

# Bilaga O8

Ansökan om pengar från  
kompetensutvecklings-  
satsningen

Reviderad augusti 2023

*Fylls i av stadsledningskontoret*

*Diarienummer: KS 2023/138*

*Ansökningsnummer:*

## Ansökan om pengar från kompetensutvecklingsinsatsen

*Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.*

### Datum

2024-04-23

### Ange din förvaltning

Södermalms stadsdelsförvaltning

### Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning

Namn

Nicoletta Zoannos

E-post

nicoletta.zoannos@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Avdelningen för äldreomsorg/Kvalitets- och utvecklingsenheten

### Insatt controller på förvaltningen

Namn

Niklas Bergquist

E-post

niklas.bergquist@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Ekonomiavdelningen

### Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen (max 180 tecken)

Silviahems-certifiering av Katarinagårdens och Kulltorps vård- och omsorgsboenden

### Ange önskad summa för insatsen

868 046 kr.

### Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 564 000 kr.		
Vikarietäckning	Totalt: 347 046 kr.	Kr/timme: kr.
		<i>alternativt</i> Kr/månad: kr.
Antal timmar <i>alternativt</i> antal månader: 63h för vårdbiträde, 273h för sjuksköterskor, 882h för underskötersko		
<b>Befattning</b> Vårdbiträde: $63 \cdot 230 = 14\,490$ kr Undersköterskor: $882 \cdot 252 = 222\,264$ kr Sjuksköterskor: $273 \cdot 404 = 110\,292$ kr		
Lokalkostnad: 0 kr.		

Övriga kostnader: 57 000 kr.
Övriga kostnader ska täcka: Utbildningsmaterial, 500 kr per deltagare

### Beskrivning av behov (max 1 000 tecken)

För att kunna möta den ökade andelen omsorgstagare i våra verksamheter med olika former av demenssjukdomar och kognitiv svikt behövs ökad kompetens och kunskap inom demensområdet för alla våra medarbetare oavsett funktion eller profession.

Ett av förvaltningens vård- och omsorgsboenden, Nytorpgården, är silviahems-certifierade.

En av grunderna i en god och nära vård och omsorg är personcentrering. Det innebär att medarbetare inom äldreomsorgen ska utgå från omsorgstagarens förmågor, behov och förutsättningar i alla delar av vård- och omsorgsprocessen. En av hörnstenarna i en silviahems-certifiering är personcentrerad vård och symtomkontroll vilket kräver god kunskap om de kognitiva sjukdomarnas utveckling, liksom om behandling samt olika vård- och omsorgsstrategier. Utifrån brukarundersökningar, verksamhets- och individuppföljningar samt andra granskningar har vi identifierat behov av utveckling av medarbetarnas kompetens inom området personcentrering.

**Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen** (max 1 000 tecken)

Silviahemmets certifieringsprogram genomförs i fem steg.

**1. Grundutbildning**

Samtliga medarbetare (även enhetschefer, arbetsledare, kökspersonal, vaktmästare med flera) på enheten genomgår Silviahemmets grundutbildning. Utbildning ges på arbetsplatsen, fördelas över tre dagar och leds av en kursledare från Silviahemmet. Efter utbildningen genomgår alla deltagare ett kunskapstest. Minst 70% måste klara provet.

**2. Arbetsledarutbildning**

Ytterligare en heldag för arbetsledare som genomgått steg 1, med betoning på att leda teamarbete. Utbildningen ges på Silviahemmet eller på arbetsplatsen.

**3. Reflektionsledarutbildning**

Minst två undersköterskor per avdelning går tre utbildningsdagar på Silviahemmet eller på arbetsplatsen. Den tredje dagen hålls efter att undersköterskorna har provat på att leda ett reflektionssamtal på sin enhet.

**4. Certifieringsceremoni**

När utbildningen är genomförd erhåller enheten ett nummerat certifikat signerat av H.M. Drottningen. Certifikatet är giltigt under tre år. Nu börjar det verkliga arbetet med att använda kunskapen i det dagliga arbetet.

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

Under sensommaren/hösten 2024 kommer fokus att ligga på att genomföra steg 1 av certifieringsutbildningen, dvs grundutbildningen. Det innebär en tredagarsutbildning för alla medarbetare på Katarinagårdens och Kulltorps vård- och omsorgsboende.

Start med första grundutbildningen den 27 augusti och sista tillfället påbörjas den 3

**Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Certifieringsutbildningen omfattar alla medarbetare och chefer inom område 1 på vård- och omsorgsboendeenheter. Området omfattar Katarinagårdens och Kulltorps vård- och omsorgsboenden.

**Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

Totalt omfattas 114 medarbetare av insatsen.

**Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**  
(max 800 tecken)

Kort sikt: Höjd kompetensnivå för flera yrkesgrupper inom området demens och särskilt områdena personcentrerad vård/symtomkontroll, anhörigstöd, teamarbete och kommunikation/relation. Ökad livskvalitet för den enskilde och utvecklat bemötande gentemot anhöriga.

