

**Handläggare**  
Josefin Lokvist  
Telefon: 08-50812197

**Till**  
Södermalms stadsdelsnämnd  
21 mars 2024

## Skrivelse angående ökad tillgänglighet till socialtjänsten hos en ideell organisation

Svar på skrivelse från Mikael Igelström (M)

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att svara på en skrivelse angående ökad tillgänglighet till socialtjänsten hos en ideell organisation från Mikael Igelström (M). Skribenten vill ge Södermalms stadsdelsförvaltning i uppdrag att se över alternativt utreda möjligheten för socialtjänsten att under en provotid förflytta delar av sitt arbete en gång i veckan till en ideell organisation på Södermalm.

Förvaltningen anser att skribenten lyfter en relevant fråga. Inriktning i den nya socialtjänstlagen som föreslås träda i kraft den 1 juli 2025 är att socialtjänstens tillgänglighet ska öka liksom möjlighet att ta del av tidiga insatser utan biståndsprövning. Att flytta delar av arbetet skulle öka tillgängligheten men är inte oproblematiskt. Förvaltningen föreslår att skribentens förslag om att förflytta delar av socialtjänstens arbete till ideell organisation ska utredas vidare i samband med förvaltningens övriga omställningsarbete inför nya socialtjänstlagen.

### Bakgrund

Södermalms stadsdelsnämnd gav den 21 november 2023 förvaltningen i uppdrag att svara på en skrivelse angående socialtjänst ideell organisation från Mikael Igelström (M).

### Ärendet

Skribenten lyfter att ökad tillgänglighet till socialtjänsten på en ideell organisation kan höja kunskap om sociala skyddsnetet och nå fler osäkra individer i behov av stöd. Det finns individer som inte

söker sig till socialtjänsten men som ändå kan vara i behov av hjälp, stöd och skydd av samhällets insatser. Många av dessa individer söker information och stöd på andra ställen, oftast hos aktörer inom den ideella sektorn. Dessa aktörer saknar emellertid befogenhet att fatta beslut om stöd och välfärdsinsatser och tillgängliga offentliga resurser. Skribenten föreslår att för att möta dessa individer och deras behov och för att öka kunskap och förtroende för socialtjänsten skulle socialtjänsten en gång i veckan kunna utlokalisera sitt arbete på en eller ett par ideella organisationer. Det skulle leda till ökad tillgänglighet och närmare kontakt till socialtjänsten på en neutral plats och förhoppningsvis leda till att individen av egen vilja söker hjälp och skydd hos socialtjänsten. I sin tur skulle socialtjänsten få en bättre helhetsbild om de hjälpbehövandes olika behov och underlätta för individen att få kontakt med rätt avdelning och insats.

Skribenten vill därför ge Södermalms stadsdelsförvaltning i uppdrag att se över alternativt utreda möjligheten för socialtjänsten att under en provotid förflytta delar av sitt arbete en gång i veckan till en ideell organisation på Södermalm.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts i stadsdelsdirektörens stab- och kansli i samarbete med sociala avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen och pensionsrådet den 11 mars 2024.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen anser att skribenten lyfter en relevant fråga. Inriktning i den nya socialtjänstlagen som föreslås träda i kraft den 1 juli 2025 är att socialtjänstens tillgänglighet ska öka liksom möjlighet att ta del av tidiga insatser utan biståndsprövning. Att flytta delar arbetet skulle öka tillgängligheten men är inte oproblemiskt. Samtidigt som det finns ett behov av ökad tillgänglighet och ökat förtroende för myndigheten finns en risk att ideella organisationer och föreningar inte längre skulle uppfattas som oberoende. Därför ser förvaltningen en risk att de medborgare som behöver stöd inte längre skulle söka sig till dessa organisationer.

Nya socialtjänstlagen kommer emellertid att innebära ett omfattande arbete med omställning mot en kunskapsbaserad socialtjänst, med fokus på tillgänglighet och tidiga insatser. Förvaltningen deltar i det stadsövergripande arbetet under ledning av socialförvaltningen för att ta fram en gemensam struktur för omställningen. Förvaltningen föreslår att skribentens förslag om att förflytta delar av socialtjänstens arbete till ideell organisation ska utredas vidare i samband med förvaltningens övriga omställningsarbete i och med nya socialtjänstlagen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Alexandra Wynn  
Stadsdelsdirektör  
Södermalms  
stadsdelsförvaltning

Maria Klemets Hellberg  
Avdelningschef  
Södermalms  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Skrivelsen.

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Alexandra Wynn, Stadsdelsdirektör	2024-03-04
Maria Klemets Hellberg, Avdelningschef	2024-03-04