

Handläggare
Martha Anderstedt
Telefon: 0850812480

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
26 januari 2023

Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet, nr 5 2022

Yttrande gällande stadsrevisionens revisionsrapport dnr RVK 2022/73

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till stadsrevisionen som svar på revisionsrapporten.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Granskningen visar att staden påbörjat arbetet med att vidta åtgärder, utifrån kommunfullmäktiges uppdrag och intentioner, i syfte att kompetensförsörja verksamheten och för att ha ett närvarande ledarskap och god bemanning inom vård- och omsorgsboenden. Arbetet behöver intensifieras för att ge goda förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet. Detta gäller särskilt arbetet för att minska andelen timanställda.

Förvaltningen delar revisorernas synpunkter gällande att stadsdelsnämndernas kompetensförsörjningsplaner skulle kunna användas på ett mer strategiskt sätt genom att vara ett underlag för åtgärder som inbegriper hela staden. I granskningen framkommer även att stadsdelsnämnderna inte har påbörjat sitt arbete med uppdraget att koordinera timavlönade regionvis i syfte att erbjuda fler arbetade timmar.

Förvaltningen har ett pågående utvecklingsarbete med syftet att minska andelen timanställda inom äldreomsorgens verksamheter. Utgångspunkten är månadsanställningar med heltid som norm. Under våren 2022 har förvaltningen även startat upp egna resursteam inom hemtjänsten och vård- och omsorgsboendena i egen regi, med syftet att kunna testa och utvärdera insatsen i mindre skala.

Bakgrund

Stadsrevisionen har granskat stadens styrning och åtgärder för att

säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Granskningen omfattar kommunstyrelsen, äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Bromma, Hägersten-Älvsjö och Södermalm. Granskade nämnder ska inkomma med yttrande senast 31 januari 2023.

Ärendet

Stadsrevisionen har granskat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, förutsättningar för ett närvarande ledarskap samt bemanning i vård- och omsorgsboenden. Gällande bemanning granskas stadens arbete med att minska antalet timanställningar inom stadens vård- och omsorgsboenden. I granskningen ingår även kompetensutvecklingsinsatser för medarbetarna. När det gäller närvarande ledarskap avgränsas granskningen till stadens arbete med att minska antalet medarbetare per chef. Stadens hemtjänst, lönebildning eller arbetsmiljöinsatser, till exempel insatser för att behålla personal, omfattas inte av granskningen.

Revisionskontorets samlade bedömning är att staden har vidtagit åtgärder, utifrån kommunfullmäktiges uppdrag och intentioner, i syfte att kompetensförsörja verksamheten och för att ha ett närvarande ledarskap och god bemanning inom vård- och omsorgsboenden. Det är dock ett långsiktigt arbete som kräver uthållighet för att nå resultat. Staden har ett strategiskt arbete för att skapa förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet men inte full rådighet över möjligheten att rekrytera medarbetare med den kompetens som efterfrågas.

Stadsdelsnämnderna som ingår i granskningen arbetar i enlighet med stadens kompetensförsörjningsprocess för att utveckla och behålla medarbetare samt attrahera, rekrytera och introducera nya medarbetare. Åtgärder har vidtagits för att minska antalet medarbetare per chef. I arbetet med att minska andelen timanställda har stadsdelsnämnderna kommit olika långt. Utvecklingsområden finns gällande utformningen av aktiviteter i kompetensförsörjningsplanerna och uppföljning av dessa.

Utifrån granskningen lämnas rekommendationer till stadsdelsnämnderna. Såhär lyder rekommendationen till Södermalms stadsdelsnämnd:

- Ta fram en plan för arbetet med att minska andelen timanställda i vård- och omsorgsboendena på längre sikt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab- och kansli i samverkan med avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 16 januari 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar revisorernas synpunkter gällande att stadsdelsnämndernas kompetensförsörjningsplaner skulle kunna användas på ett mer strategiskt sätt genom att vara ett underlag för åtgärder som inbegriper hela staden. Detta förutsätter, precis som revisorerna påpekar, en tydlighet gällande uppföljning av stadsdelsnämndernas kompetensförsörjningsplaner.

I granskningen framkommer att stadsdelsnämnderna inte har påbörjat sitt arbete med uppdraget att koordinera timavlönade regionvis i syfte att erbjuda fler arbetade timmar. Förvaltningen har under våren 2022 startat upp egna resursteam inom hemtjänsten och vård- och omsorgsboendena i egen regi. Detta för att kunna testa och utvärdera insatsen i lite mindre skala. Södermalms stadsdelsområde är större än de andra innerstadsområdena geografiskt, gällande antal månadsanställda och till antalet äldre med insatser. Att ha egna resursteam ger verksamheterna större kontroll över framförallt personalkontinuiteten. Verksamheterna kan även snabbt utvärdera effekten av resursteamerna och tillsätta fler resurser vid behov.

Förvaltningen har ett pågående utvecklingsarbete med syftet att minska andelen timanställda inom äldreomsorgens verksamheter. Utgångspunkten är månadsanställningar med heltid som norm. Förvaltningens vård- och omsorgsboenden i egen regi har även tillgång till ett resursteam med månadsanställd vård- och omsorgspersonal som kan gå in och ersätta annan personal vid frånvaro såsom semester, kortare sjukdom, vård av barn och utbildningar.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till stadsrevisionen som svar på revisionsrapporten.

Alexandra Göransson
Stadsdelsdirektör
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Odini Nzeribe
Avdelningschef
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet, nr 5 2022, revisionsrapport från stadsrevisionen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Alexandra Göransson, Stadsdelsdirektör	2023-01-05
Odini Nzeribe, Avdelningschef	2023-01-05