

## **Fackförbundet Kommunals förslag/yrkanden till Södermalms Stadsdelsförvaltnings verksamhetsplan 2024**

De nya arbetstidsreglerna som infördes i oktober har gjort det praktiskt omöjligt att byta arbetspass mellan arbetstagarna som arbetar i verksamheter som har oregelbundna arbetstider. Passbyten har varit lösningen när man till exempel behövt vara ledig för möten i barnens skola, följa med till läkare med anhörig eller delta på bröllop. Nu går det inte längre.

### **Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** Förvaltningen antar en policy eller regel som är generös när det gäller att bevilja semester eller tjänstledighet utan lön för enstaka dagar för de som arbetar på 37-timmars heltidsmått.

### **Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** förvaltningen arbetar för att minska upphandlingen av städ i förskolan och äldreomsorgen och istället anställer egna städare.

Det går inte att höja och sänka bilstolarna i hemtjänstbilarna. Bilarna används intensivt, särskilt nattetid. Det blir många in och ur bilen och dålig ergonomi för de som är korta eller långa. Det finns indikatorer att detta lett till ohälsa.

### **Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** det köps in nya bilar till hemtjänsten och att man gör en grundlig arbetsmiljöanalys när man ska välja bilmodell.

**Att** denna investering inte läggs på hemtjänstenhetens budget.

För att förbättra arbetsmiljön och minska sjukfrånvaron så **föreslår/yrkar Kommunal:**

**Att** förvaltningen investerar i taklyftar i samtliga lägenheter på de vård och omsorgsboenden som förvaltningen driver.

Kommunal får många signaler på att medarbetare i förvaltningens verksamheter utöver sin rast ej har möjlighet till återhämtning och paus på sina arbetsplatser.

### **Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** förvaltningen i samverkan med de fackliga organisationerna undersöker och kartlägger hur det ser ut på förvaltningens arbetsplatser. Kartläggningen presenteras på en förvaltningsgrupp senare delen av 2024

### **Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** förvaltningen ser över hur utbildning i lyftteknik/ergonomi fungerar i utförarverksamheterna för medarbetarna i äldreomsorgsavdelningen, förskoleavdelningen och sociala avdelningen.

På sidan 63 står under Förväntat resultat ” Minst 90 procent av alla medarbetare har en tillsvidareanställning på heltid”.

**Kommunal föreslår/yrkar**

**Att** förvaltningen beskriver hur man räknar ut detta. Är det årsarbetare? Ingår alla avlöningsformer?

På sida 61 föreslår förvaltningen årsmål för indikatorerna ”Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar.”

Inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning föreslår förvaltningen ett årsmål som är högre(!) än den nivån man i dagsläget ligger på.

Förvaltningen föreslår 16%. Idag ligger man på 15,9 enligt stadens statistik.

Inom äldreomsorgen föreslår förvaltningen ett årsmål som är 0,7% lägre än den nivån man i dagsläget ligger på.

Förvaltningen föreslår 19%. Idag ligger man på 19,7 enligt stadens statistik.

**Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** förvaltningen skriftligt förklarar hur denna modesta ambitionsnivå ska kunna leda till det förväntade resultatet på ”Minst 90 procent av alla medarbetare har en tillsvidareanställning på heltid”.

**Att** årsmålet ”Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning” sätts till 10 %.

**Att** årsmålet ” Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg” sätts till 10 %.

Hemtjänsten har begränsade organisatoriska och ekonomiska resurser att hinna säkerställa en tillfredställande arbetsmiljö hos nya brukare med stora behov eller brukare som kommit hem från sjukhus. Det kan handla om höj och sänkbar säng, hjälpmedel eller skapa utrymme för omvårdnad i hemmet. Tryggt Mottagande har mer tid att ordna detta än den ordinarie hemtjänsten.

**Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** äldreomsorgens beställaravdelning får i uppdrag så att använda Tryggt Mottagande för att åtgärda dålig arbetsmiljö för hemtjänstarbetarna innan beställning av insats går till hemtjänstutföraren när biståndsbedömaren uppmärksammar dålig arbetsmiljö hos nya brukare eller brukare som ska komma hem från sjukhus.

**Att** biståndshandläggarna på stadsdelsförvaltningarna utbildas i arbetsmiljökunskap för att kunna upptäcka när det finns behov av att använda Tryggt Mottagande hos en ny brukare eller en brukare som ska komma hem från sjukhus.

**Att** undersköterskorna i Tryggt Mottagande får utbildning i att se risker i arbetsmiljön och befogenheter att åtgärda dem.

I Stockholm Stads budget för 2024 står:

*”Äldreomsorgen ska rustas för att kunna möta den demografiska utmaningen med att antalet äldre i staden ökar och stå väl förberedd inför eventuella framtida kriser och pandemier.*

*Detta ska ske bland annat genom **högre bemanning, trygga anställningar**, ökad tillgång till medicinsk kompetens samt möjlighet till kompetensutveckling och **närvarande ledarskap**.”*

Vård och Omsorgsboende (VOB) -pengen är den enda resurs VOB-enheterna har för att kunna öka bemanningen. VOB-pengen höjs med ett nationellt index (OPI) sedan 2008 som inte har tagit hänsyn till att Kommunfullmäktige sedan dess höjt kraven på VOB-verksamheterna genom Uppdragsbeskrivningen och LOU-förfrågningsunderlagen.

**Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** förvaltningen under 2024 utreder hur mycket VOB-pengen behöver öka för att utförarna ska ha råd att öka bemanningen av omvårdnadspersonal till den nivå som framkommer är lämplig under avsnitten *Sammanfattande slutsatser* och *Utvecklingsområden* i Äldreförvaltningens *PM Kartläggning och förslag grundbemanning vård och omsorgsboende (Dnr ALD 2022/247)*.

**Att** förvaltningen under 2024 utreder hur mycket VOB-pengen behöver öka för att utförarna ska ha råd att följa Kommunfullmäktiges riktvärde för antal medarbetare per chef.

**Att** förvaltningen under 2024 utreder hur mycket VOB-pengen behöver öka för att utförarna ska ha råd med heltid för all omvårdnadspersonal inom VOB.

**Att** förvaltningen under 2024 utreder hur mycket VOB-pengen behöver öka för att utförarna ska ha råd med alla de ovanstående, redan beslutade, kraven.

Nu börjar nerskärningarna av omvårdnadspersonal (undersköterskor och vårdbiträden) i äldreomsorgen på Södermalm. På Katarinagården har förvaltningen dragit ner på bemanningen (utan att förhandla det med facken). På Kulltorp har nedskaering av omvårdnadspersonal aviserats. På andra boenden tar man inte in vikarier på hela arbetspassen vid korttidsfrånvaro. Hemtjänsten har svårt igen att få budget i balans. Samtidigt kommer beslutet att öka antalet chefer, men man har inte råd att nå det föreslagna riktvärdet på högst 30 medarbetare per chef.

Detta händer samtidigt som äldreomsorgsavdelningen på Södermalm går med 31 miljoner kronor i överskott. Södermalm har i många år haft stora överskott i äldreomsorgsbudget samtidigt som kärnverksamhetens, utförarna, har svårt att få ekonomin i balans. Detta leder till sämre kvalitet på omvårdnaden och sämre arbetsmiljö.

För att förändra detta **föreslår/yrkar Kommunal:**

**Att** förvaltningen minskar overheadbidraget från utförarenheterna i äldreomsorgen till 0 %.

**Att** förvaltningen redovisar skriftligt nivåerna på overheadbidragen för respektive utförarverksamhet i hela förvaltningen.

**Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** förvaltningen undersöker i dialog med hemtjänstutförarna om de brukare i hemtjänsten som har en beviljad biståndstid som ligger runt den tid som gör att de kostar lika mycket som att bo på vård och omsorgsboende verkligen har tillräckligt med beställda timmar för att få värdig omsorg.

Stadens budget för 2024 anger att *arbetsmiljön ska säkerställas och Stadsdelsnämnderna ska arbeta förebyggande mot hot och våld*. För att lyckas med det måste hemtjänstutförarna och servicehusen få resurser till dubbelbemanning när arbetsmiljön kräver det.

Så här går det till: Chef på en hemtjänstenhet får veta att personalen hotas hemma hos brukare. Chef agerar utifrån sitt arbetsmiljöansvar och beslutar att man ska ha dubbelbemanning. Dubbelbemanningen gör att ramtiden överskrids. Det vill säga den totala beställda månadstiden. Hemtjänstenheten går ekonomiskt back. Chefen blir uppkallad av controllers på förvaltningen och blir tillsagd att inte gå ekonomiskt minus. Chef kontaktar biståndsbeställaravdelningen och ber om mer beställd tid till brukare. Beställarchefen säger nej med hänvisning att de bara bedömer brukarens behov. Brukaren, som till exempel knivhotar hemtjänstarbetarna, har enligt biståndsbedömarnas tolkning av Socialtjänstlagen inget behov av två personer hemma hos sig. Chefen måste följa arbetsmiljölagen men måste samtidigt följa budget. En omöjlig situation.

**Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** förvaltningen beslutar att beställaravdelningen ska bevilja ramtid så att hemtjänstutförarna inte går med ekonomisk förlust när man av arbetsmiljöskäl behöver sätta in dubbelbemanning.

Hos de äldre med störst omvårdnadsbehov (sängliggande) beviljas inte tillräckligt med tid till dubbelbemanning. Tjänstemännen hänvisar gärna till ramtiden och att utföraren kan omfördela tiden mellan olika insatser. Men här pratar vi alltså om de sköraste äldre och utföraren måste enligt lag utföra alla insatser som beställaren bestämt. Man kan inte bara sluta handla mat eller tvätta till de mest omvårdnadskrävande äldre.

Idag beställs bara den effektiva tiden för dubbelbemanningen vilket leder till ovärdig omsorg om den äldre eller till att hemtjänstutföraren går med underskott.

**Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** förvaltningen beslutar att beställaravdelningen ska sluta beräkna ramtiden utifrån hur lång tid dubbelbemanningsinsatsen tar effektivt. Istället ska beställaravdelningen följa riktlinjerna och göra en individuell bedömning som tar hänsyn till verkligheten och att de äldre ska få en värdig omsorg.

Kommunal har många medlemmar som har svårt att utnyttja friskvårdsbidraget pga att man inte ser sig har råd att ligga ute med pengar. För att lika förutsättningar ska gälla i stadsdelen och att samtliga medarbetare ska kunna utnyttja friskvårdsbidraget **så föreslår/yrkar**

**Kommunal:**

**Att** friskvård ska utgå från appen Epassi. Detta gör en del andra förvaltningar i staden

**Kommunal föreslår/yrkar:**

**Att** förvaltningen skriftligt redovisar de budgetöverföringar man föreslår mellan verksamhetsområdena.