Lång sikt: Utveckling och förbättring av central arbetsprocess inom omsorgen och en likställd kvalitet i och mellan verksamheter. Ökade förutsättningar för medarbetardriven verksamhets- och kvalitetsutveckling inom omsorgsområdet.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen? Om ja, på vilket sätt:**

(max 800 tecken)

Ett genomförande av denna typ av utbildningsinsats möjliggör för fler erfarenheter gällande kollektivt lärande - något äldreomsorgsavdelningen och förvaltningen kan dra nytta av i framtida kompetensutvecklingsinsatser och i den fortsatta utvecklingen av det vi kallar Södermalmsmodellen. Södermalmsmodellen är äldreomsorgsavdelningens modell för verksamhetsnära kompetensutveckling med stockholmarens fokus.

Det kollektiva lärandet skapar förutsättningar att gå från ett individuellt lärande till att lärandet sker i hela arbetsgruppen/teamet. Målsättningen är att medarbetarna inte enbart ska lära sig för att kunna utföra sina egna arbetsuppgifter på bästa möjliga sätt. Medarbetarna ska även kunna förstå det gemensamma arbetet så att man kan förbättra existerande och utforma nya bättre arbetsmetoder.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

(max 500 tecken)

Genom att genomföra denna typ av utbildningsinsats hoppas vi få till en genomgripande kvalitetshöjning i omsorgen om våra omsorgstagare. Att få möjlighet att erbjuda så pass många medarbetare ur flera yrkesgrupper kompetenshöjande insatser ligger i linje med vår egna modell för kompetensutveckling - Södermalmsmodellen. Södermalmsmodellen handlar om verksamhetsnära utbildningar som erbjuds till större delen av en medarbetargrupp för att skapa de bästa förutsättningarna till ett kollektivt lärande och i förlängningen en ökad kvalitet i det patient- och brukarnära arbetet. Silviahemmet som är utbildningsanordnare för certifieringsutbildningen menar att det räcker inte med att utbilda några få som brinner. En riktigt god vård och omsorg, som

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

(max 500 tecken)

- Utbildningen och införandet följs upp löpande utifrån utbildningsanordnarens modell.
- Självskattning av kunskapsnivå innan och efter genomförd insats.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:****Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:****Alexandra Wynn**Elektroniskt undertecknad av  
Alexandra Wynn  
Datum: 2024.04.26 14:45:24  
+02'00'

Reviderad augusti 2023

*Fylls i av stadsledningskontoret**Diarienummer: KS 2023/138**Ansökningsnummer:*

## Ansökan om pengar från kompetensutvecklingsinsatsen

*Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.*

### Datum

2024-04-23

### Ange din förvaltning

Södermalms stadsdelsförvaltning

### Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning

Namn

Nicoletta Zoannos

E-post

nicoletta.zoannos@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Avdelningen för äldreomsorg/Kvalitets- och utvecklingsenheten

### Insatt controller på förvaltningen

Namn

Niklas Bergquist

E-post

niklas.bergquist@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Ekonomiavdelningen

### Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen (max 180 tecken)

Silviahems-certifiering av Katarinagårdens och Kulltorps vård- och omsorgsboenden

### Ange önskad summa för insatsen

868 046 kr.

**Uppskattad fördelning av kostnader**

Utbildningens kostnad 564 000 kr.		
Vikarietäckning	Totalt: 347 046 kr.	Kr/timme: kr.
		<i>alternativt</i> Kr/månad: kr.
Antal timmar <i>alternativt</i> antal månader: 63h för vårdbiträde, 273h för sjuksköterskor, 882h för undersköterskor		
<b>Befattning</b> Vårdbiträde: 63*230= 14 490kr Undersköterskor: 882*252= 222 264kr Sjuksköterskor: 273*404= 110 292kr		
Lokalkostnad: 0 kr.		

Övriga kostnader: 57 000 kr.

Övriga kostnader ska täcka:

Utbildningsmaterial, 500 kr per deltagare

**Beskrivning av behov** (max 1 000 tecken)

För att kunna möta den ökade andelen omsorgstagare i våra verksamheter med olika former av demenssjukdomar och kognitiv svikt behövs ökad kompetens och kunskap inom demensområdet för alla våra medarbetare oavsett funktion eller profession.

Ett av förvaltningens vård- och omsorgsboenden, Nytorngården, är silviahems-certifierade.

En av grunderna i en god och nära vård och omsorg är personcentrering. Det innebär att medarbetare inom äldreomsorgen ska utgå från omsorgstagarens förmågor, behov och förutsättningar i alla delar av vård- och omsorgsprocessen. En av hörnstenarna i en silviahems-certifiering är personcentrerad vård och symtomkontroll vilket kräver god kunskap om de kognitiva sjukdomarnas utveckling, liksom om behandling samt olika vård- och omsorgsstrategier. Utifrån brukarundersökningar, verksamhets- och individuppföljningar samt andra granskningar har vi identifierat behov av utveckling av medarbetarnas kompetens inom området personcentrering.



### Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen (max 1 000 tecken)

Silviahemmets certifieringsprogram genomförs i fem steg.

#### 1. Grundutbildning

Samtliga medarbetare (även enhetschefer, arbetsledare, kökspersonal, vaktmästare med flera) på enheten genomgår Silviahemmets grundutbildning. Utbildning ges på arbetsplatsen, fördelas över tre dagar och leds av en kursledare från Silviahemmet. Efter utbildningen genomgår alla deltagare ett kunskapstest. Minst 70% måste klara provet.

#### 2. Arbetsledarutbildning

Ytterligare en heldag för arbetsledare som genomgått steg 1, med betoning på att leda teamarbete. Utbildningen ges på Silviahemmet eller på arbetsplatsen.

#### 3. Reflektionsledarutbildning

Minst två undersköterskor per avdelning går tre utbildningsdagar på Silviahemmet eller på arbetsplatsen. Den tredje dagen hålls efter att undersköterskorna har provat på att leda ett reflektionssamtal på sin enhet.

#### 4. Certifieringsceremoni

När utbildningen är genomförd erhåller enheten ett nummerat certifikat signerat av H.M. Drottningen. Certifikatet är giltigt under tre år. Nu börjar det verkliga arbetet med att använda kunskapen i det dagliga arbetet.

#### 5. Uppföljning, förnyad certifiering och nätverk

Efter ett år kontakter Silviahemmet enheten för att höra hur reflektionsgrupperna fungerar.

### Tidplan för genomförandet av insatsen

Under sensommaren/hösten 2024 kommer fokus att ligga på att genomföra steg 1 av certifieringsutbildningen, dvs grundutbildningen. Det innebär en tredagarsutbildning för alla medarbetare på Katarinagårdens och Kulltorps vård- och omsorgsboende.

Start med första grundutbildningen den 27 augusti och sista tillfället påbörjas den 3 december.

### Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Certifieringsutbildningen omfattar alla medarbetare och chefer inom område 1 på vård- och omsorgsboendeenheten. Området omfattar Katarinagårdens och Kulltorps vård- och omsorgsboenden.

### Antal medarbetare som omfattas av insatsen

Totalt omfattas 114 medarbetare av insatsen.

### Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt (max 800 tecken)

Kort sikt: Höjd kompetensnivå för flera yrkesgrupper inom området demens och särskilt områdena personcentrerad vård/symtomkontroll, anhörigstöd, teamarbete och kommunikation/relation. Ökad livskvalitet för den enskilde och utvecklat bemötande gentemot anhöriga.

Lång sikt: Utveckling och förbättring av central arbetsprocess inom omsorgen och en likställd kvalitet i och mellan verksamheter. Ökade förutsättningar för medarbetardriven verksamhets- och kvalitetsutveckling inom omsorgsområdet.

### Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen? Om ja, på vilket sätt:

(max 800 tecken)

Ett genomförande av denna typ av utbildningsinsats möjliggör för fler erfarenheter gällande kollektivt lärande - något äldreomsorgsavdelningen och förvaltningen kan dra nytta av i framtida kompetensutvecklingssatsningar och i den fortsatta utvecklingen av det vi kallar Södermalmsmodellen. Södermalmsmodellen är äldreomsorgsavdelningens modell för verksamhetsnära kompetensutveckling med stockholmarens fokus.

Det kollektiva lärandet skapar förutsättningar att gå från ett individuellt lärande till att lärandet sker i hela arbetsgruppen/teamet. Målsättningen är att medarbetarna inte enbart ska lära sig för att kunna utföra sina egna arbetsuppgifter på bästa möjliga sätt. Medarbetarna ska även kunna förstå det gemensamma arbetet så att man kan förbättra existerande och utforma nya bättre arbetsmetoder.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

(max 500 tecken)

Genom att genomföra denna typ av utbildningsinsats hoppas vi få till en genomgripande kvalitetshöjning i omsorgen om våra omsorgstagare. Att få möjlighet att erbjuda så pass många medarbetare ur flera yrkesgrupper kompetenshöjande insatser ligger i linje med vår egna modell för kompetensutveckling - Södermalmsmodellen. Södermalmsmodellen handlar om verksamhetsnära utbildningar som erbjuds till större delen av en medarbetargrupp för att skapa de bästa förutsättningarna till ett kollektivt lärande och i förlängningen en ökad kvalitet i det patient- och brukarnära arbetet.

Silviahemmet som är utbildningsanordnare för certifieringsutbildningen menar att det räcker inte med att utbilda några få som brinner. En riktigt god vård och omsorg, som håller över tid, kräver att alla är med.

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

(max 500 tecken)

- Utbildningen och införandet följs upp löpande utifrån utbildningsanordnarens modell.
- Självskattning av kunskapsnivå innan och efter genomförd insats.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**

**Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:**

