

Bilaga 07

Verksamhetsuppföljningar
äldreomsorg september-
december 2023

Handläggare

Patric Stoor Karlberg
08-508 12 851

Verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen

Äldreomsorgens utvecklingsenhet genomför årliga uppföljningar av kvaliteten i samtliga verksamheter som drivs i egen regi eller på entreprenad inom Södermalms stadsdelsområde.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet. Uppföljningarna görs enligt en gemensam modell för Stockholms stad där information från flera källor används. Vartannat år följs hemtjänst samt servicehus upp, vartannat år dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden.

Resultaten redovisas för Södermalms stadsdelsnämnd respektive Äldrenämnden beroende på om verksamheten drivs i egen regi, på entreprenad eller via avtal inom ramen för lagen om valfrihet, LOV.

I verksamhetsberättelsen redovisas de vård- och omsorgsboenden som följts upp under perioden september till och med december. Tidigare i tertialrapport två redovisades de vård- och omsorgsboenden som följts upp under perioden januari till augusti.

Bergsunds vård- och omsorgsboende övergick i kommunal regi under året och kommer att följas upp nästa år.

Uppföljningsrapporterna redovisas publikt via Stockholm stads hemsida.

**Verksamheter som har följts upp under perioden
september - december 2023**

Organisationsform	Verksamhet	Inriktning	Antal platser	Antal enskilda från Stockholm stad
Kommunal regi	Grindstugan, Guldägget, Magda och Pärlan	Demens	68	
Kommunal regi	Katarinagården	Demens, somatisk	55	54
Kommunal regi	Kulltorp	Demens, somatisk, korttidsvård – demens och somatisk	70	67
Kommunal regi	Magdalenagården	Demens, somatisk	66	63
Kommunal regi	Nytorpgården	Demens, korttidsvård - demens	31	29
Kommunal regi	Skånegatan	Social dagverksamhet	20 platser per dag	30

Bedömning av verksamhetens kvalitet**Dagverksamhet: Grindstugan, Guldägget, Magda och Pärlan**

Regiform: Egen regi

Inriktning: Demens

Antal platser per dag: 68 totalt

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utföraren uppfyller kraven i avtalet och har förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg. Utföraren bedriver ett aktivt arbete med kvalitetsutveckling och samtliga dagverksamheter har genomgått utbildningsatsningen Stjärnmärkt. Det har lett till ett ännu mer personcentrerat bemötande och en flexibilitet i val av aktiviteter. Det finns ett förtroende mellan medarbetare och ledning som ger goda förutsättningar för fortsatt utveckling av verksamheten.

Trygghet och säkerhet

Dagverksamheternas gäster uppger att de känner sig trygga, blir väl bemötta och har förtroende för personalen. Utföraren har arbetat med att strukturera personalens rollfördelning, t. ex har man valt att ta bort vissa administrativa uppgifter från omvårdnadspersonalen vilket ger dem mer tid att vara tillgänglig för gästerna.

Verksamheten har endast fast anställd personal och har vidare inrättat en egen vikariepool vilket säkerställer hög kontinuitet även vid ordinarie personals frånvaro.

Verksamheten använder egenkontroller, avvikelser och olika undersökningar på ett systematiskt sätt för att höja kvaliteten. Arbetet med Stjärnmärkning har inneburit att genomförandeplaner och andra verktyg används på ett sätt som leder till ökad personcentrering.

Utföraren har få hälso- och sjukvårdsinsatser men i de fall det förekommer säkerställs säkerheten genom väl implementerade läkemedel- och delegeringsrutinerna.

Meningsfullhet och delaktighet

Personalen har ett personcentrerat förhållningssätt i det direkta mötet med gästerna och visar engagemang och kunnighet.

Personalen uttrycker arbetsglädje och beskriver att de har ett nära samarbete där de delar arbetsuppgifter och idéer. Under det senaste året har ledning tillsammans med medarbetare tagit fram ett årshjul för aktiviteter, vilket ger stöd i aktivitetsplaneringen. Verksamheten arbetar systematiskt med kompetensutveckling och personalen beskriver hur de, efter genomgångna utbildningar, arbetar för att sprida och hålla kunskapen vid liv.

Utföraren har arbetat med att involvera gästerna i val av aktiviteter och att arbeta i mindre grupper. Aktiviteter anpassas utifrån väder och gästernas individuella behov och önskemål. Genom arbetet i

mindre grupper kan man också erbjuda fler olika aktiviteter och därigenom väcka gästernas intresse och viljan att prova på något nytt.

Under kommande år kommer verksamhet att satsa på ett utvecklingsarbete gällande anhörigstöd.

