

Rutin för pensionärsrådets kontaktpersoner på vård- och omsorgsboende och servicehus

Ersätter tidigare riktlinjer daterade 25 januari 2018

Gäller tillsvidare

Dokumentansvarig: Avdelningschef, avdelningen för äldreomsorg,
Södermalms stadsdelsförvaltning

Vid varje vård- och omsorgsboende och servicehus inom
Södermalms stadsdelsnämnd ska det finnas en kontaktperson från
pensionärsrådet. Pensionärsrådet erbjuder även särskilt boende med
avtal inom ramen för Lagen om valfrihetssystem att ha en
kontaktperson.

Kontaktpersonens uppdrag

Kontaktpersonen

- är en viktig länk mellan de boende, anhöriga och förvaltningens tjänstepersoner och nämndens politiker.
- sätter sig efter bästa förmåga in i verksamheten.
- återrapporterar genomförda besök till pensionärsrådet och förvaltningens representanter i rådet.

Uppdrag för ledning på vård- och omsorgsboende/servicehus

Ledningen för vård- och omsorgboende samt servicehus

- bjuder in kontaktpersonen till lämpliga forum.
- samverkar kring hur och när kontaktpersonen kan vara närvarande i verksamheten.

Stadsdelsförvaltningens uppdrag

Stadsdelsförvaltningen

- ser vid behov till att kontaktperson och ledning får kontakt med varandra.
- sprider information om pensionärsrådets kontaktpersoner i relevanta forum.

Arbetsformer

Exempel på arbetsformer är

- kontaktpersonen deltar i lämpliga forum, exempelvis möten såsom förtroenderåd, kvalitetsråd och anhörigråd.
- på boenden utan lämpliga forum att delta i har kontaktperson och ledning för boendet gemensamt ansvar för ett samarbete där information om verksamheten och annat väsentligt kommer kontaktpersonen till del.
- kontaktpersonen kan efter samråd med ledningen få möjlighet att närvara i verksamheten, exempelvis genom studiebesök.
- kontaktpersonen får inte diskutera enskilda boendes eller de anställdas personliga förhållanden annat än på direkt begäran av den berörda personen.

Så här utses kontaktperson

Pensionärsrådet utser kontaktpersoner. I första hand ska kontaktpersonen vara ledamot eller ersättare i pensionärsrådet. Kontaktperson som inte är ledamot/ersättare i pensionärsrådet ska regelbundet rapportera till rådet.