

Handläggare
Karolin Bogren Gavling
Telefon: 08 508 121 96

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
25 januari 2024

Skrivelse från (C) om hbtqi-kompetens i äldreomsorgen

Svar på skrivelse från Lars Rottem Krangnes (C)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Södermalms stadsdelsnämnd gav den 19 oktober 2023 förvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Lars Rottem Krangnes (C).

I skrivelsen framför skribenten att många äldre hbtqi-personer känner oro för att behöva flytta till äldreboende eller få hemtjänst, bland annat för att de är osäkra på bemötande och kunskap hos personalen. Samtidigt har endast en mindre andel kommuner ett aktivt hbtqi-arbete kopplat till likabehandling av äldre. Det visar en ny kartläggning som Socialstyrelsen har gjort. Skribenten framför vidare att det i majoritetens budgetförslag för 2024 finns positiva skrivningar om bemötande av hbtqi-personer inom äldreomsorgen, dock är detta samma skrivningar som 2023 och konkreta uppdrag till nämnder och bolag saknas.

Utifrån ovan önskar skribenterna svar på ett antal frågor. Förvaltningen besvarar frågorna i detta tjänsteutlåtande.

Ärendet

Södermalms stadsdelsnämnd gav den 19 oktober 2023 förvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Lars Rottem Krangnes (C). I skrivelsen framför skribenten att många äldre hbtqi-personer känner oro för att behöva flytta till äldreboende eller få hemtjänst, bland annat för att de är osäkra på bemötande och kunskap hos personalen.

Socialstyrelsen har gjort en ny kartläggning som visar att endast en mindre andel kommuner har ett aktivt hbtqi-arbete kopplat till likabehandling av äldre. Skribenten framför vidare att det i majoritetens budgetförslag för 2024 finns positiva skrivningar om bemötande av hbtqi-personer inom äldreomsorgen, men att detta är samma skrivningar som 2023 och att konkreta uppdrag till nämnder och bolag saknas.

Utifrån ovan önskar skribenten svar på följande frågor

1. Hur säkerställer förvaltningen att personalen inom äldreomsorgen, i enlighet med bl.a. skrivningarna i 2023 års budget, har den kompetens och den kunskapsstöd som behövs för ett gott bemötande av äldre hbtqi-personer?
2. Finns det konkreta planer på insatser i syfte att förstärka hbtqi-kompetensen hos personalen? Om inte, hur anser förvaltningen att en sådan kompetensförstärkning på lämpligaste sätt kan genomföras?
3. På vilket sätt inkluderas dessa perspektiv i verksamhetsuppföljningen av egna och fristående verksamheter inom äldreomsorgen?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab i samverkan med äldre avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 15 januari 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan svarar förvaltningen på frågorna i skrivelsen.

Fråga 1. Sedan 2020 är förvaltningens sociala dagverksamhet och träffpunkter inom den förebyggande enheten för äldre HBTQ-diplomerade och verksamheterna arbetar löpande med handlingsplanen som är en del av diplomerings fortsättning.

Äldreomsorgen fortsätter också att samverka och nå ut med information genom de många aktörer inom stadsdelsområdet som också har seniorer som målgrupp. Ett exempel under utveckling är att de öppna träffpunkterna sprider information om RFSL:s mötesplatser för HBTQI+-personer vilket lett till fler besökare och där förvaltningen för dialog om en utökad samverkan

Fråga 2. För att höja kunskapen hos medarbetarna om hur arbete kan ske för att säkerställa att alla äldre får ett respektfullt bemötande kommer förvaltningen under 2024 ta fram en plan för hur samtliga verksamheter inom äldreomsorgen under tre års tid ska kunna genomgå stadens webbaserade LHBTQ-utbildning. Arbetet inleds med att två av verksamheterna genomför utbildningen i enlighet med Södermalmsmodellen för verksamhetsnära utbildning.

RFSL har tagit fram en utbildning i kortformat för äldreomsorgen. Denna utbildning är väldigt intressant då den ska vara komprimerad och anpassad till exempelvis en hemtjänsts förutsättningar. Verksamheterna har anmält sitt intresse för denna utbildning.

Fråga 3. I nuläget görs ingen specifik uppföljning inom området eftersom förvaltningen vid verksamhetsuppföljningarna följer äldreförvaltningens mall och där finns detta perspektiv inte med. Detsamma gäller avtalsuppföljningarna, det är de delar som finns med i avtalet som följs upp. Förvaltningen kommer att se över möjligheten att lägga till egna frågor kring hbtqi vid uppföljningarna. Under 2024 kommer förvaltningen även att följa upp om det totala antalet hbtqi- diplomeringar i förvaltningens verksamheter ökat.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Alexandra Wynn
Stadsdelsdirektör
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Odini Nzeribe
Avdelningschef
Södermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

Skrivelsen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Alexandra Wynn, Stadsdelsdirektör	2024-01-08
Odini Nzeribe, Avdelningschef	2024-01-08