Uppföljningen är gjord av:

Sara Lundblad och Susanna Stål Karlström, verksamhetsuppföljare vid Södermalms stadsdelsförvaltning, december 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2023
- Brukarundersökning 2023

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Katarinagårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk, demens

Antal lägenheter: 55

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att Katarinagårdens vård- och omsorgsboende har utmaningar i att uppfylla de krav som ställs för att försäkra de boende en trygg och säker vård- och omsorg av god kvalitet. För att möta verksamhetens utmaningar har en erfaren chef tillförts ledningen och en kvalitetssamordnare placerats i verksamheten. Verksamhetens fortsatta utvecklingsarbeten förväntas förbättra verksamhetens tvärprofessionella arbete och öka nöjdheten, tryggheten och säkerheten för de boende.

Trygghet och säkerhet

De boende uppger i brukarundersökningarna att de får bra bemötande. Verksamheten har under en längre tid haft omsättning på chefer vilket skapar utmaningar i det kontinuerliga och långsiktiga arbetet som krävs för att säkra verksamhetens kvalitet. Personal och ledning uppvisar en differentierad beskrivning av hur de ska bedriva en trygg och säker personcentrerad vård- och

omsorg. Det finns ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet, men följsamheten är bristfällig. Dokumentationen kring den enskilde utifrån hälso- och sjukvård och den sociala omsorgen behöver förbättras för säker vård- och omsorg. Även arbetet i de nationella kvalitetsregistren behöver utvecklas. När det gäller stadens krav på att all omvårdnadspersonalens skall ha godkänd utbildningsnivå from 1 jan 2024 behöver verksamheten motivera, stödja och skapa möjlighet för de medarbetare som berörs.

Meningsfullhet och delaktighet

Brukarundersökningarna visar på att de boende anser att måltiderna är en trevlig stund på dagen. Utevistelse och aktiviteter behöver förbättras för de boende. Verksamheten behöver skapa ett aktivt värdegrundsarbete som syftar till delaktighet och meningsfullhet för de boende. Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns, men följsamheten behöver stärkas. De boendes sammantagna nöjdhet med boendet har ökat något från förra mätningen.

Verksamheten behöver åtgärda

- Skapa kontinuitet i ledning av verksamheten
- Utveckla det tvärprofessionella teamarbetet
- Skapa ett aktivt värdegrundsarbete
- Förbättra dokumentationen om den enskilde gällande hälso- och sjukvård och social omsorg samt kvalitetsregister.
- All omsorgspersonal skall ha godkänd grundutbildning enligt stadens krav.
- Utveckla de boendes dagliga aktiviteter och utevistelse.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2024.

Uppföljningen är gjord av

Caroline Loogna (medicinskt ansvarig sjuksköterska), Marie-Louise Carlström (medicinskt ansvarig rehabilitering), Patric Stoor Karlberg (verksamhetsutvecklare) på Södermalms stadsdelsförvaltning 21 november 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2023
- Brukarundersökning 2023

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Kulltorps vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk, demens, korttidsvård

Antal lägenheter: 56

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att Kulltorps vård- och omsorgsboende uppfyller de krav som ställs för att försäkra de boende en trygg och säker vård- och omsorg av god kvalitet. Verksamhetens fortsatta utvecklingsarbeten förväntas bidra till förbättring av verksamhetens tvärprofessionella arbete och öka nöjdheten, tryggheten och säkerheten för de boende.

Trygghet och säkerhet

De boende uppger i brukarundersökningarna att de är trygga, får ett gott bemötande och hänsyn tas till deras önskemål.

Personal och ledning ger i stort sett en gemensam och samlad beskrivning av hur de ska bedriva en trygg och säker personcentrerad vård- och omsorg. Verksamheten visar på ett kvalitetsledningssystem som de följer. Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns, men arbetet kan utvecklas ytterligare. Dokumentationen kring den enskilde utifrån hälso- och sjukvård och den sociala omsorgen behöver utvecklas ytterligare för säker vård- och omsorg. Även arbetet i de nationella kvalitetsregistren behöver förbättras, särskilt Senior Alert. Särskilt utvecklingsområde för verksamheten är att fortsatt verka för ökade kunskaper i svenska språkkunskaper hos de anställda, både i tal och skrift. När det gäller stadens krav på att all omvårdnadspersonalens skall ha godkänd utbildningsnivå from 1 jan 2024 behöver verksamheten motivera, stödja och skapa möjlighet för de medarbetare som berörs.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har ett aktivt värdegrundsarbete som syftar till delaktighet och meningsfullhet för de boende.

Brukarundersökningarna visar på att de boende tycker maten smakar bra, men måltidssituationen behöver förbättras. Möjlighet till utevistelse behöver också förbättras. Den sammantagna nöjdheten med boendet har minskat något sedan föregående mätning. Ledningen arbetar aktivt med resultaten från brukarundersökningarna vilket väntas ge bättre resultat vid nästa mätning.

