

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Sofiagårdens vård- och omsorgsboende**

Regiform: entreprenad

Inriktning: somatisk, demens

Antal lägenheter: 50

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Verksamheten har ett välstrukturerat ledningssystem för systema- tiskt kvalitetsarbete som ger goda förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg. Man arbetar tydligt med utveckling utifrån gemensamma mål med bland annat kompetensutveckling, arbetssätt och teamarbete.

### **Trygghet och säkerhet**

Verksamheten har en rad viktiga grundförutsättningar för att kunna ge en trygg och säker vård på plats: ett ledningssystem med tydliga och funktionella rutiner, att alla medarbetare har adekvat utbildning och ett närvarande och engagerat ledarskap. Både omvårdnads- och rehabpersonal samt sjuksköterska lyfter teamarbete och god sam- verkan i det dagliga arbetet som väl fungerande arbetssätt på Sofia- gården. Här ger de som konkreta exempel effektiv informations- överföring mellan yrkeskategorier och arbetspass så att vården och omsorgen fungerar väl dygnet runt, alla professioners delaktighet i teamet och att arbetsplatskulturen främjar samarbete i team. Det går även i linje med vad enhetschefen lyfter som styrkor i det dagliga arbetet. Enhetschefen beskriver personalen som flexibla och hjälpsamma i det dagliga arbetet.

Sofiagårdens ledningssystem fungerar som ett kvalitetssäkrande verktyg, vilket bygger på tydliga rutiner, förebygga oönskade hän- delser samt stöd för att upptäcka risker och utvecklingsområden. Det leder i sin tur till utveckling av nya förbättrade arbetssätt. På Sofiagården arbetar ledning och medarbetare tillsammans med detta. Detta är en styrka inom verksamheten då det ger goda förut- sättningar för att de satsningar man väljer att genomföra får effekt för boende och anhöriga. De har en gemensam bild av vilka ut- vecklingsområden som finns och även de större satsningar de gjort senaste tiden, exempelvis inom palliativ vård och omsorg. Ett annat

exempel är hur verksamheten genom arbete med anhöriga utifrån brukarundersökning identifierat att delar av kontakten med anhöriga kan förbättras. För att förändra arbetssättet har man bland annat tagit fram språkstöd för medarbetare.

### Meningsfullhet och delaktighet

Medarbetarna beskriver sitt arbetssätt där värdegrund och personcentrering tydligt framgår. De har en struktur för hur arbetet med delaktighet, aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå ska genomföras. Ett exempel är hur de enskildas önskemål och intressen genom att skriva levnadsberättelser blivit till aktiviteter där boende och personal samlas runt ett gemensamt intresse som går som ett tema genom samtal, kreativt arbete och till exempel utflykter. Verksamheten tar hand om undersökningar om den enskildes och anhörigas upplevelser av verksamheten på ett omfattande sätt. Tillsammans med boende och anhöriga undersöker man vad resultaten står för, något som kan bidra till både ökad känsla av delaktighet och mer träffsäkra insatser kring utvecklingsområden. Det har visat sig särskilt värdefullt när olika uppföljningar visat olika resultat kring hur den boende och anhöriga upplever vården och omsorgen.

### Uppföljningen är gjord av

Marie-Louise Carlström MAR/verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård Sara Lundblad verksamhetsuppföljare social omsorg på Södermalms stadsdelsförvaltning i januari 2023.

### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2021
- Brukarundersökning 2022
- Kvalitetsobservation 2022