ger direkta eller indirekta konsekvenser för förvaltningens målgrupper beroende på om de är kvinnor eller män. En vidare jämställdhetsanalys genomförs därför inte.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med A&O Ansvar och Omsorg AB avseende driften av Bergsunds vård- och omsorgsboende från och med den 1 oktober 2023 till och med den 30 september 2026.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Odini Nzeribe
Avdelningschef
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Tillförordnad stadsdelsdirektör	2022-09-30
Odini Nzeribe, Avdelningschef	2022-09-28