Särskilt samhällsansvar tar verksamheten genom att använda sig av arbetsförmedlingen för att hitta nya medarbetare som hjälper till i köket vid varje våningsplan samtidigt som de lär sig det svenska språket. Det har resulterat i att några av dem studerat vidare till att arbeta inom vård- och omsorg.

Verksamheten behöver åtgärda

- Förbättra dokumentationen om den enskilde gällande hälso- och sjukvård och social omsorg samt kvalitetsregister, särskilt BPSD.
- All omsorgspersonal skall ha godkänd grundutbildning enligt stadens krav.
- Förbättra det systematiska kvalitetsarbetet.
- Förbättra de boendes måltidssituation och utevistelse.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2024.

Uppföljningen är gjord av

Caroline Loogna (medicinskt ansvarig sjuksköterska), Marie-Louise Carlström (medicinskt ansvarig rehabilitering), Patric Stoor Karlberg (verksamhetsutvecklare) på Södermalms stadsdelsförvaltning 10 november 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2023
- Socialstyrelsens brukarundersökning 2023

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Magdalenagårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: egen regi

Inriktning: somatisk, demens

Antal lägenheter: 66

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att Magdalena vård- och omsorgsboende uppfyller väl de krav som ställs för att försäkra de boende en trygg och säker vård- och omsorg av god kvalitet. Verksamhetens fortsatta utvecklingsarbeten förväntas bidra till förbättring av verksamhetens tvärprofessionella arbete och öka nöjdheten, tryggheten och säkerheten för de boende.

Trygghet och säkerhet

De boende på Magdalenagården uppger att de känner sig trygga och har förtroende för personalen i de brukarundersökningar som genomförts. Personal och ledning ger en gemensam och samlad beskrivning av hur de ska bedriva en trygg och säker personcentrerad vård- och omsorg. Verksamheten visar på ett kvalitetsledningssystem som de följer. Dokumentationen kring den enskilde utifrån hälso- och sjukvård och den sociala omsorgen behöver utvecklas ytterligare för säker vård- och omsorg. Även arbetet i de nationella kvalitetsregistren behöver förbättras, särskilt BPSD. Förbättringsarbete inom mat och måltider är pågående i verksamheten. När det gäller stadens krav på att all omvårdnadspersonalens skall ha godkänd utbildningsnivå from 1 jan 2024 behöver verksamheten motivera, stödja och skapa möjlighet för de medarbetare som berörs.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten visar på brett utbud av aktiviteter.

Brucarundersökningarna visar på att maten smakar bra och att de boende är nöjda med aktiviteterna och utevistelsen. Ett utvecklingsområde är att förbättra måltidssituationerna.

Verksamheten har ett aktivt värdegrundsarbete som syftar till delaktighet och meningsfullhet för de boende. Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns, men arbetet kan utvecklas ytterligare. Den sammantagna nöjdheten med boendet har minskat något sedan föregående mätning. Ledningen arbetar aktivt med resultaten från brukarundersökningarna vilket väntas ge bättre resultat vid nästa mätning.

Verksamheten behöver åtgärda

- Förbättra dokumentationen om den enskilde gällande hälso- och sjukvård och social omsorg samt kvalitetsregister, särskilt BPSD.
- All omsorgspersonal skall ha godkänd grundutbildning enligt stadens krav.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2023.

Uppföljningen är gjord av

Caroline Loogna (medicinskt ansvarig sjuksköterska), Marie-Louise Carlström (medicinskt ansvarig rehabilitering), Patric Stoor Karlberg (verksamhetsutvecklare) på Södermalms stadsdelsförvaltning 31 oktober 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning oktober 2023
- Brukarundersökning 2022

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal lägenheter: 31

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att Nytorpgårdens vård- och omsorgsboende uppfyller väl de krav som ställs för att försäkra de

boende en trygg och säker vård- och omsorg av god kvalitet. Verksamhetens fortsatta utvecklingsarbeten förväntas bidra till förbättring av verksamhetens tvärprofessionella arbete och öka nöjdheten, tryggheten och säkerheten för de boende.

Trygghet och säkerhet

Nytorgsgården är Silviacertifierade och har mycket goda förutsättningar att bedriva en trygg och säker vård- och omsorg utifrån ett personcentrerat förhållningssätt. De boende på Nytorgsgården uppger att de blir väl bemötta, har förtroende för personalen och den sammantagna nöjdheten med boendet är 100 procent.

Ledning och personal har en överensstämmande bild om hur huvudprocessens olika delar ser ut och hur de ska fortlöpande utveckla verksamheten för en ökad nöjdhet och trivsel hos boende, anhöriga och personal. Verksamheten visar på ett kvalitetsledningssystem som de följer. Dokumentationen kring den enskilde utifrån hälso- och sjukvård och den sociala omsorgen kan utvecklas ytterligare för en säker vård- och omsorg. Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns, men arbetet kan utvecklas ytterligare.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har ett aktivt värdegrundsarbete som syftar till delaktighet och meningsfullhet för de boende. Alla boende uppger att den mat som lagas smakar mycket gott. Maten lagas och levereras från förskolan i samma hus. Förutom Socialstyrelsens nationella brukarundersökning används t ex måltidsobservationer för att identifiera utvecklingsområden och ledningen har tillsammans med personalen påbörjat att förbättra mat och måltidssituationen för de boende.

Ett aktivitetsombud är anställt sedan i maj som ger förutsättningar för förbättrad aktivitetsplanering och utbud. Ett samarbete har påbörjats med närliggande förskola. De boende uttrycker också att de vill ha mer utevistelse, vilket verksamheten arbetar med att förbättra.

Verksamheten behöver åtgärda

- Förbättra dokumentationen om den enskilde gällande hälso- och sjukvård och social omsorg samt kvalitetsregister.
- All omsorgspersonal skall ha godkänd grundutbildning enligt stadens krav.
- Utveckla de boendes mat- och måltidssituation
- Utveckla utevistelser och aktiviteter.

Förvaltningens verksamhetsuppföljare följer upp åtgärderna löpande under 2024.

Uppföljningen är gjord av

Caroline Loogna (medicinskt ansvarig sjuksköterska), Marie-Louise Carlström (medicinskt ansvarig rehabilitering), Patric Stoor Karlberg (verksamhetsutvecklare) på Södermalms stadsdelsförvaltning 30 november 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2023
- Brukarundersökning 2023
- Måltidsobservationer 2023

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Skånegatans dagverksamhet

Regiform: Kommunal

Inriktning: Social

Antal platser/dag: 20

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den sammanfattande bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs. Genom medarbetarnas höga kompetens, goda bemötande och ett närvarande ledarskap har Skånegatan skapat en tydlig struktur för att arbeta systematiskt med kvalitetsutveckling som utgår från den enskilda gästens behov och önskemål.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har en tydlig struktur för att uppmärksamma behov hos gäster och eventuella risker i verksamheten för att sedan genom analys, åtgärder och uppföljning bedriva och utveckla en trygg och säker verksamhet. Enheten har utifrån uppföljningar till exempel startat en egen vikariepool för att minimera antalet olika medarbetare och rekryterat en kvalitetssamordnare med fokus på likställighet mellan enhetens samtliga dagverksamheter. Gästerna på Skånegatan upplever ett gott bemötande, har förtroende för medarbetarna och

tycker att dagverksamheten bidrar till trygghet i vardagen. Gästernas nöjdhet har ökat under en längre period, vilket är tecken på att det utvecklingsarbete verksamheten bedrivit gett resultat.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten erbjuder flera aktiviteter att välja på samtidigt, både i stora och mindre grupper och följer upp gästernas intressen i regelbundna individuella samtal. Genom samverkan med andra dagverksamheter i närliggande lokaler har medarbetarna hittat flexibla arbetssätt och inspiration av varandra vilket utökat möjligheten för gästen att välja aktivitet utifrån intresse ytterligare. Detta har lett till en ökad nöjdhet bland gästerna. Det visar på ett fungerande systematiskt arbete för att höja kvaliteten i verksamheten. Arbetsplatskulturen gynnar kreativitet och att testa spontana idéer i kombination med struktur och arbete för likställighet. Ett praktiskt exempel på detta är det gemensamma årshjul för aktiviteter och teman som Skånegatans medarbetare tagit fram ihop med kollegor och ledning på andra dagverksamheter, dels utifrån gästers intressen men också utifrån sådant man sett fungerat väl. Med årshjulet som grund ser medarbetarna att de får både inspiration och vidare kreativitet i det arbete som bedrivs på just Skånegatan.

Verksamheten har också över tid utvecklat aktiviteter med samtalet i fokus då det för många gäster en viktig del av vistelsen. Det har man gjort bland annat genom att starta särskilda samtalsgrupper men också genom att i kultur- och musikaktiviteter stimulera till samtal och gemenskap. Just musik och aktiviteter runt musik är något medarbetarna identifierat som en bra ingång för att bygga relationer med gäster med mycket varierande behov och intressen.

Uppföljningen är gjord av:

Sara Lundblad och Susanna Stål Karlström, verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning, november 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2023
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2023
- Brukarundersökning 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#).